

Логистика НОВОГО времени

Годовой отчет 2024

Содержание

Об Отчете

Об Отчете

2

Стратегический отчет

2

Портрет Общества

4

Ключевые показатели в динамике

7

Основные направления деятельности

9

Ключевые события 2024 года

14

Обзор рынка

18

Интегрированная бизнес-модель

20

Стратегия развития

25

Инвестиции

28

Цифровизация и инновационные технологии

30

Обзор результатов

30

Операционные результаты

46

Финансовые результаты

56

Устойчивое развитие

56

Управление устойчивым развитием

59

Соблюдение прав человека

62

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

64

Развитие персонала

78

Охрана труда и безопасность

84

Охрана окружающей среды

92

Социальная деятельность

94

Закупочная деятельность

98

Корпоративное управление

98

Система корпоративного управления

99

Общее собрание акционеров

100

Совет директоров

102

Исполнительные органы

104

Система контроля

111

Раскрытие информации и взаимодействие с акционером и инвесторами

114

Приложения

114

Общие сведения

115

Контакты

Отчетный период – с 1 января по 31 декабря 2024 г.

Годовой отчет ПАО «ТрансКонтейнер» за 2024 г. (далее – Годовой отчет, Отчет) включает в себя результаты деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» и его дочерних и зависимых обществ (далее – Группа). Данные в Годовом отчете консолидированы в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», положением Банка России от 16 ноября 2018 г. № 660-П «Об общих собраниях акционеров», положением Банка России

от 27 марта 2020 г. № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России, рекомендованного к применению акционерными обществами письмом Банка России от 10 апреля 2014 г. № 06-52/2463.

Предварительно утвержден Советом директоров ПАО «ТрансКонтейнер» 28 марта 2025 г. Протокол № 18 от 28 марта 2025 г.

Утвержден решением единственного акционера ПАО «ТрансКонтейнер» от 30 июня 2025 г.

Заявление об ограничении ответственности

Настоящий Годовой отчет подготовлен с использованием информации, доступной публичному акционерному обществу «ТрансКонтейнер» (далее – ПАО «ТрансКонтейнер», Общество) и его Группе на момент его составления, включая информацию, полученную от третьих лиц. Общество разумно полагает, что данная информация является полной и достоверной на момент публикации Годового отчета, однако не утверждает и не гарантирует, что указанная информация не будет в дальнейшем уточнена, пересмотрена или иным образом изменена.

Настоящий Годовой отчет также может содержать определенные прогнозные заявления в отношении хозяйственной деятельности, экономических показателей, финансового состояния, итогов хозяйственной и производственной деятельности Общества и Группы, их планов, проектов и ожидаемых результатов, политики в отношении дивидендов и капитальных затрат, а также тенденций в области

цен, тарифов, объемов перевозок, терминальной переработки, производства и потребления, издержек, предполагаемых расходов, перспектив развития, сроков полезного использования активов и иных аналогичных факторов, экономических прогнозов относительно отрасли и рынков, сроков начала и окончания отдельных проектов, а также о приобретении, закрытии, консервации или продаже отдельных предприятий (включая сопутствующие издержки). Слова «намеревается», «стремится», «проектирует», «ожидает», «оценивает», «планирует», «считает», «предполагает», «может», «должно», «будет», «продолжит» и иные сходные с ними выражения обычно указывают на прогнозный характер заявления. Прогнозные заявления в силу своей специфики связаны с неотъемлемым риском и неопределенностью как общего, так и частного характера, и существует опасность, что предположения, прогнозы, проекты и иные прогнозные заявления не оправдаются.



Стратегический отчет



Портрет Общества

Лидерство в ключевых сегментах рынка

Крупнейший в России интермодальный контейнерный оператор

№ 1 в России

по объемам железнодорожных контейнерных перевозок

Интегрированная бизнес-модель

нацелена на достижение максимальной синергии активов и формирование комплекса услуг

№ 1 в России

по размеру парка фитинговых платформ

Широкое присутствие в Евразии

Полный спектр услуг контейнерной логистики для клиентов



Организация мультимодальной доставки контейнерных грузов под ключ от склада отправителя до склада получателя в сжатые сроки на основе собственных активов Общества и привлеченных сервисов соисполнителей



Организация железнодорожных перевозок грузов с предоставлением вагонов и контейнеров Общества, с терминальной обработкой грузов и контейнеров на станциях отправления и назначения



Терминальная обработка грузов, услуги складов временного хранения (СВХ), услуги последней мили, включая доставку контейнеров автотранспортом и таможенную очистку

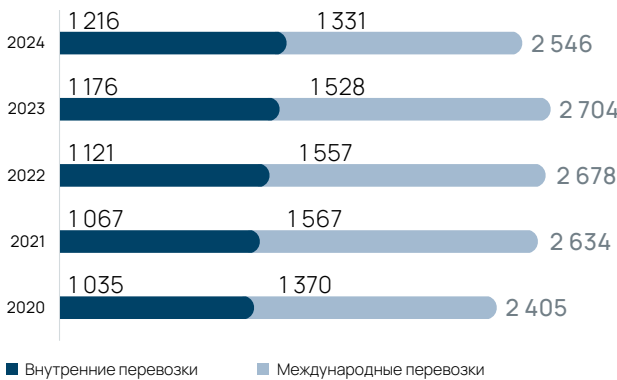


Логистический консалтинг, трекинг контейнерных грузов, содействие в прохождении трансграничного документооборота, страхование, таможенное оформление и другие услуги с добавленной стоимостью

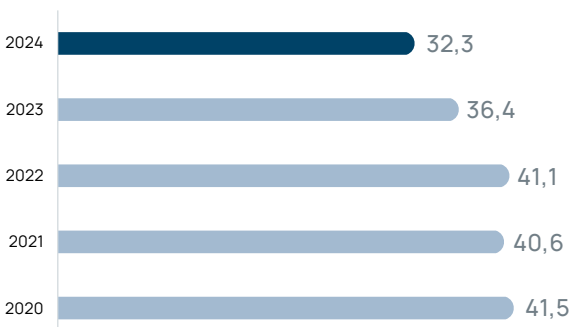
Ключевые показатели в динамике

Операционные показатели

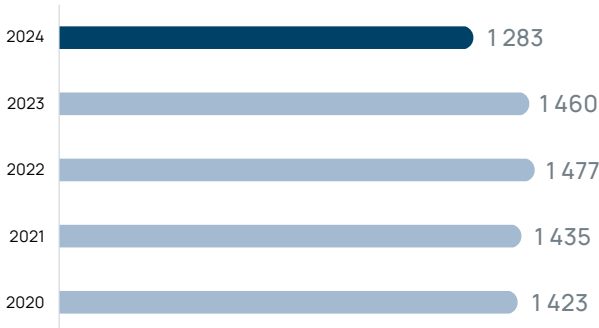
Объемы внутренних и международных перевозок под контролем Общества, тыс. ДФЭ



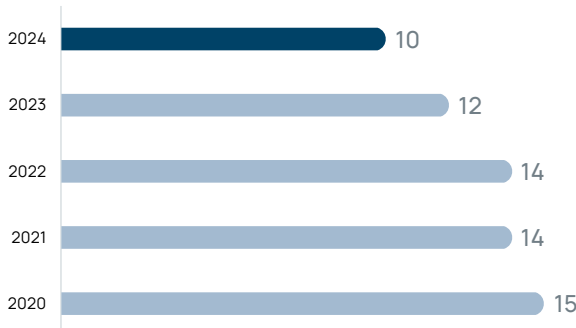
Доля рынка по объему перевозок под контролем Общества, %



Объемы переработки контейнерных терминалов, тыс. ДФЭ¹



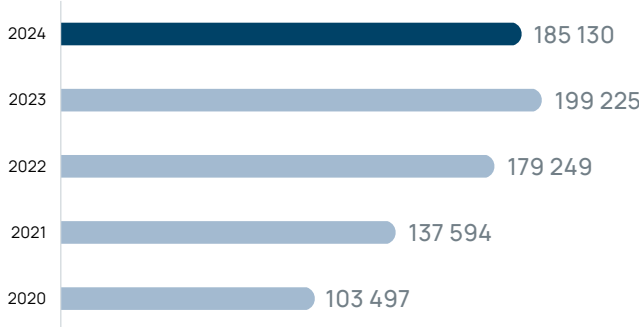
Доля по терминальной переработке, %¹



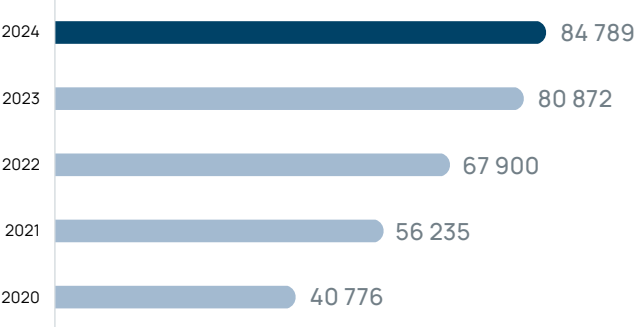
¹ Объемы переработки собственными терминалами Общества.

Финансовые показатели, млн руб.

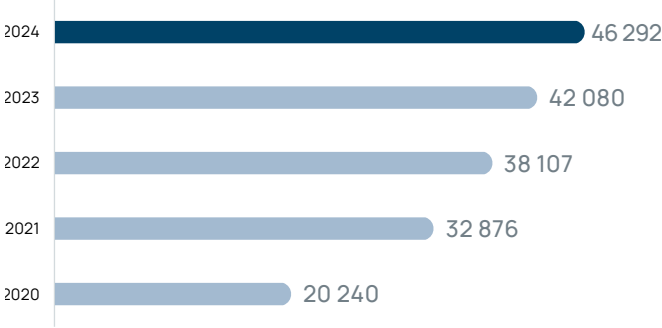
Выручка



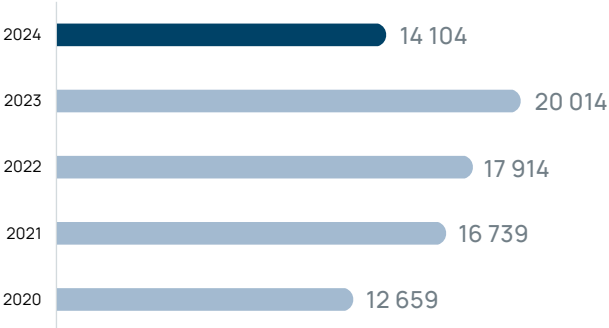
Скорректированная выручка



EBITDA

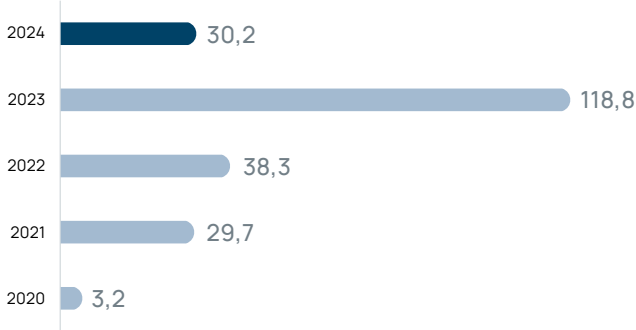


Чистая прибыль

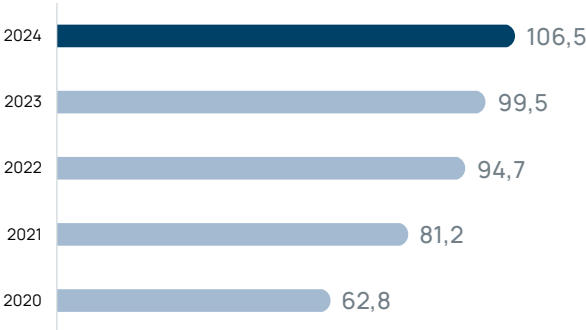


Показатели в области устойчивого развития, млн руб.

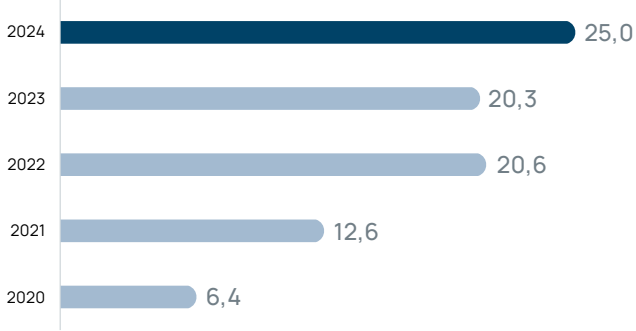
Затраты на охрану окружающей среды¹



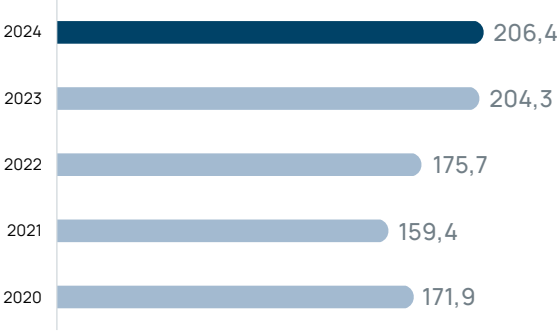
Затраты на охрану труда¹



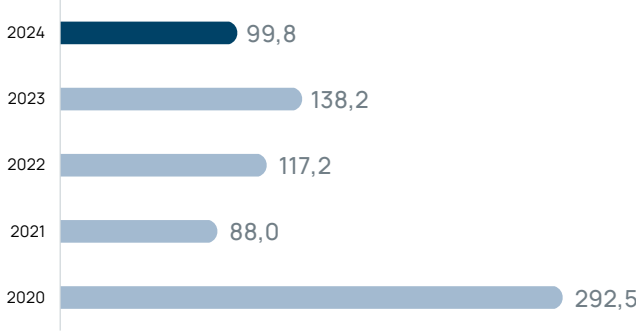
Расходы на обучение и развитие персонала



Расходы на социальные программы



Средства, выделенные на благотворительность



206,4 млн руб.

расходы на социальные программы в 2024 г.

Основные направления деятельности

Железнодорожные контейнерные перевозки

- Предоставление подвижного состава для перевозки клиентских грузов в собственных контейнерах Общества
- Предоставление подвижного состава для перевозки контейнеров клиентов
- Предоставление в аренду вагонов и контейнеров

>41 тыс.

фитинговых платформ¹

>140 тыс.

ISO-контейнеров²

2 546 тыс. ДФЭ

перевезено подвижным составом под управлением Общества в 2024 г.

Интегрированные экспедиторские и логистические услуги

- Организация мультимодальных контейнерных поставок «от двери до двери» по единому тарифу
- Экспедирование груза, в том числе подготовка транспортных документов, таможенная очистка и т. д.
- Отслеживание контейнерных грузов, планирование и оптимизация графика поставок

69,4 млрд руб.

размер скорректированной выручки от интегрированных экспедиторских и логистических услуг в 2024 г.

90

офисов продаж

15

филиалов

¹ Данные за 2021–2023 гг. приведены с учетом дочерних и зависимых обществ.

¹ С учетом аренды и привлечения платформ.
² С учетом аренды контейнеров.

Терминальная обработка

- Погрузка, разгрузка, хранение контейнеров
- Дополнительные терминальные услуги (загрузка/выгрузка груза в контейнер / из него, подготовка контейнера под погрузку и т. д.)
- Услуги СВХ

187^{ед.}

погрузочной техники в России

1 283^{тыс. ДФЭ}

переработано на терминалах в России

35

собственных контейнерных терминалов

Контейнерные автоперевозки

- Транспортировка контейнеров между железнодорожным терминалом и складом клиента
- Перевозка под таможенным контролем и доставка контейнеров от таможенного поста до склада клиента

Перевезено

263^{тыс. ДФЭ}

В том числе собственным автотранспортом

55^{тыс. ДФЭ}

379^{ед.}

автотранспорта в России

95^{седельных тягачей}

187^{полуприцепов}

49^{легковых транспортных средств¹}

48^{ед. специализированной техники}

¹ С учетом парка аппарата управления Общества.

Ключевые события 2024 года

Вызовам вопреки

В 2024 г. бизнес ПАО «ТрансКонтейнер» находился под давлением, вызванным внешнеполитическими факторами. Однако оперативные действия менеджмента Общества по реорганизации бизнес-процессов позволили стабилизировать ситуацию и обеспечить клиентскими заказами весь управляемый парк. Одновременно решалась задача по стабилизации финансовых показателей ПАО «ТрансКонтейнер» и укреплению его конкурентных позиций. В условиях роста ключевой ставки Банка России Общество также сосредоточило свои усилия на эффективном управлении долгом: в III квартале со значительной переподпиской книги заявок размещен выпуск облигаций на сумму 27 млрд руб.

На рыночное присутствие Общества негативное влияние оказывали высокие цены на подвижной состав, а с недавнего времени еще и стоимость заемных

средств, значительно выросшая вслед за ключевой ставкой Банка России. Эти обстоятельства не позволили ПАО «ТрансКонтейнер» в достаточной мере пополнить собственный парк и вывезти дополнительные объемы грузов.

Между тем к концу года рыночная конъюнктура стала более благоприятной, обеспечив поддержку финансовым показателям: в условиях высокого спроса на контейнеры в Китае в преддверии новогодних праздников (период формирования складских запасов) ставки предоставления парка Общества начали расти. При отправках на восток из западной части Российской Федерации ставки оставались отрицательными из-за избытка китайских контейнеров в Московском транспортном узле и недостаточного удовлетворения наряд-заказов, однако осенью дисконт сократился.

Поддержка экспорта в свете национальных задач

В 2024 г. работа ПАО «ТрансКонтейнер» по расширению географии экспортных сервисов получила фундаментальную основу. В указе президента о национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 г. и на перспективу до 2036 г. четко обозначена задача по наращиванию объемов несырьевого экспорта.

Общество способствовало реализации потенциала отечественных производителей:

- **в феврале** отправлен первый поезд с собственного контейнерного терминала в Ижевске через Находку с доставкой грузов конечным получателям по морю;
- **в июне** ПАО «ТрансКонтейнер» расширило географию экспорта рапсового масла из Российской Федерации на азиатские рынки: Обществом был организован новый железнодорожный сервис из Красноярска через собственный сухопутный контейнерный терминал в Забайкальске (как альтернатива доставке через морские порты Дальнего Востока).



Ближе к клиенту: развитие импортных сервисов

В условиях растущего спроса расширена география импортных сервисов с Дальнего Востока в западном направлении. **В январе** первый поезд прибыл в Пензу из Находки. Сервис ориентирован на получателей грузов

в регионах Центральной России и Поволжья. Он дополнил запущенные в конце 2023 г. поезда из Приморья в Челябинск и Нижний Новгород. **В феврале** запущен сервис по перевозке импорта из Находки в Казань.

Перевозки контейнеров в полувагонах

Общество приняло активное участие в вывозе контейнеров с Дальнего Востока в полувагонах. **В октябре** объемы таких перевозок вышли на рекордный уровень – за месяц Обществом было отправлено более 4 тыс. полувагонов с контейнерами, что почти в 2,9 раза больше, чем в аналогичном периоде предыдущего года. География точек погрузки не ограничивалась Приморьем: **в марте** по этой технологии стартовали отправки с собственного терминала на ст. Хабаровск-II в направлении Иркутска и Новосибирска.

В условиях загруженности Восточного полигона и дефицита фитинговых платформ на Дальнем Востоке технология позволила эффективно обеспечивать балансировку экспортно-импортных потоков.



Развитие сервисов во внутрироссийском сообщении

Запущенные в 2024 г. сервисы во внутрироссийском сообщении повысили доступность современных логистических решений в регионах зарождения и погашения контейнеризируемой грузовой базы, а также обеспечили балансировку подвижного состава на железнодорожной сети.

В августе начал работу новый публичный сервис для доставки грузов со ст. Селятино из Московской области в Екатеринбург (в дополнение к действующему – из столичного Кунцева). Диверсификация станций

отправления позволяет равномерно загружать терминальные мощности Московского транспортного узла (МТУ), а также подавать фитинговые платформы на Урал для доставки экспортных грузов на Дальний Восток, обеспечивая дальнейший вывоз импорта в западном направлении.

В сентябре в дополнение к действующему сервису по доставке грузов из Екатеринбурга в Иркутск запущен публичный сервис на маршруте Екатеринбург – Красноярск.

Закупка вагонного парка на фоне роста рынка

В ответ на растущий рыночный спрос в течение года ПАО «ТрансКонтейнер» заключило контракты на закупку более чем 1,23 тыс. новых 80-футовых фитинговых платформ.

Терминальная стратегия: акцент на ключевых локациях

ПАО «ТрансКонтейнер» реализует задачу по расширению и модернизации опорной сети транспортно-логистических центров в ключевых локациях и местах формирования контейнеризируемой грузовой базы, что в период активного роста рынка способствует усилению конкурентоспособности Общества.



Забайкальск – ворота в Азию

Забайкальск – крупнейший пункт обработки внешнеторговых грузов на российско-китайской границе и одна из ключевых точек роста бизнеса ПАО «ТрансКонтейнер»

Третий этап проекта по развитию терминала Общества в данной локации завершен в 2022 г., в результате мощность выросла в 10 раз – до

555 тыс. ДФЭ в год

В 2024 г. продолжилось обсуждение дальнейшего развития инфраструктурного объекта. В случае роста грузовой базы и реконструкции ст. Забайкальск Общество рассмотрит возможность строительства дополнительных складских площадей и железнодорожного фронта для увеличения мощности терминала до 655 тыс. ДФЭ.

Расширение возможностей онлайн-сервисов

В рамках развития электронных клиентских сервисов Общества в iSales запущен телеграм-бот с наиболее востребованными функциями платформы. Цифровой помощник позволяет провести предварительный расчет стоимости перевозки, отследить местонахождение контейнера или платформы, отправить заявку на доставку.

В системе управления мультимодальными перевозками iTrans появилась площадка для партнеров. Для оптимизации работы с контрагентами разработан и запущен личный кабинет соисполнителя. Процесс оформления железнодорожных накладных стал проще за счет его автоматизации.

Эффективное управление долгом

В III квартале 2024 г. ПАО «ТрансКонтейнер» вновь вышло на рынок долговых обязательств с выпуском трехлетних облигаций на сумму 27 млрд руб. с ежемесячными купонами. Процентная ставка по купону рассчитывается по формуле: ключевая ставка Банка

России + 175 б. п. Переподписка книги заявок (изначально рынку предлагался объем выпуска 15 млрд руб. по ставке «Ключевая ставка Банка России + 200 б. п.») говорит о высоком доверии инвесторов к Обществу как к качественному заемщику.

В лидерах социально ответственного бизнеса

В 2024 г. ПАО «ТрансКонтейнер» вошло в список российских компаний с высшим уровнем ESG-индекса НКР и РБК, что подтвердило высокие стандарты экологических, социальных программ и качества корпоративного управления. Общество последовательно минимизирует негативное воздействие на окружающую среду, а также содействует развитию спорта в России. С 2022 г. реализуется корпоративная программа поддержки рождаемости, материнства и детства.

В ноябре агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг кредитоспособности Общества на уровне

«ruAA–»

со «стабильным» прогнозом

Развитие собственных кадров в условиях «зарплатной гонки»

В 2024 г. стартовала программа развития кадрового резерва «Платформа роста». Ее цель – выявить и подготовить работников с высоким потенциалом к замещению ключевых вакантных должностей, привлечь их к подготовке и реализации проектов, направленных на повышение операционной эффективности Общества.

Новый виток развития получила молодежная политика: ПАО «ТрансКонтейнер» организовало **первый слет молодежи**. Программа мероприятия включала разработку и защиту инновационных проектов по повышению эффективности работы Общества.

В течение года реализована федеральная программа «Близость к клиенту», направленная на повышение качества сервиса за счет внедрения клиентоцентричного подхода.

В июне ПАО «ТрансКонтейнер» и Российский университет транспорта (МИИТ) подписали **соглашение о долгосрочном сотрудничестве** в сфере образования и профессиональной подготовки. Общество получило возможность проводить на базе вуза переподготовку и повышение квалификации своих руководителей и специалистов, а также принимать на стажировку студентов из МИИТ.

В декабре Общество выступило партнером **Всероссийского кейс-чемпионата школьников по экономике и предпринимательству**, организованного НИУ «Высшая школа экономики». Для ПАО «ТрансКонтейнер» мероприятие стало возможностью наладить взаимодействие с одним из ведущих университетов страны.

Обзор рынка

Мировой рынок контейнерных перевозок

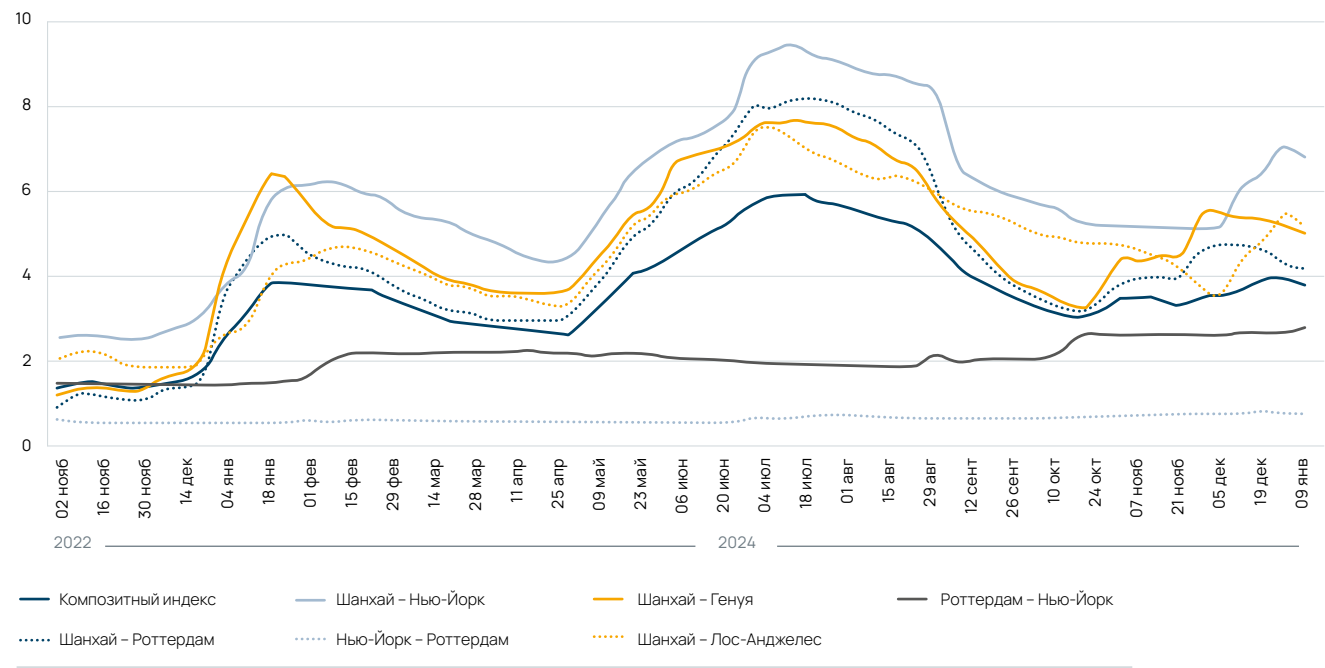
Основным фактором, определявшим развитие мирового контейнерного рынка в 2024 г., стал хуситский кризис в Красном море. Почти все крупные контейнеровозы переориентировались на маршрут вокруг южного окончания Африки – мыса Доброй Надежды. По оценкам The Economist, переориентация судов увеличила себестоимость одного рейса в среднем на 1 млн долл. США, в связи с чем страховые расходы для операций в Красном море выросли в 20 раз, а ущерб для мировой экономики составил около 200 млрд долл. США.

По оценкам американской аналитической компании Blue Alpha Capital, совокупная прибыль мировой индустрии линейных контейнерных перевозок в отчетном году резко выросла. К примеру, за III квартал 2024 г. она более чем вдвое превысила годовую прибыль за предыдущие периоды (за исключением беспрецедентно прибыльных лет периода пандемии COVID-19). Blue Alpha Capital оценила совокупную прибыль линейных операторов за III квартал 2024 г. почти в 27 млрд долл. США – это в девять раз больше, чем годом ранее.

С конца 2023 г. средняя скорость судов на магистральных маршрутах возобновила рост – в основном вследствие переориентации судов на маршрутах Азия – Европа вокруг Африки. В течение 2024 г., несмотря на рекордные поставки новых судов, технический рост спроса на вместимость поддерживал дефицит на рынке. По расчетам Sea-Intelligence, выраженный в тонно-милях спрос на перевозки в 2024 г. на четверть превысил уровень предыдущего года, а на основных связывающих между собой макрорегионы магистральных направлениях – на треть.

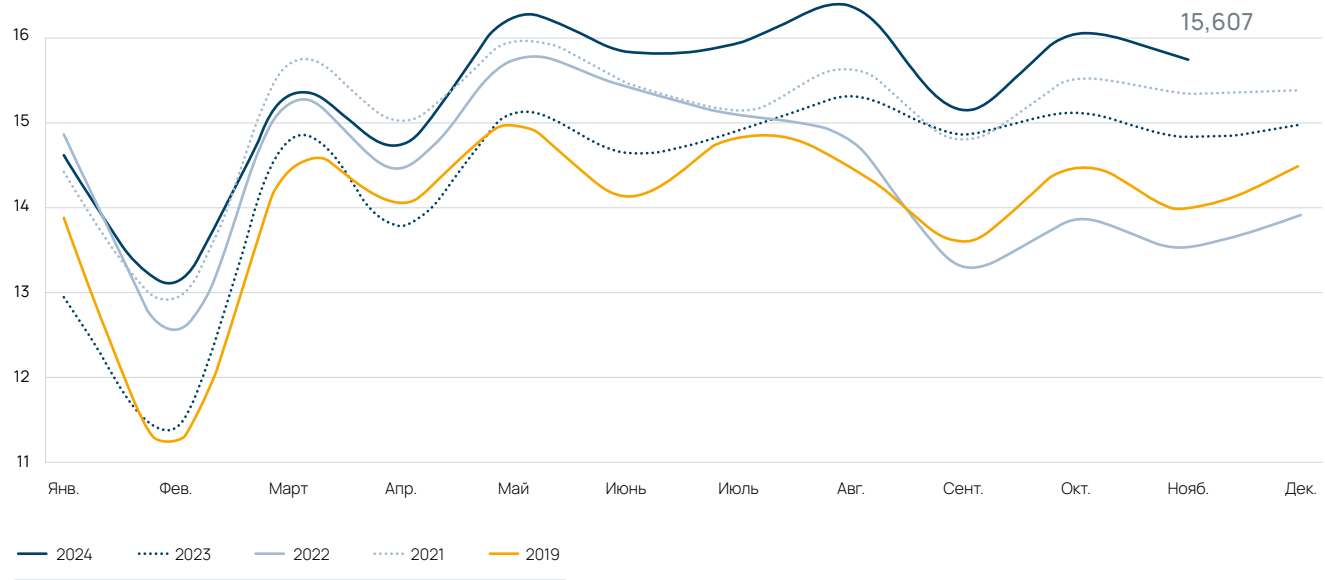
По данным Alphaliner, на протяжении года количество незафрахтованных судов сокращалось от 100 в начале года до 60 в последнем квартале. Их доля в среднем в течение года составляла 0,7 % от совокупной вместимости флота. Дефицит вместимости и информационный фон способствовали росту ставок, что, в свою очередь, заставляло импортеров делать заказы «про запас» и создавать не обеспеченный реальной экономической потребностью дополнительный спрос.

Динамика спотового фрахтового индекса WCI, долл. США / ДФЭ



Источник: Container Trades Statistics

Динамика объемов перевозок, млн ДФЭ



Источник: Container Trades Statistics

Переориентация маршрутов контейнерных сервисов Азия – Европа вокруг Африки привела к серьезному сокращению предложения в Ближневосточном регионе, что создало спрос на новые фидерные сервисы. Высокие ставки на дефицитном рынке обеспечили высочайшую доходность ниши, повлекшую за собой рост активности ближневосточных и китайских операторов на Ближнем Востоке. На пике ставок летом 2024 г. в условиях дефицита свободного тоннажа китайские операторы переставляли суда с российских сервисов на ближневосточные по причине большей доходности при меньшей протяженности маршрута. Это стало одной из причин проседания объемов в западных портах России в середине года, а также резкого роста ставок.

В условиях сохранения хуситской проблемы и высокого спроса на импорт в Северную Америку на фоне обещанных президентом Трампом пошлин линейные операторы прогнозировали рост спроса в 2025 г. на уровне 5–7 %. Однако в начале года ситуация изменилась в сторону вероятного скорого урегулирования конфликта, вследствие чего может возникнуть кризис острого избытка тоннажа, а следовательно, падение ставок и стоимости чартера.

Спрос также может сократиться под давлением других факторов, определяющих развитие рынка. Среди них политика США в области введения пошлин, которая вначале увеличит спрос на доставку «про запас», после чего он резко упадет. На снижение спроса может также повлиять кризис промышленности в Европе, снижение объемов электронной торговли и иные факторы.

Российский рынок контейнерных перевозок¹

В 2024 г. совокупный объем российского контейнерного рынка составил 10,2 млн ДФЭ, что на 11,3 % больше, чем годом ранее (9,2 млн ДФЭ). Однако этот рост оказался несколько ниже прогнозного показателя (15 %). Грузовый оборот вырос на 10 %, почти до 7 млн ДФЭ против 6,3 млн ДФЭ в 2023 г. Портовый оборот вырос на уровне прогнозов, на 13 %, а железнодорожный – на 6 %.

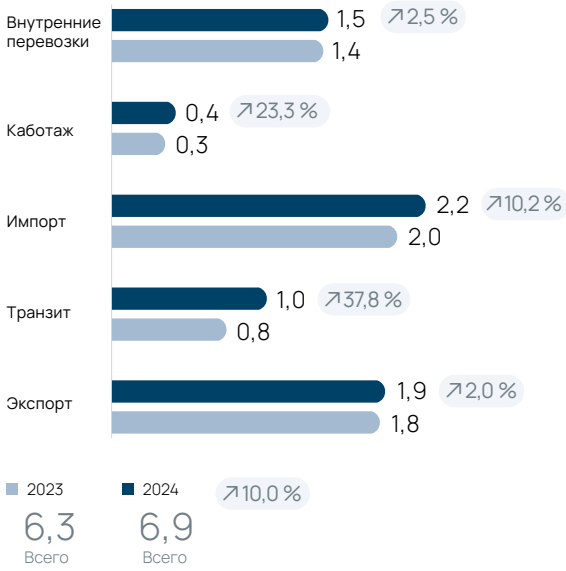
В 2024 г. совокупный объем российского контейнерного рынка составил

10,2 млн ДФЭ ↗ 11,3 %

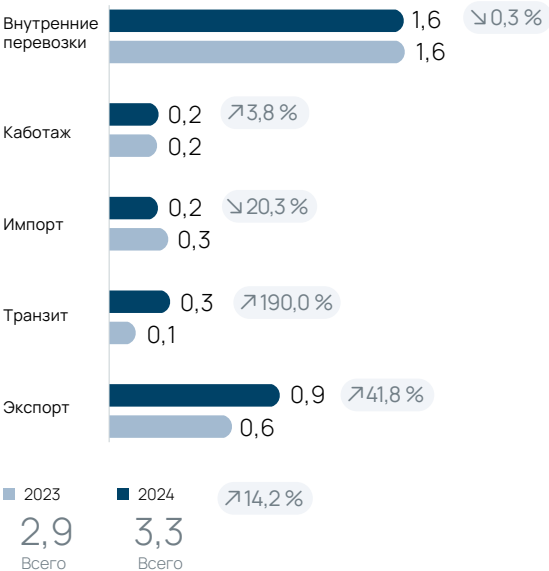
¹ Рассчитано по методике InfraNews. Совокупный объем российского контейнерного рынка представляет сумму оборотов стивидорного и железнодорожного рынков за вычетом объемов, учитываемых дважды. Перевозки автотранспортом не учитываются, поскольку они вторичны.

Объем российского контейнерного рынка в 2024 году, млн ДФЭ¹

Грузеные контейнеры



Порожние контейнеры



Объем российского контейнерного рынка в 2024 году, всего

10,2 млн ДФЭ

↑11,3 %

Объем российского контейнерного рынка в 2024 году, всего

5,9 млн шт.

↑9,1 %

Согласно прогнозам аналитиков, в 2025 г. рост рынка контейнерных перевозок продолжится. Этому будет способствовать дальнейшая контейнеризация грузовой базы, развитие инструментов господдержки экспорта, сохранение интереса к транзиту через Россию между рынками Европы и Азии.

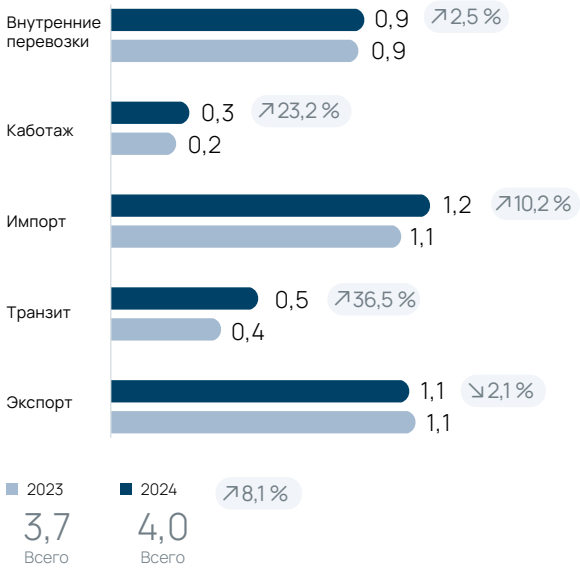
Благодаря активному развитию терминальной сети контейнеризация будет идти и в экспорте, и во внутренних перевозках. Множество промышленных проектов, отраслевых программ и проектов регионального развития обеспечат дополнительный

объем для контейнерных перевозок. Среди отраслей, которые внесут наибольший вклад в прогнозируемый рост рынка контейнерных перевозок до 2030 г., можно упомянуть производство минеральных удобрений, сельское хозяйство, лесную и целлюлозно-бумажную промышленность.

