

УТВЕРЖДЕНА
приказом ПАО «ТрансКонтейнер»
от «03» апреля 2026 г. № ЦКП/2026-56

Политика ПАО «ТрансКонтейнер» в отношении обработки персональных данных на сайте

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей следующих сайтов <https://trcont.com/>, <https://isales.trcont.com/>, <https://market.trcont.com/>, <https://authshop.trcont.com/>, <https://udis.trcont.com/> (далее – совместно Сайты, по отдельности – Сайт).

1.2. Если у пользователей Сайтов возникают вопросы по обработке их персональных данных, то они могут написать письмо:

на бумажном носителе, направив его по адресу: 141402, Московская обл., Химки г.о., Химки г., Ленинградская ул., влд. 39, стр. 6, офис 3 (этаж 6);

или в электронном форме на адрес электронной почты: pdn@trcont.ru.

1.3. ПАО «ТрансКонтейнер» ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни.

1.4. ПАО «ТрансКонтейнер» обеспечивает доступ к настоящей Политике всем пользователям Сайтов. Пользователи Сайтов обязаны внимательно ознакомиться с настоящей Политикой до начала использования Сайта и предоставления каких-либо своих персональных данных. Ознакомление с настоящей Политикой позволит пользователям Сайтов понимать цели и правовые основания обработки их персональных данных, перечень персональных данных, которые будут обрабатываться, и какими способами их будут обрабатывать, а также условия и сроки их хранения, механизмы и процедуры реализации прав пользователей Сайтов, которые гарантированы Законом о персональных данных.

1.5. В настоящей Политике используются следующие основные термины и понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (пользователю Сайтов) – субъекту персональных данных;

оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с

другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

пользователь Сайта (Сайтов) – субъект персональных данных, который использует Сайт или Сайты.

2. Права субъекта персональных данных

2.1. Пользователь Сайта имеет право:

получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных в соответствии с частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных;

требовать от оператора персональных данных уточнения его персональных данных;

требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

обжаловать действия или бездействие оператора персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

отозвать согласие на обработку своих персональных данных.

2.2. Пользователь Сайта может реализовать свои права путем направления официального запроса или требования о прекращении обработки своих персональных данных на бумажном носителе или в электронном виде.

Запросы или требования о прекращении обработки персональных данных должны содержать следующую информацию: фамилию, имя и отчество (при наличии) владельца персональных данных или его представителя, сведения о документе, удостоверяющем личность (вид документа, серия и номер, кем и когда выдан) субъекта персональных данных или представителя субъекта персональных данных, сведения о характере взаимоотношений с оператором персональных данных, которые будут подтверждать факт обработки персональных данных.

При направлении запроса или требования о прекращении обработки персональных данных на бумажном носителе пользователь Сайта должен

подписать его собственноручной подписью или собственноручной подписью представителя с указанием реквизитов доверенности (приложив ее к запросу/требованию) и направить его на адрес: 125047, г. Москва, Оружейный переулок, д. 19.

При направлении запроса или требования о прекращении обработки персональных данных в электронном виде пользователь Сайта должен подписать его собственной квалифицированной электронной подписью или через своего представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

1. Обработка персональных данных на сайте <https://trcont.com/>

1.1. Персональные данные пользователя Сайта обрабатываются в целях: обработки обращений, претензий и запросов через форму «Обратная связь»;

заказа обратного звонка через сайт <https://trcont.com/>;

организации практики для студентов;

подбора персонала;

оформления заявок на получение консультации через Online-чат;

контроля качества оказываемых ПАО «ТрансКонтейнер» услуг.

3.2. В целях обработки обращений, претензий и запросов через форму «Обратная связь» пользователь Сайта предоставляет:

имя;

номер телефона;

адрес электронной почты;

организацию;

профиль деятельности;

номер договора;

номер заказа;

номер контейнера;

иные данные, самостоятельно предоставленные при заполнении формы.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие субъекта персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, предоставленное посредством нажатия на специальное поле для отметки при заполнении формы сбора.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются в течение пяти лет после направления ответа на обращение

(претензию) в соответствии с пунктом 154 Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения, утвержденным приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 (далее – Перечень Росархива).