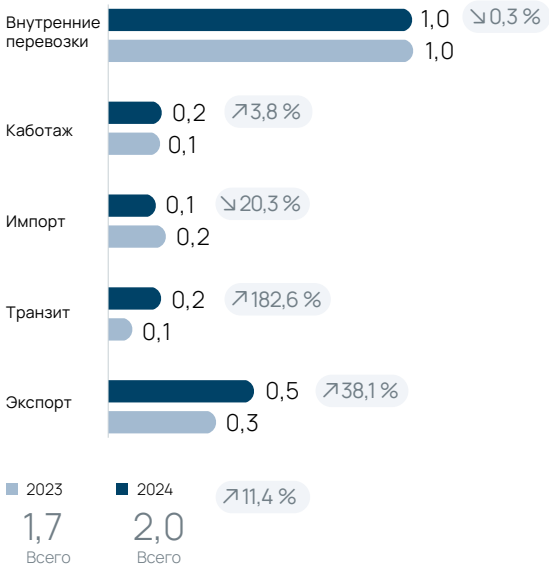
Ожидается, что к 2030 г. объем железнодорожного контейнерного рынка увеличится на 45–55 %, стивидорного — на 30–35 %, а общий рост рынка контейнерных перевозок составит от 8 до 15 % в год к уровню 2024 г.

Объем российского контейнерного рынка в 2024 году, млн шт.¹

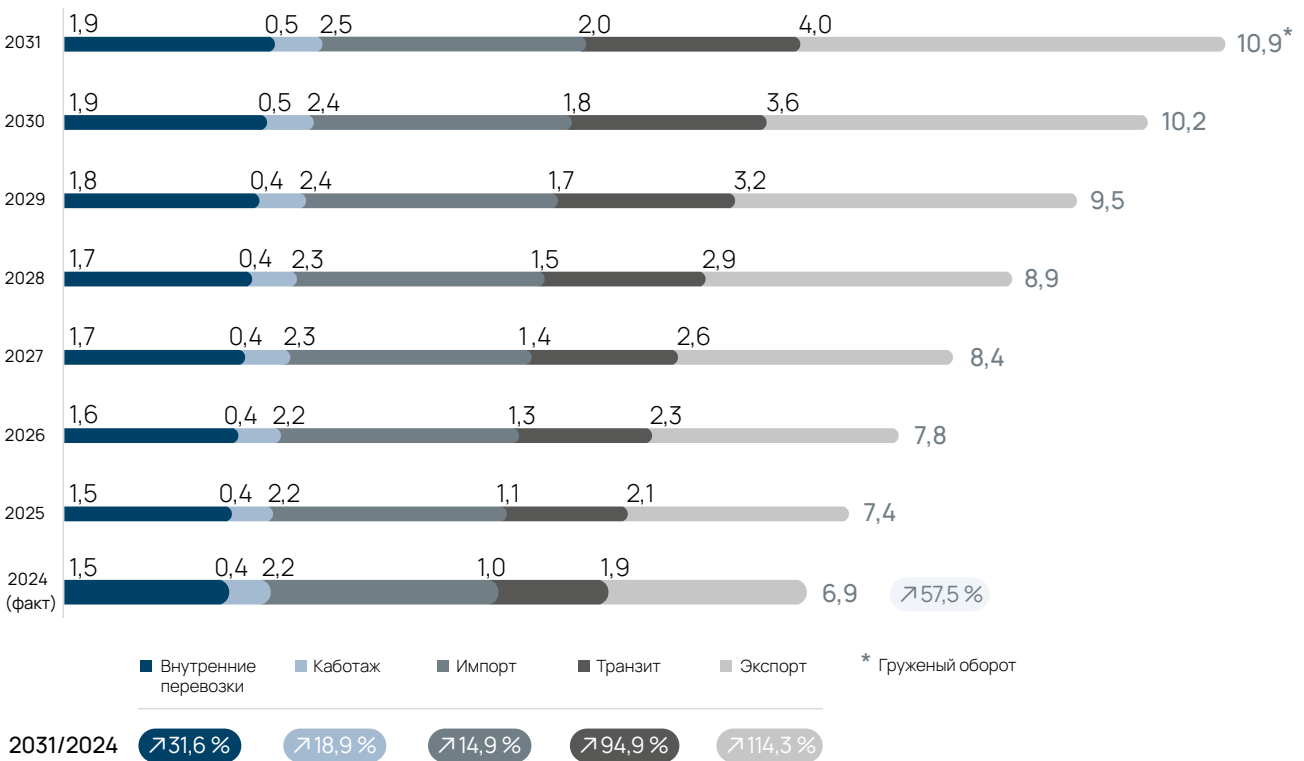
Грузеные контейнеры



Порожние контейнеры



Прогноз объемов российского контейнерного рынка в 2025–2031 годах, млн ДФЭ¹



¹ Рассчитано по методике InfraNews. Совокупный объем российского контейнерного рынка представляет сумму оборотов стивидорного и железнодорожного рынков за вычетом объемов, учитываемых дважды. Перевозки автотранспортом не учитываются, поскольку они вторичны.

¹ Рассчитано по методике InfraNews. Совокупный объем российского контейнерного рынка представляет сумму оборотов стивидорного и железнодорожного рынков за вычетом объемов, учитываемых дважды. Перевозки автотранспортом не учитываются, поскольку они вторичны.

Интегрированная бизнес-модель

Регуляторы

- Федеральная антимонопольная служба Российской Федерации
- Министерство транспорта Российской Федерации

Поставщики и партнеры

- Владельцы инфраструктуры (железные дороги, порты, терминалы) и соисполнители
- Поставщики услуг по ремонту и обслуживанию фитинговых платформ и крупнотоннажных контейнеров
- Производители и арендодатели платформ и крупнотоннажных контейнеров
- Рынок финансов
- Рынок технологий

ПАО «ТрансКонтейнер»

Виды услуг

- Организация мультимодальной доставки
- Организация железнодорожных перевозок грузов
- Терминальная обработка грузов
- Логистический консалтинг
- Страхование грузов

Ключевые ресурсы

35

собственных терминалов в Российской Федерации



>41 тыс.

фитинговых платформ¹

>140 тыс.

крупнотоннажных контейнеров²

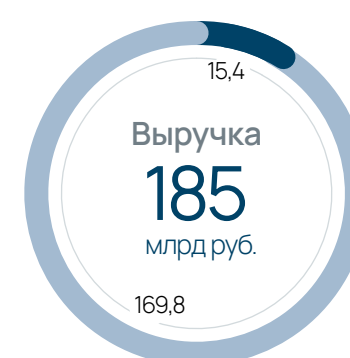
3 542 работника

Конкуренты

Ценность для клиента

- Масштаб и география присутствия
- Международная сеть продаж
- Перевозки последней мили

Финансовые результаты³



- Интегрированные экспедиторские и логистические услуги
- Прочие услуги

46 млрд руб.

EBITDA

14 млрд руб.

чистая прибыль

Основные клиенты

Государство и общество

224 млн руб.

налоговые отчисления в бюджет

2 160 млн руб.

социальные отчисления

49,6 млн руб.

поддержка рождаемости⁴

830,3 млн руб.

поддержка спорта⁴

Акционеры

12 млрд руб.

выплата дивидендов акционерам

¹ С учетом аренды и привлечения платформ.

² С учетом аренды контейнеров.

³ По МСФО.

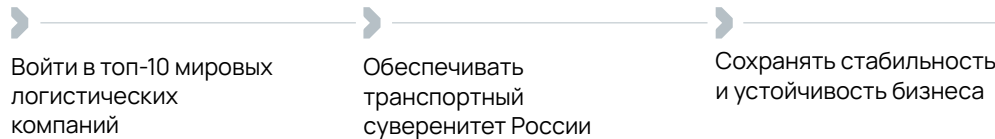
⁴ По ПАО «ТрансКонтейнер».

Стратегия развития

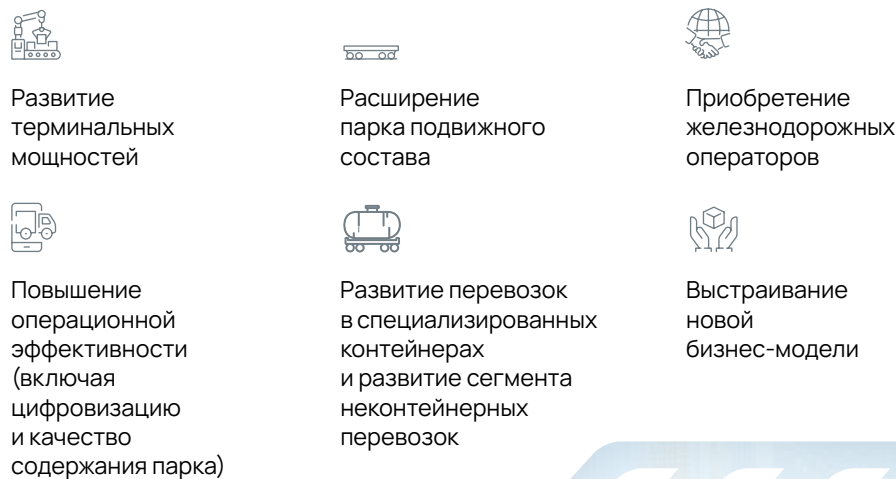
Миссия

Эффективно содействовать бизнесу клиентов, быстро, надежно и комплексно решая их задачи по логистике и доставке грузов в контейнерах.

В начале 2024 г. были сформулированы новые среднесрочные цели по производственным и финансовым показателям, которые подразумевают опережающие темпы роста относительно рынка, а также поставлены общегрупповые стратегические задачи до 2035 г.:



Для реализации поставленных задач в среднесрочной перспективе ПАО «ТрансКонтейнер» планирует развитие бизнеса в следующих направлениях:



Реализация Стратегии в 2024 году

Контекст развития

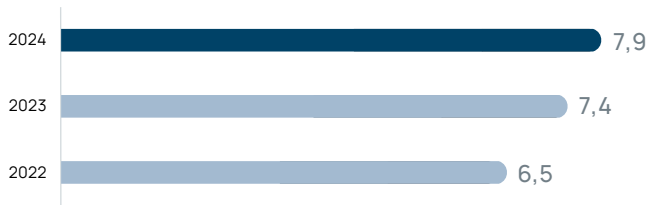
Контейнерные перевозки по железной дороге – один из немногих сегментов, показавших рост на фоне общего падения погрузки по колее 1520 в Российской Федерации. Объем таких перевозок достиг 7,9 млн ДФЭ (+6 % к 2023 г.). Более того, увеличился уровень контейнеризации железнодорожных грузов – ее величина прирастает уже несколько лет подряд и к концу 2024 г. достигла 6,4 % (в первую очередь за счет перевозок хлористого калия).

Объем перевозок достиг

↑6 %

7,9 млн ДФЭ

Рынок контейнерных перевозок, млн ДФЭ



Несмотря на позитивную динамику контейнерного рынка, Общество столкнулось с внешними вызовами, которые оказали существенное влияние на реализацию стратегии.

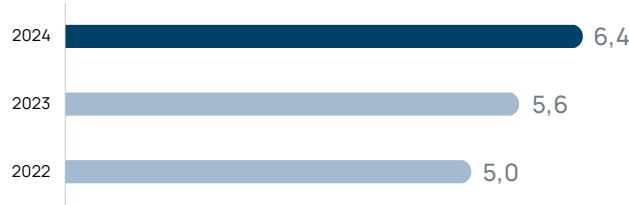
Среди вызовов 2024 г.:

- введение ограничительных мер со стороны США и Европейского союза;
- замедление оборота вагонов по колее 1520 в Российской Федерации (+1,9 сут.)¹;
- ослабление курса национальной валюты (+8,6 %)²;
- существенный рост ключевой ставки Банка России (+7,6 п. п.)²;
- рост арендных ставок (+19 %)³ и цен на новый подвижной состав (+13 %)⁴;
- опережающий инфляцию рост тарифов по колее 1520 в Российской Федерации (+4,3 п. п.)⁵

Совокупный объем контейнерных перевозок Общества составил

2,5 млн ДФЭ

Уровень контейнеризации по колее 1520 в Российской Федерации, %



Для выполнения стратегических задач основной фокус внимания менеджмента был направлен на проекты по развитию собственной терминальной сети, операционную эффективность, включающую реализацию цифровых проектов, рост производительности активов и оптимизацию процесса текущего обслуживания и ремонта (ТОиР), а также пересмотр работы дочерних и зависимых обществ (ДЗО).

Важным новшеством в 2024 г. стало изменение подхода к наполнению стратегии проектами – теперь он стал непрерывным. В августе была запущена новая цифровая платформа, с помощью которой любой работник может подать свою идею, способствующую достижению стратегических целей Общества. Все собранные идеи попадают в единый реестр и после предварительной проработки выносятся на рассмотрение высших коллегиальных органов управления, которые, в свою очередь, принимают решение о запуске новых проектов. За пять месяцев работы на платформе было размещено более 60 перспективных идей.

Несмотря на внешние вызовы 2024 г. удалось обеспечить устойчивость бизнеса и сохранить позицию лидера российского рынка.

¹ Источник: ОАО «РЖД» (справка формы 9д-5).

² Источник: Банк России.

³ Источник: Аналитические отчеты ЦЦИ АО «Газпромбанк» (40-футовые, 80-футовые платформы).

⁴ Источник: Аналитические данные ИПЭМ.

⁵ Источник: Росстат, ОАО «РЖД».

Работа ПАО «ТрансКонтейнер» в соответствии со стратегическими направлениями

Развитие терминальных мощностей

В 2024 г. был реализован ряд инвестиционных проектов по модернизации и технологическому совершенствованию существующих терминалов Общества, благодаря чему их перерабатывающая способность увеличилась на 3 % и достигла 2,3 млн ДФЭ.

В частности:

- **завершен I этап реконструкции терминала Блочная.** Его мощность достигла 50 тыс. ДФЭ, что позволило местным грузоотправителям реализовать дополнительные возможности для увеличения товарооборота с Китаем, а также отправок продукции на рынки Индии, Ирака, Ирана и стран Юго-Восточной Азии;
- **установлены новые козловые краны на шести терминалах** – в Омске, Чите, Архангельске, Магнитогорске, Уфе, Новосибирске. Общая мощность увеличена на 12 тыс. ДФЭ. На отдельных терминалах появилась возможность погрузки в три яруса;

- **завершена реконструкция контейнерных площадок на терминалах Клешиха и Ростов-Товарный.** Увеличение мощностей составило 30,3 тыс. ДФЭ и 13,8 тыс. ДФЭ соответственно;
- **открыт склад для хранения и перетарки сельскохозяйственной продукции вместимостью 5 тыс. т на терминале в Краснодаре,** за счет которого появилась возможность по консолидации партий груза для агропредприятий Кубани.

Помимо модернизации, Общество реализовало **несколько запланированных этапов проекта по строительству новейшего транспортно-логистического комплекса** в Московском транспортном узле. Терминал станет одним из крупнейших в МТУ по мощности (более 400 тыс. ДФЭ) и обеспечит регулярные контейнерные сервисы Российской Федерации со странами Ближнего Востока, Юго-Восточной Азии и Африки. Запуск намечен на 2025 г.

Расширение парка подвижного состава

В 2024 г. рабочий парк фитинговых платформ Общества пополнился на 1 285 ед., из которых 1 231 ед. была закуплена в собственность. Вагонный парк увеличивался, несмотря на существенный прирост стоимости подвижного состава, и был необходим, с одной стороны, для покрытия негативного эффекта от роста оборота по более 1520 в Российской Федерации, с другой – для развития новых клиентских сервисов (подробнее – в разделе «Активы»), дополнительный объем по которым составил более 42 тыс. ДФЭ.

Общий парк под управлением Общества на 31 декабря 2024 г. –

41 308 ед.

Повышение операционной эффективности

Цифровизация процессов

В рамках реализации программы автоматизации Обществом проведена глубокая модернизация онлайн-сервиса iSales, благодаря которой наши клиенты получили новые возможности:

- бронирования автовизитов на терминалы;
- интерактивного помощника на русском, английском и китайском языках;
- интеграцию с Telegram для получения актуальных данных об услугах и ставках.

По итогам 2024 г. индекс удовлетворенности клиентов услугами ПАО «ТрансКонтейнер» вышел на уровень

8,9 балла $\nearrow 0,2 \%$

Производительность активов

Ключевыми критериями производительности активов определены использование вместимости рабочего парка фитинговых платформ и объем порожних пробегов контейнеров. Несмотря на рост оборота платформ по более 1520 в Российской Федерации, оба критерия не показали отрицательной динамики к 2023 г.

Использование вместимости рабочего парка платформ, %



Коэффициент порожнего пробега контейнеров, %



Одним из инструментов повышения производительности активов Общества стала продолжающаяся работа по вывозу контейнеров с импортом в полувагонах с Дальнего Востока. Объем таких операций увеличился на 68 % относительно 2023 г. и составил 64,8 тыс. ДФЭ.

Качество содержания парка (ТОиР)

Объем текущих отцепочных ремонтов сократился на 12 % относительно 2023 г., притом что инвентарный парк увеличился на 1,4 %. В среднем доля нерабочего парка составила 2,3 %, что соответствует принятым нормативным значениям.

Достижению такого результата способствовал переход на новые комплектующие с более надежными эксплуатационными характеристиками (например, поглощающие аппараты класса T1, T2) и внесение соответствующих изменений в договоры поставки фитинговых платформ, позволяющих заказчику самостоятельно формировать технические характеристики.



Стратегические планы на 2025 год

Контекст развития

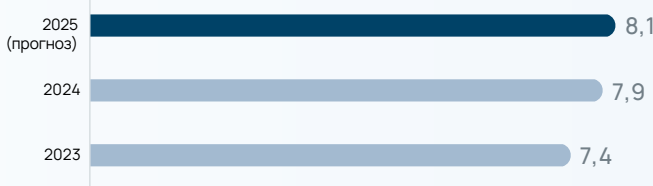
В 2025 г. прогнозируется сохранение действия ограничительных мер как в отношении ПАО «ТрансКонтейнер», так и в отношении России в целом. В этой связи Общество ожидает, что рынок контейнерных перевозок покажет рост до 2,3 % с целевым объемом

8,1 млн ДФЭ

В частности, ожидается:

- рост экспорта сельскохозяйственных и лесных грузов в Китай при выделении дополнительных объемов под контейнеры на Восточном полигоне;
- умеренный рост импорта на фоне сокращения завоза автомобилей из Китая;
- усиление ценовой конкуренции с железнодорожными операторами на российском рынке;
- сохранение высокого дисбаланса импорта-экспорта контейнерных грузов на Дальнем Востоке.

Рынок контейнерных перевозок, млн ДФЭ



В проекты по реализации стратегических задач в 2025 г. планируется вложить

>10 млрд руб.

Планы развития

С учетом новых стратегических задач, которые поставлены акционерами, в 2025 г. Общество ориентировано на:

- создание комплексных мультимодальных продуктов для клиентов в сотрудничестве с компаниями Группы;
- оптимизацию бизнес-модели, подразумевающей централизацию коммерческой и ряда вспомогательных функций на уровне Группы;
- создание партнерств для обеспечения синергии в ключевых производственных процессах;
- запуск новых проектов, направленных на оптимизацию маршрутной сети, повышение производительности парка фитинговых платформ, сокращение сроков и расходов на ремонт вагонов, наращивание доли рынка, оптимизацию терминальной деятельности, рост производительности персонала;
- реализацию начатых проектов по цифровизации бизнес-процессов;
- строительство новой и модернизацию существующей терминальной сети.

Инвестиции

В 2024 г. ПАО «ТрансКонтейнер» продолжило развивать проекты, направленные на повышение эффективности и масштаба бизнеса.

Структура инвестиционной программы:

7,8 млрд руб.

Инвестиции с учетом потребностей в производственных активах

Закуплено 1,2 тыс. 80-футовых фитинговых платформ на сумму 5,9 млрд руб. Для увеличения доли собственного парка контейнеров выкуплены в собственность Общества 40-футовые контейнеры, которые эксплуатировались до этого на правах аренды, – объем средств, направленный на эти цели, составил 1,9 млрд руб.

>2,1 млрд руб.

На поддержание и обновление терминальных активов

в 2024 г. было направлено более 2,1 млрд руб.: 0,6 млрд руб. – на грузоподъемную технику, около 1,5 млрд руб. – на проектные и строительные работы.

~0,7 млрд руб.

Проекты информатизации

Примерно 0,7 млрд руб. составили инвестиции Общества в проекты информатизации. Были продолжены работы по развитию ключевых информационных программ в части продаж и расчетов с клиентами (iTrans, iSales), по созданию корпоративного хранилища данных (DWH), а также по поддержанию и улучшению функционирования информационных систем, обеспечивающих операционную деятельность Общества.

Всего по результатам года на инвестиции было направлено

>10,7 млрд руб.

Цифровизация и инновационные технологии

Проекты, реализованные в 2024 году

Финансово-экономический блок

- Автоматизация работы с заказами клиентов и внедрение статистики.** Уменьшение финансовых рисков Общества. Прозрачность данных по исполнению заказа в части оказания и начисления услуг.
- Внедрение контроля за взысканием расходов.** Контроль за взысканием расходов за услуги соисполнителей, снижение рисков потери дохода из-за недовыставления услуги в адрес клиента.
- Курсовые разницы.** Автоматизация и оптимизация учета по курсовым разницам.
- Развитие функционала бюджетного контроля.** Увеличение скорости формирования и заполнения бюджетных форм. Упрощение контроля исполнения бюджета. Переход на единый источник данных, доработка заявки на расход.
- Интеграция с АИС «Налог-3».** Совершенствование процедур информационного взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления. Гарантированное соблюдение регламентных процедур налогового администрирования, качество и сроки их реализации.

Производственный блок

- Автоматизация формирования железнодорожных накладных.** Сокращение трудозатрат работников на оформление железнодорожных накладных в ЭТРАН.
- Управление контейнерами за рубежом (учет, релизы).** Идет опытная эксплуатация. Снижение трудозатрат по учету оборудования, повышение качества и прозрачности процесса. Повышение качества управляющих решений по контролю за оборудованием.
- Личный кабинет соисполнителя по железной дороге на пространстве 1520.** Перевод в цифровую среду взаимодействия соисполнителей и блока перевозок. Повышение доли автоматически формируемых инструкций для грузоотправителя.
- Формирование коносамента.** Перевод в цифровую среду взаимодействия клиента, менеджера клиентского сервиса и букировщиков, а также сокращение трудозатрат при выпуске коносамента. Оформлено более 300 заказов.
- Рабочее место по созданию регулировочных заказов.** Оптимизация трудозатрат работников при создании заказов на регулировку. Повышение качества управления вагонным парком и крупнотоннажными контейнерами.
- Создание автоматизированных проверок данных и переход на новые централизованные источники.** Повышение качества данных в производственных системах.

Коммерческий блок

- Реализация возможности формирования менеджером коммерческого предложения для клиента.** Сокращение операционных расходов по формированию менеджером коммерческого предложения для клиента за счет возможности сразу после расчета транспортных решений выгрузить стандартизированное коммерческое предложение для отправки и продажи клиенту услуг Общества.
- Создание интерактивного помощника.** Повышение удобства работы с сервисом и знакомство клиентов с функционалом сервиса.
- Реализация оценки индекса удовлетворенности клиента после каждого заказа с детализацией.** Повышение клиентоориентированности за счет сбора обратной связи от клиентов по факту исполнения заказа и возможности оперативного реагирования на полученную обратную связь.

- Отображение истории пополнения лицевого счета.** Предоставление пользователям информации о том, какие платежи и когда изменяли баланс лицевого счета. Сокращение операционных расходов менеджеров на коммуникации с коллегами по финансовым расчетам и с клиентами.
- Реализация архива заказов.** Обеспечение выполнения договорных условий и требований законодательства по хранению документов. Отказ от систем старой ИТ-архитектуры.

Ключевые проекты по цифровизации процессов ПАО «ТрансКонтейнер» в 2025 году

Название проекта	Описание проекта и ключевые эффекты
Автоматизация продаж и клиентского сервиса	Улучшение уровня клиентского сервиса за счет построения модели клиентского пути (CJM), ее интеграции в информационные системы, повышения уровня коммуникаций с клиентами и удовлетворения ожиданий клиентов при удаленном и прямом взаимодействии с Обществом
Автоматизированное ценообразование	- Уменьшение среднего срока разработки тарифных решений с 4,7 до 2 суток - Рост объемов за счет роста числа потенциальных покупателей из-за привлекательной начальной цены - Своевременное выявление низкодходных перевозок
Автоматизация процесса производственного планирования	Снижение транспортных расходов на 2 %
Внедрение новой технологии исполнения заказа	Часть подпроцессов в рамках сквозного процесса будет оцифрована, исключены инструменты взаимодействия по почте и телефону в следующих подпроцессах: - согласование заказов; - актирование заказов; - организация перевозки на морском плече. Появятся инструменты объективного контроля для управляющего персонала
Сменно-суточное планирование	- Переход на безбумажное планирование, исключение влияния человеческого фактора - Увеличение количества заказов, обеспеченных оборудованием - Сокращение трудозатрат и времени специалистов на формирование ручного сменно-суточного плана перевозок - Повышение качества планирования перевозок
Автоматизация технологического процесса терминала	Пилотный проект по внедрению новой терминальной операционной системы на контейнерном терминале Екатеринбург-Товарный - Увеличение производительности труда производственного персонала контейнерного терминала на 20 % - Сокращение расходов на дизельное топливо для ричстакеров до 20 % - Сокращение расходов на электроэнергию для работы кранов до 20 % - Увеличение пиковой перерабатывающей мощности терминала на 10 % без инвестиций
Импортозамещение группы систем Базы данных ПАО «ТрансКонтейнер» Этап 1. Создание единой модели данных	- Стабильность получаемых дислокационных данных с оперативным контролем статуса и местоположения оборудования различных юридических лиц, являющихся собственниками оборудования - Единый источник непротиворечивых данных - Сокращение ресурсов на доработки систем и вычислительные ресурсы - Качество и полнота данных - Предоставление информационных сервисов клиентам и соисполнителям
Автоматизация деятельности технического блока	- Снижение трудозатрат на подготовку оперативной и статистической отчетности по оборудованию - Снижение влияния человеческого фактора и повышение качества бухгалтерской отчетности - Снижение трудозатрат на ведение рекламационно-претензионной работы - Сокращение времени нахождения вагонов в ремонте - Сокращение расходов на перемещение вагонов в ремонт
Поддержка управленческих решений	- Снижение трудозатрат на подготовку аналитической отчетности и сверку данных - Снижение доли ошибок в расчетах с клиентами и соисполнителями с 5 до 2,5 %

Строим будущее российской логистики

Логистика нового времени – это не просто доставка грузов, это создание экосистемы, которая соединяет регионы России с глобальным рынком, задавая новые стандарты для всей отрасли.

Модернизируем инфраструктуру

Инвестиции в развитие бизнеса в 2024 г.

>10,7 млрд руб.

Направлено на поддержание и обновление терминальных активов

>2,1 млрд руб.

- **Рост парка** платформ до 41,3 тыс. ед. (+3,2 %)
- **Новая техника** – краны, погрузчики, ричстакеры
- **Модернизация** контейнерных терминалов
- **Расширение площадей** складских объектов (новый склад в Краснодаре вместимостью 5 тыс. т)

Направлено на закупку платформ и контейнеров

7,8 млрд руб.

Направлено на закупку и модернизацию грузоподъемного оборудования

600 млн руб.

Подробнее на стр. 25, 37-38

Внедряем цифровые решения

Национальная цифровая транспортно-логистическая платформа (НЦТЛП) позволит оптимизировать все бизнес-процессы.

В 2024 г. завершен первый этап внедрения НЦТЛП, которая обеспечит единые стандарты цифрового взаимодействия между участниками транспортно-логистической отрасли и органами власти. Это ускорит перевозки и повысит их эффективность.

Платформа iSales

Заказов онлайн теперь можно оформить

100 %

Посетителей

>80 тыс.

Расчетов транспортных решений

2,8 млн

Заказов ежемесячно

>50 тыс.

Подробнее на стр. 26-27

Обзор результатов

Операционные результаты

Услуги

Общество развивает свой основной бизнес в соответствии со стратегическими приоритетами, наращивая активы и эффективность деятельности.

Железнодорожные контейнерные перевозки

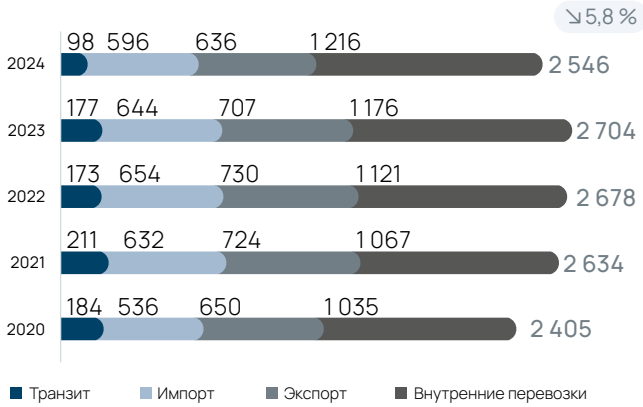
Благодаря размеру и структуре вагонного и контейнерного парка, операционной эффективности, разработке новых востребованных сервисов, в том числе в кооперации с другими компаниями Группы компаний «Дело», а также активного развития операций в растущих рыночных сегментах, повышения качества клиентского сервиса и конкурентного ценообразования Общество продолжает удерживать лидирующую позицию на рынке железнодорожных контейнерных перевозок.

В 2024 г. объем железнодорожных контейнерных перевозок вагонным парком под управлением Общества составил 2 546 тыс. ДФЭ. Общество нарастило перевозки

во внутреннем сообщении до 1 216 тыс. ДФЭ (1 176 тыс. ДФЭ в 2023 г.), но из-за внешних факторов снизились объемы в международных перевозках – до 1 331 тыс. ДФЭ (1 528 тыс. ДФЭ в 2023 г.).

Доля ПАО «ТрансКонтейнер» на рынке железнодорожных контейнерных перевозок по объему перевозок вагонным парком под управлением Общества в 2024 г. составила 32,3 % по сравнению с 36,4 % в 2023 г. Во внутреннем сообщении доля Общества составила 39,5 % (в 2023 г. – 39,3 %), в международных перевозках – 27,7 % (в 2023 г. – 34,5 %).

Динамика объемов железнодорожных контейнерных перевозок вагонным парком под управлением Общества (груженные и порожние КТК), тыс. ДФЭ

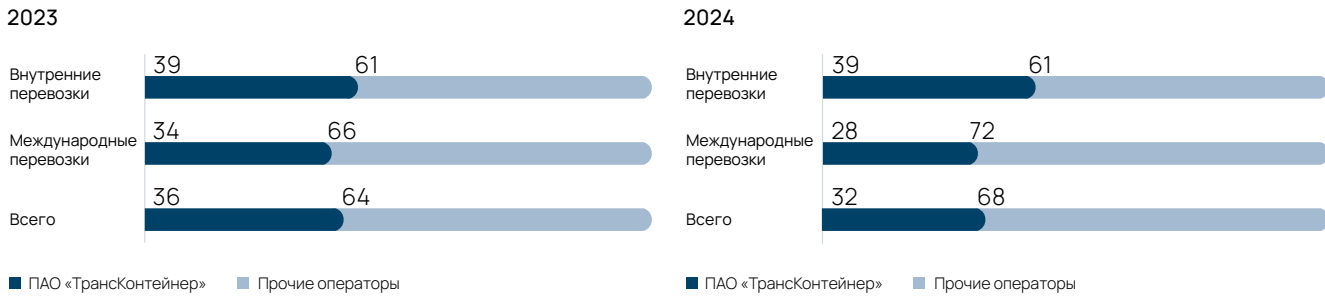


Источник: данные Общества

В 2024 г. объем железнодорожных контейнерных перевозок вагонным парком под управлением Общества составил

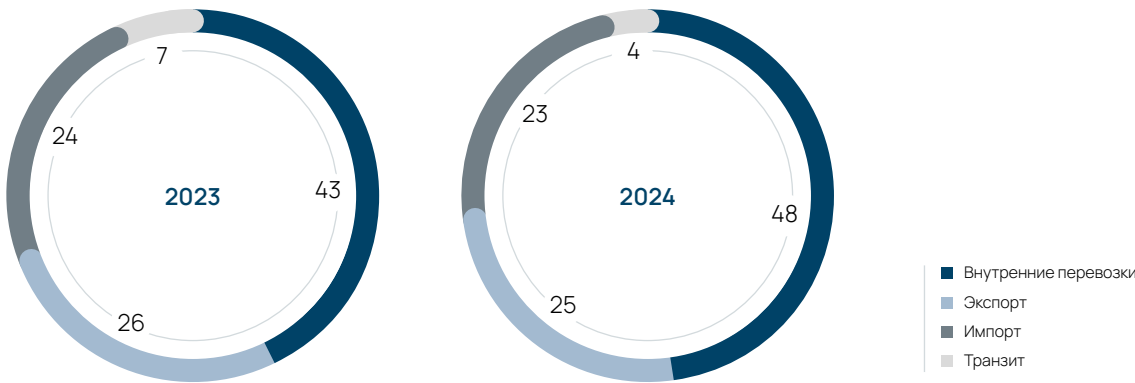
2 546 тыс. ДФЭ

Доля Общества¹ в объеме перевозок контейнеров по колее 1520 в Российской Федерации² по видам сообщения (груженные и порожние КТК), %



Источник: данные Общества

Структура перевозок контейнеров вагонным парком под управлением Общества по видам сообщения (груженные и порожние КТК), доли в % на основе объемов перевозок в ДФЭ



Источник: данные Общества

Общество усилило позиции во внутрироссийском сегменте рынка, используя свои конкурентные преимущества: широкую географию присутствия, сетевой охват деятельности, взвешенную ценовую политику и качество услуг. Перевозки Общества во внутреннем сообщении выросли на 3,3 %, опережая динамику рынка (+2,1 %).

Доля Общества на российском рынке железнодорожных контейнерных перевозок (по перевозкам подвижным составом под управлением Общества) по итогам 2024 г. составила 32,3 % по сравнению с 36,4 % годом ранее.

Перевозки Общества во внутреннем сообщении выросли

на 3,3 %

¹ По перевозкам подвижным составом под управлением Общества.
² Всеми видами подвижного состава.

Структура операторских услуг

В 2024 г. Общество, оперативно реагируя на изменения конъюнктуры контейнерного рынка, продолжало оказывать транспортно-логистические услуги с использованием как своего подвижного состава, так и подвижного состава третьих лиц.

Структура железнодорожных контейнерных перевозок подвижным составом под управлением Общества по принадлежности контейнеров и подвижного состава, тыс. ДФЭ

Показатели	2020	2021	2022	2023	2024
Клиентских контейнеров на подвижном составе Общества ¹	1 033,1	1 283,3	1 003,8	1 045,9	1 103,2
Порожных контейнеров Общества ² на подвижном составе Общества ¹	445,6	379,9	554,7	512,4	433,8
Груженных контейнеров Общества ¹ на подвижном составе Общества ¹	797,4	797,1	1 023,2	1 117,4	984,8
Груженных контейнеров Общества на подвижном составе в агентском управлении	48,5	59,2	39,5	4,5	0,0
Порожных контейнеров Общества на подвижном составе в агентском управлении	26,7	30,1	18,4	2,6	0,0
Контейнеров иных собственников на подвижном составе в агентском управлении	53,9	84,2	38,2	21,6	24,5
Доля доходных перевозок подвижным составом Общества от всех перевозок подвижным составом Общества, %	80,4	84,5	78,6	81,0	83,0
Всего	2 405,1	2 633,9	2 677,8	2 704,4	2 546,3

Источник: данные Общества

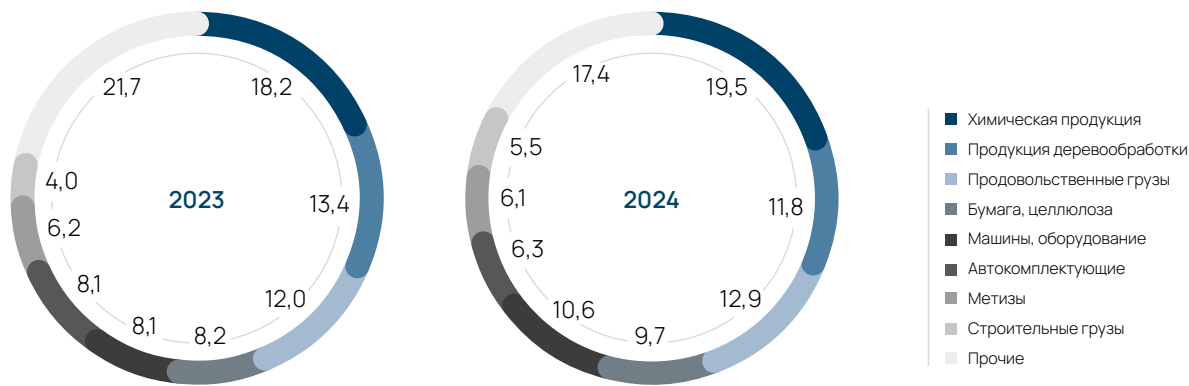
Перевозки клиентских контейнеров подвижным составом Общества (включая порожние), а также перевозки грузов в контейнерах, предоставленных Обществом (независимо от принадлежности подвижного состава), оплачиваются клиентом и генерируют доходы Общества.

При перевозках контейнеров Общества (в том числе контейнеров, привлеченных в аренду или в пользование на рейс) в порожнем состоянии железнодорожный тариф по колее 1520 в Российской

Федерации и других железнодорожных администраций оплачивается Обществом, и такие перевозки генерируют расходы Общества.

Объем перевозок порожних контейнеров Общества (включая перевозки сторонним подвижным составом) снизился в 2024 г. на 15,8 % год к году и составил 434 тыс. ДФЭ. По итогам 2024 г. соотношение объемов перевозок порожних и груженных контейнеров Общества улучшилось до уровня 44,1 %, против 45,9 % в 2023 г.

Структура перевозок груженных контейнеров подвижным составом Общества по видам грузов, доли в % на основе объемов перевозок в ДФЭ



Источник: данные Общества

¹ Включая подвижной состав, взятый в аренду, и подвижной состав, привлеченный на рейс.
² Включая контейнеры, взятые в аренду, и контейнеры, привлеченные на рейс.

В 2024 г. в структуре перевозок Общества по товарным группам преобладает химическая продукция (19,5 % от общего объема перевозок груженных контейнеров), продукция деревообработки и продовольственные грузы (11,8 и 12,9 % соответственно). По сравнению с 2023 г. в структуре перевозок транспортными активами Общества выросла доля химической продукции, продовольственных грузов, машин и оборудования, строительных грузов. Снизилась доля продукции деревопереработки, автокомплектующих, метизов, и прочих грузов.

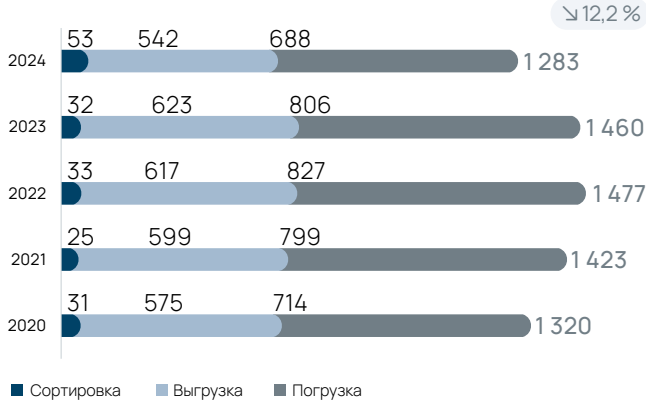
Агентские услуги и терминальная обработка

Общество оказывает услуги по переработке контейнеров на собственных железнодорожных терминалах, включая погрузку на железнодорожный и автомобильный транспорт и выгрузку из него, сортировку, хранение контейнеров, а также предоставляет дополнительные услуги, связанные с терминальным обслуживанием контейнеров и контейнерных грузов (в том числе подготовка контейнеров под погрузку, выгрузка/погрузка груза в контейнеры, пломбирование контейнеров, обслуживание специализированных контейнеров и т. п.).

Терминальная деятельность



Объемы переработки контейнеров на терминалах Общества в Российской Федерации (КТК + СТК), тыс. ДФЭ



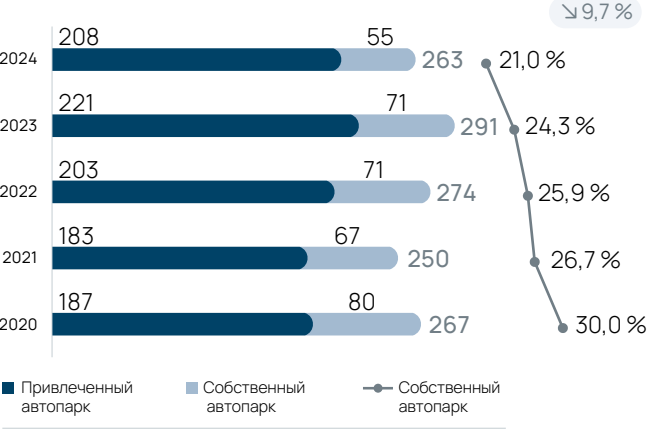
Источник: данные Общества

Контейнерные автоперевозки

Оказываемые Обществом услуги по контейнерным автоперевозкам включают преимущественно транспортировку контейнеров между терминалом Общества и конечным пунктом назначения груза (или пунктом загрузки контейнера) и представляют собой так называемые услуги последней мили. Для этих целей Общество использует как собственный автопарк, так и услуги сторонних автотранспортных компаний на контрактной основе. Общество также осуществляет автомобильные перевозки под таможенным контролем, располагая соответствующими полномочиями.



Динамика объемов доставки контейнеров собственным автотранспортом Общества и привлеченным автотранспортом в Российской Федерации, тыс. ДФЭ



Источник: данные Общества

Интегрированные экспедиторские и логистические услуги

Важным фактором конкурентоспособности на рынке транспортно-логистических услуг и в особенности в сегменте перевозок контейнеропригодных грузов является качество услуги. Преимущество получают операторы, предлагающие клиенту комплексное и экономически эффективное транспортное решение под ключ. Технология контейнерных перевозок, предполагающая высокую степень стандартизации и интермодальности, в наибольшей степени отвечает существующим тенденциям рынка и является одним из основных факторов роста контейнеризации.

Бизнес-модель Общества позволяет обеспечивать предоставление клиентам интегрированных экспедиторских и логистических услуг по принципу «все включено» с использованием как собственных активов (платформ, контейнеров, терминалов и автопарка), так и услуг соисполнителей.

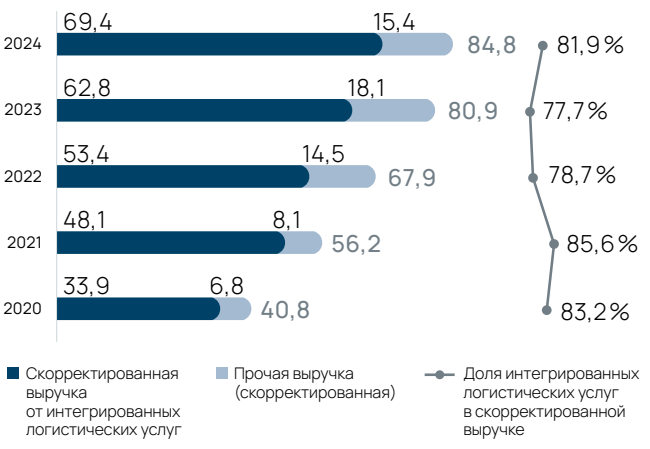
Как показывает опыт, спрос на интегрированные услуги со стороны клиентов стабильно высокий. Этот вид услуг обеспечивает:

- высокое качество (Общество отвечает за конечный результат доставки груза);
- простоту (единая цена за весь комплекс услуг);
- надежность (Общество располагает собственными активами на всех ключевых этапах доставки контейнера).

В то же время интегрированные услуги подразумевают и более высокую степень ответственности Общества перед клиентами, и более сложные технологии исполнения по сравнению с предоставлением транспортных услуг по отдельности.

Размер скорректированной выручки от интегрированных услуг в 2024 г. составил 69,4 млрд руб., что на 11 % выше уровня 2023 г. Доля скорректированной выручки от интегрированных услуг в 2024 г. в общем объеме доходов Общества составляет 82 %.

Интегрированные экспедиторские и логистические услуги в 2020–2024 годах, млрд руб.



Источник: данные Общества

Активы

Подвижной состав

Парк платформ

По состоянию на 31 декабря 2024 г. Общество располагало собственным парком в составе

36 005
фитинговых платформ

По итогам 2024 г. общее количество собственных платформ выросло на 475 вагонов. Также в парке увеличилось количество привлеченных вагонов – с 5 202 до 5 303 ед.

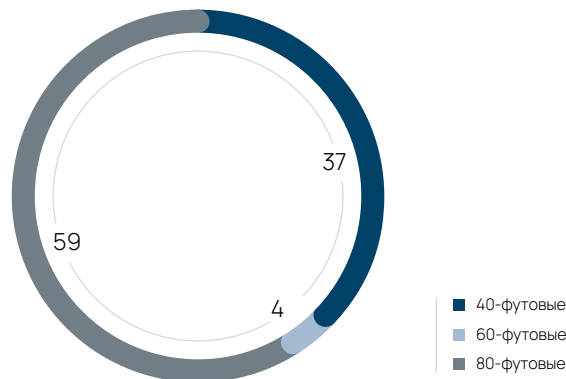
Приобретение фитинговых платформ в запланированном объеме не было осуществлено в связи с дефицитом предложения на рынке вагоностроения, что привело к росту стоимости единицы вагона. В 2024 г. приобретен 1 231 вагон.

В течение года было списано 2 ед. 40-футовых и 754 ед. 60-футовых платформ. При этом парк пополнился на 200 ед. 40-футовых и 363 ед. 80-футовых платформ, арендованных у контрагентов. Вместимость собственного парка увеличилась на 2,3 % и составляет 116 тыс. ДФЭ, средний возраст парка уменьшился и составил 9,4 года по сравнению с 9,6 года в 2023 г.

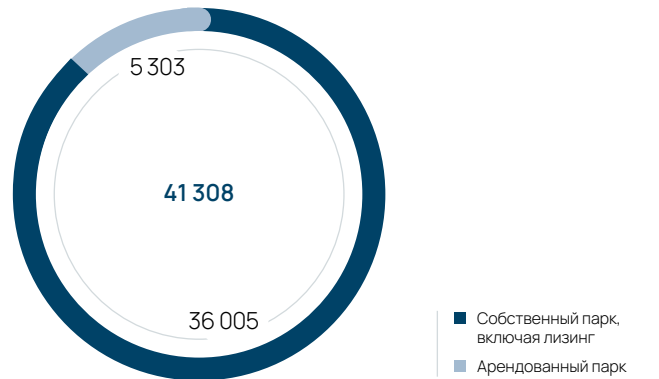
Структура парка собственных фитинговых платформ Общества, ед.

Показатель	40-футовые	60-футовые	80-футовые	Всего
Списано	2	754	0	756
Приобретено	0	0	1 231	1 231
Всего собственный парк на конец года	13 394	1 436	21 175	36 005
Вместимость, ДФЭ	26 788	4 329	84 672	115 789
Средний возраст, лет	9,6	30,0	7,8	9,4

Структура парка платформ, %



Структура парка платформ под управлением Общества, ед.



Парк контейнеров

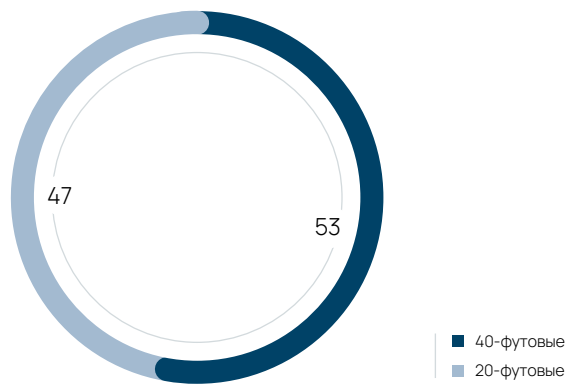
По состоянию на 31 декабря 2024 г. Общество располагало собственным парком в 132 749 контейнеров. По итогам 2024 г. общее количество контейнеров в собственности увеличилось на 5 621 ед. за счет выкупа арендованных контейнеров и поставки новых контейнеров по договорам приобретения 2022 г.

В течение года было выбыло 1 280 контейнеров, из них 441 ед. 40-футовых и 839 ед. 20-футовых. Вместимость собственного парка увеличилась на 6,1 % и составляет 203,7 тыс. ДФЭ, средний возраст парка увеличился и составил 8,6 года по сравнению с 6,8 года в 2023 г.

Структура парка собственных контейнеров Общества, ед.

Показатель	40-футовые	20-футовые	Всего
Выбыло	441	839	1 280
Приобретено	6 671	230	6 901
Всего собственный парк на конец года	70 945	61 804	132 749
Вместимость, ДФЭ	141 890	61 804	203 694
Средний возраст, лет	8,6	8,7	8,6

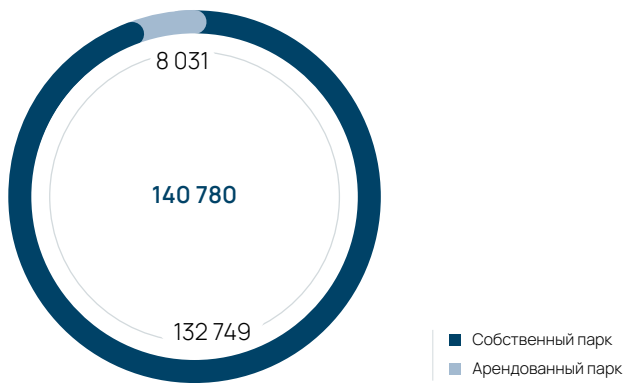
Структура парка контейнеров, %



В связи со значительным пополнением парка собственных контейнеров в 2022 г. усилия по увеличению парка в 2024 г. были в основном сосредоточены на выкупе части арендованных и завершении поставки новых контейнеров по договорам 2022 г.

В 2025 г. закупка контейнеров не планируется.

Структура парка контейнеров под управлением Общества, ед.



Показатели операционной эффективности

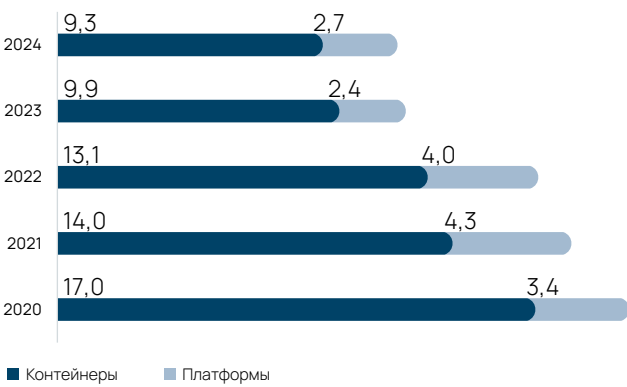
В 2024 г. наблюдалось замедление оборота платформ на более 1520 в Российской Федерации. Причиной стали инфраструктурные ограничения, вызванные перегруженностью терминальной и железнодорожной инфраструктуры Восточного полигона на фоне увеличения объемов контейнерного рынка. Оборот на сети увеличился с 15,6 суток в 2023 г. до 17,8 суток в 2024 г. (без учета транзита из Казахстана в Европу), оборот платформ ПАО «ТрансКонтейнер» лучше показателей рынка, однако также вырос в 2024 г. (с 14,8 суток в 2023 г. до 16,9 суток в 2024 г.).

Данные факторы также повлияли и на показатель оборота контейнеров на более 1520 в Российской Федерации, который увеличился с 38,8 до 47,2 суток.

Динамика оборота контейнеров и фитинговых платформ Общества, суток



Динамика коэффициента порожнего пробега контейнеров и фитинговых платформ Общества, %

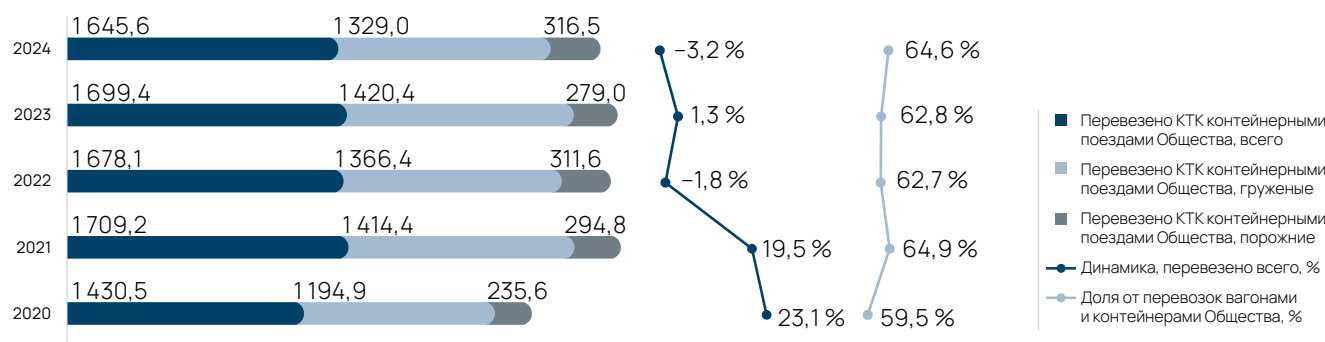


Благодаря повышению точности планирования операций, применению гибкой тарифной политики, активной работе сети продаж Общества показатели порожнего пробега контейнера улучшились с 9,9 % в 2023 г. до 9,3 % в 2024 г. Коэффициент порожнего пробега платформ в 2024 г. остается на рекордно низких уровнях за последние пять лет.

Показатели порожнего пробега контейнера Общества в 2024 г. улучшились

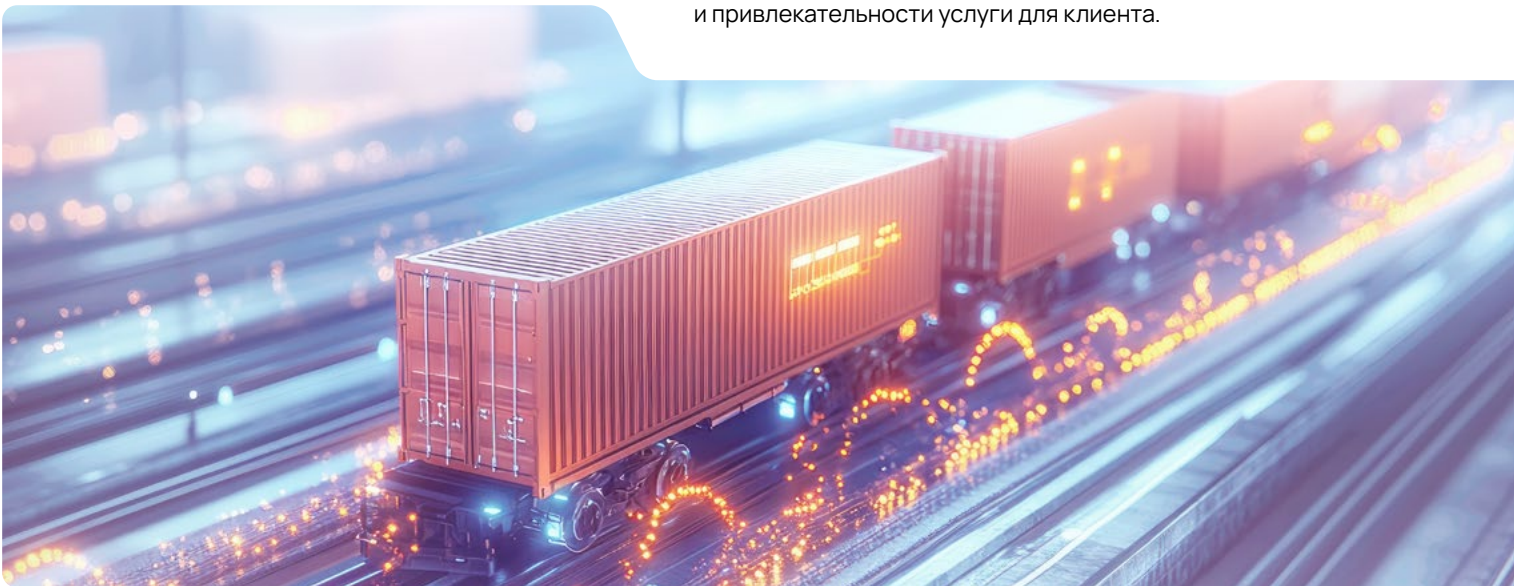
до 9,3 %

Динамика объема перевозок Общества в составе контейнерных поездов, тыс. ДФЭ



Общество сохраняет высокую долю перевозок в составе контейнерных поездов: последние четыре года эти перевозки составляют более 60 % от общего объема перевозок.

Перевозки контейнеров в составе ускоренных контейнерных поездов, имеющих высокий приоритет на более 1520 в Российской Федерации, обеспечивают существенный рост средней скорости движения контейнера, повышают точность срока доставки и привлекательности услуги для клиента.



Терминальные активы

Контейнерные терминалы

По состоянию на 31 декабря 2024 г. Общество имело в собственности 35 железнодорожных контейнерных терминалов, расположенных во всех ключевых промышленных районах и транспортных узлах России.

Действующая конфигурация терминальной сети Общества в целом соответствует стратегическим задачам по обеспечению сетевого охвата бизнеса Общества.

На терминалах Общества в Российской Федерации также расположено пять СВХ¹ общей площадью 13,2 тыс. м², что позволяет предлагать клиентам дополнительный сервис при организации международных перевозок, в первую очередь импортных.

¹ Склад временного хранения.

Количество железнодорожных контейнерных терминалов в собственности Общества по состоянию на 31 декабря 2024 г.:

35 ед.

Общество оказывает на своих терминалах ряд услуг, отнесенных к услугам железнодорожной инфраструктуры (погрузка контейнеров на железнодорожные платформы, выгрузка контейнеров с железнодорожных платформ, сортировка контейнеров в пути следования и др.), а также прочие терминальные услуги по заявкам клиентов.

Развитие терминальной сети

В 2024 г. ПАО «ТрансКонтейнер» продолжает создание новых транспортно-логистических центров в наиболее грузонапряженных локациях Российской Федерации – Московском транспортном узле (МТУ), на Урале, в Сибири и на Дальнем Востоке. Реализация проектов позволит увеличить перерабатывающую способность контейнерных терминалов Общества более чем на 1 млн ДФЭ.

- **Транспортно-логистический центр в МТУ** должен стать центром консолидации грузов для отправок продукции из европейской части страны на ключевые мировые рынки Азиатско-Тихоокеанского региона, Ближнего Востока, Африки, а также связующим звеном с другими регионами России. Мощность терминала – 424 тыс. ДФЭ в год. Запуск намечен на 2026 г.
- Реализация **проекта на Дальнем Востоке** усилит уже существующие в регионе хабы и станет ответом на переориентацию российских логистических цепочек с запада на восток. Мощность терминала – 250 тыс. ДФЭ в год. Запуск намечен на 2027 г.
- **На территории Урала** реализуется проект по созданию полноценного транспортно-логистического комплекса, который позволит вынести грузовую и сортировочную работу за пределы Екатеринбурга, что благоприятно скажется на экологической ситуации в городе. Мощность транспортно-логистического центра (ТЛЦ) – до 250 тыс. ДФЭ в год. Запуск намечен на 2027 г.
- В продолжение начатой работы по внедрению механизма вывоза контейнеров в полувагонах на Восточном полигоне ПАО «ТрансКонтейнер» планирует построить **новый терминал в Кемеровской области**, который станет основным хабом по перегрузке контейнеров из полувагонов, следующих с импортом с Дальнего Востока, на фитинговые платформы для дальнейшей транспортировки вглубь страны. Совокупная мощность терминала – 250 тыс. ДФЭ в год. Запуск намечен на 2027 г.

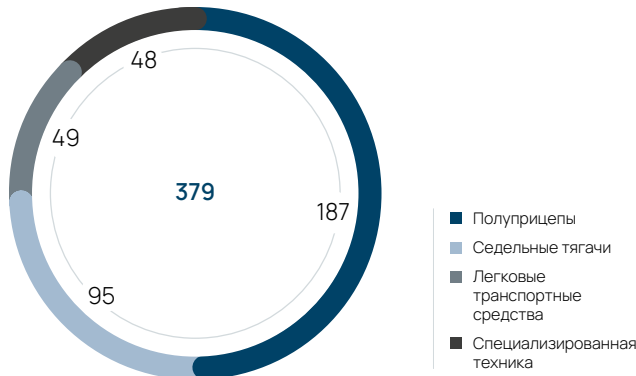
Важным условием конкурентоспособности в период активного роста рынка является расширение и модернизация действующей терминальной инфраструктуры в суммарном объеме 2,26 млн ДФЭ.

В 2024 г. реализован ряд проектов по расширению и модернизации терминальной инфраструктуры (более подробное описание проектов представлено в разделе «Ключевые события 2024 года»), что позволило увеличить перерабатывающую способность контейнерных терминалов Общества 2024 г. более чем на 67 тыс. ДФЭ.

Автомобильный транспорт и спецтехника

Автотранспорт

Парк автотранспорта Общества на конец 2024 года, ед.



Грузоподъемные механизмы и техника (ГПМиТ)

На конец 2024 г. в собственности ПАО «ТрансКонтейнер» находится 58 кранов для перегрузки крупно- и среднетоннажных контейнеров, 58 ричстакеров, 74 погрузчика (вилочные, ковшовые), три автомобильных крана и 12 прочих ГПМ (мостовые краны, кран-балки, тали и т. д.).

В 2024 г. введены в эксплуатацию три ричстакера, три козловых крана и один ковшовый погрузчик. Заключены договоры на поставку трех козловых кранов и трех гибридных ричстакеров.

В 2025 г. планируется ввод в эксплуатацию пяти козловых кранов и трех гибридных ричстакеров по заключенным ранее договорам. Также в 2025 г. запланированы приобретение и ввод в эксплуатацию пяти ричстакеров.

Работа с клиентами и организация продаж

При возрастающей рыночной конкуренции ПАО «ТрансКонтейнер» продолжает совершенствовать транспортно-логистические услуги для клиентов.

Клиентская база



Среди клиентов Общества есть все категории предприятий – от частных предпринимателей и небольших российских экспедиторских компаний до крупных российских экспедиторских компаний, действующих в различных отраслях экономики страны, включая автомобилестроение, обрабатывающую и целлюлозно-бумажную промышленность, производство цветных металлов, а также товаров народного потребления.

Масштабы клиентской базы и стабильность отношений с клиентами дают Обществу возможность успешно продавать широкий спектр услуг, включая индивидуальные интегрированные логистические решения для постоянных клиентов.

В 2024 г. на долю десяти крупнейших клиентов пришлось 32,8 % клиентских платежей.

Система продаж и клиентского сервиса

Сеть продаж ПАО «ТрансКонтейнер» охватывает всю территорию Российской Федерации и основные транспортные центры в странах Евразийского континента. Общество поддерживает традиционную сеть присутствия на базе офисов продаж, которая дополняется системой электронной коммерции.

Услуги предоставляются клиентам на основании типового договора транспортно-экспедиционного обслуживания. Это позволяет обеспечить соблюдение единых стандартов качества по всей сети железных дорог пространства 1520, а также за ее пределами, независимо от места нахождения клиента и точки продаж транспортно-логистической услуги.

География операций и сеть продаж ПАО «ТрансКонтейнер» существенно больше и шире, чем у его российских конкурентов. Общество оперирует сетью из 35 собственных железнодорожных контейнерных терминалов, расположенных вдоль основных маршрутов, в крупных населенных пунктах и грузовых центрах, включая Москву, Санкт-Петербург, Новосибирск, Нижний Новгород и Екатеринбург, а также на важных пограничных переходах, в том числе между Россией и Китаем.

По состоянию на 31 декабря 2024 г. на территории России Общество имело 90 офисов продаж и оказания услуг. Сеть продаж опирается на центральный офис в Москве, ключевые грузообразующие кластеры, региональные административные центры и транспортные узлы.

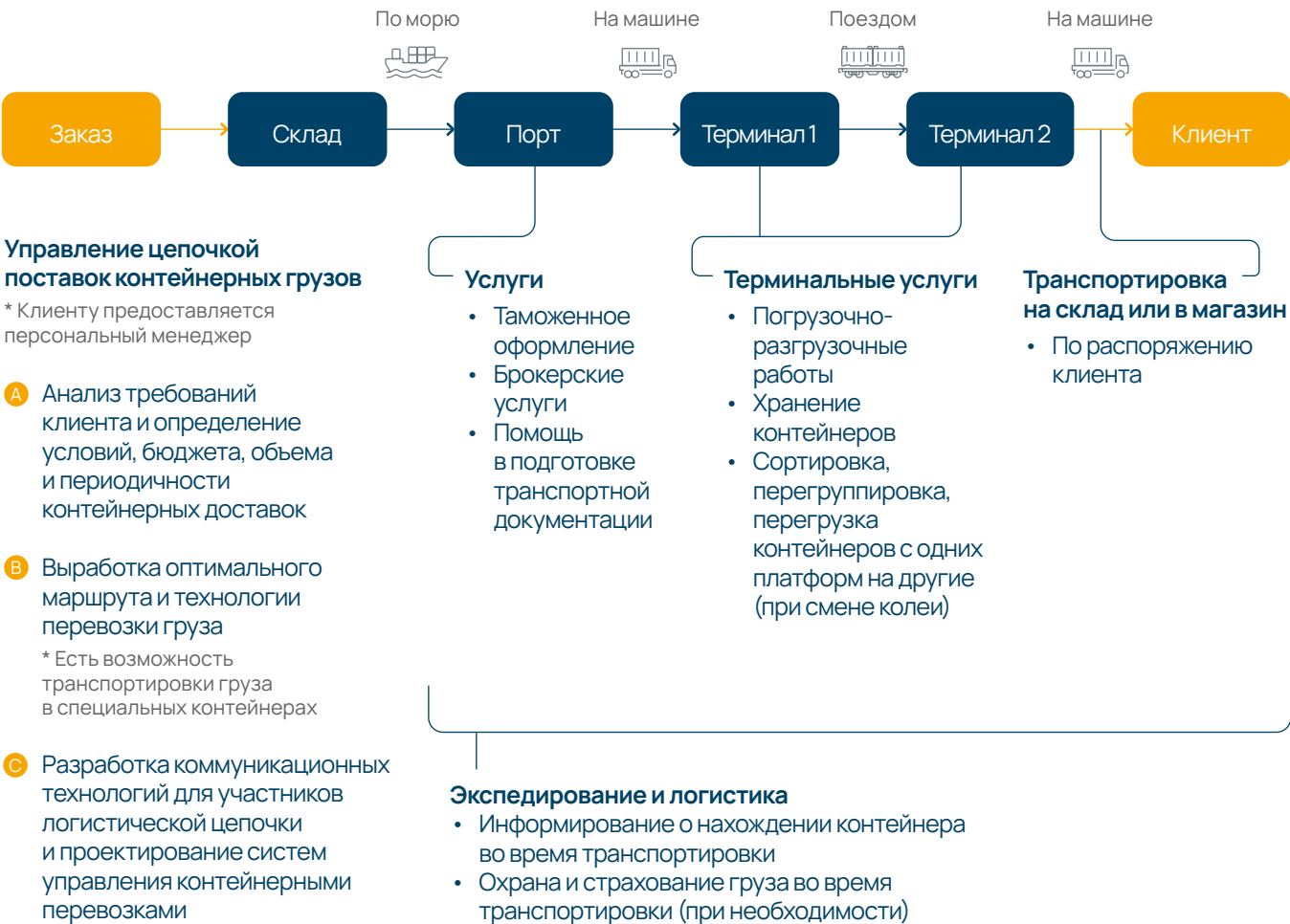


Развитие клиентского сервиса

В 2024 г., в условиях продолжения роста контейнерного рынка наблюдалось и усиление конкуренции между его участниками. Ключевыми факторами, влияющими на ситуацию, были инфраструктурные ограничения, развитие пропускных мощностей Восточного полигона, активное вовлечение в перевозки контейнеров в полувагонах и рост стоимости приобретения нового специализированного подвижного состава. Таким образом, уровень и скорость развития клиентского сервиса стали одними из наиболее важных критериев при выборе клиентами и грузоотправителями провайдера логистических услуг.

Клиент-ориентированный сервис

Клиент может выбрать необходимый вид перевозок или их комбинацию в зависимости от своих потребностей (включая автодоставку до склада или магазина)



Работа в условиях ограничений развития железнодорожной инфраструктуры

Фактор непрерывного и согласованного доступа операторов подвижного состава к перевозочной инфраструктуре Восточного полигона железных дорог оставался важным конкурентным фактором в 2024 г. Ввиду повышения нагрузки на указанную сеть, вызванную переориентацией потоков, для повышения эффективности использования инфраструктуры был введен ряд мер и требований по отношению к операторам.

В этих условиях преимуществами ПАО «ТрансКонтейнер» стали налаженная и отработанная с клиентами система планирования, большое число сервисов с контейнерными поездами, широкая сеть терминалов и доступных портов, которая позволила повысить эффективность балансировки груженых и порожних потоков, а также активное привлечение к перевозке контейнеров полувагонов.

Расширение спектра транспортно-логистических услуг в 2024 году

Увеличение объемов / развитие сервиса

- В мае 2024 г. расширен объем сервисного контракта с одним из крупнейших предприятий деревообрабатывающей отрасли с 1,3 тыс. до 2 тыс. ед. 40-футовых контейнеров ежемесячно по ст. Братск и Усть-Илимск.
- С апреля 2024 г. был осуществлен запуск перевозок по маршруту Низовка – Алтынколь – станции Китая, перевезено 7 312 ДФЭ.
- Увеличены объемы по перевозкам минеральных удобрений:
 - запущен новый проект перевозок в кругорейсе на маршруте ст. Лужская – ст. Россось – ст. Лужская в спецконтейнерах;
 - запущен новый проект перевозок в кругорейсе на маршруте ст. Лужская – ст. Великий Новгород – ст. Лужская.
- В декабре 2023 г. подписан сервисный контракт на перевозку в спецконтейнерах по маршруту станции Октябрьской и Северной железных дорог.
- Осуществлен перезапуск проекта по организации контейнерных поездов с импортом из Азиатско-Тихоокеанского региона. Ст. Находка-Вост.-эксп. – ст. Ростов-Товарный. В 2024 г. отправлено 69 контейнерных поездов, в 2023 г. – 26.

Расширение географии перевозок и реализованные новые проекты

- В июне 2024 г. поставлен рекорд погрузки в Китай через Казахстан – 6,8 тыс. ДФЭ, на 730 ДФЭ больше, чем предыдущий рекорд в мае 2024 г., при этом доля Общества на этом направлении достигла максимального значения за всю историю – 38,9 %.
- В декабре 2024 г. отправлен первый контейнерный поезд по новому маршруту: ст. Соликамск – ст. Михайло-Семеновская (пограничный переход Нижнеленинское – Тунцзян).
- В мае 2024 г. запущен публичный сервис через пограничный переход Гродеково, по маршруту Гродеково – Селятино. Всего было перевезено 1 540 ДФЭ.
- В рамках развития направления Северный морской путь запущен новый сервис, где Общество оказывает железнодорожный сервис из Архангельска и Санкт-Петербурга на Москву по маршрутам ст. Соломбалка – ст. Белый Раст и ст. Новый порт – ст. Белый Раст. Общий объем перевозок по данному маршруту – 1 969 ДФЭ.

Запуск новых системных логистических сервисов

- Запущены регулярные публичные сервисы из портов Дальнего Востока на ст. Купавна и Тучково.
- Организован новый публичный сервис для доставки грузов из Екатеринбурга в Красноярск. Маршрут проходит от терминала Общества на ст. Екатеринбург-Товарный до терминала на ст. Базаиха (Красноярск). Ориентировочное время в пути составляет семь суток. Ожидается, что отправки станут регулярными с периодичностью не менее двух поездов в месяц. Сервис ориентирован на перевозки сборных грузов (минеральные масла, изделия из черных металлов, фанера), напитков и строительных материалов. В перспективе планируется расширить номенклатуру перевозимых грузов.
- Организован новый публичный сервис для доставки грузов из Московской области в Екатеринбург. Маршрут проходит от ст. Селятино в Московской области до собственного терминала Общества на ст. Екатеринбург-Товарный в Свердловской области. Ориентировочное время в пути составляет 2,5 суток. Регулярность перевозок – 10 поездов ежемесячно. Новый сервис дополнил действующий – от ст. Кунцево в Москве. Диверсификация станций отправления позволяет равномерно загружать терминальные мощности Московского транспортного узла. Кроме того, сервис способствует балансировке экспортно-импортных грузовых потоков на сети железных дорог за счет оптимизации загрузки подвижного состава.
- Совместно с партнерами по Группе запущен сервис для перевозки импорта из Находки в Казань. Контейнеры, прибывающие из стран Азиатско-Тихоокеанского региона, в составе регулярного поезда отправляются по маршруту от ст. Находка-Восточная до ст. Лагерная в Казани, где расположен собственный терминал Общества. Ориентировочное время в пути по железной дороге составляет 10 суток. Частота отправок – три раза в месяц с перспективой увеличения.
- Совместно с партнерами по Группе запущен сервис по перевозке импорта с Дальнего Востока в Пензу. Контейнеры прибывают из Китая в порт Российской Федерации, далее в составе контейнерного поезда отправляются по маршруту Находка-Восточная – Пенза-2 на собственный терминал Общества. Время в пути по железной дороге составляет 11 суток. Сервис ориентирован на получателей не только Пензенской области, но и других регионов Центральной России и Поволжья.
- С сентября 2024 г. стартовал проект по доставке автокомплектующих китайских производителей через порты Новороссийска и Санкт-Петербурга для автопроизводителей.

Онлайн-сервисы

В 2024 г. онлайн-сервисы ПАО «ТрансКонтейнер» продолжили обеспечивать непрерывный и оперативный доступ к его логистическим услугам для всех действующих и новых клиентов.

Онлайн-сервис iSales от ПАО «ТрансКонтейнер» – это современный и удобный инструмент для клиентов, позволяющий быстро и легко заказать услуги контейнерных перевозок по всей территории евразийского континента. Новая версия сервиса была запущена в августе 2023 г. и уже успела привлечь более 16,5 тыс. пользователей. С переходом на улучшенную техническую платформу, обновлением дизайна и расширением функционала сервиса количество расчетов транспортных решений увеличилось более чем в два раза и превысило 2,8 млн.

- Функционал онлайн-сервиса позволяет любому клиенту, в том числе не обладающему специальными знаниями в сфере транспортно-логистического бизнеса, самостоятельно:
- выполнять расчеты транспортных решений, включая международные, даже без авторизации и в удобной валюте;
 - оформлять заказы, не выходя из дома (или офиса);
 - оплачивать заказанные услуги прямо на сайте;
 - заказывать услугу страхования грузов в режиме онлайн с автоматическим получением полиса на двух языках (русском и английском) в личном кабинете iSales;
 - отслеживать статусы исполнения заказов;
 - выполнять таможенное оформление в онлайн-сервисе iSales и обмениваться документами с таможенным брокером;
 - планировать автовизиты на терминалы;
 - в режиме реального времени контролировать местонахождение оборудования по заказам с возможностью выгрузки результатов отслеживания в Excel;
 - иметь доступ к документации по договору.