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем их удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3.3. В целях заказа обратного звонка через сайт <https://trcont.com/> пользователь Сайта предоставляет:

номер телефона.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие субъекта персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, предоставленное посредством нажатия на специальное поле для отметки при заполнении формы сбора.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются до окончания взаимодействия ПАО «ТрансКонтейнер» с пользователем Сайта по поданной заявке на заказ обратного звонка.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем их удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3.4. В целях организации практики для студентов, организованной с использованием сайта <https://trcont.com/> пользователь Сайта предоставляет:

фамилию, имя и отчество (при наличии);

дату рождения;

адрес электронной почты;

номер телефона;

сведения об образовании;

сведения о практике;

сведения о знаниях, умениях и навыках;

фотографию;

город;

иные сведения, самостоятельно предоставленные при заполнении анкеты.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным

данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие субъекта персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, предоставленное посредством нажатия на специальное поле для отметки при заполнении формы сбора.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются в течение пяти лет в соответствии с пунктом 497 Перечня Росархива.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем их удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3.5. В целях подбора персонала пользователь Сайта предоставляет:
фамилию, имя и отчество (при наличии);
адрес электронной почты;
номер телефона;
сведения, содержащиеся в резюме кандидата.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие субъекта персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, предоставленное посредством нажатия на специальное поле для отметки.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются в течение одного года после принятия решения об отказе в приеме на работу, согласно пункту 438 Перечня Росархива. Если будет принято решение о трудоустройстве, то персональные данные обрабатываются до прекращения трудовых отношений.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3.6. В целях оформления заявок на получение консультации через Online-чат на сайте <https://trcont.com/> пользователь Сайта предоставляет:

фамилию, имя и отчество (при наличии);
номер телефона;
адрес электронной почты.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным

данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие субъекта персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, предоставленное посредством нажатия на специальное поле для отметки при заполнении формы сбора.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются до окончания взаимодействия ПАО «ТрансКонтейнер» с субъектом персональных данных по заявке.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем удаления их из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3.7. В целях контроля качества оказываемых ПАО «ТрансКонтейнер» услуг посредством сайта <https://trcont.com/> пользователь Сайта предоставляет:

номер телефона или адрес электронной почты;
наименование компании.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес ПАО «ТрансКонтейнер» в повышении качества оказываемых услуг в соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются один год после их предоставления.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем удаления их из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

4. Обработка персональных данных на сайте <https://authshop.trcont.com>

4.1. Персональные данные пользователя Сайта обрабатываются в целях: регистрации пользователя сайта <https://authshop.trcont.com> для авторизации в личном кабинете;

регистрации пользователя сайта <https://authshop.trcont.com> в качестве контрагента.

4.2. В целях регистрации пользователя сайта <https://authshop.trcont.com> для авторизации в личном кабинете пользователь Сайта предоставляет:

имя;

номер телефона;
адрес электронной почты.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие субъекта персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, предоставленное посредством нажатия на специальное поле для отметки при заполнении формы сбора.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются до удаления пользователем Сайта личного кабинета.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем удаления их из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

4.3. В целях регистрации пользователя сайта <https://authshop.trcont.com> в качестве контрагента пользователь Сайта предоставляет:

фамилию, имя и отчество (при наличии);

номер телефона;

адрес электронной почты;

адрес места регистрации;

адрес места проживания;

сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта персональных данных, (вид документа, серия и номер, кем и когда выдан);

ИНН (для ИП);

ОГРНИП (для ИП).

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является намерение физического лица заключить договор/ заключенный договор в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются в течение пяти лет после прекращения договорных отношений, в соответствии с пунктом 11 Перечня Росархива.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем удаления их из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5. Обработка персональных данных на сайте <https://isales.trcont.com/>

5.1. Персональные данные пользователя Сайта обрабатываются в целях: оформления заявок на получение консультации через форму «Напишите нам»;

оформления заявок на расчет стоимости перевозки;

использования личного кабинета;

оформления заявок на получение консультации через онлайн-чат;

опубликования отзыва пользователя Сайта;

направления информационных, маркетинговых рассылок и специальных предложений.

5.2. В целях оформления заявок на получение консультации через форму «Напишите нам» пользователь Сайта предоставляет:

фамилию, имя и отчество (при наличии);

номер телефона;

адрес электронной почты;

иные данные, самостоятельно предоставленные при заполнении формы.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие субъекта персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, предоставленное посредством нажатия на специальное поле для отметки при заполнении формы сбора.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются до окончания взаимодействия субъекта персональных данных с ПАО «ТрансКонтейнер» по заявке.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем их удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5.3. В целях оформления заявок на расчет стоимости перевозки пользователь Сайта предоставляет:

фамилию, имя и отчество (при наличии);

номер телефона;

адрес электронной почты;

маршрут;

информация о грузе;

иные данные, самостоятельно предоставленные при заполнении формы.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие субъекта персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, предоставленное посредством нажатия на специальное поле для отметки при заполнении формы сбора.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются до окончания взаимодействия ПАО «ТрансКонтейнер» с пользователем Сайта по заявке на расчет стоимости перевозки.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем их удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5.4. В целях использования личного кабинета пользователь Сайта предоставляет:

- фамилию, имя и отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес места регистрации;
- адрес места проживания;
- сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта персональных данных, (вид документа, серия и номер, кем и когда выдан);
- сведения об оформленных договорах;
- сведения об оформленных и доставленных заказах.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Пользовательское соглашение в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются до удаления пользователем Сайта личного кабинета.