Интерактивный помощник в онлайн-сервисе iSales помогает клиентам при расчетах и оформлении заказов на русском, английском и китайском языках, что делает сервис еще более простым и удобным в использовании. Клиенты также могут использовать онлайн-чат на сайте iSales и телеграм-бот для получения информации и помощи по интересующим вопросам.

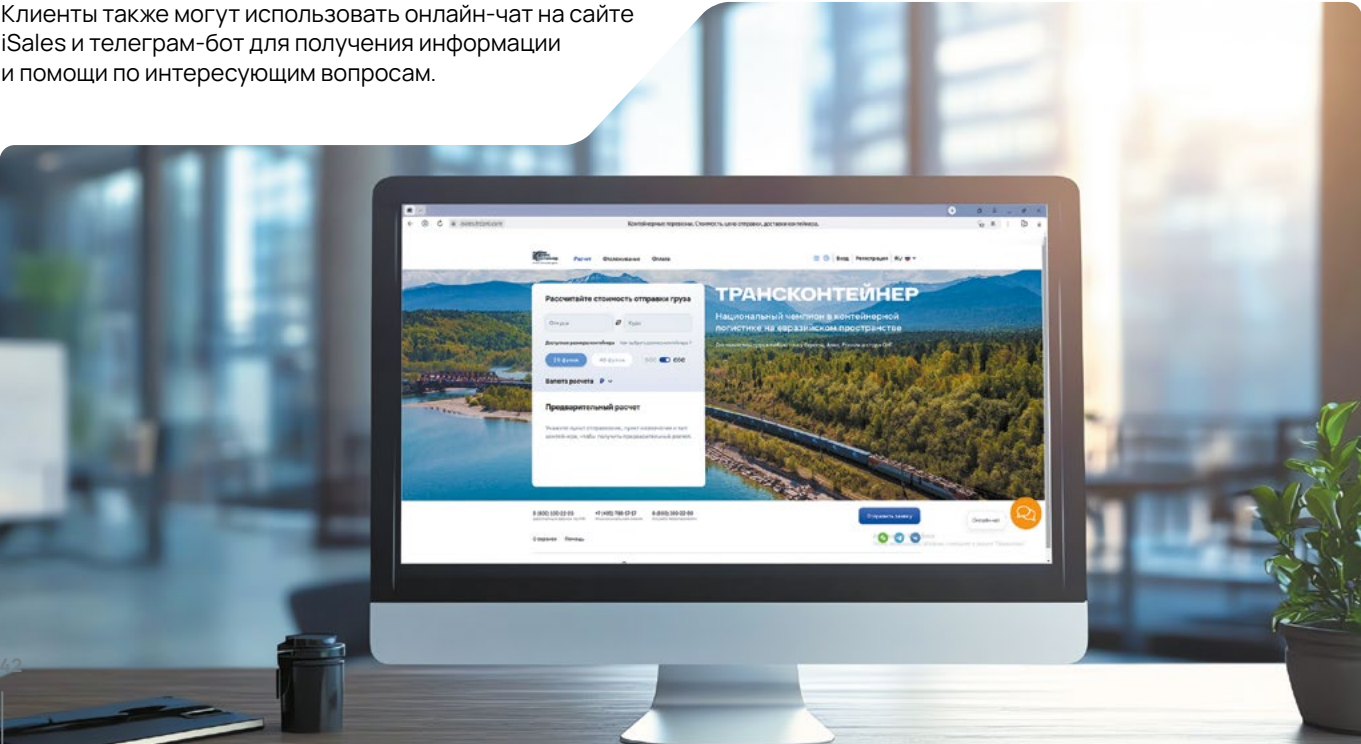
Онлайн-страхование грузов через сервис iSales

В 2021 г. ПАО «ТрансКонтейнер» стало первым крупным логистическим оператором, который совместно с одной из крупнейших страховых компаний в Российской Федерации внедрил операцию онлайн-страхования грузов в полностью удаленном режиме через сервис iSales.

Услуга покрывает все основные риски, такие как дорожно-транспортные происшествия, повреждения и противоправные действия третьих лиц, а также предусматривает урегулирование убытков в течение двух – трех рабочих дней при сумме покрытия до 1 млн руб. и трех – семи дней – при сумме свыше 1 млн руб.

Клиенты могут включить страхование с лимитом до 50 млн руб. в состав заказа в сервисе iSales на любых маршрутах, в том числе и международных, как для контейнерных, так и для вагонных перевозок. Страховые полисы формируются автоматически сразу на двух языках: русском и английском.

Онлайн-страхование грузов пользуется спросом на рынке: по итогам 2024 г. с помощью онлайн-сервиса iSales клиенты получили более 16,5 тыс. полисов. ПАО «ТрансКонтейнер» продолжает совершенствовать и адаптировать сервис онлайн-страхования под потребности своих клиентов.



Обратная связь

Одним из основных принципов взаимодействия Общества с клиентом является обеспечение оперативной и прозрачной обратной связи.

- Система обратной связи включает:
- круглосуточный Контактный центр;
 - выделенные адреса электронной почты;
 - формы обратной связи и электронные анкеты клиентов на официальном сайте Общества;
 - форму обратной связи и онлайн-чат на сайте iSales;
 - регулярные опросы клиентов о качестве сервиса.

Контактный центр

В 2024 г. Контактный центр обработал более 153 тыс. обращений (из них 33 % по телефону). Уровень сервиса Контактного центра в среднем составил 95,4 % (в 2023 г. – 93,7 %). Это говорит о поддержании необходимого уровня оперативности ответов абонентам: среднее время ожидания ответа в 2024 г. составило 11 секунд.



Коэффициент самостоятельной работы операторов по целевым тематикам удерживается на уровне 97 %. Уровень качества обслуживания клиентов повысился с 95,7 до 96,5 %.

Стабильный уровень скоростных и качественных характеристик процесса, уменьшение количества «технических» обращений и сохранение популярности текстовых каналов связи позволили Обществу в 2024 г. получить и обработать в рамках целевых тематик, конвертируемых в заказы, на 4 % обращений больше (от поступившего общего объема), чем в 2023 г.

В отчетном году при участии Контактного центра были реализованы активности, направленные на улучшение онлайн-репутации ПАО «ТрансКонтейнер», для чего был организован процесс коммуникации с клиентами через различные публичные онлайн-площадки и геосервисы. За рассматриваемый период также было обеспечено повышение доступности Общества для клиентов по телефонным каналам связи, дальнейшее развитие функционала CRM, осуществлена миграция подразделения в новую CRM-систему, оптимизирован перечень будущих доработок CRM и внутренние сервисные опции, позволяющие ускорить процесс работы с обращениями клиентов.

Исследования качества сервиса

- Общество ежегодно проводит исследование качества сервиса на основании опроса клиентов по следующим ключевым вопросам:
- уровень предоставляемого сервиса;
 - уровень работы менеджеров;
 - уровень работы терминалов;
 - информативность корпоративного сайта (пожелания по улучшению);
 - желаемые изменения в работе Общества, желаемые дополнительные услуги;
 - предпочтения и потребности клиентов.

В 2024 г. в исследовании приняли участие 3,9 тыс. респондентов. Общий объем заполнения анкет составил 35 %, это на 4 % выше, чем в 2023 г., что свидетельствует о сохранении высокого уровня лояльности клиентов (средний показатель в подобных исследованиях – более 10 %). Итоговый индекс удовлетворенности клиентов услугами ПАО «ТрансКонтейнер» вышел на уровень 8,9 балла (итоговый балл по всем подразделениям выведен с учетом оценок iSales). Увеличение составило 0,2 балла к результату 2023 г.

По итогам рассмотрения результатов анкетирования подразделения Общества разрабатывают корректирующие мероприятия, вносят предложения по достижению целей в области качества.

Цифровые решения для успешной логистики

Наши цифровые платформы iSales и iTrans превращают логистику в простой, удобный и прозрачный процесс, обеспечивая максимальную эффективность и высокую удовлетворенность клиентов.

Инвестиции в проекты цифровизации в 2024 г.

~700 млн руб.

iSales – ваш персональный помощник в мире контейнерных перевозок

Обновленный онлайн-сервис iSales делает процесс заказа максимально удобным, быстрым и прозрачным.

С его помощью можно в несколько кликов:

- рассчитать стоимость перевозки, включая международные маршруты;
- оформить заказ и оплатить услуги онлайн;
- заказать страхование грузов с покрытием до 50 млн руб., получив полис на русском и английском языках;
- отследить статус заказа и местоположение контейнеров в режиме реального времени;
- иметь доступ к документации по договору и использовать чат онлайн-поддержки.

Оформлено заказов клиентов Общества через iSales

100%

Активных пользователей

16 тыс.

Запущен интерактивный помощник на русском, английском и китайском языках

Индекс удовлетворенности клиентов

8,9 балла

↑2,3 %

Подробнее на стр. 42

iTrans – революция в управлении мультимодальными перевозками

Созданная с нуля на базе отечественного ПО система iTrans позволила автоматизировать все ключевые бизнес-процессы и сервисы Общества:

- планирование и координацию исполнения заказов;
- управление логистическими процессами на железнодорожном, автомобильном, морском транспорте и терминалах;
- учет парка контейнеров и вагонов;
- привлечение контейнеров в аренду;
- отслеживание статуса заказа и местоположения контейнеров в режиме реального времени;
- возможность доступа к документации по договору и использование чата онлайн-поддержки.

Пользователей

>700

Партнеров

200

Обрабатывается в день

>2 тыс. заказов

Интеграция с иностранными железными дорогами, портами и терминалами

В 2024 г. система iTrans исключила ручной труд в ряде процессов, улучшила взаимодействие с клиентами и снизила финансовые риски. Также в системе появилась площадка для партнеров.

Инновации в логистике помогают Обществу уверенно двигаться к стратегическим целям – попаданию в топ-10 мировых логистических компаний и обеспечению транспортного суверенитета России.

Подробнее на стр. 12

Финансовые результаты

Обзор финансовых результатов

В обзоре приведен анализ данных по Группе, подготовленный на основе раскрываемой консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.¹

- Полученные финансовые результаты основываются:
- на успешной работе Группы по обеспечению бизнеса базой производственных активов: вагонный парк Группы на конец 2024 г. увеличен на 1,4 % к 2023 г., контейнерный – на 0,1 % к 2023 г.;
 - развитии операций в ряде рыночных сегментов, наращивании взаимодействия с активами компаний-акционеров;
 - наращивании управленческой и операционной эффективности: достигнут рекордный уровень производительности труда по скорректированной выручке (1 871 тыс. руб. / человеко-месяц, +9,1 % к 2023 г.), минимальный коэффициент порожнего пробега контейнера (9,3 %, –0,5 п. п. к 2023 г.) за последние годы, снижение доли порожних перевозок (от доходных) до 20,5 % (–3,0 п. п. к 2023 г.).

Основные финансовые показатели за 2023–2024 годы, млн руб.

Показатель	2023	2024	Изменение год к году	
			Млн руб.	%
Выручка	199 225	185 130	–14 095	–7,1
Скорректированная выручка ²	80 872	84 789	3 917	4,8
Скорректированные расходы ³	50 611	53 915	3 304	6,5
Операционная прибыль ⁴	31 732	33 904	2 172	6,8
EBITDA ⁵	42 080	46 292	4 212	10,0
Рентабельность по EBITDA ⁶ , %	52,0	54,6	–	2,6 п. п.
Прибыль за период	20 014	14 104	–5 910	–29,5
Рентабельность по чистой прибыли ⁶ , %	24,7	16,6	–	–8,1 п. п.
Долг ⁷	111 156	108 032	–3 124	–2,8
Чистый долг ⁸	103 358	103 299	–59	–0,1
Чистый долг / EBITDA	2,46	2,23	–0,22	–9,2
Собственный капитал	27 311	28 900	1 589	5,8
Рентабельность собственного капитала ⁹ , %	73,3	48,8	–	–24,5 п. п.

¹ Отчетность подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с принципами подготовки, изложенными в Примечании 2 к раскрываемой консолидированной финансовой отчетности, опубликованной в сети Интернет по адресу: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=11194&type=4>.

² Скорректированная выручка рассчитывается как выручка за вычетом стоимости услуг соисполнителей по грузоперевозкам.

³ Скорректированные операционные расходы рассчитываются как операционные расходы за вычетом расходов по услугам соисполнителей по грузоперевозкам.

⁴ Операционная прибыль рассчитывается как выручка и прочие операционные доходы (нетто) за вычетом операционных расходов.

⁵ EBITDA рассчитывается по методике, принятой в ПАО «ТрансКонтейнер», и может отличаться от определения, используемого в других компаниях.

⁶ Рентабельность рассчитывается по отношению к скорректированной выручке.

⁷ Долг рассчитывается как долгосрочные кредиты и займы, обязательства по аренде, краткосрочные кредиты и краткосрочная часть долгосрочных кредитов и займов.

⁸ Чистый долг рассчитывается как долгосрочные кредиты и займы, обязательства по аренде, краткосрочные кредиты и краткосрочная часть долгосрочных кредитов и займов за вычетом денежных средств и их эквивалентов.

⁹ Рентабельность собственного капитала рассчитывается как отношение прибыли к собственному капиталу.

Скорректированная выручка Группы увеличилась на 4,8 % год к году, составив 84 789 млн руб., чистая прибыль составила 14 104 млн руб., показав снижение на 29,5 % год к году.

Ключевые показатели экономической эффективности Группы – рентабельность EBITDA и рентабельность собственного капитала – составили 54,6 и 48,8 % соответственно.

На 31 декабря 2024 г. совокупный долг Группы составил 108 032 млн руб., чистый долг – 103 299 млн руб. В результате отношение чистого долга к EBITDA составило 2,23х.

84 789 млн руб.

скорректированная выручка Группы в 2024 году

14 104 млн руб.

чистая прибыль Группы в 2024 году

Ключевые финансовые показатели за 2023–2024 годы, млн руб.

Показатель	2023	2024	Изменение год к году	
			Млн руб.	%
Выручка	199 225	185 130	–14 095	–7,1
Прочие операционные доходы, нетто	1 471	3 030	1 559	106,0
Операционные расходы	–168 964	–154 256	14 708	–8,7
Прибыль от курсовых разниц, нетто	1 317	259	–1 058	–80,3
Доля в финансовом результате ассоциированных организаций и совместных предприятий	605	265	–340	–56,2
Прибыль от производного финансового инструмента	1 580	11	–1 569	–99,3
Убыток от выбытия дочерних организаций	–	–25	–25	100
Финансовые расходы	–11 661	–16 835	–5 174	44,4
Финансовые доходы	1 620	1 309	–311	–19,2
Прибыль до налога на прибыль	25 193	18 888	–6 305	–25,0
Налог на прибыль	–5 179	–4 784	395	–7,6
Прибыль за период	20 014	14 104	–5 910	–29,5
Прочий совокупный доход/(убыток) (за вычетом налога на прибыль)	741	–579	–1 320	–178,1
Переоценки обязательств по пенсионным планам	68	171	103	+151,5
Переоценка инвестиционного имущества	5	11	6	120,0
Доля в пересчете финансовой информации по ассоциированным организациям и совместным предприятиям в валюту представления	101	–101	–202	–200,0
Курсовые разницы от пересчета прочих иностранных подразделений в валюту представления	567	–660	–1 227	–216,4
Итого совокупный доход	20 755	13 525	–7 230	–34,8

Корректировки и дополнительная финансовая информация

Большинство своих услуг Группа предоставляет, привлекая соисполнителей. Соответственно, услуги третьих лиц представлены как в выручке, так и в расходах Группы. В частности, в эти услуги входят железнодорожный тариф и стоимость услуг соисполнителей по грузоперевозкам.

Расходы третьих сторон, в том числе железнодорожный тариф, включаются в операционные расходы как расходы по услугам соисполнителей по грузоперевозкам. В аналитических целях соисполнителей выделяют в выручке и расходах.

Скорректированная выручка за 2023–2024 годы, млн руб.

Показатель	2023	2024	Изменение год к году	
			Млн руб.	%
Выручка	199 225	185 130	−14 095	−7,1
Расходы на услуги соисполнителей по грузоперевозкам	−118 353	−100 341	18 012	−15,2
Скорректированная выручка	80 872	84 789	3 917	4,8

Корректировка выручки от интегрированных экспедиторских и логистических услуг за 2023–2024 годы, млн руб.

Показатель	2023	2024	Изменение год к году	
			Млн руб.	%
Интегрированные экспедиторские и логистические услуги	181 159	169 775	−11 384	−6,3
Расходы на услуги соисполнителей по грузоперевозкам	−118 353	−100 341	18 012	−15,2
Скорректированная выручка, относящаяся к интегрированным экспедиторским и логистическим услугам	62 806	69 434	6 628	+10,6

Корректировка операционных расходов за 2023–2024 годы, млн руб.

Показатель	2023	2024	Изменение год к году	
			Млн руб.	%
Операционные расходы	168 964	154 256	−14 708	−8,7
Расходы на услуги соисполнителей по грузоперевозкам	−118 353	−100 341	18 012	−15,2
Скорректированные операционные расходы	50 611	53 915	3 304	+6,5

Ряд используемых показателей, таких как «Скорректированная выручка», «Скорректированные операционные расходы», EBITDA, «Скорректированная рентабельность по EBITDA» и «Скорректированная рентабельность по чистой прибыли», не являются финансовыми показателями по МСФО и представляют

собой дополнительные индикаторы операционной деятельности Группы. Они используются как дополнительные аналитические индикаторы, имеющие ограниченную применимость, и их не следует использовать (ни по отдельности, ни в комбинации) в качестве замены показателей по МСФО.

Кредитные рейтинги¹

Общество располагает кредитным рейтингом от российского рейтингового агентства «Эксперт РА».

27 ноября 2024 г. рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг кредитоспособности нефинансовой компании ПАО «ТрансКонтейнер» на уровне «ruAA–». Прогноз по рейтингу – «стабильный».

Кредитные рейтинги ПАО «ТрансКонтейнер» по состоянию на 31 декабря 2024 года

Рейтинговое агентство	✓ «Эксперт РА»
Значение рейтинга	✓ «ruAA–», прогноз «стабильный»
Дата присвоения (подтверждения/пересмотра)	✓ 27.12.2021 (подтвержден 27.11.2024)

Выручка

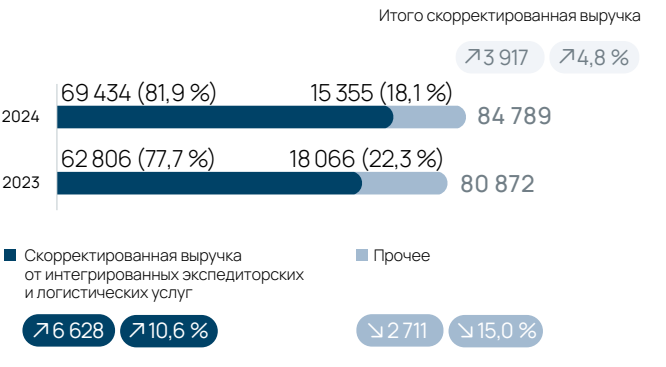
В составе выручки выделяются два основных компонента: интегрированные экспедиторские и логистические услуги и прочие услуги.

Интегрированные экспедиторские и логистические услуги – это пакет услуг, включающий контейнерные перевозки, обработку на контейнерных терминалах, автоперевозки, экспедиторские и логистические услуги. По способу оказания данные услуги являются оказанными по комплексной ставке по единой цене и признаются как одна обязанность к исполнению, так как ни одна из них не является отдельной.

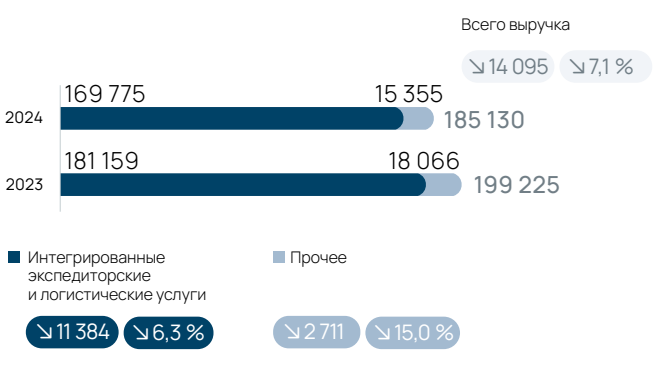
Прочие услуги Группы включают оперирование подвижным составом и парком контейнеров, агентские услуги, терминальное обслуживание, морские и автомобильные перевозки, прочие экспедиторские услуги.

Выручка Группы за 2024 г. снизилась на 14 095 млн руб., или 7,1 % год к году, до 185 130 млн руб., по сравнению с 199 225 млн руб. в 2023 г. Уменьшение выручки связано со снижением услуг соисполнителей, которые перевыставляются клиентам и не влияют на финансовый результат при росте скорректированной выручки.

Структура скорректированной выручки за 2023–2024 годы, млн руб.



Структура выручки за 2023–2024 годы, млн руб.



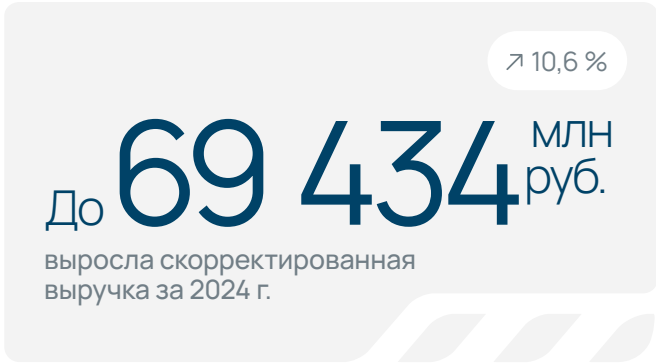
Скорректированная выручка выросла на 4,8 % год к году, до 84 789 млн руб., за 2024 г. по сравнению с 80 872 млн руб. в 2023 г. На динамику скорректированной выручки положительно повлиял рост средних ставок контейнерных перевозок.

¹ Ознакомиться с подробной информацией о кредитных рейтингах вы можете на [официальном сайте Общества](#)

Интегрированные экспедиторские и логистические услуги

Выручка от предоставления интегрированных экспедиторских и логистических услуг снизилась за 2024 г. на 6,3 % год к году, до 169 775 млн руб., вследствие уменьшения услуг соисполнителей, которые перевыставляются клиентам и не влияют на финансовый результат.

Скорректированная выручка от интегрированных экспедиторских и логистических услуг выросла на 10,6 % год к году, до 69 434 млн руб. за 2024 г., в связи с ростом средних тарифов и на фоне спроса клиентов на услуги интегрированной логистики.



Операционные расходы

Структура операционных расходов за 2023–2024 годы

Показатель	2023			2024		
	Млн руб.	Доля от операционных расходов, %	Доля от выручки, %	Млн руб.	Доля от операционных расходов, %	Доля от выручки, %
Услуги соисполнителей по грузоперевозкам	118 353	70,0	59,4	100 341	65,0	54,2
Услуги по перевозке и обработке грузов	14 173	8,4	7,1	14 651	9,5	7,9
Расходы на оплату труда	10 864	6,4	5,5	10 910	7,1	5,9
Амортизация	10 260	6,1	5,1	12 333	8,0	6,7
Материалы и затраты на ремонт и обслуживание	3 583	2,1	1,8	3 838	2,5	2,1
Арендная плата	5 534	3,3	2,8	3 372	2,2	1,8
Прочие расходы	6 197	3,7	3,1	8 811	5,7	4,8
Итого операционные расходы	168 964	100,0	84,8	154 256	100,0	83,8

Прочие услуги

Прочие услуги Группы включают оперирование подвижным составом и парком контейнеров, агентские услуги, терминальное обслуживание, морские и автомобильные перевозки, прочие экспедиторские услуги.

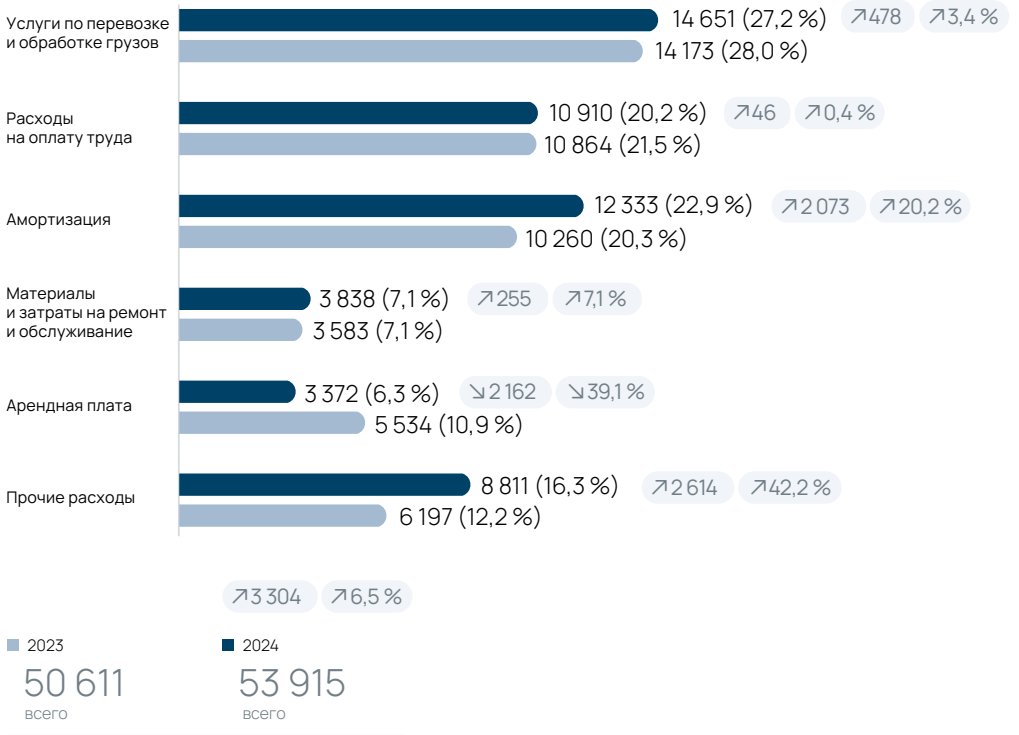
Выручка от прочих услуг за 2024 г. снизилась на 15,0 %, до 15 355 млн руб., в сравнении с 18 066 млн руб. в 2023 г. Это главным образом связано со снижением выручки по терминальному обслуживанию, от агентских услуг и услуг по морским перевозкам.

Прочие операционные доходы

Прочие операционные доходы в 2024 г. составили 3 030 млн руб. по сравнению с 1 471 млн руб. в 2023 г. В основном это связано с возмещением расходов по договору на транспортно-экспедиторское обслуживание за оплату перевалки контейнеров в порту.

Операционные расходы Группы снизились на 14 708 млн руб., или 8,7 % год к году, до 154 256 млн руб., за 2024 г. с 168 964 млн руб. годом ранее. Снижение произошло вследствие уменьшения услуг соисполнителей, которые перевыставляются клиентам и не влияют на финансовый результат.

Структура и динамика скорректированных операционных расходов за 2023–2024 годы



Услуги соисполнителей по грузоперевозкам

Расходы на оплату услуг соисполнителей по грузоперевозкам снизились на 15,2 % год к году, до 100 341 млн руб., за 2024 г. по сравнению с 118 353 млн руб. за 2023 г. в связи со снижением объема международных перевозок.

Скорректированные операционные расходы

Скорректированные операционные расходы (как определено в разделе «Корректировки и дополнительная финансовая информация») выросли на 6,5 % год к году, до 53 915 млн руб., за 2024 г. в сравнении с 50 611 млн руб. в 2023 г. Вследствие индексации тарифов соисполнителей и роста активов Группы опережающую динамику показали статьи «Амортизация» и «Прочие расходы».

Услуги по перевозке и обработке грузов

Расходы на перевозку и обработку грузов в 2024 г. увеличились на 478 млн руб., или 3,4 %, и составили 14 651 млн руб. Индексация тарифов была частично компенсирована улучшением показателей операционной эффективности (снижение доли расходных перевозок с 23,5 % в 2023 г. до 20,5 % в 2024 г.).

Расходы на оплату труда

Расходы на оплату труда выросли на 46 млн руб., или 0,4 % год к году, до 10 910 млн руб., за 2024 г. с 10 864 млн руб. в предыдущем году. При этом по Группе достигнут уровень производительности труда по скорректированной выручке (1 871 тыс. руб. / человеко-месяц, +9,1 % к 2023 г.).

Амортизация

Расходы на амортизацию основных средств за 2024 г. увеличились на 2 073 млн руб., или 20,2 % год к году, до 12 333 млн руб., в сравнении с 10 260 млн руб. годом ранее. Рост амортизации связан с увеличением основных средств вследствие исполнения инвестиционных программ 2023–2024 гг. и программ капитального и деповского ремонтов вагонов.

Затраты на материалы, ремонт и обслуживание

Затраты на материалы, ремонт и обслуживание выросли на 7,1 % год к году, до 3 838 млн руб., за 2024 г. в сравнении с 3 583 млн руб. в 2023 г. Основной причиной стало увеличение стоимости услуг вагоноремонтных предприятий.

Аренда

Расходы на аренду снизились на 39,1 %, или на 2 162 млн руб., до 3 372 млн руб., за 2024 г. в сравнении с 5 534 млн руб. годом ранее, в основном за счет модификации в 2024 г. договоров краткосрочной аренды вагонов в состав долгосрочных, а также выкупа части арендованных контейнеров в собственность Группы в 2024 г.

Прочие операционные расходы

В состав прочих расходов включаются такие статьи, как расходы на охрану, консультационные услуги, топливо и энергия, приобретение лицензий и программ, расходы на связь, изменения в резервных отчислениях и т. д. За 2024 г. прочие операционные расходы увеличились на 42,2 % год к году, до 8 811 млн руб., в сравнении с 6 197 млн руб. за 2023 г. Основной эффект связан с увеличением резерва по сомнительным долгам.

Операционная прибыль

Операционная прибыль увеличилась на 2 172 млн руб., на 6,8 % год к году, до 33 904 млн руб. за 2024 г., по сравнению с 31 732 млн руб. годом ранее. На динамику операционной прибыли положительно повлияло увеличение доходов при сдерживании роста расходов.

Финансовые расходы

Финансовые расходы увеличились на 5 174 млн руб., на 44,4 % год к году, до 16 835 млн руб., за 2024 г. по сравнению с 11 661 млн руб. годом ранее, за счет увеличения процентных расходов по привлеченным кредитам и облигационным займам на фоне роста ключевой ставки Банка России.

Финансовые доходы

Уменьшение финансовых доходов на 311 млн руб., или 19,2 % год к году, до 1 309 млн руб., за отчетный год в сравнении с 1 620 млн руб. в 2023 г., обусловлено снижением процентов полученных по предоставленным займам.

Прибыль до налога на прибыль

В результате причин, описанных выше, прибыль до вычета налога на прибыль снизилась на 6 305 млн руб., или 25,0 % год к году, до 18 888 млн руб., за 2024 г. в сравнении с 25 193 млн руб. годом ранее.

Налог на прибыль

Расходы по налогу на прибыль уменьшились на 395 млн руб., или 7,6 % год к году, до 4 784 млн руб., за 2024 г. в сравнении с 5 179 млн руб. годом ранее. Эффективная ставка налога на прибыль увеличилась с 20,6 % в 2023 г. до 25,4 % в отчетном периоде, в том числе за счет влияния увеличения ставки налога на прибыль до 25 % с 1 января 2025 г. на отложенный налог на прибыль.

Прибыль за период и совокупный доход

В результате указанных выше причин прибыль за период в 2024 г. снизилась на 5 910 млн руб., или 29,5 % год к году, до 14 104 млн руб., в сравнении с 20 014 млн руб. в 2023 г. В основном с учетом эффекта от переоценки по пенсионным планам и курсовым разницам по пересчету в валюту представления итогового совокупного дохода Группы за 2024 г. снизился на 34,8 % и достиг 13 525 млн руб. в сравнении с 20 755 млн руб. в 2023 г.

EBITDA

Для оценки эффективности деятельности Группы используется показатель EBITDA. Принятое в Группе определение данного показателя может отличаться от определения, используемого в других компаниях. Ниже приводится сверка величины EBITDA с показателем прибыли за год.



Соотношение величины EBITDA с показателем прибыли, млн руб.

Показатель	2023	2024
Прибыль за год	20 014	14 104
Корректировки:		
• Амортизация основных средств, активов в форме права пользования и нематериальных активов	10 260	12 333
• Прочие доходы и расходы, нетто	–1 322	110
• Доля в финансовом результате ассоциированных организаций и совместных предприятий	–605	–265
• Финансовые доходы	–1 620	–1 309
• Финансовые расходы	11 661	16 835
• Прибыль от продажи валюты	–170	–41
• Прибыль от курсовых разниц	–1 317	–259
• Налог на прибыль	5 179	4 784
EBITDA	42 080	46 292

Строка «Прочие доходы и расходы, нетто» включает в себя прибыль от производного финансового инструмента.

Рост доходов при одновременном сдерживании роста расходов позволил увеличить показатель EBITDA за 2024 г. до 46 292 млн руб., что выше уровня 2023 г. на 10,0 %.

Ликвидность и источники капитала

По состоянию на 31 декабря 2024 г. Группа располагала денежными средствами и их эквивалентами на общую сумму 4 733 млн руб.

Сумма денежных средств и их эквивалентов за 2024 г. уменьшилась на 3 066 млн руб. в результате следующих денежных потоков:

- чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности, составили 31 422 млн руб.;
- чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности, составили 17 108 млн руб.;
- чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности, составили 17 296 млн руб., а также влияние обменного курса валют в размере –84 млн руб.

Бизнес Группы в значительной степени зависит от базы активов и их качества и связан с существенными инвестициями, в том числе в обновление парка подвижного состава, а также в расширение и модернизацию терминалов и прочих активов. В течение отчетного периода Группа финансировала операционную деятельность и инвестиционную программу как за счет собственного денежного потока, так и за счет долгового финансирования.



Движение денежных средств

Основные компоненты консолидированных денежных потоков в 2023–2024 годах, млн руб.

Показатель	2023	2024
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	17 405	31 422
Чистые денежные средства, полученные/(использованные) в инвестиционной деятельности	9 426	–17 108
Чистые денежные средства, использованные от финансовой деятельности	–31 485	–17 296
Чистое уменьшение денежных средств и их эквивалентов	–4 654	–2 982
Курсовые разницы	1 289	–84
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	7 799	4 733

Денежный поток от операционной деятельности

Операционный денежный поток увеличился на 14 017 млн руб., или 80,5 % год к году, до 31 422 млн руб., в 2024 г. в сравнении с 17 405 млн руб. в 2023 г.

Денежный поток, использованный в инвестиционной деятельности

Денежный поток, использованный в инвестиционной деятельности, снизился на 26 534 млн руб., или –281,5 % год к году, до –17 108 млн руб., за 2024 г. в сравнении с 9 426 млн руб. за 2023 г. вследствие приобретения основных средств и предоставления займов.

Денежный поток, использованный в финансовой деятельности

Денежный поток, использованный в финансовой деятельности, увеличился на 14 189 млн руб. или 45,1 %, до –17 296 млн руб., за 2024 г. в сравнении с –31 485 млн руб. в 2023 г.

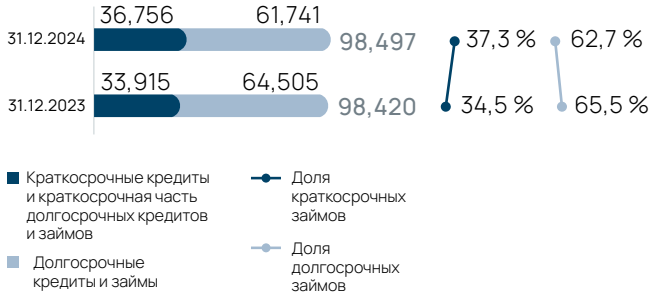
Источники капитала

Текущая деятельность и инвестиции Группы финансируются как за счет собственных средств, так и за счет заимствований в российских рублях. По состоянию на 31 декабря 2024 г. задолженность Группы состояла из одного выпуска облигаций, долгосрочных и краткосрочных кредитов в рублях на общую сумму 98 497 млн руб. по сравнению с 98 420 млн руб. на 31 декабря 2023 г.

Вся задолженность Группы номинирована в российских рублях.

Кредиты и займы

Структура долга по типу, млрд руб.



Структура кредитов и займов по инструментам, млрд руб.

Показатель	31.12.2023	31.12.2024
Кредиты и займы	98,420	98,497
Облигации	5,066	26,892
Банковские кредиты	93,354	71,605

Облигации

Рублевые облигации серии ПБ02-01 со сроком обращения три года

4 сентября 2024 г. Общество разместило неконвертируемые облигации на сумму 27 000 млн руб. номинальной стоимостью 1 000 руб. каждая и сроком обращения три года. Поступления от выпуска облигаций после вычета расходов, связанных с размещением, составили 26 860 млн руб. Купонный доход выплачивается ежемесячно.

Облигации серии ПБ02-01 будут предъявлены к погашению один раз в конце третьего года обращения, что обуславливает отражение этих облигаций в составе долгосрочных займов на отчетную дату.

По состоянию на 31 декабря 2024 г. балансовая стоимость облигаций составила 26 892 млн руб. (0 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2023 г.) и была отражена в консолидированном отчете о финансовом положении в составе долгосрочных кредитов и займов.

Рублевые облигации серии ПБ0-01 со сроком обращения пять лет

Облигации серии ПБ0-01 предъявлены к погашению четырьмя равными долями один раз в полгода в течение четвертого и пятого годов обращения. В апреле и октябре 2024 г. Общество полностью исполнило свои обязательства по погашению облигационного займа серии ПБ0-01 на сумму 5 000 млн руб.

Устойчивое развитие

Управление устойчивым развитием

В рамках реализации повестки устойчивого развития ПАО «ТрансКонтейнер» ставит перед собой цель формировать лучшие практики в области зеленой логистики¹, задавая тренды ответственного бизнеса в отрасли. При принятии бизнес-решений Общество учитывает задачи охраны окружающей среды, защиты климата, социального воздействия и экономического роста.

В своей деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» руководствуется принципами устойчивого развития и стремится к достижению равновесия между социально-экономическими и экологическими аспектами, что подтверждается высокими ESG-оценками, которые Общество получило в 2024 г.

В отчетном году в целях соблюдения принципов устойчивого развития и обеспечения преемственности общекорпоративных подходов разработана единая Стратегия Группы в области устойчивого развития. Она позволит Обществу сохранить лидирующие позиции среди транспортно-логистических компаний в российском ESG-рейтинге.

Ключевые инициативы:

- забота о работниках и местных сообществах – совершенствование системы управления персоналом, повышение его вовлеченности, привлечение и удержание работников, а также развитие кадрового потенциала, инвестиции в социальное развитие и благотворительные проекты в регионах присутствия;
- охрана труда и промышленная безопасность – обеспечение безопасности во время выполнения рабочих задач для работников и подрядчиков, стремление к нулевому травматизму, минимизация промышленных инцидентов;

- климат и эффективное использование ресурсов – совершенствование системы ресурсопотребления, минимизация воздействия на окружающую среду и общество, сокращение углеродного следа;
- устойчивая цепочка поставок – включение критериев устойчивости в общую закупочную деятельность, развитие клиентского сервиса и повышение лояльности клиентов;
- информационная безопасность, инновации и цифровизация – повышение надежности и степени защиты ИТ-инфраструктуры, внедрение новых цифровых технологий и моделей управления во всех сферах деятельности Общества.

Общество напрямую содействует реализации целей в области устойчивого развития в рамках своей основной деятельности. Поставленные задачи реализуются через расширение транспортной связанности российских территорий, через инфраструктуру мультимодальных контейнерных перевозок, повышение доступности зарубежных рынков для отечественного экспорта и развитие транспортно-логистических коридоров. ПАО «ТрансКонтейнер» вносит вклад в социально-экономическое развитие общества, регионов и российского бизнеса и обеспечивает бесперебойность логистики.

В свои операционные процессы Общество интегрирует принципы зеленой логистики и способствует декарбонизации экономики. Обладая уникальной базой железнодорожных контейнерных терминалов, Общество осуществляет безопасные и качественные услуги по перевозке грузов даже в самые отдаленные части страны. ПАО «ТрансКонтейнер» поддерживает различные инициативы, направленные на сокращение негативного воздействия на окружающую среду, на повышение качества жизни в регионах присутствия, на предоставление доступа к бесплатным медицинским услугам и образованию, популяризацию здорового образа жизни и спорта, а также принципов устойчивого развития в целом.

Направления и задачи в области устойчивого развития

Направления деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» в области устойчивого развития определяются с учетом:

- результатов анализа ESG-рисков Общества и субхолдингов для определения уязвимых направлений в области устойчивого развития;
- результатов анализа международных и российских отраслевых практик;
- требований международных норм и стандартов, рейтинговых агентств и иных организаций, входящих в периметр интересов Общества.

Значимую роль в определении направлений деятельности Общества играют заинтересованные стороны.

Направления и задачи ПАО «ТрансКонтейнер» в области устойчивого развития интегрированы в единую стратегию Группы, систему управления рисками и учитываются в кратко-, средне- и долгосрочном планировании. В рамках анализа воздействия деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» были определены пять приоритетных направлений в области устойчивого развития, а также установлен ряд задач, способствующих реализации ESG-целей.

Приоритетные направления и задачи

Окружающая среда (E)

Климат и эффективное использование природных ресурсов

- Сокращение выбросов парниковых газов
- Обеспечение устойчивости инфраструктуры и деятельности Общества к физическим климатическим рискам
- Мониторинг и эффективное использование водных ресурсов
- Обеспечение контроля за водопотреблением и водоотведением
- Минимизация загрязнения, засорения или истощения водных объектов и морской среды
- Очистка загрязненных вод
- Эффективное обращение с отходами
- Сокращение потребления энергии из ископаемых источников, использование возобновляемых источников энергии (ВИЭ), повышение энергоэффективности

Социальное развитие (S)

Охрана труда и промышленная безопасность

- Обеспечение безопасности процессов для профессиональной деятельности работников, поставщиков и клиентов на объектах Общества
- Обеспечение обучения и соблюдения требований охраны труда и промышленной безопасности (ОТиПБ)
- Соблюдение графиков, объемов и условий безопасности ремонтных работ
- Мониторинг и минимизация уровня травматизма на рабочем месте и потенциально опасных ситуаций
- Повышение профессионализма работников, в том числе в области ОТиПБ, экологии и др.

Условия труда и забота о работниках

- Обеспечение достойных условий труда работников, включая справедливую и конкурентоспособную оплату труда, профессиональный и карьерный рост, отсутствие неоплачиваемых переработок
- Поддержание благополучия работников, включая заботу о здоровье, поддержку материнства и повышение рождаемости, оказание помощи в определенных жизненных ситуациях, поддержание мотивации, благоприятный психологический климат в коллективе
- Уважение прав работников, создание условий для равенства и инклюзивности, отсутствие дискриминации, детского труда и др.
- Обеспечение эффективного процесса по поиску, привлечению и удержанию работников
- Обеспечение квалификации и компетентности работников всех функций
- Ознакомление работников с основными политиками, нормами и положениями Группы

Управление (G)

Информационная безопасность, инновации и цифровизация

- Обеспечение конфиденциальности данных клиентов и работников
- Предотвращение кибератак и киберугроз
- Модернизация используемого оборудования и внедрение новых технологий
- Обеспечение бесперебойности коммуникаций и работы цифровых решений

Устойчивая цепочка поставок

- Внедрение принципов зеленой логистики во взаимоотношениях с клиентами, партнерами и поставщиками
- Гарантирование качества услуг и удовлетворенности клиентов
- Содействие предотвращению социальных и экологических инцидентов по вине подрядчиков
- Внедрение устойчивых закупок в общую закупочную деятельность
- Масштабирование деятельности Группы на новые рынки, повышение инвестиционной привлекательности

¹ Под зеленой логистикой понимается логистическая деятельность с учетом экологических, социальных и управленческих вопросов.

В рамках актуализации нормативных документов Общества в части устойчивого развития в 2024 г. были опубликованы [Положение о системе экологического менеджмента в ПАО «ТрансКонтейнер»](#), [Политика в области энергоэффективности и энергосбережения](#).

Для развития потенциала, привлечения и удержания молодых работников утверждена Политика Общества по работе с молодежью.

Раскрытие информации об устойчивом развитии

Руководствуясь принципами открытости и достоверности, ПАО «ТрансКонтейнер» признает важность предоставления и раскрытия информации в области устойчивого развития для всех заинтересованных сторон: Общество раскрывает существенную информацию в годовых отчетах, социальных сетях и пресс-релизах и ежегодно участвует в подготовке отчетов об устойчивом развитии Группы компаний «Дело».

При раскрытии информации в области устойчивого развития Общество **придерживается лучших международных и российских практик.**

ESG-рейтинги

Уровень открытости и качество предоставленной информации в публичной отчетности положительно влияют на позиции ПАО «ТрансКонтейнер» в ESG-рейтингах/ренкингах.

В 2024 году Общество получило следующие рейтинги:

АКРА	ESG-3, КАТЕГОРИЯ ESG-B , что соответствует очень высокой оценке в области экологии, социальной ответственности и управления. Указанным вопросам уделяется повышенное внимание
ESG-индекс РБК	ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ (ВЫСОКИЙ) среди нефинансовых компаний ESG-индекса
ЭКГ-рейтинг (экология, кадры, государство) ¹	УРОВЕНЬ «AAA» – ЛИДЕР

С 2022 г. ПАО «ТрансКонтейнер» – член Лиги зеленых брендов². Членство в Лиге зеленых брендов позволяет Обществу повысить степень открытости в части устойчивого развития. Независимая оценка, проведенная

лигой, подтвердила, что услуги, предоставляемые ПАО «ТрансКонтейнер», в полной мере соответствуют стандартам устойчивого развития.

¹ ЭКГ-рейтинг – составлен Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации и Институтом демографической политики им. Д. И. Менделеева при поддержке полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе И. О. Щеголева, Федеральной налоговой службы Российской Федерации, Счетной палаты Российской Федерации.

² С момента основания в 2019 г. лига одновременно является методологическим центром и коммуникационной площадкой для бизнеса, на которой в рамках открытого диалога компании могут найти оптимальные пути трансформации в контексте устойчивого развития.

Соблюдение прав человека

ПАО «ТрансКонтейнер» признает важность и ценность фундаментальных прав и свобод человека, включая уважение чести, достоинства, прав, законных интересов людей и их культурных традиций, равенство людей вне зависимости от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, принадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, право на благоприятную окружающую среду, трудовые права, охрану здоровья.

С момента образования Общества не было выявлено нарушений, связанных с дискриминацией по расовым, половым, религиозным, политическим, социальным или иным признакам, так же как и случаев несоблюдения действующего законодательства и нормативных правовых актов об использовании детского и принудительного труда.

Общество в своей деятельности неукоснительно соблюдает общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции и законодательства Российской Федерации в области регулирования и защиты прав и свобод человека.

ПАО «ТрансКонтейнер» руководствуется требованиями следующих международных документов в области соблюдения прав и свобод человека:

- Всеобщая декларация прав человека;
- Глобальный договор ООН;
- Руководящие принципы ООН в области ведения бизнеса и прав человека;
- конвенции МОТ¹.

Основные регулирующие документы Общества²:

- Политика ПАО «ТрансКонтейнер» в области прав человека;
- Кодекс корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер»;
- Кодекс деловой этики ПАО «ТрансКонтейнер»;
- внутренние нормативные документы.

Основополагающие принципы в области прав и свобод человека закреплены в Политике в области прав человека, внутренних нормативных документах Общества, интегрированы в бизнес-процессы и неукоснительно соблюдаются в ежедневной деловой практике.

Принципы Общества в области защиты прав человека

📍 Свобода труда

Общество предоставляет право каждому работнику свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию вне всяких форм принуждения. ПАО «ТрансКонтейнер» не приемлет никакой формы принудительного труда³ и предоставляет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, а также право на отдых и право на защиту от безработицы.

📍 Недискриминация

ПАО «ТрансКонтейнер» отвергает любые формы дискриминации, харассмента, оскорблений, физического насилия, словесных оскорблений, сексуальных домогательств или психологического воздействия, угроз или запугивания на рабочем месте и за его пределами. Стремиться к обеспечению уважительного отношения к своим работникам, создавать равные возможности как в начале трудовых отношений, так и на каждом этапе работы.

¹ Международная организация труда, конвенции в области свободы объединения и ведения коллективных переговоров, недопущения детского и принудительного труда и дискриминации.

² С документами можно ознакомиться на [официальном сайте Общества](#).

³ В соответствии с определением данного термина в конвенции МОТ № 29.

Уважение прав человека и основных свобод, включая свободу совести, религии, мысли и убеждений. Равный доступ к возможностям и справедливое вознаграждение

При формировании вознаграждения учитываются принципы достойной оплаты труда и выплаты равного вознаграждения для мужчин и женщин за работу одинаковой ценности и сложности. Объективная оценка труда проводится с учетом объема выполненных работ (конвенция № 100 МОТ). Минимальная компенсация (заработная плата) работников Общества не может быть ниже минимального размера оплаты труда, установленного законодательными актами в регионах присутствия Общества, в соответствии с положениями конвенций МОТ. Общество признает важность профессиональной ориентации и обучения для развития трудовых ресурсов и навыков работников путем совершенствования форм вовлеченности, участия работников и их представителей.

Соблюдение действующего законодательства в области охраны труда, окружающей среды и промышленной безопасности труда

Общество ответственно относится к обеспечению высокого уровня охраны труда на рабочем месте.

ПАО «ТрансКонтейнер» распространяет и укрепляет культуру безопасности, повышая осведомленность о рисках и воспитывая ответственное отношение у всех своих работников, в том числе посредством обучения. Общество стремится сохранять здоровье и обеспечивать безопасность своих работников, а также интересы других стейкхолдеров, в частности за счет использования превентивных мер.

Соблюдение прав работников на свободу собраний и объединений

ПАО «ТрансКонтейнер» признает право своих работников на формирование обществ, направленных на защиту и поддержку их интересов, на участие в таких организациях и не влияет на принимаемые ими решения.

Общество также признает право работников на то, чтобы их интересы представляли (в рамках различных рабочих подразделений) профсоюзы или другие лица, избранные в соответствии с законодательством Российской Федерации и практикой, действующей в разных регионах, где осуществляет деятельность ПАО «ТрансКонтейнер».

Уважение прав, культурных особенностей и обычаев местных сообществ в регионах присутствия Общества, в том числе коренных малочисленных народов

ПАО «ТрансКонтейнер» при осуществлении своей деятельности стремится к повышению качества жизни и благополучия местных сообществ, проживающих на территории регионов присутствия Общества, и стремится оказывать положительное влияние на их социальное и экономическое развитие.

Нетерпимость в отношении коррупции

Общество противодействует корпоративному мошенничеству и коррупции: создает внутреннюю нормативную базу, информирует работников и иных лиц об основных принципах и требованиях к деятельности Общества и его работников по соблюдению применимого антикоррупционного законодательства, обобщает и разъясняет применяемые в Обществе процедуры и мероприятия в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции, обеспечивает информационные каналы для сообщения о фактах корпоративного мошенничества.

Неприкосновенность частной жизни, режим конфиденциальности

Общество соблюдает режим конфиденциальности в отношениях с контрагентами и право на частную жизнь работников, а также неуклонно следует принципам надлежащего использования информации и данных, предоставляемых Обществу.

Сообщения о фактах нарушения прав человека

Для повышения уровня корпоративного управления, своевременного выявления возможных фактов нарушения прав человека в отношении работников ПАО «ТрансКонтейнер» и реагирования на эти факты в Обществе функционирует круглосуточная бесплатная линия. Работник или любое другое лицо может в удобной для него форме сообщить об известных ему фактах нарушения прав человека.

О фактах нарушения прав человека работник обязан сообщить непосредственному руководителю либо, при подозрении на совершение нарушения непосредственным руководителем, – вышестоящему руководителю, а также воспользоваться следующими каналами взаимодействия:

- через оператора Контактного центра Общества по номеру телефона 8 (800) 100-22-20;
- по каналам связи линии доверия на официальном сайте ПАО «ТрансКонтейнер» или на внутрикорпоративном сайте;
- посредством электронной почты на адрес line@trcont.ru;
- иными доступными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам Общества.

ПАО «ТрансКонтейнер» осуществляет проверку поступившей информации в порядке, определенном локальными нормативными актами Общества. В случае подтверждения факта нарушения прав человека принимаются меры, направленные на устранение причин нарушения, минимизацию последствий и привлечение к ответственности виновных работников. Общество гарантирует конфиденциальность в отношении работника или третьего лица, сообщившего о возможном факте нарушения прав человека. По желанию заявителя такое сообщение может быть сделано на анонимной основе.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Общество заинтересовано в построении конструктивных отношений с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)¹. При принятии решений Общество учитывает интересы и опасения своих стейкхолдеров. Основными принципами взаимодействия являются вовлеченность, воздействие и реагирование.

- Основные регулирующие документы:**
- [Кодекс корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер»](#);
 - [Положение об информационной политике ПАО «ТрансКонтейнер»](#);
 - [Кодекс деловой этики ПАО «ТрансКонтейнер»](#).



Ключевые заинтересованные стороны ПАО «ТрансКонтейнер»

					
Работники	Клиенты	Поставщики и деловые партнеры	Акционеры, инвесторы и иные финансовые институты	Местные сообщества и некоммерческие организации	Регулятор / органы власти
Работники обеспечивают достижение высоких финансовых и операционных результатов и являются одним из ключевых активов Общества. ПАО «ТрансКонтейнер», в свою очередь, обеспечивает своим работникам достойное вознаграждение и условия труда, а также инвестирует в развитие их профессиональных компетенций и создание безопасной рабочей среды.	Общество выстраивает отношения с клиентами, соблюдая принципы деловой этики, честности и порядочности и предоставляя каждому клиенту высокое качество оказываемых услуг. Соблюдая договорные обязательства, Общество создает долгосрочные и взаимовыгодные условия сотрудничества.	ПАО «ТрансКонтейнер» выстраивает с поставщиками, подрядчиками и бизнес-партнерами стабильные и доверительные отношения. Общество стремится к полному соблюдению стандартов в области устойчивого развития, включая нормы деловой этики, антикоррупционного поведения, промышленной безопасности.	Общество стремится укреплять свои конкурентные позиции на рынке, а также обеспечивать стабильную доходность и долгосрочную ценность для инвесторов. Акционеры, инвесторы и иные финансовые институты обеспечивают Общество необходимым капиталом для развития и расширения его операционной деятельности.	ПАО «ТрансКонтейнер» учитывает интересы местных сообществ, хотя и не оказывает значительного негативного воздействия на их жизнедеятельность.	Общество соблюдает все законы и нормативные правовые акты, применимые к его деятельности, ведет взаимодействие с отраслевыми ведомствами по ключевым темам и направлениям.
Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами: • Общество учитывает интересы стейкхолдеров при принятии решений по управлению бизнесом; • Общество обеспечивает эффективную работу с общественными ожиданиями, включая их выявление, анализ и принятие мер реагирования;			• работники Общества в своей деятельности руководствуются Кодексом деловой этики, в том числе при взаимодействии с заинтересованными сторонами; • в Обществе реализуется принцип раскрытия информации, который способствует повышению информационной открытости и прозрачности отношений между ним и заинтересованными сторонами.		

¹ Под заинтересованными сторонами Общество понимает физические или юридические лица, заинтересованные в финансовых и иных результатах деятельности Общества: акционеры, инвесторы, работники, клиенты, контрагенты и партнеры, конкуренты, а также государственные органы власти и общество в целом. Данный критерий отнесения к заинтересованным сторонам определен в разделе «Роль заинтересованных сторон» Кодекса корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер».

Развитие персонала

Подход к управлению персоналом

Политика по управлению персоналом ПАО «ТрансКонтейнер» направлена на привлечение высококвалифицированного персонала и создание сплоченной команды профессионалов, способных эффективно решать текущие задачи и достигать высоких результатов в бизнесе.

Руководство ПАО «ТрансКонтейнер» относится к своим работникам как к ключевому активу, стремится к тому, чтобы они рассматривали результаты своей работы как усилия, направленные на развитие Общества в целом. ПАО «ТрансКонтейнер» предоставляет равные возможности как соискателям при отборе на должность, так и штатным работникам при обеспечении достойных условий труда, справедливого уровня вознаграждения,

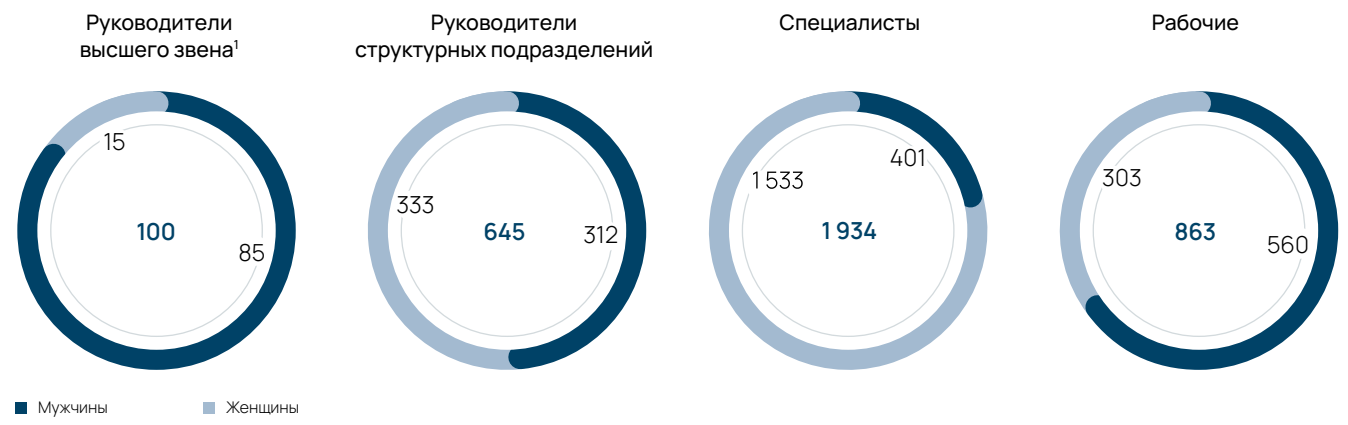
перспектив дальнейшего развития, не допуская каких-либо форм дискриминации. Общество соблюдает основные права человека и обеспечивает уважение человеческого достоинства, признает права работников на свободу ассоциаций и коллективную защиту интересов.

Основными документами, которыми руководствуется ПАО «ТрансКонтейнер» при реализации политики по управлению персоналом, являются трудовое законодательство Российской Федерации, а также Кодекс деловой этики, Коллективный договор и другие нормативные документы Общества.

Структура персонала



Структура персонала по категориям должностей, человек

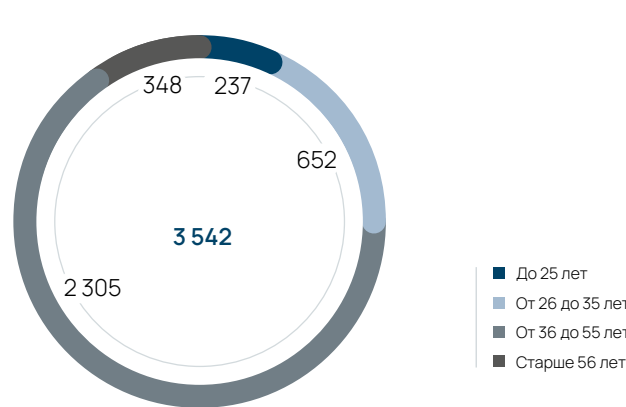


¹ Руководители высшего звена: Президент, Директор, вице-президенты, директора аппарата, главный бухгалтер аппарата, главный инженер аппарата, директора филиалов, их заместители, главный бухгалтер, главный инженер.

Структура персонала по образованию, человек



Списочная структура персонала по возрасту по данным на конец года, человек



Ученая степень

22 человека

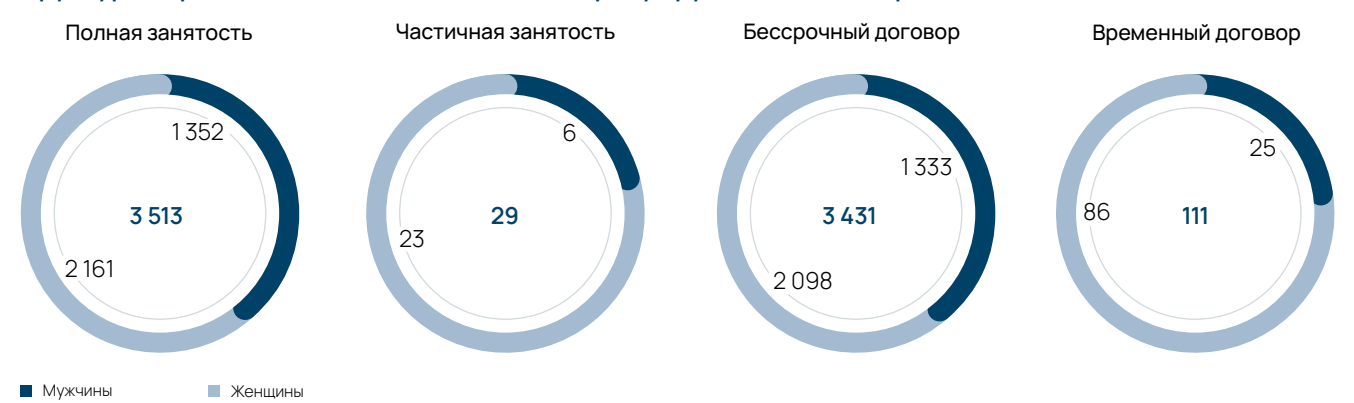
Количество работающих пенсионеров

135 человек

Средний возраст работников

42,7 года

Структура персонала по типам занятости и сроку трудового договора, человек



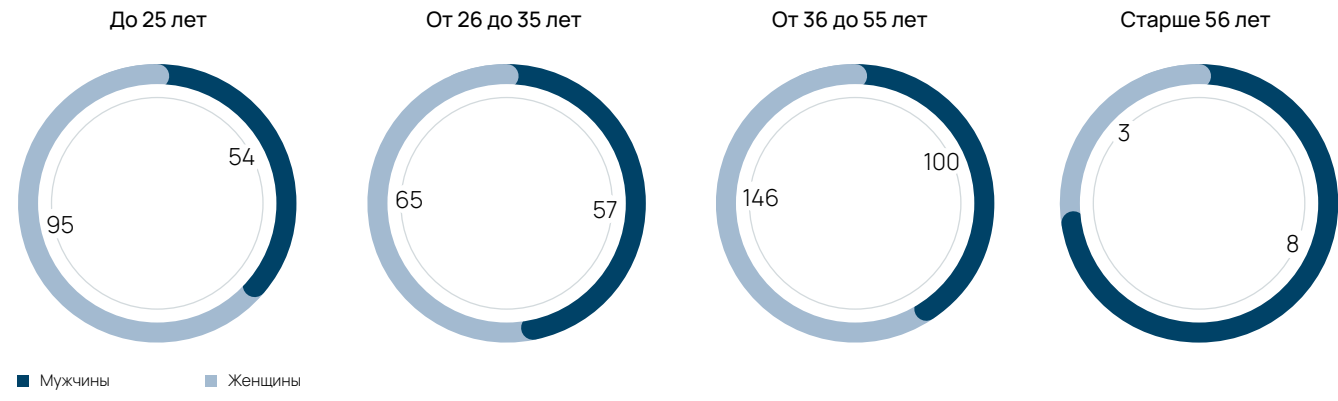
Движение персонала

Общий коэффициент текучести кадров в ПАО «ТрансКонтейнер» по уволенным работникам в 2024 г. составляет 13,3 %.

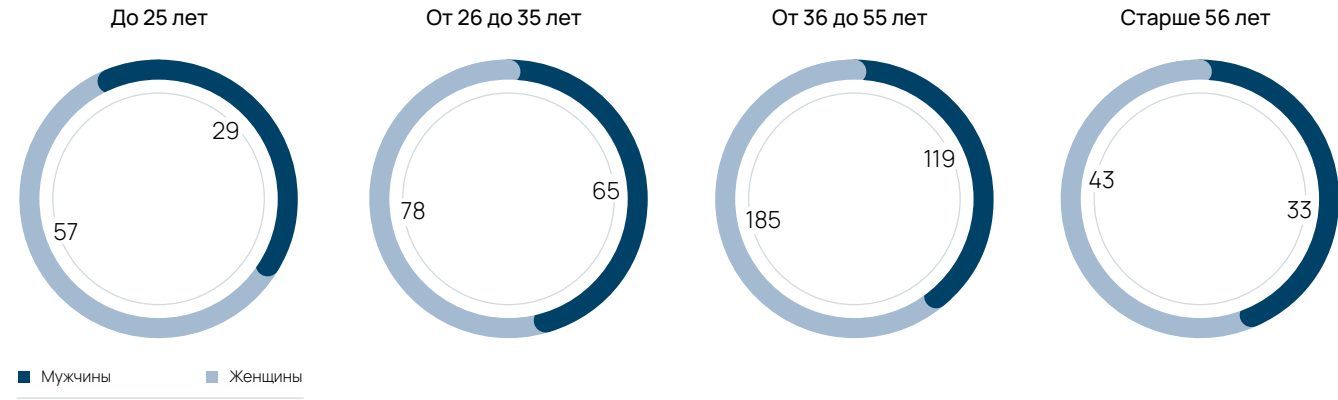
Эффективная кадровая политика и разнообразные методы подбора персонала, традиционно применяемые в ПАО «ТрансКонтейнер», позволяют удерживать общий показатель укомплектованности персонала на высоком уровне – 94,5 %.



Общее количество работников, принятых в 2024 году, с разбивкой по возрастным группам и полу, человек



Общее количество работников, уволенных в 2024 году, с разбивкой по возрастным группам и полу, человек



Всего принятых

528 человек

Всего уволенных

609 человек

Принципы подбора персонала

Основной задачей подразделения по подбору и адаптации персонала является своевременное и качественное обеспечение потребности ПАО «ТрансКонтейнер» в квалифицированном персонале и максимально качественная и быстрая адаптация новых работников к условиям работы.

Общество внимательно подходит к отбору кандидатов, используя различные инструменты оценки компетенций кандидатов: тесты профессиональных знаний, тесты способностей и потенциала, опросники мотивации, интервью с экспертами. Специалисты по подбору персонала регулярно повышают свой уровень квалификации.

С целью привлечения кандидатов Общество использует официальный сайт ПАО «ТрансКонтейнер», внутрикорпоративный портал, продвижение вакансий с помощью рекламы на специализированных сайтах по подбору персонала, посты в телеграм-канале, СМИ, социальные сети, рекламу в транспорте, отбор выпускников вузов, ссузов. На официальном сайте ПАО «ТрансКонтейнер» в разделе «Карьера» у потенциальных кандидатов есть возможность ознакомиться с вакансиями.

Для увеличения объема, эффективности и прозрачности внутренних назначений на вакантные позиции в 2024 г. актуализирована методическая и нормативная база, расширен перечень ключевых должностей аппарата управления и филиалов Общества, на которые сформирован состав кадрового резерва из числа высокопотенциальных и эффективных работников, способных занять вакансии в ближайшей перспективе.

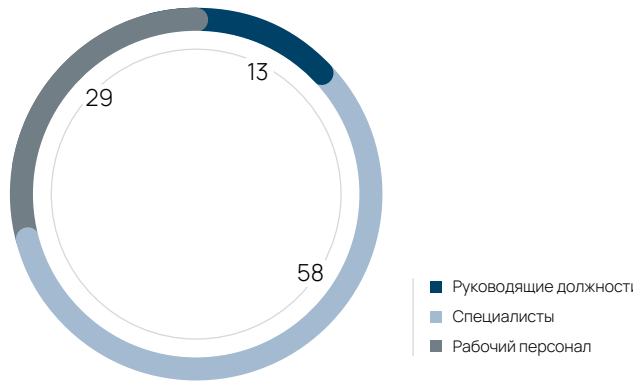
В ПАО «ТрансКонтейнер» активно используется автоматизированная CRM-система, позволяющая специалистам по подбору персонала и руководителям в едином информационном поле вести историю поиска кандидатов, формировать необходимую отчетность, а также оперативно обмениваться информацией по кандидатам и принимать согласованные решения.

Проводится регулярная оценка эффективности процесса подбора и адаптации, в том числе сроков закрытия вакансий, качества подбора работников (текучести на этапе испытательного срока), оценка клиентоориентированности и качества работы рекрутеров аппарата управления со стороны заказчика.

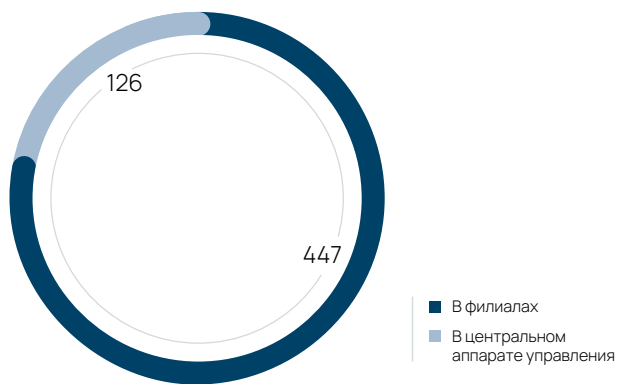
Закрытые вакансии

573 шт.

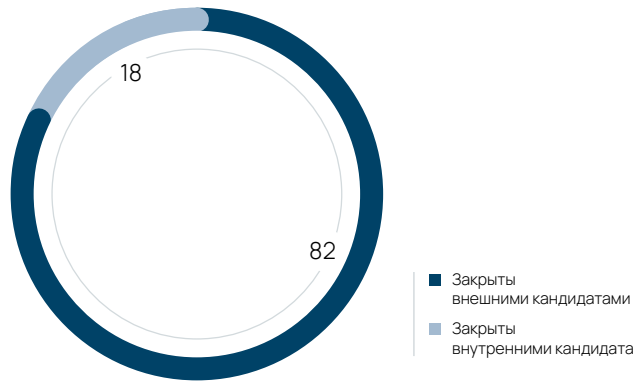
Структура закрытых вакансий по категориям, %



Структура закрытых вакансий, в том числе внутренними переводами, человек



Структура вакансий, закрытых внешними и внутренними кандидатами, %



Адаптация персонала

Адаптация является одной из составляющих частей процесса подбора и найма кандидата. Все новые работники, принятые на работу в Общество, в обязательном порядке проходят программу адаптации.

В 2024 г. показатель «Качество подбора работников» Общества составил 92,6 %. Этот показатель определяет соотношение общего количества принятых работников и успешно прошедших процесс адаптации и испытательного срока при приеме на работу в отчетном периоде.

В ПАО «ТрансКонтейнер» действует комплексная система адаптации, которая помогает новому работнику эффективно освоить специфику работы в Обществе и выйти на необходимый уровень производительности. Адаптационная система сводит вероятность серьезных проблем, связанных с ошибками новых работников, к минимуму. Мероприятия по адаптации персонала помогают новому работнику быстрее освоиться в коллективе, обрести нужные знания и навыки для работы, справиться со стрессом и повышенной тревожностью, ощутить поддержку, стать уверенными в своих возможностях и значимости в коллективе.

В рамках адаптационной системы в Обществе внедрены и успешно реализуются следующие мероприятия.



Welcome-тренинг. Для всех новых работников в течение первых двух недель работы проводится welcome-тренинг в онлайн-формате, что позволяет собрать новых работников Общества из филиалов по всей России в едином онлайн-пространстве. Новые работники в режиме живого диалога получают полезную и актуальную информацию о деятельности Общества, его истории, различных возможностях, таких как обучение и развитие, карьерный рост, компенсации и льготы. Обратная связь от участников помогает дальнейшему улучшению тренинга.



Welcome-pack. Все новые работники при приеме на работу получают welcome-pack – приветственный набор, который помогает новичку почувствовать себя частью команды ПАО «ТрансКонтейнер» и ощутить заботу о себе уже с первых дней.



Чат-бот. Каждый новый работник еще до момента трудоустройства подключается к интерактивному помощнику – чат-боту по адаптации, который по специальному сценарию знакомит новичка с Обществом, сопровождает его на протяжении всего периода адаптации, дает ответы на часто возникающие вопросы, обеспечивает поддержку со стороны руководителя.



Сопровождение адаптации со стороны руководителя. В первый день работы руководитель знакомит работника с коллективом и спецификой функционала, совместно с работником определяет задачи на период испытательного срока, при необходимости назначает наставника и сопровождает процесс адаптации.



Наставничество. Для отдельных категорий должностей назначается наставник, обеспечивающий передачу профессиональных знаний и навыков с учетом специфики трудовой деятельности в Обществе.

В 2024 г. был расширен список должностей, на которые распространяется действие положения о наставничестве, в том числе нормативный документ, регламентирующий выплаты работникам, успешно осуществившим наставничество. Так, в 2024 г. разовую премию за осуществление наставничества получили 50 наставников.



Сопровождение адаптации со стороны рекрутера. Для обеспечения комфортной адаптации, получения индивидуальной обратной связи от новых работников и ответов на возникающие вопросы регулярно проводятся индивидуальные встречи новых работников с рекрутером в неформальной обстановке.



Обратная связь. Регулярно собирается обратная связь от новых работников, проводится анализ результатов опросников в рамках адаптации. На основании собранной информации разрабатываются корректирующие мероприятия.

Молодежная политика Общества

Молодежная политика – это неотъемлемая часть работы с кадровым потенциалом с целью повышения привлекательности работодателя для молодых работников.

В 2024 г. молодежная политика Общества получила новый виток развития. Впервые состоялся слет молодежи «Дело молодых» для работников в возрасте до 35 лет.

В нем приняли участие 67 представителей молодежи со стороны работников аппарата управления и филиалов. Участники мероприятия предложили инициативы по пересмотру пакета социальных льгот и разработали девять инновационных проектов по различным направлениям развития Общества.

Темы проектов-победителей:

- создание системы привлечения и удержания молодежи;
- внедрение SMART-приоритизации предлагаемых клиенту логистических маршрутов и информационной поддержки клиента;
- предупреждение производственных рисков.

Разработана нормативная база развития молодежной политики. Сформированы составы совета по делам молодежи и территориальных советов. Их приоритетной задачей стала разработка и реализация плана мероприятий по развитию молодежной политики.

Для обеспечения эффективности взаимодействия с учебными заведениями в 2024 г. был утвержден перечень вузов и ссузов, приоритетных для сотрудничества на уровне центрального аппарата управления Общества и филиалов, разработана методическая и нормативная база, внедрены сквозные процессы по взаимодействию с учебными заведениями.

В рамках развития партнерских отношений с ключевыми учебными заведениями в 2024 г. ПАО «ТрансКонтейнер» заключило соглашение о сотрудничестве с институтом экономики и финансов РУТ (МИИТ). Цель соглашения – совместная работа по совершенствованию процессов перевозки и железнодорожной логистики, внедрению цифровых сервисов и технологий, научные и образовательные программы в сфере экономики и финансов. Студенты могут проходить стажировки

в Обществе по востребованным специальностям, а также проводить исследовательскую работу, обучаться и знакомиться с бизнес-процессами. ПАО «ТрансКонтейнер» планирует на базе Института проводить переподготовку и повышение квалификации своих руководителей и специалистов.