После достижения указанных сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем их удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5.5. В целях оформления заявок на получение консультации через онлайн-чат пользователь Сайта предоставляет:

- фамилию, имя или отчество (при наличии);
- номер телефона;

адрес электронной почты;

наименование организации или ИНН;

иные данные, самостоятельно предоставленные при заполнении формы.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Пользовательское соглашение в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данные.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются до окончания взаимодействия пользователя Сайта с ПАО «ТрансКонтейнер» через онлайн-чат.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем их удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5.6. В целях опубликования отзыва пользователь Сайта предоставляет:

имя;

номер телефона;

адрес электронной почты;

иные данные, самостоятельно предоставленные при заполнении формы.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных в настоящем пункте персональных данных является Пользовательское соглашение в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данные.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются до получения требования пользователя Сайта об удалении отзыва.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем их удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5.7. В целях направления информационных, маркетинговых рассылок и специальных предложений пользователь Сайта предоставляет:

адрес электронной почты.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным

данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие субъекта персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, предоставленное посредством нажатия на специальное поле для отметки при заполнении формы сбора.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются до изменения пользователем Сайта настроек подписки в личном кабинете или до направления запроса об исключении его из базы рассылок.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем их удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

6. Обработка персональных данных на сайте <https://udis.trcont.com/>

6.1. Персональные данные пользователя Сайта обрабатываются в целях: предоставления доступа к информационным системам ПАО «ТрансКонтейнер».

6.2. В целях предоставления доступа к информационным системам ПАО «ТрансКонтейнер» пользователь Сайта предоставляет:

фамилию, имя или отчество (при наличии);

адрес электронной почты;

номер телефона;

должность;

наименование компании;

ИНН;

сведения о договоре;

наименование информационных систем.

Обрабатываемые персональные данные в рамках указанной цели не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, перечисленным в статьях 10 и 11 Закона о персональных данных, и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор, заключенный с ПАО «ТрансКонтейнер», в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данные.

Персональные данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются до прекращения договорных отношений ПАО «ТрансКонтейнер» с контрагентом.

После достижения указанных в настоящем пункте сроков обработки персональные данные пользователя Сайта уничтожаются путем их удаления из

информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

7. Аналитика посещений на Сайтах

7.1. ПАО «ТрансКонтейнер» использует на Сайтах файлы cookie, перечисленные в Приложении к настоящей Политике. Файлы cookie представляют собой небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство пользователя Сайта, когда он обращается к определенным веб-сайтам и позволяют веб-сайтам распознавать устройство пользователя Сайта.

7.2. ПАО «ТрансКонтейнер» стремится к тому, чтобы пользователю Сайтов было комфортно использовать все функции Сайтов, поэтому для его корректной работы обрабатывает файлы cookie: они позволяют распознать пользователя Сайта, когда он посещает Сайты или пользуется услугами ПАО «ТрансКонтейнер», запомнить предпочтения пользователя Сайта и предоставить персонализированный опыт пользователю Сайта.

7.3. По своему назначению файлы cookie делятся на:

необходимые, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта, сам веб-сайт не может нормально функционировать без таких файлов cookie;

статистические, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;

маркетинговые, которые используются для отслеживания пользователей на разных веб-сайтах, которые предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На Сайтах используются все три вида файлов cookie.

7.4. Отказаться от обработки файлов cookie пользователь Сайтов может с помощью соответствующих настроек своего браузера.

7.5. Помимо файлов cookie на Сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о пользователях Сайтов. Когда пользователь Сайтов пользуется услугами ПАО «ТрансКонтейнер», нам становится доступна следующая информация о вас:

IP-адрес;

местоположение (страна или город);

тип и версия операционной системы вашего устройства;

тип и версия браузера на вашем устройстве;

тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика;
язык операционной системы и браузера;

а также данные о ваших действиях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на Сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

7.6. Наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

7.7. На наших Сайтах используются файлы cookie и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Файлы cookie таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются на Сайтах, указано в разделе 8 «Передача третьим лицам» настоящей Политики.

7.8. Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого пользователем Сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице Сайта.

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie, указанных в Приложении к настоящей Политике.

После достижения сроков обработки, указанных в Приложении к настоящей Политике, персональные данные пользователя Сайтов уничтожаются путем их удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки файлов cookie пользователь Сайтов может с помощью соответствующих настроек своего браузера.

8. Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества ПАО «ТрансКонтейнер» передает информацию о персональных данных пользователей Сайтов следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
----------------	---	---------------	---------------------

Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Верификация запросов и блокировка роботов	ООО «Яндекс.Облако» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг Yandex SmartCaptcha	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
Осуществление обратного звонка; Онлайн-чат	ООО «Манго Телеком» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг IP-телефонии; хранение контактов, оставивших заявку на вопрос, консультацию	117 420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, помещ. 1/П
Онлайн-чат; Публикация отзывов	ООО «Софит» (Россия), Политика конфиденциальности	Хранение контактов, оставивших заявку на вопрос, консультацию	236000, Калининградская область, г. Калининград, ул. Малая Лесная, д.7, кв. 60
Техническая поддержка веб-сайта	ООО «Делотех» (Россия), Политика конфиденциальности	Техническая поддержка веб-сайта	119049, г. Москва, ул. Донская, д. 15, помещ. I ком. 7 (офис 605)
Обработка входящих запросов, заявок	ООО «1С-Битрикс» (Россия), Политика конфиденциальности	Хранение контактов, оставивших заявку на вопрос, консультацию	109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, этаж 13, помещения 8-19
Обработка входящих	ООО «Эм Си Арт РУС» (Россия),	Информационно-техническое	194044, г. Санкт-Петербург, ул.

запросов, заявок	Политика конфиденциальности	сопровождение Системы управления взаимоотношениями с клиентами	Гельсингфорсская, д. 4 к. 1 литер В, эт/пом/оф 5/18Н/28
Направление рассылок и специальных предложений	ООО «Письмо» (Россия), Политика конфиденциальности	Предоставление сервиса для осуществления рассылок	191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 8, Литера А, помещ. 9-Н

9. Ограничение на обработку персональных данных, опубликованных на Сайтах

Информация, в том числе сведения о работниках ПАО «ТрансКонтейнер», размещенные на Сайтах, предназначены исключительно для обеспечения взаимодействия с пользователями Сайтов. Запрещается любая обработка таких данных, кроме доступа к ним, без предварительного письменного согласования с работником.

10. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Сайты не предназначены для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил ПАО «ТрансКонтейнер» свои персональные данные, то просим вас сообщить об этом, написав на электронную почту pdn@trcont.ru.

11. Безопасность данных

Персональные данные, которые ПАО «ТрансКонтейнер» собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого ПАО «ТрансКонтейнер» применяет технические средства и организационные меры. ПАО «ТрансКонтейнер» постоянно совершенствует системы защиты данных.

Приложение
к Политике ПАО «ТрансКонтейнер» в
отношении обработки персональных
данных на сайте

Файлы cookie, которые собираются на Сайтах, и сроки их хранения

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения пользователем веб-сайта	1 год
_ym_isad	Яндекс	файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере пользователя какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы, информация, полученная с помощью файла cookie, может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для пользователей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц	20 часов
_ym_visorc	Яндекс	Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам	30 минут

_ym_uid	Яндекс	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте. Используется для составления статистических отчетов и тепловых карт для владельца веб-сайта	1 год
sync_cookie_csrf	Яндекс	Файл cookie используется для подтверждения того, что запросы, сделанные в рамках сеанса, исходят от пользователя, в качестве меры защиты от атак с подделкой межсайтовых запросов (CSRF)	10 минут
sync_cookie_ok	Яндекс	Файл cookie используется для сохранения согласия пользователя на использование файлов cookie на сайте	1 день
ymex	Яндекс	Хранит вспомогательную информацию: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год
bh	Яндекс	Файл cookie связан с инструментом Яндекс Метрика, который используется для анализа действий пользователей на сайте с целью улучшения пользовательского	1 год 1 месяц

		опыта и мониторинга эффективности сайта	
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении пользователей на Сайте. Используется для внутреннего анализа и оптимизации сайта	1 год 1 месяц
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Информация используется на веб-сайте для оптимизации релевантности рекламы	1 год 1 месяц
i	Яндекс	Идентификатор пользовательской сессии в экосистеме Яндекс. Содержит: уникальный ID сессии (но не логин/пароль в открытом виде)	1 год 1 месяц
yabs-sid	Яндекс	Идентификация визита на сайт. Регистрирует данные о поведении пользователей сайта	Сессия
supportOnlineTalkID	.trcont.com	Файл cookie необходимый для обеспечения работы онлайн-чата	1 год 1 месяц
[abcdef0123456789]{32}	isales.trcont.com	Уникальный идентификатор сессии пользователей для работы в системе. Значение идентификатора динамическое	Сессия