В 2024 г. Общество выступило партнером Всероссийского кейс-чемпионата школьников по экономике и предпринимательству, организованного НИУ ВШЭ, инициированного Министерством экономического развития Российской Федерации. Представители ПАО «ТрансКонтейнер» приняли участие в качестве жюри в региональных этапах и финальном этапе отбора. На региональном этапе Общество выступило куратором номинации «Наиболее значимое социальное воздействие», на финальном этапе – «Наиболее проработанное решение». Осенью в рамках экспедиции «Роль Приморского края в развитии внешнеэкономических связей России (особенности поддержки бизнеса, портовой логистики и таможенного режима)» представители НИУ ВШЭ посетили Дальневосточный филиал ПАО «ТрансКонтейнер».

ПАО «ТрансКонтейнер» регулярно принимает участие в ярмарках вакансий в отраслевых вузах, организует экскурсии для студентов на терминалы Общества. В 2024 г. практику в Обществе прошли 162 студента, из них 20 были приняты в штат на стартовые позиции в различные подразделения.

Обучение и профессиональное развитие

Внутреннее обучение

ПАО «ТрансКонтейнер» рассматривает развитие персонала как ключевой фактор реализации кадрового потенциала, обеспечивая работникам широкие возможности для непрерывного повышения личной эффективности, а также развития профессиональных и персональных компетенций. В 2024 г. Общество сфокусировалось на создании доступных и эффективных инструментов для внутреннего обучения, реализации масштабных обучающих программ и популяризации обучения среди работников.

В 2024 г. был обновлен каталог внутренних курсов Академии «ТрансКонтейнер», что позволило сделать программы по развитию управленческих компетенций руководителей и навыков личной эффективности работников более актуальными и востребованными. В течение года разработано 19 новых тренингов и 12 онлайн-курсов, проведено девять вебинаров и 101 тренинг, в том числе очные тренинги в каждом филиале Общества.

Всем работникам Общества предоставлен доступ к электронной библиотеке, содержащей более 1,5 тыс. электронных и аудиокниг по бизнесу, саморазвитию, поддержке здорового образа жизни, хобби и другим актуальным темам. Продолжил свою работу проект офлайн-библиотеки, где к концу 2024 г. было собрано более 200 бумажных бизнес-книг, ориентированных на развитие ключевых компетенций.

Особое внимание уделялось проведению информационной кампании, направленной на популяризацию открытых возможностей для развития работников, в том числе с помощью телеграм-канала «Мы команда – ТК» и выпуска регулярного дайджеста Академии «ТрансКонтейнер», где публикуются тематические учебные статьи, новости об открытых и проведенных мероприятиях, ссылки на доступные учебные материалы и курсы по актуальным темам.

В рамках программы «Близость к клиенту» особое внимание уделено флагманским курсам, направленным на повышение клиентского сервиса за счет внедрения клиентоцентричного подхода и обеспечение операционной эффективности. Обучение на тренинге «Навыки клиентоцентричного поведения» прошли 856 работников коммерческого блока, онлайн-курс iSales – 1 138 работников.

В преддверии Дня знаний для работников Общества был проведен открытый вебинар «Деловая переписка» и стартовал «Марафон грамотности» для развития навыков письменной коммуникации. Для повышения мотивации работников был проведен тематический конкурс «Лучший студент» среди тех, кто своевременно прошел обязательные курсы в системе дистанционного обучения, отдельно отмечен работник, освоивший наибольшее количество дистанционных курсов Академии «ТрансКонтэйнер».

Внешнее обучение, повышение квалификации и переподготовка

В 2024 г. ПАО «ТрансКонтэйнер» эффективно инвестировало во внешнее обучение, обеспечивая развитие перспективной управленческой команды, повышение квалификации персонала и доступ к различным форматам обучения для всего состава работников. Особое внимание в Обществе уделяется обязательному обучению работников, включая программы по охране труда, пожарной и промышленной безопасности.

Работники Общества участвуют во внешних тренингах, семинарах и тематических конференциях, что способствует систематической актуализации знаний, умений и навыков.

В течение года была организована серия открытых вебинаров с привлечением внешних экспертов по различным направлениям, в том числе по развитию управленческих компетенций и личных деловых качеств, что обеспечило участникам доступ к передовым знаниям, лучшим российским и зарубежным практикам.

В 2024 г. реализована программа развития кадрового резерва «Платформа роста» по подготовке специалистов на критически важные должности филиалов. За 1,5 года реализации программы 35 % резервистов филиалов продвинулись по карьерной лестнице, а девять из них достигли целевой ступени.

В 2024 г. впервые состоялся слет талантов ПАО «ТрансКонтэйнер», где действующие кадровые резервисты разработали и представили шесть бизнес-проектов для повышения эффективности Общества. Наиболее перспективными были признаны проекты, направленные на создание системы профессиональной ориентации и мотивации молодежи, оптимизацию взаимодействия внутри коммерческого блока при формировании транспортных решений, увеличение доходов от автотранспортных услуг за счет цифровизации договорных отношений с соисполнителем на автотранспортном плече. Мероприятие не только способствовало обмену опытом, но и дало участникам возможность применить полученные знания на практике.

Всего за 2024 г. внутренние программы обучения прошли

1 898 работников

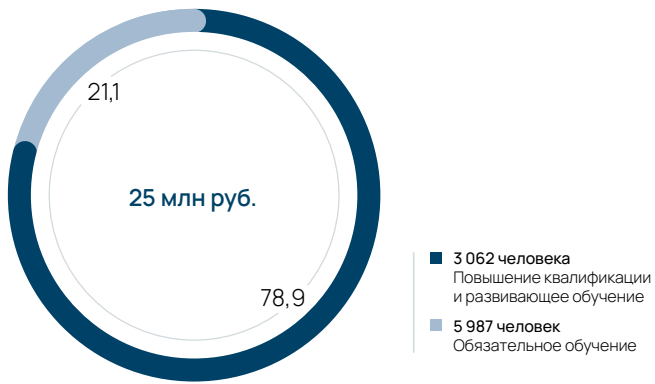
В декабре 2024 г. проведено сетевое совещание коммерческого блока, в рамках которого 105 руководителей центрального аппарата управления и филиалов приняли участие в бизнес-симуляции «WOW-сервис» и сформировали принципы эффективного командного взаимодействия между подразделениями блока продаж и клиентского сервиса, исполнения заказов и логистики для повышения качества обслуживания клиентов.

Успех программ Академии «ТрансКонтэйнер» – результат целенаправленных усилий по развитию кадрового потенциала работников и, как следствие, по повышению эффективности и потенциала Общества. В планах – продолжить работу над совершенствованием системы обучения и развития персонала с целью раскрытия потенциала работников, создания благоприятной среды для разработки и внедрения инноваций, которые впоследствии послужат росту операционной эффективности ПАО «ТрансКонтэйнер».

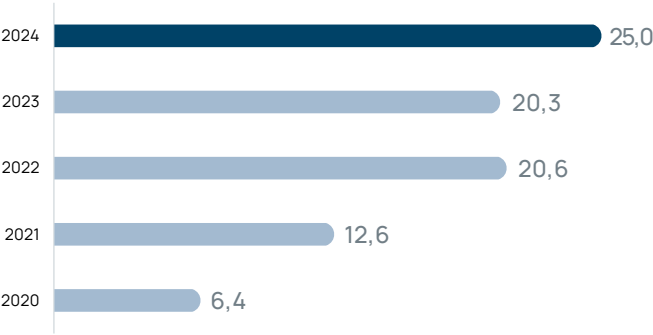
Всего в 2024 г. внешние программы обучения прошли

1 333 работника

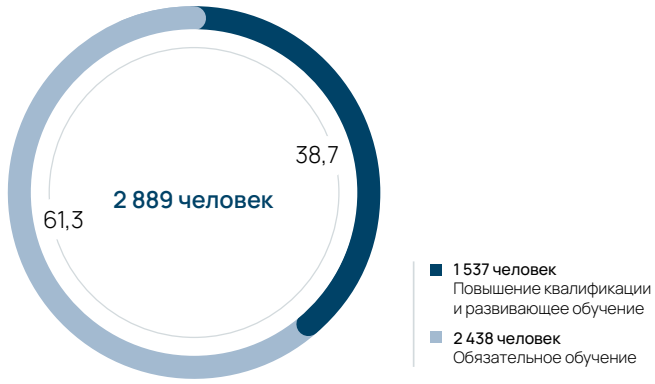
Распределение бюджетных средств на обучение и развитие по направлениям с учетом уникальных обученных работников в 2024 году¹, %



Инвестиции в обучение и развитие работников, млн руб.



Распределение обученных работников по направлениям с учетом уникальных работников в 2024 году, %



Оба вида обучения прошли

1 086 человек

Общее число часов обучения с учетом уникальных обученных работников, ч.

Категория работников	2020	2021	2022	2023	2024
Руководители	37 282	30 767	27 730	43 600	37 612
Специалисты	18 384	11 900	55 778	29 601	55 417
Рабочие	24 082	28 054	10 764	51 669	34 204
Мужчины	50 520	45 326	47 105	84 161	78 262
Женщины	29 228	25 395	47 167	40 728	48 971
Всего	82 370	70 721	94 272	124 889	127 232

Среднегодовое количество часов обучения на среднесписочную численность, ч.

Категория работников	2020	2021	2022	2023	2024
Руководители	42,1	33,7	44,2	58,0	50,49
Специалисты и рабочие	38,8	37,3	22,9	26,7	32,04
Мужчины	43,6	33,4	33,4	29,2	57,6
Женщины	36,3	40,5	21,1	35,3	22,5
Среднее количество	45,1	35,7	25,9	32,9	35,9

¹ С учетом того, что работник в течение года мог завершить обучение более одного раза по разным тематикам.

Мотивация

Материальная мотивация

Система вознаграждения персонала способствует выполнению стратегических целей Общества, увеличению объема и доходности контейнерных перевозок, повышению качества транспортно-экспедиционного обслуживания и росту производительности труда.

Совокупное вознаграждение работников состоит из постоянной части (оклад, часовая тарифная ставка) и переменной части, предусматривающей премии за выполнение оперативных показателей премирования и КПЭ, а также иных выплат компенсационного и стимулирующего характера, предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации, Коллективным договором и локальными нормативными актами.

Оплата труда руководителей и специалистов осуществляется на основании утвержденных диапазонов и дифференцирована с учетом сложности и важности выполняемых трудовых функций, значимости в организационной структуре управления Общества. Оплата труда рабочих осуществляется по часовым тарифным ставкам, определяемым на основе тарифной сетки по оплате труда рабочих.

Коллективным договором Общества предусмотрено проведение индексации заработной платы. В 2024 г. размер индексации для работников (чья оплата труда осуществляется по часовым тарифным ставкам, определяемым на основе тарифной сетки по оплате труда рабочих) составил 11,3 %, для остальных работников Общества – 6,6 %.

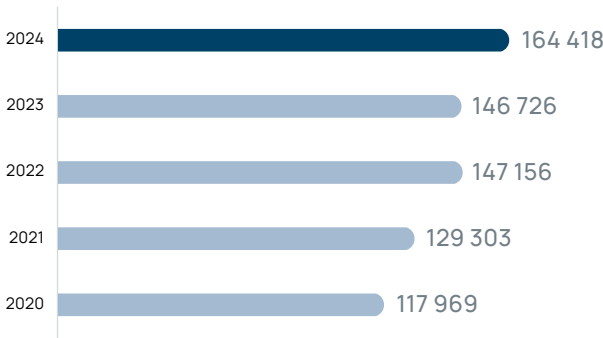
На постоянной основе проводится мониторинг уровня заработной платы в Обществе на соответствие региональному рынку труда и формируются предложения, направленные на удержание и привлечение квалифицированных кадров.

Система премирования предусматривает возможность выплаты вознаграждения в зависимости от достигнутых Обществом производственных и финансовых показателей, а также личного вклада работников. Показатели премирования установлены в разрезе структурных подразделений, профессий и должностей работников.

Разработана и постоянно совершенствуется система бонусов, размер которых определяется в зависимости от оценки выполнения установленных КПЭ по итогам работы за год.

В целях привлечения и сохранения профессионального кадрового состава работников в Обществе предусмотрена выплата единовременного вознаграждения за преданность.

Средняя начисленная заработная плата в ПАО «ТрансКонтейнер», руб.



Соотношение средней начисленной заработной платы ПАО «ТрансКонтейнер» со средней заработной платой по Российской Федерации

	2020	2021	2022	2023	2024
ПАО «ТрансКонтейнер», руб.	117 969	129 303	147 156	146 726	164 418
Российская Федерация, руб.	51 344	57 244	65 338	74 854	Н/д
Отклонение ПАО «ТрансКонтейнер» / Российская Федерация, %	130	126	125	96	Н/д

Производительность труда

Динамика производительности труда в ПАО «ТрансКонтейнер»

Наименование	2020	2021	2022	2023	2024
Производительность труда от скорректированной выручки, тыс. руб. / человек в месяц	1 024	1 396	1 530	1 714	1 871
Производительность труда от перевозок, ДФЭ / человек в год	745	809	786	781	746

Система ключевых показателей эффективности

Система КПЭ, действующая в Обществе, наиболее полно отражает степень выполнения менеджментом Общества кратко- и среднесрочных задач (параметров бюджета) и достижения долгосрочных стратегических целей, поставленных Советом директоров перед менеджментом. КПЭ используются для оценки эффективности деятельности менеджмента, директоров филиалов и их заместителей, а также руководителей аппарата управления Общества.

Оценка деятельности Президента, членов Правления и менеджмента

Целевые значения КПЭ менеджмента и директоров филиалов устанавливаются Президентом исходя из заданных параметров Стратегии развития и бюджета Общества. Производственно-экономическая деятельность директоров филиалов ПАО «ТрансКонтейнер» дополнительно оценивается в соответствии с достигнутыми позициями, составленными при расчете рейтинга деятельности филиалов ПАО «ТрансКонтейнер».

Результаты рейтинга учитываются:

- при принятии решений о ротации директоров филиалов;
- распределении суммы фонда оплаты труда в случае дополнительного премирования работников филиалов по итогам работы за год.

Опыт применения данного подхода к управлению показал, что система показателей и их ежеквартальный мониторинг с помощью рейтинга деятельности филиалов ПАО «ТрансКонтейнер» являются эффективными инструментами для совершенствования основных процессов производства, управления и развития.

Социальные гарантии

ПАО «ТрансКонтейнер» является ответственным работодателем и заботится о благосостоянии и социальной защищенности своих работников и их семей. Общество предоставляет работникам различные социальные гарантии и льготы сверх установленных трудовым законодательством Российской Федерации. Обязательства по их предоставлению закреплены в Коллективном договоре, заключаемом между ПАО «ТрансКонтейнер» и трудовым коллективом. Нормы Коллективного договора распространяются на всех работников Общества. Доля работников, охваченных Коллективным договором в 2024 г., составила 100 %.

Добровольное медицинское страхование

Для всех работников Общества (после трех месяцев работы в Обществе) действует программа добровольного медицинского страхования (ДМС), которая включает амбулаторно-поликлиническое обслуживание, стоматологическую помощь, стационарное обслуживание, профилактическую вакцинацию, лечебные процедуры, круглосуточную травматологическую помощь, диагностические исследования, помощь на дому, скорую и неотложную медицинскую помощь, скорую медицинскую помощь во всех регионах присутствия ПАО «ТрансКонтейнер», онкоподдержку, телемедицинские услуги. Кроме того, все работники Общества могут воспользоваться страхованием выезжающих за рубеж.

В 2024 г. разработан порядок обеспечения ДМС работников, утверждена программа добровольного медицинского страхования работников ПАО «ТрансКонтейнер», которая устанавливает гарантированный набор услуг ДМС не ниже уровня «стандарт» региона прикрепления работника.

Компенсация проезда

Общество предоставляет работникам и детям работников компенсацию расходов на оплату проезда железнодорожным транспортом в пригородном или местном сообщении, а также железнодорожным транспортом дальнего следования к месту отдыха и обратно. Возможна компенсация работникам расходов на авиаперелеты в пределах территории Российской Федерации на расстояние более 3 тыс. км в одну сторону при предоставлении ежегодного оплачиваемого отпуска не менее 14 календарных дней.

Оказание материальной поддержки работникам в различных жизненных ситуациях

ПАО «ТрансКонтейнер» оказывает всестороннюю поддержку работникам в различных жизненных ситуациях: при уходе в ежегодный оплачиваемый отпуск (для работников филиалов Общества), при рождении, усыновлении/удочерении ребенка, в связи с продолжительной болезнью, в связи со смертью члена семьи работника, в трудной жизненной ситуации и иных чрезвычайных обстоятельствах.

Оздоровление работников и детей работников

В Обществе уделяется особое внимание лечению и оздоровлению персонала. Работникам и их детям частично компенсируется стоимость путевок на санаторно-курортное лечение.

Также работникам Общества производится частичная компенсация стоимости путевок в детские оздоровительные лагеря.

Поддержка рождаемости, материнства и детства

С июня 2022 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» успешно действует Программа по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства.

Основные меры поддержки программы:

- единовременная материальная помощь работникам при рождении третьего ребенка и последующих детей в размере 1 млн руб. при условии, что начиная со второго ребенка дети рождены / усыновлены (удочерены) в период работы в Обществе;
- компенсация на оплату детского сада. При этом отсутствуют ограничения на обязательное наличие лицензии у детского учреждения на право осуществления образовательной деятельности, достаточно подтверждения оказания услуг по уходу и присмотру за детьми;
- ежемесячная доплата при досрочном выходе работника на работу в режиме полного рабочего времени из отпуска по уходу за ребенком до полутора лет;
- доплата до среднего заработка (сверх размера, выплачиваемого за счет Фонда социального страхования) беременным работницам к пособиям по временной нетрудоспособности по случаю заболевания суммарно до 30 дней в период с начала беременности до факта ухода в отпуск по беременности и родам;
- возможность в период беременности и (или) при выходе из отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет перейти на дистанционный или смешанный режим работы;
- компенсация полиса ДМС на детей в размерах от 50 до 100 % в зависимости от количества детей в семье (для работников с двумя и более детьми до 18 лет).

Меры поддержки в рамках программы непрерывно совершенствуются. Продолжает развиваться пилотный проект «Цифровая платформа «Патронаж многодетных семей работников и беременных работниц», который реализуется на базе ИТ-программы, предоставленной Институтом демографической политики им. Д. И. Менделеева. Ее цель – выявлять потребности работников с детьми и оперативно информировать их об имеющихся мерах социальной поддержки через личное общение, электронную почту и телеграм-бот. В системе уже зарегистрировалось более 100 многодетных семей и 13 беременных.

Для новорожденных детей работников Общество подготовило большие подарочные наборы «Привет, малыш!». В них входят полезные предметы для мамы и малыша, подобранные с высокими требованиями к качеству, функциональности и безопасности. В 2024 г. было вручено 67 подарочных наборов.

Результаты 2024 года

С начала реализации программы

34 семьи

стали многодетными, из них десять семей – в 2024 г.

Каждая семья получила корпоративную выплату в размере

1 млн руб.

Программа негосударственного пенсионного обеспечения

Важной мерой социальной ответственности является дополнительное пенсионное обеспечение. В Обществе действует корпоративная система негосударственного пенсионного обеспечения. Выплата осуществляется в соответствии с действующим в Обществе положением. Пенсионные планы предусматривают доленое финансирование будущих пенсий работодателем и работником. В отношении работников старших возрастов, вступивших в программу в установленные сроки, работодатель вносит существенный вклад в обеспечение достойной пенсии. По состоянию на 31 декабря 2024 г. количество участников программы негосударственного пенсионного обеспечения составляет 446 человек.

Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом

Количество неработающих пенсионеров, получающих корпоративную пенсию, на 31 декабря 2024 г. составляет 751 человек.

Средний размер выплаченной в 2024 г. корпоративной пенсии составил 9 554,59 руб. В 2024 г. 29 участникам программы негосударственного пенсионного обеспечения назначена корпоративная пенсия, ее средний размер составил 16 205,03 руб.

Социальные гарантии неработающим пенсионерам

В целях улучшения жизненного уровня неработающих пенсионеров в Коллективном договоре Общества предусмотрены следующие социальные гарантии в части компенсации затрат:

- на оплату дорогостоящего лечения;
- на санаторно-курортное лечение;
- на приобретение бытового топлива;
- на оплату проезда железнодорожным транспортом;
- материальная помощь в чрезвычайных обстоятельствах;
- для членов семьи предусмотрена материальная помощь в связи со смертью неработающего пенсионера.

Численность неработающих пенсионеров на 31 декабря 2024 г.

1 693 человека

Расходы на социальные программы по Коллективному договору ПАО «ТрансКонтейнер» за 2024 год, млн руб.

Наименование социальной гарантии	Сумма
Добровольное медицинское страхование работников	77,13
Негосударственное пенсионное обеспечение работников	35,79
Санаторно-курортное лечение работников и их детей	7,33
Оздоровление детей работников (детские оздоровительные лагеря)	10,59
Компенсация затрат на содержание детей работников в детских дошкольных учреждениях	12,73
Компенсация расходов на оплату стоимости проезда работникам и членам их семей	27,73
Материальная помощь работнику в связи с рождением / усыновлением (удочерением) ребенка	3,40
Единовременная материальная помощь работнику при рождении ребенка (1 млн руб.)	10,00
Материальная помощь по семейным обстоятельствам	13,70
Затраты на социальные гарантии неработающим пенсионерам	7,97
Итого	206,37

Корпоративная культура

В ноябре 2024 г. прошел опрос вовлеченности персонала Общества «Люди дела». Полученные результаты стали основой плана мероприятий, требующих наибольшего внимания и улучшения в масштабах Общества: ценность работников, баланс работы и личной жизни, внедрение изменений, карьера и развитие.

В 2024 г. в целях повышения лояльности и вовлеченности персонала реализован комплекс мероприятий по нескольким направлениям с учетом специфики потребностей разных целевых аудиторий.

Здоровье персонала

ПАО «ТрансКонтейнер» традиционно уделяет значительное внимание развитию спорта. В рамках популяризации и поддержки здорового образа жизни организованы 40 спортивных мероприятий, в том числе посещение матчей по футболу, гандболу, кольцевым гонкам и др., которые посетили суммарно более 2 тыс. работников и членов их семей.

Работники ПАО «ТрансКонтейнер» приняли участие во всероссийском марафоне «ЗаБег.рф». Одновременно по всей стране стартовали 127 работников Общества на дистанциях от 5 до 20,1 км. Более 40 человек стали участниками «Гонки героев». В спартакиадах Общества участвовали 186 работников филиалов.

В 2024 г. продолжила работу футбольная секция, которая объединила 45 работников ПАО «ТрансКонтейнер». В течение года команда приняла участие в любительских чемпионатах города Москвы, завоевала второе место в турнире «Кубок ЛФЛ». Волейбольную секцию посещают 35 работников Общества.

Проекты, посвященные праздничным датам

- «Марафон силы и красоты» – мероприятие, посвященное гендерным праздникам – Дню защитника Отечества и 8 Марта. Для всех работников был организован марафон в корпоративном телеграм-канале с проведением онлайн-мастер-классов на основе их интересов.
- Ко Дню защиты детей проведен конкурс детского рисунка «Города «ТрансКонтейнера». Состоялись четыре творческих онлайн-мастер-класса. Организована серия вебинаров с психологом, посвященная особенностям психологии детей разных возрастов. В филиалах проведены детские праздничные мероприятия и творческие конкурсы.
- Культурно-массовое мероприятие ко Дню рождения Общества, в котором приняли участие 450 человек. Для работников были организованы развлекательные активности, мастер-классы и фуршет. В филиалах прошли праздничные мероприятия для коллективов. Проведена онлайн-акция «Спасибо за помощь».
- Серия мероприятий к 1 Сентября:
 - конкурсы для работников;
 - вебинары для родителей школьников, посвященные мотивации к учебе и буллинг у в школе;
 - вручение подарков первоклассникам и детям от четырех до десяти лет. В дизайне подарков использовались рисунки детей работников – победителей конкурса детского рисунка «Города «ТрансКонтейнера» ко Дню защиты детей.
- Серия новогодних мероприятий:
 - новогодний адвент-календарь: с 1 по 31 декабря 2024 г. ежедневно публиковался контент адвент-календаря «ТрансКонтейнер»;

- новогоднее корпоративное мероприятие «Самый теплый Новый год» в офисе аппарата управления, в котором приняли участие 450 человек;
- новогодние корпоративные мероприятия в филиалах;
- публикация новогоднего видеобращения первых лиц ПАО «ТрансКонтейнер»;
- онлайн-акция «Спасибо за помощь».

Благотворительные мероприятия

В 2024 г. работники ПАО «ТрансКонтейнер» приняли активное участие в благотворительных мероприятиях. В июне самые активные работники совместно с фондом «Подари жизнь» посетили пансионат в Измалкове, где помогли посадить деревья и кустарники, а также привести в порядок территорию.

В декабре состоялась ставшая уже ежегодной благотворительная акция «Зажигаем новогодние огни». В рамках акции работники Общества участвовали в сборе средств на покупку подарков и предметов первой необходимости для воспитанников Государственного казенного учреждения социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара. Работники филиалов Общества оказывают локальную поддержку региональным детским домам.

Количество награжденных работников ПАО «ТрансКонтейнер», человек

Вид награды		2022	2023	2024
Почетные грамоты и благодарности	ОАО «РЖД»	94	55	70
	ПАО «ТрансКонтейнер»	49	171	177
Почетный работник ПАО «ТрансКонтейнер»		3	10	8
Благодарность министра транспорта		0	0	16
Итого		146	251	271

Внутренние коммуникации

В целях развития каналов внутренних коммуникаций, укрепления корпоративной культуры и повышения вовлеченности работников в 2024 г. проводилась регулярная рассылка дайджеста корпоративных новостей. В течение года выпущено 16 рассылок, где освещались корпоративная жизнь Общества, производственные показатели, обращения руководства и т. д.

На регулярной основе обновлялась новостная лента на корпоративном портале. За 2024 г. опубликовано 130 новостей о деятельности Общества. Активное участие в подготовке контента принимали работники филиалов.

В целях увеличения охвата аудитории продолжил развитие закрытый корпоративный телеграм-канал для работников Общества «Мы – команда ТК». Число

Награждение работников

В рамках выполнения проекта по повышению вовлеченности и повышения показателя «Оценка и признание» в течение 2024 г. организовано и проведено три церемонии награждения работников за вклад в развитие Общества, приуроченных ко Дню защитника Отечества и 8 Марта, Дню рождения Общества и Дню железнодорожника, а также награждение победителей по итогам года. Работникам были вручены дипломы, грамоты и благодарности.

В филиалах также был реализован ряд инициатив, направленных на признание и поощрение эффективных работников. Проводились награждения работников, отмеченных ведомственными и корпоративными наградами. Фотографии лучших из них размещены на досках почета и на корпоративном портале.

Запущена рубрика «История успеха» в корпоративном телеграм-канале, которая освещает профессиональные достижения работников, поощренных наградами Общества.

подписчиков канала к концу года составило 1 656 человек. Прирост количества подписчиков за год составил 75 %, средняя вовлеченность участников – 2,55 % (на 75 % выше, чем в 2023 г.). В канале регулярно публикуются новости о деятельности Общества и подразделений, о корпоративных мероприятиях. Для привлечения и вовлечения аудитории проведен ряд конкурсов, организованы тематические марафоны, приуроченные к календарным праздникам.

Для развития каналов обратной связи в Обществе регулярно организуются информационные встречи руководства ПАО «ТрансКонтейнер» с трудовым коллективом. В 2024 г. состоялись сессии «Открытых диалогов» работников Общества с топ-руководством.

В филиалах на регулярной основе проводятся встречи директоров филиалов с работниками.

Охрана труда и безопасность

Система охраны труда ПАО «ТрансКонтейнер» регламентируется законодательными нормативными документами в области охраны труда и внутренними нормативными документами:

- Политикой ПАО «ТрансКонтейнер» в области охраны труда;
- Положением о системе управления охраной труда в ПАО «ТрансКонтейнер»;
- Положением об организации контроля за состоянием охраны труда в ПАО «ТрансКонтейнер»;
- Положением об организации обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда работников ПАО «ТрансКонтейнер»;
- Положением о порядке применения предупредительных талонов по охране труда в ПАО «ТрансКонтейнер»;
- регламентом процесса РП ТК Б.17-60-2021 «Обеспечение безопасности труда и охраны окружающей среды в ПАО «ТрансКонтейнер»;
- другими локальными нормативными документами аппарата управления и филиалов Общества.

В 2024 г. разработаны и утверждены в целом по Обществу внутренние нормативные документы:

- Положение о системе управления охраной труда в ПАО «ТрансКонтейнер» (СУОТ), устанавливающее общие требования к структуре и функционированию системы управления охраной труда в Обществе;
- Политика ПАО «ТрансКонтейнер» в области охраны труда (раздел «Положения о СУОТ»);
- Положение об организации контроля за состоянием охраны труда в ПАО «ТрансКонтейнер».

На их основании разработаны или актуализированы соответствующие нормативные документы в области охраны труда в филиалах Общества.

В целях совершенствования системы управления охраной труда в Обществе, а также упорядочения контроля за соблюдением требований охраны труда

при исполнении работниками своих обязанностей в 2024 г. в Обществе внедрена система предупредительных талонов по охране труда, которая регламентируется «Положением о порядке применения предупредительных талонов по охране труда в ПАО «ТрансКонтейнер».

В целях приведения профессиональных рисков филиалов к единому реестру в 2024 г. проведена актуализация профессиональных рисков (с привлечением экспертной организации), разработан унифицированный реестр оцененных профессиональных рисков и опасностей в целом по Обществу.

В связи с требованием законодательства, вводом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации новых требований к нормам выдачи средств индивидуальной защиты (СИЗ) в 2024 г. проведена разработка/расчет норм бесплатной выдачи СИЗ и смывающих средств работникам на основании Единых типовых норм выдачи СИЗ с учетом результатов специальной оценки условий труда, результатов оценки профессиональных рисков в целом по Обществу.

В филиалах Общества утверждены новые нормы выдачи СИЗ и ДСИЗ¹, срок действия – с 1 января 2025 г.

Для организации в Обществе автоматизированной системы медицинских осмотров реализованы пилотные проекты предрейсовых (послерейсовых) медицинских осмотров водителей транспортных средств (водителей автотранспорта, водителей погрузчиков), с использованием дистанционных технологий (телемедицина) на двух терминалах.

В 2025 г. запланированы аналогичные пилотные проекты в Забайкальском, Уральском и Красноярском филиалах.

Цель – нулевой травматизм

Деятельность Общества в области охраны труда направлена на сохранение жизни и здоровья работников, а также улучшение условий труда на рабочем месте, повышение безопасности работы оборудования, улучшение противопожарного состояния объектов.

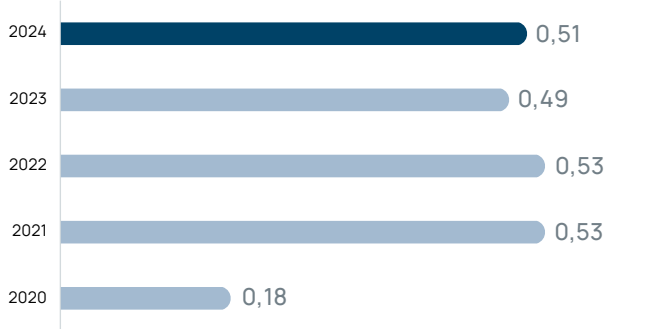
Общество стремится к нулевому травматизму в своей производственной деятельности. Начиная с 2018 г. Общество не допустило ни одного несчастного

случая со смертельным исходом с работниками ПАО «ТрансКонтейнер» и работниками подрядных организаций. В 2024 г. было допущено три случая производственного травматизма с работниками ПАО «ТрансКонтейнер» (с легкой степенью тяжести), с работниками подрядных организаций случаев производственного травматизма на объектах Общества допущено не было.

Показатели травматизма (несчастные случаи) с учетом работников подрядных организаций на объектах Общества

Степень тяжести	2020	2021	2022	2023	2024
Легкая	1	2	2	2	3
Тяжелая	0	1	1	1	0
Со смертельным исходом	0	0	0	0	0

Показатели травматизма (LTIFR) с учетом работников подрядных организаций на объектах Общества, коэффициент¹



На реализацию комплекса мероприятий по улучшению условий и охране труда в 2024 г. израсходовано

106,46 млн руб.

Структура затрат на охрану труда, млн руб.¹

Показатель		2020	2021	2022	2023	2024
Мероприятия по охране труда		48,56	62,43	66,18	73,35	78,25
В том числе:	мероприятия по улучшению условий труда	18,19	32,57	32,58	31,27	35,27
	мероприятия по снижению травматизма	30,36	29,86	33,60	42,08	42,98
Средства индивидуальной защиты		14,23	18,81	28,49	26,12	28,21
Всего		62,79	81,24	94,67	99,47	106,46

¹ Дерматологические средства индивидуальной защиты и смывающие средства.

¹ Данные за 2021-2023 гг. приведены с учетом дочерних и зависимых обществ.

Основным механизмом снижения негативного воздействия на здоровье и безопасность труда в Обществе являются мероприятия по улучшению условий охраны труда работников. Разработка мероприятий происходит на ежегодной основе¹, предусмотрен ежеквартальный контроль их исполнения.

Согласно плану мероприятий по улучшению условий и охране труда ежегодно выделяются средства, составляющие не менее 0,3 % от сумм расходов, относимых на себестоимость. В рамках этого бюджета филиалы Общества планируют необходимые мероприятия по обеспечению безопасных условий труда.

На мероприятия по охране труда (без учета затрат на СИЗ) в 2024 г. было выделено 78,25 млн руб. при годовом плане 76,74 млн руб. (в среднем 0,38 % от сумм расходов, относимых на себестоимость). На эти средства приобретены:

- переносные радиостанции;
- фонари для дополнительного освещения при проведении работ в темное время суток;
- комплекты инструментов для работы в электроустановках с изолирующими ручками;
- средства пожаротушения;
- запрещающие, указательные и предписывающие знаки безопасности, противопожарные двери;
- средства коллективной защиты.

Для обеспечения безопасности работников на маршрутах служебных и технологических проходов на территории терминалов обновлялись дорожная разметка, знаки обеспечения безопасности дорожного движения, в зимнее время маршруты прохода и проезда обрабатывались противогололедными реагентами.

Также проведены работы по профилактическому испытанию электрооборудования (козловые краны, открытые электроустановки, сварочное оборудование, здания и сооружения), электрическим, механическим испытаниям СИЗ, электроинструмента и приборов безопасности.

На мероприятия по улучшению условий труда и предупреждению заболеваний затрачено 35,27 млн руб. Так, для создания благоприятного микроклимата

приобретены обогреватели, кондиционеры, ионизаторы воздуха и жалюзи. Для санитарно-бытового комфорта работников установлены индивидуальные гардеробные шкафы, предоставляются необходимое электробытовое оборудование и бутилированная вода. Приобретение и внедрение средств малой механизации (приспособлений, вспомогательного оборудования, современного механизированного и электроинструмента) на производстве позволило снизить тяжесть и напряженность трудового процесса. Оборудованы места обогрева и отдыха на контейнерных терминалах.

Проведены лабораторные исследования и испытания физических и химических факторов в соответствии с программой производственного контроля за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе производства, выполнения работ и оказания услуг, а также условиями труда.

В Обществе уделяется серьезное внимание обеспечению работников структурных подразделений современными и качественными СИЗ. Для обеспечения работников СИЗ в срок, исключения срывов поставки по централизованному договору (особенно вновь принятых) во всех филиалах заключены внутренние договоры поставки СИЗ. За 2024 г. на приобретение спецодежды, спецобуви и других СИЗ израсходовано 28,2 млн руб., что составило 26 % от всех расходов на мероприятия по охране труда. Действуют специальные комиссии по приемке спецодежды, которые отслеживают качество поставляемой продукции и своевременность их доставки. Обязательное применение работниками СИЗ на территории контейнерных терминалов обеспечивается наличием дежурных комплектов СИЗ для работников Общества и посетителей.

Для недопущения/предотвращения нарушений требований охраны труда, а также с целью контроля за соблюдением требований промышленной и пожарной безопасности, охраны труда на контейнерных терминалах в Обществе внедрена система регулярного видеонаблюдения за действиями работников со стороны руководителей и специалистов технического отдела аппарата управления и филиалов.

В 2024 г. в аппарате управления и филиалах ПАО «ТрансКонтейнер» на 697 рабочих местах проведена специальная оценка условий труда (СОУТ). Затраты на проведение составили 0,81 млн руб.

В частности, закуплены станки и другое производственное оборудование. Улучшен микроклимат помещений за счет установки новых воздушных фильтров, систем кондиционирования

и вентиляции воздуха. Приобретены дополнительные средства индивидуальной и коллективной защиты работников.

В соответствии с Коллективным договором ПАО «ТрансКонтейнер» и СОУТ установлены компенсации работникам, подверженным вредным и (или) опасным факторам условий труда. Работникам предоставляются доплаты к тарифной ставке и дополнительный отпуск.

В связи с обновлением законодательства в области охраны труда (вступление в силу с 1 сентября 2024 г. нового порядка оказания первой помощи, новых требований к комплектации аптечек, изменения в Положении об особенностях расследования несчастных случаев) организован внеплановый инструктаж для работников, актуализированы инструкции по охране труда и программы обучения.

Подрядные организации

Общество распространяет требования промышленной безопасности и охраны труда (ПБиОТ) на соисполнителей/подрядчиков:

- в договоры с соисполнителями внесены дополнения касательно обеспечения соблюдения ПБиОТ при нахождении на контейнерных терминалах и ответственности за их нарушения (штрафные санкции);
- на всех контейнерных терминалах с учетом особенностей их работы разработаны и утверждены «Памятки безопасности при нахождении на территории контейнерного терминала», с которыми работники подрядных организаций знакомятся под подпись при проведении вводного инструктажа по охране труда с выдачей памятки на руки;

Затраты на улучшение условий труда на 85 рабочих местах с наличием вредных и опасных производственных факторов составили

1,55 млн руб.

- разработаны и размещены в доступных местах схемы маршрутов прохода и проезда на территории контейнерных терминалов. Нанесена дорожная разметка, установлены дорожные знаки, указатели по территории контейнерных терминалов (в том числе маршруты служебного и технологического проходов), которые обновляются и актуализируются по мере износа и изменения схемы дорожного движения и маршрутов служебных проходов на терминалах. Утвержденные маршруты размещены на [сайте Общества](#);
- обязательно применение на территории контейнерных терминалов комплекта СИЗ при посещении клиентами/соисполнителями, обеспечено наличие дежурных комплектов СИЗ.

Обеспечение безопасности

В аппарате управления и филиалах ПАО «ТрансКонтейнер» созданы штабы гражданской обороны (ГО) по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС) и обеспечению пожарной безопасности.

Собственных спасательных служб в Обществе не существует, на каждом филиале заключены договоры на ликвидацию ЧС природного и техногенного характера и обеспечения пожарной безопасности со специализированными организациями, имеющими лицензии в области пожарной безопасности и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Данные организации ежегодно проводят проверки состояния пожарной безопасности.

В Обществе создана стойка циркулярного вызова (СЦВ) для оповещения руководящего состава штабов ГО и ЧС аппарата управления и филиалов при угрозе или возникновении ЧС. Под руководством аппарата управления с помощью СЦВ ежеквартально проводятся тренировки по контрольному оповещению лиц, входящих в состав штабов ГО и ЧС.

Общество ежегодно участвует во Всероссийской штабной тренировке, проводимой под руководством ОАО «РЖД» и МЧС России.

¹ Ежегодные мероприятия по улучшению условий труда ПАО «ТрансКонтейнер» учитывают рекомендации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 октября 2021 г. № 771н «Примерный перечень ежегодно реализуемых работодателем мероприятий по улучшению условий и охраны труда, ликвидации или снижению уровней профессиональных рисков либо недопущению повышения их уровней» и отражены в приложении № 3 к Коллективному договору.

Путем устойчивости

Мы создаем логистику будущего, сочетая экономическую эффективность, расширение международных транспортных коридоров, заботу об экологии и социальную ответственность.

Открываем новые маршруты, наращиваем мощности

Запущены:

- новые маршруты перевозок с Китаем;
- перевозки импорта с Дальнего Востока в центральную часть России;
- новые сервисы в рамках Северного морского пути;
- решения для доставки китайских автокомплектов через Новороссийск и Санкт-Петербург.

Рост перерабатывающей способности терминалов до

↑ 3 %

2,3 млн ДФЭ

- **Терминал Блочная:** завершен I этап реконструкции, мощность достигла 50 тыс. ДФЭ – новые возможности для торговли с Китаем, Индией, Ираном, Ираком.
- **Ростов-на-Дону:** модернизация, мощность терминала увеличена почти на треть.
- **Клещиха:** реконструкция, увеличение мощностей на 30,3 тыс. ДФЭ.

Подробнее на стр. 9-12, 38, 40

Заботимся об экологии и обществе

Рейтинг АКРА – ESG-3, категория ESG-B (очень высокая оценка).

ЭКГ-рейтинг – уровень «AAA», статус лидера.

Первый уровень ESG-индекса РБК и НКР – ESG-программы Общества признаны лучшими в отрасли.

- Сокращение углеродного следа через обновление оборудования.
- «Цифровая платформа – Патронаж»: социальная поддержка работников и инициативы по повышению рождаемости.
- Спортивные и благотворительные проекты.

Корпоративный семейный капитал: выплата при рождении третьего и следующих детей

1 млн руб.

Расходы на социальные программы

206 млн руб.

Расходы на благотворительность

~100 млн руб.

Затраты на охрану труда работников

106,5 млн руб.

Подробнее на стр. 13, 41-79

Охрана окружающей среды

Подход к управлению

ПАО «ТрансКонтейнер», являясь лидером железнодорожной контейнерной логистики и осознавая свою ответственность перед обществом и будущими поколениями, ставит перед собой цель минимизировать негативное воздействие на окружающую среду.

Бизнес-модель Общества построена с учетом принципов заботы об окружающей среде в соответствии с законодательными нормами и высокими стандартами в данной области. Ключевым документом, регламентирующим подходы и деятельность в сфере охраны окружающей среды, является [Экологическая политика ПАО «ТрансКонтейнер»](#). Общество регулярно осуществляет оценку показателей экологического воздействия и соблюдения норм законодательства во всех филиалах в рамках производственного экологического контроля.

В Обществе функционирует система экологического менеджмента (СЭМ), которая направлена на эффективное управление вопросами охраны окружающей среды. Система экологического менеджмента охватывает все основные уровни управления и стадии производственной деятельности.

СЭМ Общества сертифицирована по стандарту ISO 14001 и регулярно проходит внешний аудит. Требования стандарта ISO 14001 распространяются

на все филиалы ПАО «ТрансКонтейнер». По итогам ресертификационного аудита в 2024 г. Общество подтвердило соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015.

В 2024 г. актуализировано [Положение о системе экологического менеджмента](#) с учетом международных стандартов ISO 14001 и нормативных актов Российской Федерации.

Систематическая оценка потенциальных экологических рисков способствует их минимизации и предотвращению. Идентификация экологических аспектов заключается в выявлении всех элементов деятельности предприятия, его услуг, которые оказывают или могут оказать воздействие на окружающую среду. Ключевые экологические риски внесены в корпоративную карту рисков.

В 2024 г. проведено 18 контрольно-надзорных мероприятий со стороны Росприроднадзора, Роспотребнадзора и природоохранной прокуратуры. Существенных случаев несоблюдения законов и нормативных актов не выявлено, нефинансовые санкции (приостановление деятельности, отзыв лицензий, приостановление действия разрешений) не применялись.

Затраты на природоохранные мероприятия

В 2024 г. затраты на охрану окружающей среды составили 30,2 млн руб. Снижение затрат связано с отсутствием мероприятий по капитальному строительству природоохранных сооружений в 2024 г.

Затраты на охрану окружающей среды, тыс. руб.¹

Наименование мероприятия	2020	2021	2022	2023	2024
Охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	95	20 312	8 696	2 556	1 144
Обращение с отходами	74	1 866	4 398	16 171	3 086
Защита и реабилитация земель, поверхностных и подземных вод	2 200	7 561	20 977	91 242	23 621
Прочие затраты на охрану окружающей среды	830	–	6 017	8 827	2 321
Всего	3 200	29 739	38 250	118 796	30 172

Достижение поставленных целей в части охраны окружающей среды в 2024 году

Цель	Статус	Прогресс
Подтверждение сертификации ISO 14001	Достигнута	Общество подтверждает свое намерение в поддержании и развитии лучших практик, применяемых в экологическом управлении, и проводит учет природоохранных мероприятий на всех этапах производственных процессов
Приобретение сертификатов происхождения электроэнергии	Достигнута	Снижен объем косвенных выбросов парниковых газов (Score 2) за счет приобретения электроэнергии, произведенной от ВИЭ. Это первый опыт для Общества в приобретении сертификатов происхождения электроэнергии, разработанных в соответствии с Федеральным законом от 26 марта 2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»
Проведение внешнего экологического аудита	Достигнута	Проведение внешних экологических аудитов позволяет получить стороннюю оценку экологической зрелости Общества и является важным процессом контроля системы экологического менеджмента. На основе выявленных замечаний разработан план мероприятий по улучшению природоохранной деятельности
Отсутствие значимых штрафов в области охраны окружающей среды за 2024 г.	Достигнута	В течение 2024 г. не получено значимых штрафов или нефинансовых санкций (приостановление деятельности, отзыв лицензий, приостановление деятельности разрешений) в связи с нарушением природоохранного законодательства
Согласование проекта по установке солнечной станции	Достигнута	В 2024 г. разработана финансовая модель по расчету окупаемости установки солнечных станций на объектах Общества и получено положительное заключение от инвестиционного комитета по реализации проекта по установке сетевой солнечной электростанции

¹ Данные за 2021–2023 гг. приведены с учетом дочерних и зависимых обществ.

Изменение климата и управление климатическими рисками

ПАО «ТрансКонтейнер» осознает свое важное положение в цепочке поставок, оказывая услуги по перевозке грузов в контейнерах, что способствует предотвращению избыточной эмиссии CO₂, тем самым снижая углеродный след своих клиентов.

В 2024 г. разработана общегрупповая Стратегия в области устойчивого развития на период до 2035 г., которая учитывает климатические риски и сценарии Парижского соглашения по климату в части глобального снижения выбросов парниковых газов. В целях совершенствования подхода к учету выбросов парниковых газов в Обществе ежегодно проводится

инвентаризация источников выбросов парниковых газов и расчет выбросов по международному стандарту GHG Protocol. ПАО «ТрансКонтейнер» остается российской логистической компанией с нулевыми выбросами парниковых газов в части закупаемой электроэнергии за счет покупки в 2024 г. зеленых сертификатов, раскрывающей свой углеродный след (Score 1, 2 и 3).

В ПАО «ТрансКонтейнер» существует корпоративная карта рисков с классификацией по значимости. Общество руководствуется рекомендациями TCFD при оценке рисков и возможностей, связанных с климатическими изменениями.

Выбросы парниковых газов¹

Российская Федерация как участник Парижского климатического соглашения должна достичь к 2030 г. объема выбросов парниковых газов не более 70 % от уровня 1990 г.

ПАО «ТрансКонтейнер» поддерживает взятые страной обязательства по сокращению выбросов парниковых газов и снижает их на всех стадиях производственного процесса.

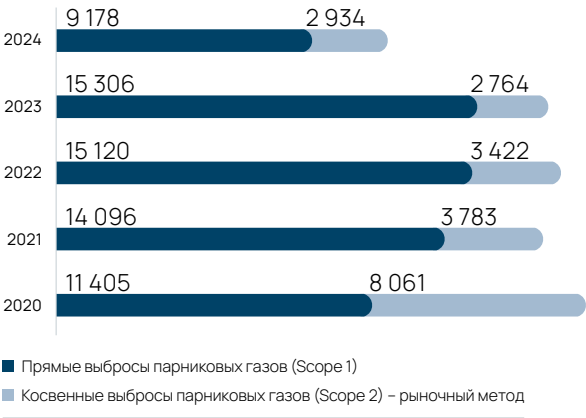
Выбросы парниковых газов в 2024 г. составили 12,1 тыс. т CO₂-экв., что является одним из наиболее низких значений за все время расчета выбросов парниковых газов Общества. Более подробная информация по динамике парниковых газов будет раскрыта в интегрированном отчете по устойчивому развитию Группы компаний «Дело».

- Сокращения выбросов парниковых газов удалось достичь благодаря:
- приобретению сертификатов электроэнергии от возобновляемых источников;
 - регулировке и поддержанию в исправном состоянии топливной аппаратуры двигателей внутреннего сгорания автотранспорта;
 - повышению топливной экономичности, внедрению системы мониторинга транспортных средств, погрузчиков, автозаправочных станций и дизель-генераторных установок;

- использованию ИТ-систем, способствующих сокращению производственных операций и тем самым сохранению энергоресурсов.

В 2024 г. разработан калькулятор углеродного следа, позволяющий стейкхолдерам рассчитать, сколько выбросов парниковых газов производится на логистическом плече, осуществляемом с помощью ПАО «ТрансКонтейнер».

Выбросы парниковых газов, т CO₂-экв.



¹ Данные за 2021–2023 гг. приведены с учетом дочерних и зависимых обществ.

Удельные выбросы парниковых газов

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024
Объем переработки контейнерных терминалов (с дочерними обществами), тыс. ДФЭ	1 423	1 613	1 610	1 589	1 283
Выбросы парниковых газов, т CO ₂ -экв.	19 467	17 879	18 542	18 070	12 121
Удельные выбросы, кг CO ₂ -экв. / ДФЭ	13,7	11,1	11,5	11,4	9,44

Охрана атмосферного воздуха

Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является важным направлением деятельности Общества в части охраны окружающей среды и повышения экологической эффективности ПАО «ТрансКонтейнер».

Общество осуществляет постоянный контроль работы в заданных параметрах источников загрязнения атмосферного воздуха и проводит мероприятия, направленные на снижение выбросов загрязняющих веществ. Загрязняющие вещества образуются на предприятиях Общества в основном в результате сжигания ископаемого топлива спецтехникой при погрузочно-разгрузочных работах.

В 2024 г. проведены работы по инвентаризации выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и расчеты нормативов допустимых выбросов, разработаны проекты санитарно-защитных зон и мероприятия по сокращению выбросов при неблагоприятных метеорологических условиях.

Одним из мероприятий по снижению выбросов стало обучение персонала малотоксичным приемам вождения при работе с передвижными источниками загрязнения атмосферного воздуха.

ПАО «ТрансКонтейнер» осуществляет постоянный контроль исправности технологического оборудования и спецтехники, а также проводит мероприятия по рациональному использованию энергоресурсов, необходимых для снижения выбросов загрязняющих веществ.

Объем выбросов загрязняющих веществ снизился по сравнению с 2023 г. в результате проведения инвентаризации выбросов, разработки новых проектов нормативов допустимых выбросов и остался сопоставимым по удельным выбросам с 2020 г. без учета дочерних и зависимых обществ.

Динамика изменения выбросов загрязняющих веществ¹

Загрязняющее вещество	2020	2021	2022	2023	2024
Оксид углерода (CO), т	17,8	45,6	46,1	48,8	15,5
Оксиды азота (NO _x), т	16,0	85,1	98,7	99,3	12,7
Диоксид серы (SO ₂), т	2,7	9,1	8,4	8,1	1,4
Твердые частицы (ТЧ), т	2,1	5,4	5,7	5,8	2,3
Прочие выбросы загрязняющих веществ (ЛОС и др.), т	3,2	27,1	28,3	29,5	4,8
Всего, т	41,8	172,3	187,2	191,5	36,7
Объем переработки контейнерных терминалов (с дочерними обществами), тыс. ДФЭ	1 423	1 613	1 610	1 589	1 283
Удельные выбросы, кг загрязняющего вещества / ДФЭ	0,029	0,107	0,116	0,121	0,029

¹ Данные за 2021–2023 гг. приведены с учетом дочерних и зависимых обществ.

Водные ресурсы¹

В своей производственно-хозяйственной деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» применяет комплексный подход к водопользованию. Значительный объем потребления воды (более 90 %) приходится на хозяйственно-бытовые нужды работников Общества. Основные меры, позволяющие планомерно проводить экономию потребления воды, – это использование

ресурсосберегающих технологий, таких как контроллеры автоматического включения/выключения подачи воды, проведение разъяснительных работ с работниками, контроль возможных утечек и нерационального использования водных ресурсов. По итогам 2024 г. потребление воды составило 27,2 тыс. м³, что сопоставимо с объемами водопотребления за предыдущие годы.

Водопотребление и водоотведение, тыс. м³

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024
Потребление воды, всего	23,9	30,8	29,1	30,3	27,2
В том числе:	20,0	27,8	26,4	29,1	25,8
централизованный водопровод					
артезианские скважины	3,9	3,0	2,7	1,2	1,4
Водоотведение, всего	22,7	212,2	238,6	294,0	26,7
В том числе:	18,1	26,2	23,1	25,0	22,6
в централизованные системы водоотведения					
накопительную емкость септика	4,6	4,1	4,1	4,8	4,1
водные объекты (ливневая вода)	–	181,9	211,4	264,2	–
Удельное потребление воды, м³/ДФЭ	0,017	0,019	0,018	0,019	0,021

Обращение с отходами¹

ПАО «ТрансКонтейнер» планирует и осуществляет свою деятельность, обеспечивая безопасное обращение с отходами производства и потребления и их сокращение.

Общество придерживается концепции «Зеленый офис». На производственных площадках и в офисах ПАО «ТрансКонтейнер» установлены специальные контейнеры для раздельного сбора пластика, макулатуры. Собранные таким образом отходы направляются на переработку. Также ведется раздельный сбор ртутных ламп и химических источников тока (батареек).

- Мероприятия по снижению количества и класса опасности образующихся отходов:**
- отказ от ртутьсодержащих ламп, которые относятся к I классу опасности отходов, и переход на диодные лампы;
 - поддержание системы электронного документооборота на высоком уровне цифровизации;
 - реализация контейнеров, отслуживших срок службы, на нужды, не связанные с перевозкой (склад временного хранения, гараж, бытовка и др.);
 - внедрение системы раздельного сбора твердых коммунальных отходов (ТКО), выделение полезных фракций.

В 2024 г. образовано на 89 % отходов меньше, чем в 2023 г. Доля отходов, направленных на утилизацию или обезвреживание, составила 52 %. Снижение доли утилизации и количества образованных отходов по сравнению с 2023 г. связано с уменьшением проектов по реконструкции терминалов и, как следствие,

со снижением общего объема отходов, которые подлежат утилизации. 47 % образованных отходов относятся к ТКО и подлежат сортировке региональными операторами. Менее 1 % отходов, образованных Обществом, направляется на захоронение на полигоны ТКО.

Общая масса образованных отходов, т

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024
Общая масса образованных отходов	5 811,6	5 356,1	3 542,3	63 126,3	6 701,3
В разбивке по классу опасности:					
I класс	0,5	0,4	0,3	0,3	0,08
II класс	2,2	4,7	3,6	4,3	1,5
III класс	15,2	74,2	27,7	40,4	22,3
IV класс	649,0	4 657,8	3 177,2	62 829	6 270,5
V класс	5 144,7	619,0	333,5	252,3	406,9
Удельное образование отходов, кг/ДФЭ	4,08	3,32	2,2	39,7	5,2

Обращение с отходами

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024
Общая масса образованных отходов, т	5 811,6	5 356,1	3 542,3	63 126,3	6 701,3
Утилизировано или обезврежено, т	5 302,9	4 470,0	2 554,8	59 689,8	3 456,9
Доля утилизации, %	91	83	72,1	94,6	52

В 2024 г. образовано

на **89 %**

отходов меньше, чем в 2023 г.

Доля отходов, направленных на утилизацию или обезвреживание, составила

52 %

¹ Данные за 2021–2023 гг. приведены с учетом дочерних и зависимых обществ.

Энергоэффективность¹

В 2024 г. ПАО «ТрансКонтейнер» утвердило [Политику в области энергоэффективности и энергосбережения](#), ориентированную на рациональное использование энергетических ресурсов и повышение энергоэффективности предприятий.

Обществом проведен ряд мероприятий, направленных на сбережение энергоресурсов, в том числе приобретение новой техники и козловых кранов (в 2024 г. введены в эксплуатацию три козловых крана и заключены договоры на поставку трех гибридных ричстакеров с низким потреблением энергоресурсов), модернизация систем освещения посредством установки светодиодных светильников, в том числе разработка решений по автоматическому включению и отключению мачт освещения в зависимости от естественной освещенности, внедрение системы удаленного мониторинга работы транспорта и использование систем типа «Интеллектуальный контейнерный терминал».

Динамика потребления энергоресурсов, т у. т.

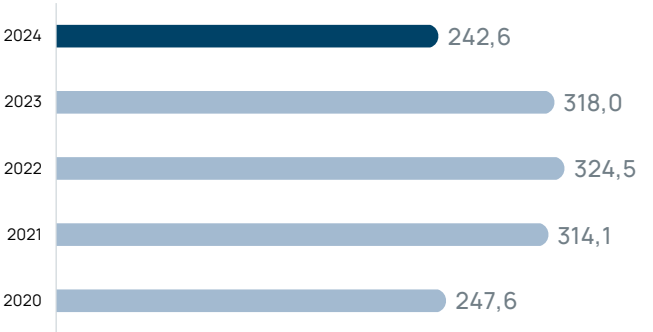
Вид энергоресурса	2020	2021	2022	2023	2024
Электроэнергия	1 928,8	2 482,5	2 408,1	2 188,0	1 831,0
Дизельное топливо	4 930,3	5 879,0	6 350,6	6 324,0	4 415,0
Бензин	163,5	243,8	164,7	134,0	118,0
Газ природный	61,9	410,8	539,8	832,0	630,0
Тепло	1 388,9	1 725,5	1 642,3	1 390,0	1 298,0
Всего	8 473,4	10 741,6	11 105,6	10 868,0	8 292,0

Потребление энергетических ресурсов в 2024 году

Вид энергетического ресурса	Объем в натуральном выражении
Электроэнергия, всего, тыс. кВт • ч	14 890
Дизельное топливо, т	3 045
Бензин, т	79,61
Газ природный, тыс. м³	547,61
Тепло, Гкал	9 079

Показатель энергопотребления в 2024 г. по сравнению с 2023 г. остался на сопоставимом уровне и составил 242,6 ТДж.

Общий объем потребленной энергии, ТДж



Возобновляемые источники энергии

Увеличение доли электроэнергии, получаемой от ВИЭ, – один из приоритетов экологической политики Общества, а также одна из долгосрочных целей стратегии Общества до 2035 г. Для увеличения доли использования возобновляемых источников энергии проводятся следующие мероприятия:

- заключение прямых договоров поставки электроэнергии, произведенной с помощью ВИЭ;
- реализация проектов собственной генерации энергии с помощью ВИЭ (солнечные станции, солнечные коллекторы);
- приобретение сертификатов происхождения электроэнергии, закрепленных Федеральным законом от 26 марта 2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике».

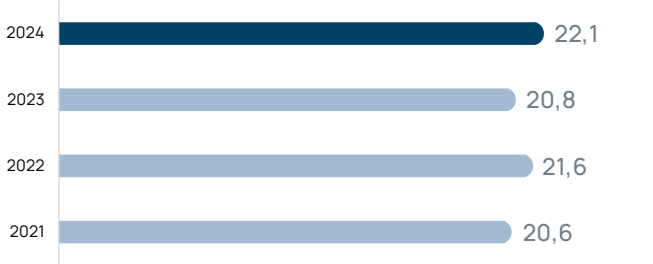
В 2024 г. начата работа по переводу терминала в г. Новосибирске на свободные двусторонние договоры с поставщиком электроэнергии на оптовом рынке энергии и мощности.

Разработана финансовая модель оценки окупаемости сетевых солнечных электростанций (СЭС) на объектах Общества и начата реализация проекта по установке

СЭС на терминале Ростов-Товарный с планируемой годовой выработкой более 70 МВт • ч. После получения фактических значений выработки станции планируется установка СЭС на другие терминалы.

Общество также стремится закупать электроэнергию, произведенную от ВИЭ. За счет покупки зеленых сертификатов в 2024 г. были сокращены выбросы парниковых газов по Score 2 более чем на 5 тыс. т CO₂-экв.

Доля потребленной энергии, приходящейся на возобновляемые источники, %



Биоразнообразие

Сохранение и поддержание биоразнообразия в местах расположения объектов Общества – важная задача в рамках управления устойчивым развитием. Общество реализует ряд проектов в области возобновления биоресурсов, таких как посадка саженцев, поддержка редких видов животных, а также оказывает помощь социальным и экологическим инициативам, которые способствуют сохранению биоразнообразия.

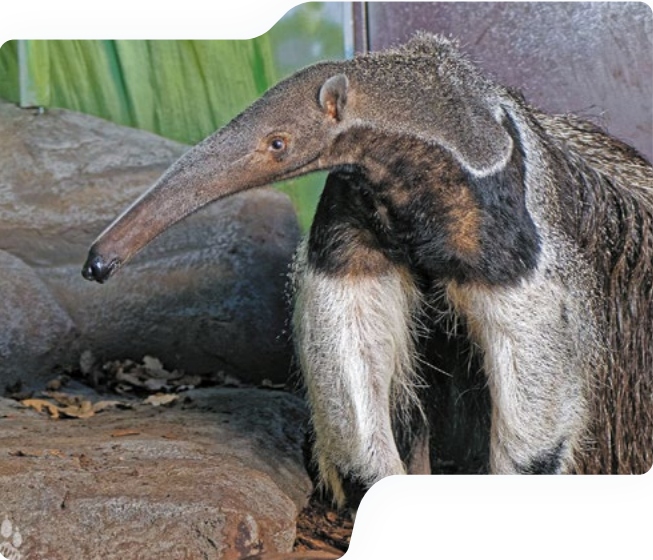
Одним из таких проектов является поддержка семьи гигантских муравьедов в Новосибирском зоопарке им. Р. А. Шило, у которых не так давно появился малыш, которого назвали Константин. Это второй случай размножения этих животных в России. Для семьи муравьедов в зоопарке оборудовали специальный отдельный прогулочный вольер и зимнее помещение.

Гигантские муравьеды и даже близкие к ним виды нетипичны для России, и увидеть их вживую на территории Урала, Сибири и Дальнего Востока можно лишь в Новосибирском зоопарке.

Для того чтобы больше жителей России могли познакомиться с этими необычными животными, было принято решение о переезде Константина в Краснодарский «Сафари-парк». Вскоре к нему также присоединятся друзья из других зарубежных зоопарков.

В природе такие животные тоже редкость — они занесены в Международную Красную книгу. Популяция обитает лишь в южной части Бразилии и сокращается из-за лесных пожаров.

Благодаря поддержке Общества появилась возможность сохранить этот вид.



¹ Данные за 2021–2023 гг. приведены с учетом дочерних и зависимых обществ.

Социальная деятельность

ПАО «ТрансКонтейнер» осуществляет благотворительную деятельность с целью адресной помощи социально незащищенным слоям населения и повышения качества жизни людей в целом.

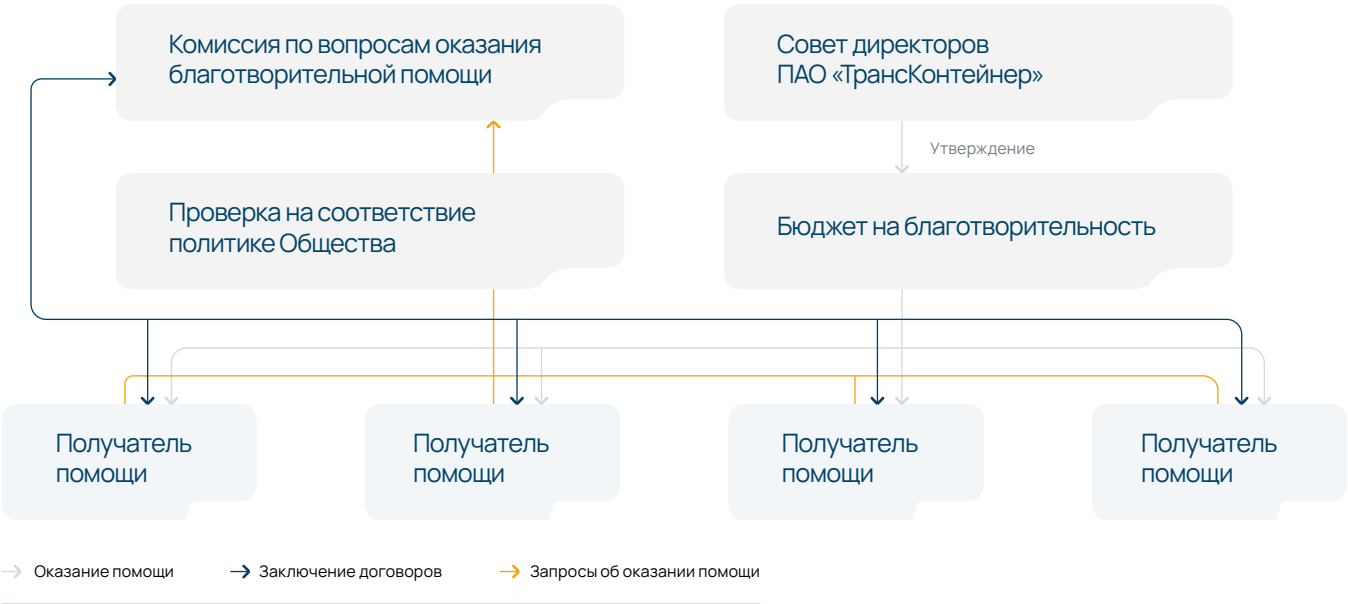
Подход к управлению

В Обществе действует [Политика благотворительной деятельности ПАО «ТрансКонтейнер»¹](#) и функционирует Комиссия по вопросам оказания благотворительной помощи (далее – Комиссия).

Комиссия принимает решения об оказании благотворительной помощи, а также выносит на рассмотрение Совета директоров вопросы об оказании благотворительной помощи в случаях, предусмотренных Уставом ПАО «ТрансКонтейнер» и внутренними нормативными документами Общества.

Заседания Комиссии проводятся не реже одного раза в квартал. Обращения, рассмотренные и одобренные Комиссией, выносятся на дальнейшее одобрение Советом директоров Общества, за исключением проектов, принятых в рамках реализации благотворительной программы «ТрансКонтейнер – детям».

Схема оказания благотворительной помощи



¹ Утверждена решением Совета директоров Общества от 22 января 2022 г. (протокол № 19).

Приоритетные направления оказания благотворительной помощи:

- помощь детям-сиротам, детям-инвалидам, детям, нуждающимся в лечении, детям из социально незащищенных слоев населения;
- помощь в организации и проведении физкультурных и спортивных мероприятий;
- помощь в строительстве и реставрации памятников культуры, религиозных объектов;
- помощь работникам Общества на дорогостоящее лечение работников и членов их семей (супругов, родителей и детей), которое не входит в программу

- обязательного и добровольного медицинского страхования и стоимость которого превышает среднемесячный доход работника;
- помощь на содержание социальных приютов при религиозных организациях;
- помощь пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- поддержка отраслевых программ благотворительной деятельности.

Результаты 2024 года

Расходы на благотворительную деятельность в 2024 году, млн руб.

Направление благотворительной помощи	Описание направления благотворительной помощи	Сумма
Реализация благотворительной программы «ТрансКонтейнер – детям»	Помощь благотворительным фондам на лечение детей	49,7
Помощь работникам	Оказание помощи работникам, воспитывающим детей-инвалидов, на их дорогостоящее лечение, а также на лечение членов их семей, поддержка ветеранов Великой Отечественной войны	16,4
Помощь детям (вне благотворительной программы «ТрансКонтейнер – детям»)	Помощь на лечение детей, помощь детским социальным и медицинским учреждениям, детским спортивным школам, благотворительным фондам на лечение детей	3,7
Отраслевые программы благотворительной помощи	Благотворительные акции совместно с акционерами Общества	30,0
Итого		99,8

«ТрансКонтейнер – детям»

В рамках долгосрочной целевой благотворительной программы «ТрансКонтейнер – детям» осуществляется помощь детским социальным и медицинским учреждениям, спортивным школам и секциям, детям с ограниченными возможностями и страдающим тяжелыми заболеваниями.

- адресная помощь Общества на дорогостоящее лечение работников и членов их семей (супругов, родителей и детей), не входящее в программу обязательного и добровольного медицинского страхования, стоимость которого превышает среднемесячный доход работника.

Приоритетными направлениями деятельности в 2024 г. стали:

- адресная помощь на оплату дорогостоящих операций и реабилитаций, покупку необходимых лекарственных препаратов нуждающимся физическим лицам, государственным и частным социальным и медицинским учреждениям;

Закупочная деятельность

ПАО «ТрансКонтейнер» осуществляет свою закупочную деятельность в соответствии с Положением о закупках¹, размещенным на [сайте Общества](#), а также иными локальными нормативными актами, регламентирующими закупочную деятельность.

В аппарате управления и филиалах Общества функционируют постоянно действующие конкурсные комиссии и рабочие группы, разделение ответственности и полномочий которых описано в Положении о закупках и других локальных нормативных актах Общества.

Цели закупочной деятельности

- Создание условий для своевременного и полного удовлетворения потребностей Общества в товарах, работах, услугах (далее – продукция), в том числе для целей коммерческого использования, с необходимыми показателями цены, качества и надежности
 - Эффективное использование денежных средств, направляемых на закупку продукции
- Формирование рыночно обоснованных цен на продукцию и обоснованное снижение издержек Общества
 - Расширение возможностей участия в закупках и стимулирование участия в закупках Общества
 - Развитие добросовестной конкуренции
 - Обеспечение прозрачности закупок
 - Предотвращение коррупции и других злоупотреблений

Принципы закупочной деятельности

- Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом при необходимости стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек Общества
 - Информационная открытость конкурентных закупок
 - Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам конкурентной закупки
- Соблюдение норм законодательства Российской Федерации

Информация о проводимых конкурентных закупках размещена на [отдельной странице](#) официального сайта Общества.

Результаты 2024 года

В 2024 г. Обществом были организованы закупочные процедуры по 242 лотам на общую сумму 30,77 млрд руб.¹, из них конкурентными способами – 194 лота (80 %) на общую сумму 26,95 млрд руб. (88 %).

Закупки по 41 лоту на общую сумму 18,88 млрд руб. не состоялись, в том числе на поставку вагонов-платформ – 10 лотов на 17,28 млрд руб.

Общее количество проведенных закупочных процедур в 2024 г. увеличилось по сравнению с результатами 2023 г. (242 и 219 лотов соответственно).

Службой закупок проводится постоянная работа по увеличению открытости закупок, в результате чего отмечается планомерный рост доли закупочных процедур, проведенных с использованием конкурентных способов закупки.

Структура закупок за 2022–2024 годы по их открытости

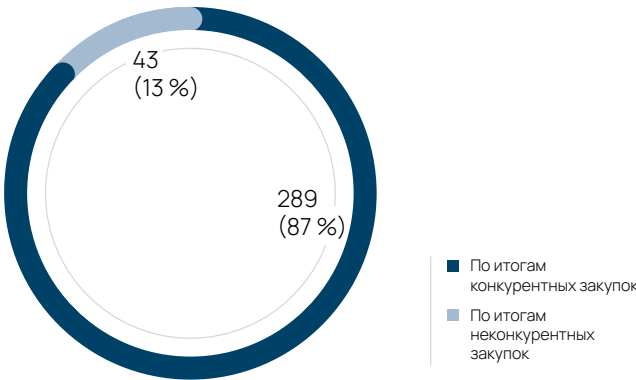
Количество закупок, шт.



Объем закупок, млрд руб.



Заклученные договоры по типу закупок, шт.



По итогам 2024 г. в рамках закупочных процедур заключено

332 договора

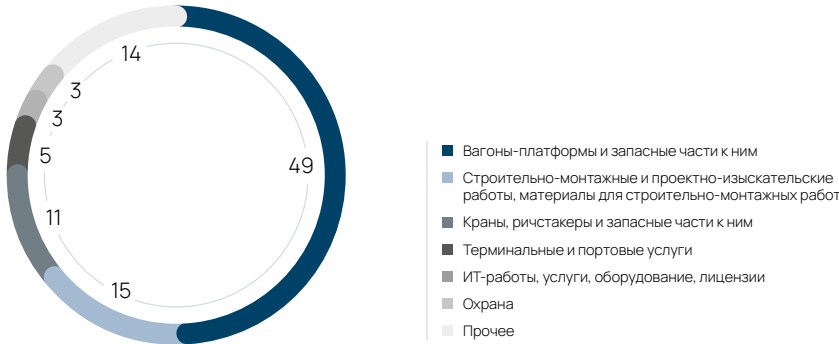
на общую сумму

10,6 млрд руб.

¹ Утверждено Советом директоров ПАО «ТрансКонтейнер» 12 августа 2021 г. (протокол № 8) с изменениями от 31 марта 2022 г.

¹ Здесь и далее – без учета НДС.

Структура заключенных договоров по итогам закупочных процедур 2024 года в разбивке по категориям продукции, %



В 2024 г. экономия от проведения конкурентных закупочных процедур сохранилась на уровне, достигнутом в 2023 г.

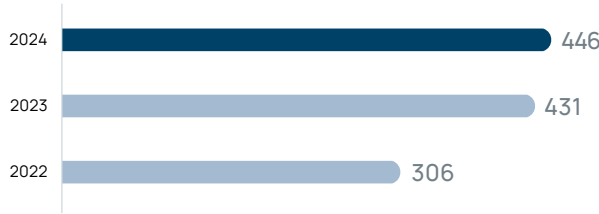
99,7 %

контрагентов по заключенным в 2024 г. договорам – резиденты Российской Федерации,

76 %

из них – субъекты малого и среднего предпринимательства

Сравнение экономии, млн руб. без учета НДС

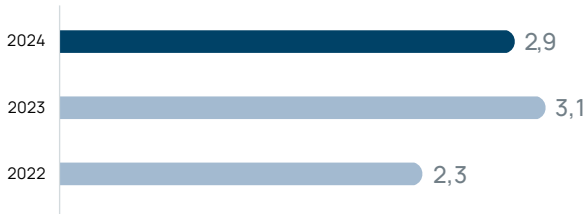


Более 97 % конкурентных закупок в 2024 г. (в стоимостном выражении) проводилось в электронной форме на федеральных электронных торговых площадках (ЭТП). В бумажном виде проводятся специфические закупки, для участников которых действия, связанные с работой на ЭТП, представляют определенные сложности.

При проведении конкурентных закупочных процедур сохранен высокий уровень конкуренции среди участников закупок.

По итогам отчетного года среднее количество заявок на участие в конкурентной закупке составило 2,9 шт., что сопоставимо с итогами 2023 г., несмотря на изменение подхода к формированию начальных (максимальных) цен (НМЦ) проводимых конкурсов.

Среднее количество заявок на процедуру, шт.



В 2024 г. действовал порядок, предусматривающий объявление закупочных процедур по наименьшей из цен, полученных по итогам исследования рынка (ранее – по средней цене), что ужесточило требования к качеству организации закупок, но обеспечило дополнительную оптимизацию затрат на закупку на этапе анализа рынка.

На фоне усиления внешнего геополитического и санкционного давления, а также негативной рыночной конъюнктуры в отчетном году проводилось усовершенствование нормативной и методической базы, направленное на адаптацию к меняющимся условиям, бесперебойное обеспечение Общества всеми необходимыми товарами, работами, услугами, а также на нивелирование потенциальных рисков для Общества и его поставщиков.

Взаимодействие с поставщиками в области устойчивого развития

ПАО «ТрансКонтейнер» нацелено на сохранение баланса между собственными экономическими интересами и добровольно принятыми на себя социальными, корпоративными и экологическими обязательствами.

В соответствии с положениями утвержденной в 2021 г. Программы развития взаимоотношений с поставщиками и соисполнителями ПАО «ТрансКонтейнер» приоритетом в работе с поставщиками и подрядчиками является соблюдение ими ESG-принципов.

Для обеспечения формирования устойчивой цепочки поставок в Обществе действует Кодекс поведения поставщика ПАО «ТрансКонтейнер».

В Кодексе поведения поставщика отражены требования Общества к действующим и потенциальным поставщикам и подрядчикам в области устойчивого развития, направленные на защиту прав человека, соблюдение основ деловой этики, противодействие коррупции и охрану окружающей среды.

ПАО «ТрансКонтейнер» ожидает, что поставщики будут разделять основные принципы устойчивого развития, отраженные в Кодексе поведения поставщика, и стремиться соответствовать им, а также распространять эти принципы на своих поставщиков, подрядчиков и партнеров.

Для контроля и оценки эффективности взаимодействия с действующими поставщиками и подрядчиками в 2023 г. внедрена система оценки поставщиков в соответствии с утвержденной Методикой оценки и развития взаимоотношений с поставщиками ПАО «ТрансКонтейнер», направленная в том числе на регулярную оценку соблюдения поставщиками ESG-требований.

В рамках реализации данных документов Общество ожидает от своих поставщиков построения системы управления организацией с учетом принципов устойчивого развития, регулярной оценки деятельности и реализации мер по постоянному улучшению процессов.

Корпоративное управление

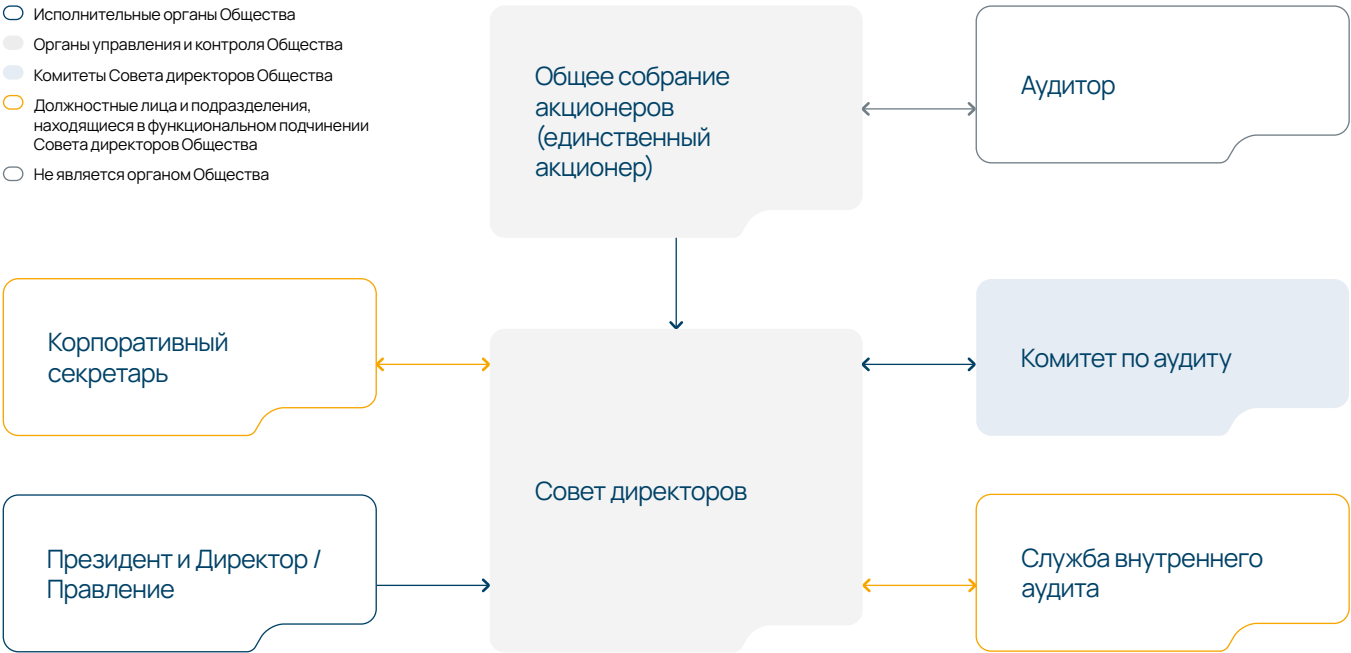
Система корпоративного управления

Система корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер» строится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и направлена на обеспечение эффективного взаимодействия между акционерами, Советом директоров и менеджментом Общества, а также на поддержание баланса интересов всех заинтересованных сторон.

Принципы корпоративного управления Общества, система органов управления, практики и процедуры управления закреплены в Уставе¹ и Кодексе корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер»².

Структура органов управления и контроля

- Исполнительные органы Общества
- Органы управления и контроля Общества
- Комитеты Совета директоров Общества
- Должностные лица и подразделения, находящиеся в функциональном подчинении Совета директоров Общества
- Не является органом Общества



¹ Утвержден решением единственного акционера 27 декабря 2024 г. (редакция № 29).
² Утвержден решением Совета директоров Общества 31 марта 2023 г. (редакция № 4), базируется на Кодексе корпоративного управления, рекомендованном к применению акционерными обществами письмом Банка России от 10 апреля 2014 г. № 06-52/2463.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления ПАО «ТрансКонтейнер» является Общее собрание акционеров. Поскольку с 2020 г. все голосующие акции Общества принадлежат одному акционеру, решения по вопросам, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров, принимаются им единолично и оформляются в письменном виде¹.

В 2024 г. было проведено

1 годовое Общее собрание акционеров

3 внеочередных Общих собрания²

На данных заседаниях рассмотрены следующие основные вопросы:

- избрание состава Совета директоров Общества;
- распределение чистой прибыли и выплата дивидендов Общества;
- утверждение Устава в новой редакции;
- утверждение аудитора Общества;
- утверждение бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2023 г.;
- утверждение Годового отчета Общества за 2023 г.

¹ В соответствии со ст. 47 Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».
² С более подробной информацией о формулировках принятых единственным акционером ПАО «ТрансКонтейнер» решений можно ознакомиться по адресу: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=11194>

Совет директоров

Совет директоров является органом управления Общества, обеспечивающим долгосрочное устойчивое развитие Общества, осуществляя стратегическое управление: определение видения, миссии и стратегии Общества, установление стратегических целей и КПЭ деятельности.

Совет директоров осуществляет контроль за деятельностью исполнительных органов Общества, определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и системы внутреннего контроля, обеспечивает совершенствование системы корпоративного управления Общества.

Эффективность работы Совета директоров Общества обеспечивается благодаря детальному планированию работы, возможности привлечения профессиональных консультантов, введению вновь избранных членов Совета директоров в должность, а также применению автоматизированных информационных систем.

Отчет о деятельности Совета директоров

В 2024 г. было проведено

22 заседания
Совета директоров

В ходе заседаний рассмотрено

>70 вопросов

Вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2024 году, %



Ключевые вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2024 году

- Утвержден ряд стратегических инвестиционных проектов.
- Утверждены отчеты о результатах деятельности Общества, об исполнении решений Совета директоров и годового Общего собрания акционеров.
- Утвержден бюджет ПАО «ТрансКонтейнер» на 2024 г. и прогноз на 2025–2028 гг.
- Рассмотрены отчеты об исполнении планов мероприятий по критическим рискам и долговой политике.
- Одобрено размещение биржевых облигаций в рамках Программы биржевых облигаций П02-Б0.
- Рассмотрены бюджеты и отчеты об исполнении бюджетов дочерних обществ, включенных в ежегодно утверждаемый Советом директоров перечень подконтрольных организаций.
- Рассмотрены отчеты Службы внутреннего аудита о результатах деятельности службы за 2023 г.

- Утвержден ряд внутренних нормативных документов.
- Проведена оценка работы Совета директоров по итогам года, по результатам которой подведены итоги работы и приняты решения по совершенствованию работы Совета директоров за корпоративный год.
- Рассмотрены проекты бюджетов и отчетов об исполнении бюджетов подконтрольных обществ, а также сформированы позиции представителей Общества для голосования в органах управления подконтрольных обществ.
- Утверждены перечни КПЭ Президента и менеджмента ПАО «ТрансКонтейнер» на 2024 г.
- Согласованы кандидатуры на руководящие должности аппарата управления Общества.

В отчетном периоде Совет директоров был активно вовлечен в работу, участие членов Совета директоров в заседаниях составило 100 %.

Исполнительные органы

Исполнительными органами Общества являются коллегиальный исполнительный орган – Правление – и единоличные исполнительные органы – Президент и Директор, которые осуществляют руководство текущей деятельностью Общества.

Компетенции Правления, Президента и Директора Общества определены в Уставе, а также закреплены в Положении о Правлении ПАО «ТрансКонтейнер» и Положении о единоличных исполнительных органах ПАО «ТрансКонтейнер»¹.

Единоличные исполнительные органы

Президент и Директор являются постоянно действующими единоличными исполнительными органами Общества, их основная задача – осуществление руководства текущей деятельностью

Общества с целью обеспечения его стабильности и конкурентоспособности, финансово-экономической устойчивости, обеспечения прав акционеров и социальных гарантий персонала.

Правление

Правление совместно с единоличными исполнительными органами осуществляет руководство текущей деятельностью Общества. К компетенции Правления отнесены вопросы, связанные с управлением операционной деятельностью Общества,

за исключением вопросов, относящихся к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров и единоличных исполнительных органов.

Отчет о деятельности Правления

В 2024 г. было проведено

38 заседаний
Правления Общества

В ходе заседаний рассмотрено

90 вопросов

Вопросы, рассмотренные Правлением в 2024 году, %



Ключевые вопросы, рассмотренные Правлением в 2024 году

- Проекты бюджета и инвестиционной программы Общества на 2025 г.
- Инвестиционные проекты, направленные на повышение эффективности деятельности Общества и улучшение качества оказываемых Обществом услуг.
- Спонсорские договоры, направленные на развитие и популяризацию спорта.
- Одобрение дополнительного соглашения к Коллективному договору ПАО «ТрансКонтейнер», направленного на повышение социальной защищенности и поддержку работников Общества.

- Вопросы совершенствования организационной структуры Общества, направленные на повышение эффективности деятельности Общества.

В отчетном периоде члены Правления были активно вовлечены в работу Правления, участие в заседаниях составило 92 %.

¹ С документами можно ознакомиться на [официальном сайте Общества](#).

Система контроля

Система управления рисками и внутреннего контроля

Общество рассматривает управление рисками и внутренний контроль в контексте единой интегрированной в процессы управления Общества корпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля (СУРиБК).

Внутренние документы:

- Политика корпоративной системы управления рисками ПАО «ТрансКонтейнер»¹;
- Политика внутреннего контроля ПАО «ТрансКонтейнер»².

В Политике внутреннего контроля Общества устанавливается, что система внутреннего контроля охватывает все направления деятельности Общества,

обеспечивает исполнение контрольных процедур постоянно, во всех бизнес-процессах и на всех уровнях управления, обеспечивает предотвращение или выявление отклонений от установленных правил и норм, а также искажений данных бухгалтерского учета, бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности. В соответствии с принципом непрерывного развития система внутреннего контроля Общества является динамичной и изменяется вместе с развитием Общества, включая такие области, как корпоративная культура, корпоративное управление, управление рисками, информационные системы и технологии, развитие компетенций и обучение работников.

Служба внутреннего аудита

В соответствии с [Политикой в области организации и осуществления внутреннего аудита ПАО «ТрансКонтейнер»](#)³ в Обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, которое возглавляет руководитель, назначаемый единоличным исполнительным органом Общества на основании решения Совета директоров. В целях обеспечения независимости и объективности руководитель структурного подразделения внутреннего аудита административно подчиняется единоличным исполнительным органам, а функционально подчиняется и подотчетен Совету директоров Общества.

Цель внутреннего аудита – содействие Совету директоров и исполнительным органам в сохранении и повышении стоимости Общества путем проведения внутренних аудиторских проверок на основе рискориентированного подхода, предоставления рекомендаций и обмена знаниями.

Основные мероприятия Службы внутреннего аудита в 2024 г.:

- оценка системы управления рисками;
- оценка системы корпоративного управления;
- оценка эффективности системы внутреннего контроля в бизнес-процессах Общества в соответствии с рискориентированным подходом;
- проверка финансово-хозяйственной деятельности пяти филиалов Общества и одного дочернего общества;
- последующий контроль исполнения рекомендаций по итогам проверок;
- оказание консультационных услуг по автоматизации процедур внутреннего контроля.

Оценка корпоративного управления

Служба внутреннего аудита Общества ежегодно проводит оценку системы корпоративного управления. Результаты всех проведенных оценок системы корпоративного управления рассматриваются Советом директоров Общества и учитываются при определении основных шагов для дальнейшей деятельности в данном направлении. Совет директоров Общества придает важное значение корпоративному управлению, соблюдению основных принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России.

Оценка системы управления рисками и внутреннего контроля

В соответствии с требованиями законодательства¹ в Обществе ежегодно проходит оценка СУРиБК. В 2024 г. оценка системы проводилась Службой

внутреннего аудита. Система управления рисками оценивалась в рамках отдельной проверки, оценка внутреннего контроля проводилась в ходе тестирования контрольных процедур в основных бизнес-процессах с учетом рискориентированного подхода.

Результат оценки: СУРиБК в целом соответствует политикам, утвержденным Советом директоров, потребностям Общества с учетом масштабов, видов и специфики его деятельности, а также законодательных требований. При этом имеются возможности для совершенствования СУРиБК, по итогам проведенных оценок сформирован план мероприятий по устранению выявленных замечаний.

Уровень развития СУРиБК не повлиял на достижение целей Общества.

Противодействие коррупции

В Обществе утвержден и применяется локальный нормативный акт – [Политика ПАО «ТрансКонтейнер» в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции](#), нормы которого являются основополагающими для иных внутренних документов в области противодействия коррупционным действиям и их профилактики. Принципы политики также заложены и в Кодекс деловой этики ПАО «ТрансКонтейнер»².

С 2015 г. ПАО «ТрансКонтейнер» участвует в Антикоррупционной хартии российского бизнеса. Последовательная реализация ее положений является подтверждением принятия Обществом надлежащих мер по профилактике коррупции в рамках исполнения требований ст. 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

В Обществе создана система антикоррупционных мер, где основными являются: проверка информации, поступившей по линии доверия, проведение отдельных проверочных мероприятий, содействие соблюдению законности, принцип публичности, отказ от незаконных преференций, закупки на основе открытых торгов, информационное противодействие коррупции, финансовый контроль, содействие осуществлению правосудия, мониторинг и актуальная корректировка вышеуказанных мер.

Результаты 2024 года

В 2024 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» проведена внутренняя оценка рисков, связанных с коррупцией и корпоративным мошенничеством.

На постоянной основе проводятся профилактические и информационные мероприятия для работников Общества в рамках противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции, в том числе с применением обязательного обучающего электронного курса «Противодействие коррупции» для каждого нового работника с последующей тестовой оценкой знаний изученного курса.

Все вновь издаваемые и редактируемые нормативные документы в сфере противодействия коррупции доводятся до работников посредством рассылки по электронной почте и системе электронного документооборота. Кроме того, документы размещаются на внутрикорпоративном сайте Общества.

При выборе хозяйственных партнеров и внешних представителей (агентов, дистрибьюторов, провайдеров и т. п.) в обязательном порядке проводится их всесторонняя проверка на соответствие антикоррупционным требованиям, принятым в ПАО «ТрансКонтейнер».

¹ Утверждена решением Совета директоров Общества 28 января 2022 г., протокол № 19.

² Утверждена решением Совета директоров Общества в новой редакции 15 декабря 2022 г., протокол № 21.

³ Утверждена решением Совета директоров Общества 7 октября 2022 г., протокол № 14.

¹ Ст. 52 и 87.1 Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».

² С документами можно ознакомиться на [официальном сайте Общества](#)

Регулярно проводятся мероприятия по корректировке отношений с дочерними обществами, партнерами и третьими лицами в соответствии с антикоррупционными принципами и изменениями в законодательстве Российской Федерации. Общество информирует все заинтересованные стороны о реализации антикоррупционных мер путем включения в договорные документы антикоррупционной оговорки.



Линия доверия и обратная связь

В 2024 г. скорректирована работа линии доверия «Стоп коррупция» с учетом сообщений (информации), поступающих в Контактный центр ПАО «ТрансКонтейнер». Это сократило период реагирования Службы безопасности и повысило уровень взаимодействия при проверке получаемой информации от работников, клиентов, третьих лиц (в том числе анонимных).

Введенные в действие механизмы получения и обработки обращений на линию доверия, такие как электронная почта line@trcont.ru, а также выделенная линия телефонной связи по номеру 8 (800) 100-22-80 осуществляют прием сообщений (информации) в круглосуточном режиме. Все обращения, поступившие по указанным каналам, а также переданные

иным доступным гражданам способом, рассматриваются Службой безопасности с последующим представлением руководству Общества итогового доклада и предложениями о мерах реагирования, а также предоставлением обратной связи заявителям.

На постоянной основе проводятся информационно-профилактические мероприятия по доведению и разъяснению партнерам политики Общества в отношении неприятия мошенничества и коррупции, иных злоупотреблений.

По результатам проверки поступивших в отчетный период обращений фактов коррупции, корпоративного мошенничества, иных противоправных действий не выявлено.

Конфликт интересов

Предотвращение и урегулирование конфликта интересов также является важным механизмом защиты интересов ПАО «ТрансКонтейнер» и его акционеров. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами управления, акционерами и работниками Общества.

В ПАО «ТрансКонтейнер» принят комплекс мер, которые направлены на предупреждение ситуаций, связанных с возможным конфликтом интересов исполнительных органов и ключевых руководителей Общества, в том числе:

- в Положении о единоличных исполнительных органах и Положении о Правлении Общества, а также трудовых договорах с Президентом, Директором и членами

Правления закреплены обязанности воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта интересов, а в случае возникновения такой ситуации незамедлительно ставить об этом в известность Совет директоров Общества;

- Совет директоров Общества согласовывает совмещение Президентом, Директором и членами Правления Общества должностей в органах управления других организаций, а также иных оплачиваемых должностей в других организациях;
- корпоративная карта рисков предусматривает проведение мероприятий, направленных на предупреждение риска «Противоправные действия работников Общества». К действиям, направленным на минимизацию данного риска, отнесены ежегодные контрольные мероприятия в отношении работников Общества, чьи должности входят в перечень

- должностей ПАО «ТрансКонтейнер», связанных с коррупционными рисками, а также всех кандидатов на предмет наличия возможного конфликта интересов;
- Комитет по аудиту рассматривает все случаи нарушения Кодекса деловой этики ПАО «ТрансКонтейнер», в том числе ситуации, связанные с конфликтом интересов.

В целях защиты интересов ПАО «ТрансКонтейнер» при наличии ситуаций, связанных с конфликтом интересов, в Обществе иницируется проведение соответствующих комиссий, а также рассмотрение Советом директоров интересующих хозяйственных отношений на предмет персональной заинтересованности ответственных лиц. Помимо этого, Общество уделяет внимание работе с инсайдерской информацией, что также является элементом системы урегулирования ситуаций, связанных с возможным возникновением конфликта интересов. Реализующийся в Обществе комплекс мер по выявлению и предотвращению конфликтов интересов позволяет минимизировать вероятность наступления негативных последствий конфликта интересов.

В ПАО «ТрансКонтейнер» разработаны и своевременно корректируются принятые документы, распространяющиеся на всех работников Общества и размещенные на его внутрикорпоративном сайте:

- Кодекс корпоративного управления;
- Кодекс деловой этики;
- Политика в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции;
- Положение об урегулировании конфликта интересов;
- Положение о комиссии по противодействию корпоративному мошенничеству, коррупции и урегулированию конфликта интересов;
- Положение о линии доверия «Стоп коррупция».

Данные документы определяют принципы и порядок предупреждения, выявления и минимизации возможных рисков конфликта интересов, в том числе обязанность работника раскрывать сведения о реальном или потенциальном конфликте интересов, соблюдение баланса интересов Общества и работника, защиту работника от преследования в связи с сообщением о конфликте интересов.

В ПАО «ТрансКонтейнер» (и филиалах) действуют комиссии по противодействию корпоративному мошенничеству, коррупции и урегулированию конфликта интересов¹. В пределах своих полномочий комиссии осуществляют деятельность по урегулированию конфликта интересов, изучают причины и условия, способствующие появлению корпоративного мошенничества и коррупции в Обществе, определяют необходимые практические меры по противодействию и предупреждению корпоративного мошенничества и коррупционных действий, посягающих на законные интересы Общества. При необходимости принимаются превентивные меры в отношении урегулирования

ситуаций, в том числе проводятся дополнительные разъяснительные мероприятия с ответственными руководителями и составом комиссий по изменениям в законодательстве Российской Федерации и внутренних локальных нормативных актах Общества.

При оформлении на работу все работники знакомятся под подпись с нормативными документами Общества в области антикоррупционной политики, а также дополнительно инструктируются работниками Службы безопасности по указанным вопросам.

Результаты 2024 года

В 2024 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» проведено 55 заседаний комиссии, где рассмотрено 58 ситуаций, связанных с конфликтом интересов. В результате 51 из них признана не содержащей признаков конфликта интересов, семь ситуаций признаны содержащими потенциальный конфликт интересов и урегулированы в рамках проводимых комиссий по противодействию корпоративному мошенничеству, коррупции и урегулированию конфликтов интересов в соответствии с нормативным актом – Положением об урегулировании конфликта интересов в ПАО «ТрансКонтейнер».

Отказано в трудоустройстве в Общество двум кандидатам ввиду выявленных ситуаций, связанных с конфликтом интересов.

В 2024 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» проведено

55 заседаний
комиссии,

где рассмотрено

58 ситуаций

¹ Работа комиссии организована в соответствии с приказом ПАО «ТрансКонтейнер» от 21 октября 2021 г. «Об утверждении локальных нормативных актов в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции».

Антимонопольная политика

В своей деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» уделяет повышенное внимание организации эффективной работы системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства (далее – Антимонопольный комплаенс), которая представляет собой совокупность правовых и организационных мер, направленных на соблюдение требований антимонопольного законодательства и предупреждение его нарушения.

- Основными задачами Антимонопольного комплаенса Общества являются:**
- совершенствование процессов выявления, оценки, предупреждения антимонопольных рисков и управления ими;
 - совершенствование внутренних механизмов контроля соблюдения антимонопольного законодательства, а также урегулирования последствий реализованных антимонопольных рисков;
 - обеспечение информированности руководства и работников о существующих антимонопольных рисках.

Построение и работа системы Антимонопольного комплаенса основаны на положениях [Политики антимонопольного комплаенса ПАО «ТрансКонтейнер»](#)¹, и внутренних нормативных документов в области Антимонопольного комплаенса. В их числе:

- Методика выявления и оценки антимонопольных рисков в деятельности ПАО «ТрансКонтейнер»;

- Методика оценки эффективности организации и функционирования системы Антимонопольного комплаенса ПАО «ТрансКонтейнер»;
- Положение о порядке служебных расследований неправомерных действий, связанных с нарушением антимонопольного законодательства;
- Политика поведения работников ПАО «ТрансКонтейнер» по соблюдению антимонопольного законодательства;
- Положение об ознакомлении работников ПАО «ТрансКонтейнер» с нормативными документами и обучении требованиям в области Антимонопольного комплаенса.

Соответствие политики и указанных внутренних нормативных документов ПАО «ТрансКонтейнер» требованиям антимонопольного законодательства подтверждено Федеральной антимонопольной службой Российской Федерации.

В 2024 г. Правлением ПАО «ТрансКонтейнер» утверждены карта антимонопольных рисков и мероприятия, целью которых является управление антимонопольными рисками, снижение вероятности и (или) минимизации последствий их наступления.

В 2024 г. мероприятия по управлению антимонопольными рисками реализованы в установленные сроки, нарушений антимонопольного законодательства (предостережений, предупреждений, штрафов, жалоб, возбужденных антимонопольных дел) не выявлено.

Информационная безопасность

В рамках своевременного выявления уязвимостей и предотвращения несанкционированного доступа в 2024 г. проведены плановые проверки ИТ-инфраструктуры. Устранение причастными выявленных уязвимостей и нарушений требований локальных нормативных актов в области информационной базы контролируются Отделом информационной безопасности.

Проводится повышение осведомленности работников в области информационной безопасности при помощи курсов информационной безопасности, периодических рассылок-напоминаний о требованиях информационной безопасности, разовых рассылок в связи с наиболее актуальными угрозами.

Внедрена система сбора и анализа событий на основе сервисов коммерческого центра мониторинга, выстроен механизм реагирования на информационные сообщения системы о подозрениях на инциденты.

Защита интернет-сервисов построена с участием внешнего сервиса защиты от интернет-атак. Проводится актуализация локальной нормативной базы в части обеспечения информационной безопасности.

Внешний аудит

В целях обеспечения независимости и объективности аудита финансовой отчетности в Обществе утверждена [Политика взаимодействия с внешним аудитором ПАО «ТрансКонтейнер»](#).

В соответствии с данной политикой Общество руководствуется следующими принципами при отборе аудитора: законность, преемственность, системность и независимость.

Кандидатура внешнего аудитора ПАО «ТрансКонтейнер» утверждается решением единственного акционера Общества. Отбор кандидатуры внешнего аудитора проводится не реже одного раза в пять лет из числа компаний, ранее относившихся к «большой четверке» и оставшихся на российском рынке. При этом ПАО «ТрансКонтейнер» считает целесообразным отбирать единого аудитора для проведения аудита финансовой отчетности Общества по РСБУ и МСФО. Общество организует проведение запроса предложений на проведение аудита и предоставляет поступившие предложения на рассмотрение Общего собрания акционеров. Общее собрание акционеров в установленном порядке принимает решение о назначении аудитора Общества с учетом проведенной менеджментом оценки предложений.

В апреле 2024 г. решением единственного акционера ПАО «ТрансКонтейнер» аудитором Общества утверждена аудиторская компания (далее – аудитор), соответствующая необходимым критериям отбора.

- В соответствии с договором на оказание аудиторских услуг аудитором проведены следующие виды работ:**
- обзорная проверка промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО 34 и раскрываемой промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности за три и шесть месяцев, закончившихся 30 июня 2024 г.;
 - аудиторская проверка бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества по РСБУ за 2024 г.;
 - аудиторская проверка консолидированной финансовой отчетности Общества, подготовленной в соответствии с МСФО и раскрываемой консолидированной финансовой отчетности за отчетный год, закончившийся 31 декабря 2024 г.

Стоимость услуг аудитора

Размер вознаграждения аудитора Общества за 2024 г. определен Советом директоров и составил 17,9 млн руб. без НДС и накладных расходов.

Размер вознаграждения аудитора Общества за 2024 г. по дочерним компаниям составил без НДС и накладных расходов

3,1 млн руб.

¹ Утверждена решением Совета директоров Общества 27 декабря 2021 г., протокол № 18.

Вознаграждения, выплаченные аудитору в 2024 году, млн руб.

	Размер вознаграждения (включая НДС)
Аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с РСБУ за 2023 г. (оплата оставшейся части стоимости услуг)	5,508
Аудит консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО за 2023 г. (оплата оставшейся части стоимости услуг)	2,286
Аудит финансовой информации специального назначения за 2023 г.	2,640
Аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с РСБУ за 2024 г. (аванс)	3,924
Аудит консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и раскрываемой консолидированной финансовой отчетности за 2024 г. (аванс)	2,622
Обзорная проверка промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО за три и шесть месяцев 2024 г. и раскрываемой промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности за три и шесть месяцев 2024 г.	5,508
Итого	22,488

Вознаграждения, выплаченные аудитору Общества в 2024 г. по дочерним компаниям ПАО «ТрансКонтейнер», с учетом НДС составили

3,6 млн руб.

Контроль оказания аудитором неаудиторских услуг

В целях обеспечения независимости внешнего аудитора Общество стремится не привлекать аудитора для оказания неаудиторских услуг. В исключительных случаях, когда это представляется целесообразным, согласно Политике взаимодействия с аудитором, оказание аудитором неаудиторских услуг возможно только после предварительного одобрения Комитетом по аудиту, за исключением оказания услуг в области обучения персонала, проведения семинаров, корпоративного обучения по программам подготовки к различным квалификациям, учета и отчетности и прочего обучения для работников Общества и членов Совета директоров, а также консультирования по вопросам учета и подготовки отчетности. Данные

услуги неаудиторского характера считаются заранее одобренными Комитетом по аудиту при условии, что стоимость неаудиторской услуги не превышает 5 млн руб. за каждую услугу. В случае превышения стоимости неаудиторской услуги более 5 млн руб. требуется предварительное одобрение Комитета по аудиту.

Комитет по аудиту предварительно рассматривает обоснованность привлечения аудиторской организации, вид и объем неаудиторских услуг и размер вознаграждения аудитору за оказание таких услуг.

В течение 2024 г. с аудитором не были заключены соглашения на оказание неаудиторских услуг по группе ПАО «ТрансКонтейнер».

Вознаграждения, выплаченные группе аудитора

В течение 2024 г. Обществом были выплачены вознаграждения компаниям, входящим в группу с аудитором, в соответствии с заключенными соглашениями на оказание консультационных и образовательных услуг на общую сумму 907 тыс. руб.

В течение 2024 г. не было заключено соглашений на оказание неаудиторских услуг между дочерними компаниями Общества и компаниями, входящими в группу с аудитором.

Раскрытие информации и взаимодействие с акционером и инвесторами

Информационная политика

Общество соблюдает требования к раскрытию информации федерального закона «Об акционерных обществах», Банка России и Московской биржи, в том числе руководствуется принципами Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России.

Контроль своевременности раскрытия достоверной информации обо всех существенных вопросах деятельности Общества¹ осуществляет Совет директоров. В процедурах раскрытия информации участвует корпоративный секретарь, реализуя и актуализируя информационную политику Общества.

Общество взаимодействует со средствами массовой информации, обеспечивая реализацию прав заинтересованных лиц на получение информации. Вместе с тем Общество защищает свои интересы в части ограничения доступа к инсайдерской и конфиденциальной информации, в том числе информации, составляющей коммерческую или иную охраняемую законом тайну, а также информации, способной негативно повлиять на деятельность Общества.

Согласно российскому законодательству и требованиям регуляторов на рынке ценных бумаг в Обществе приняты документы², направленные на защиту прав и интересов акционеров Общества при совершении сделок с ценными бумагами Общества, а также предупреждение

и пресечение случаев неправомерного использования инсайдерской информации. Общество на постоянной основе осуществляет комплекс мероприятий по ведению и поддержанию в актуальном состоянии списка инсайдеров. Контроль за соблюдением требований по работе с инсайдерской информацией осуществляет специалист по работе с инсайдерской информацией, подотчетный Совету директоров Общества.

Общество использует все возможные каналы коммуникаций, в том числе информационную систему www.e-disclosure.ru.

На официальном сайте Общества (www.trcont.com) доступна существенная для заинтересованных сторон информация, в том числе о важных событиях. Корпоративный сайт предоставляет также дополнительные возможности коммуникации для заинтересованных сторон – горячие линии и систему обратной связи.

Общество поддерживает регулярный диалог с институциональными инвесторами и финансовыми аналитиками, обеспечивая обратную связь между руководством Общества и инвестиционным сообществом. Представители Общества принимают участие в инвестиционных конференциях и форумах, организуемых Московской биржей, а также российскими коммерческими и инвестиционными банками и компаниями.

¹ В том числе финансовые результаты и результаты операционной деятельности, структура акционерного капитала, списки аффилированных лиц, сообщения о существенных фактах и иные сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
² С документами можно ознакомиться на [официальном сайте Общества](#)

Акционерный капитал и ценные бумаги

Структура акционерного капитала¹

Изменений в структуре акционерного капитала ПАО «ТрансКонтейнер» в 2024 г. не было.

Обыкновенные именные акции

Уставный капитал ПАО «ТрансКонтейнер» составляет

13 894 778 000 руб.

и состоит из 13 894 778 обыкновенных именных акций Общества номинальной стоимостью 1 тыс. руб.

Сведения о каждой категории (типе) акций

Показатель	
Вид и категория акций	Обыкновенные именные
Форма выпуска	Бездокументарные
Объем выпуска, шт.	13 894 778
Номинальная стоимость 1 (одной) ценной бумаги, руб.	1 000
Сведения о государственной регистрации эмиссии ценных бумаг	№ 1-01-55194-Е от 11.05.2006

По состоянию на 31 декабря 2021 г. прекращены торги обыкновенными именными акциями Общества (регистрационный номер выпуска 1-01-5194-Е от 11 мая 2006 г.) в ПАО Московская Биржа.

С 14 декабря 2022 г. ценные бумаги исключены из раздела «Третий уровень» списка ценных бумаг ввиду отсутствия сделок на торгах Московской биржи за последние 12 месяцев.

Размер начисленных и выплаченных Обществом дивидендов в период с 2020 по 2024 год

Дивиденды		2020		2021		2022		2023		2024		
	Из нераспределенной прибыли прошлых лет	За 9 месяцев 2020 г.	За 2020 г.	За первое полугодие 2021 г.	За 9 месяцев 2021 г.	За 2021 г.	Из нераспределенной прибыли прошлых лет	За 2022 г.	Из нераспределенной прибыли прошлых лет	За 9 месяцев 2023 г.	За 2023 г.	За I квартал 2024 г. и из нераспределенной прибыли прошлых лет
Общий размер дивидендов, млн руб.	28 948,80	10 874,47	3 000,02	4 600, 00	4 850,11	6 500,12	9 000,06	17 000,12	4 000,03	6 000,43	7 000,05	5 000,04
Размер дивиденда на одну акцию, руб.	2 083,43	782,63	215,91	331,06	349,06	467,81	647,73	1 223,49	287,88	431,82	503,79	359,85
Дивиденды, % от чистой прибыли	54,5	78,4	21,6	50,6	34,6	40,4	57,4	99,7	46,0	57,4	40,8	80,7
Дата объявления	14.12.2020	14.12.2020	30.04.2021	30.07.2021	16.11.2021	27.04.2022	02.08.2022	28.04.2023	28.07.2023	07.11.2023	27.04.2024	28.06.2024
Дата фактической выплаты	28.12.2020	28.12.2020	12.05.2021	11.08.2021	29.11.2021	11.05.2022	15.08.2022– 4 500,1 млн руб.	11.05.2023– 9 999,93 млн руб.	09.08.2023	20.11.2023	13.05.2024	15.07.2024
							24.08.2022– 4 499,96 млн руб.	18.05.2023– 7 000,19 млн руб.				
Невыплаченные дивиденды ² , руб.	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

¹ По состоянию реестра акционеров ПАО «ТрансКонтейнер» на 31 декабря 2024 г. капитал сформирован на основе долгосрочных инвестиций. Указанные данные отражают информацию, доступную Обществу на основании реестра акционеров, формируемого регистратором Общества, а также исходя из информации, публично раскрываемой акционерами Общества.

² Дивиденды в полном объеме перечислены регистратору Общества. Дивиденды не выплачены акционерам, не предоставившим данные в соответствии с п. 5 ст. 44 Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».

Дивидендная политика

Решением единственного акционера от 27 апреля 2024 г. утверждено направление на выплату дивидендов чистой прибыли Общества по результатам деятельности за 2023 г. в размере

7 000 050 208,62 руб.

Решением единственного акционера от 28 июня 2024 г. утверждено направление на выплату дивидендов прибыли Общества по результатам деятельности Общества за I квартал 2024 г. и нераспределенной прибыли прошлых периодов в размере

5 000 035 863,3 руб.

Согласно [Положению о дивидендной политике ПАО «ТрансКонтейнер»](#) целевым уровнем доли чистой прибыли Общества, подлежащей к выплате в виде дивидендов, является 25 % чистой прибыли, рассчитанной в соответствии с РСБУ (без учета доходов, полученных от переоценки финансовых вложений). При этом фактическая доля чистой прибыли, подлежащая выплате в виде дивидендов, может быть как меньше, так и больше 25 % в зависимости от плана финансово-хозяйственной деятельности Общества и рекомендации Совета директоров.

Дивидендная политика Общества основывается на следующих принципах:

- ежегодное направление части чистой прибыли Общества при ее наличии на выплату дивидендов, используя остающуюся в распоряжении Общества

прибыль преимущественно для выполнения инвестиционной программы и погашения финансовых обязательств, подлежащих к выплате в следующем периоде;

- соблюдение баланса интересов Общества и его акционеров;
- стремление к повышению капитализации Общества и его инвестиционной привлекательности;
- соблюдение прав акционеров, предусмотренных законодательством Российской Федерации и наилучшей практикой корпоративного поведения;
- прозрачность процедур определения размера дивидендов и их выплаты.

Приложения



Общие сведения

Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Публичное акционерное общество «ТрансКонтейнер»

Сокращенное фирменное наименование Общества на русском языке:

ПАО «ТрансКонтейнер»

Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company «TransContainer»

Сокращенное фирменное наименование Общества на английском языке:

PJSC «TransContainer»

Местонахождение Общества:

Московская область, г. Химки

Почтовый адрес Общества:

125047, г. Москва, Оружейный пер., д. 19

Контакты

Адрес страницы в интернете:

www.trcont.com

Email:

trcont@trcont.com

Многоканальная линия:

+7 (495) 788-17-17

+7 (499) 262-77-00

Приемная Президента Общества:

+7 (495) 788-17-17

Контакты для СМИ:

Email: PR@trcont.ru

Взаимодействие с акционерами и инвесторами:

Email: IR@trcont.ru

Продажи и взаимодействие с клиентами:

Email: Sales@trcont.ru

Горячая линия для клиентов:

8 (800) 100-22-20 (круглосуточно).

Номер работает только на территории Российской Федерации