

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение заключается между ПАО «ТрансКонтейнер» (ИНН 7708591995) и любым лицом, становящимся после принятия условий настоящего Соглашения пользователем онлайн-сервиса «iSales» – сайта, расположенного в сети «Интернет» по адресу: <https://isales.trcont.com/>.

1.2. Сайт является собственностью ПАО «ТрансКонтейнер».

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между ПАО «ТрансКонтейнер» и Пользователем.

1.4. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие условий настоящего Соглашения, в том числе изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

В настоящем Соглашении используются следующие термины и определения:

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по доменному имени <https://isales.trcont.com/>;

Администрация Сайта – ПАО «ТрансКонтейнер» в лице уполномоченных работников, обеспечивающих управление Сайтом;

Пользователь – любое лицо, являющееся посетителем Сайта, принявшее условия настоящего Соглашения;

Клиент – любое физическое или юридическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, заключившее с ПАО «ТрансКонтейнер» договор транспортной экспедиции;

Личный кабинет – онлайн-сервис, расположенный по адресу: <https://isales.trcont.com>, в котором Клиент имеет возможность: знакомиться со списком Услуг, рассчитывать стоимость Услуг, оформлять заказы, осуществлять оплату, отслеживать статус выполнения заказов, дислокацию перевозимого груза, получать уведомления и документы и так далее;

Содержание Сайта – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая аннотации, статьи, иллюстрации, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение

данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте;

Услуги – услуги, оказываемые ПАО «ТрансКонтейнер» как экспедитором по договору транспортной экспедиции, сведения о которых размещаются на Сайте;

Учетная запись Клиента – совокупность информации, которая позволяет системе однозначно идентифицировать Клиента в информационной системе.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте сведениям об Услугах и иным сведениям, размещенным на Сайте, в соответствии с настоящим Соглашением.

3.2. Посредством Сайта Пользователю обеспечивается оказание следующих видов информационных услуг (доступ к сервисам Сайта):

- доступ к Содержанию Сайта на бесплатной основе с правом скачивания и просмотра Содержания Сайта;
- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- предоставление Пользователю возможности размещения комментариев, документов, выставления оценок качества оказания Услуг;
- доступ к информации об Услугах и к информации о приобретении Услуг;
- иные виды информационных услуг, возможность оказания которых реализована на Сайте.

3.3. Доступ к Сайту и его сервисам предоставляется на бесплатной основе.

3.4. Использование Содержания Сайта и сервисов Сайта регулируется условиями настоящего Соглашения и нормами законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация Сайта вправе:

4.1.1. Изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем посредством размещения на Сайте новой редакции настоящего Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменению. Новая редакция настоящего Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента его опубликования на Сайте либо в иной срок, указанный в нем.

4.1.2. Заблокировать доступ к расчету стоимости Услуг в случае нарушения Пользователем определенных условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации, необходимо для:

- расследования нарушений условий настоящего Соглашения;
- идентификации Пользователя, совершившего нарушения настоящего Соглашения или прав других пользователей;
- исполнения судебных решений;
- обеспечения соблюдения положений настоящего Соглашения;
- защиты прав или обеспечения безопасности ПАО «ТрансКонтейнер», других пользователей Сайта.

4.1.4. Администрация Сайта вправе в автоматическом режиме блокировать возможность расчета стоимости Услуг в случае превышения лимитов количества расчетов, указанных в подпунктах 4.4.3 – 4.4.5 пункта 4.4 настоящего Соглашения, на период до истечения того периода времени, в течение которого превышен лимит количества таких расчетов (минута, час, сутки).

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Иметь доступ к круглосуточному использованию Сайта при условии соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения и положений законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте информационными услугами, а также приобретать любые Услуги, предлагаемые на Сайте.

4.2.3. Направлять Администрации Сайта любые вопросы, относящиеся к информационным услугам Сайта по каналам связи, указанным на Сайте.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента присоединения к нему.

4.3.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.3.3. Предоставлять по запросу Администрации Сайта информацию, которая имеет непосредственное отношение к оказываемым посредством Сайта информационным услугам.

4.3.4. Соблюдать имущественные и личные неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации Сайта.

4.3.7. Не использовать Сайт с целью:

- загрузки информации, которая: является незаконной, нарушает любые

права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному и иным признакам; носит недостоверный характер и (или) содержит оскорбления в адрес определенных лиц, организаций, объединений, органов публичной власти;

- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
- нарушения прав лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
- представления себя за другого человека или представителя каких-либо организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за представителей Администрации Сайта;
- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Услуг, размещенных на Сайте;
- некорректного сравнения Услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать без специального письменного разрешения Администрации Сайта любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом.

4.4.2. Осуществлять доступ к расчету стоимости Услуг иным способом, кроме как через публичный интерфейс Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией Сайта.

4.4.3. Осуществлять более 5 (пяти) расчетов стоимости Услуг в минуту с одного аккаунта Пользователя¹. В случае достижения лимита количества расчетов в минуту возможность расчета стоимости Услуг автоматически блокируется. Указанный лимит обновляется каждую минуту.

4.4.4. Осуществлять более 200 (двухсот) расчетов стоимости Услуг в час с нескольких аккаунтов Пользователей, относящихся к Клиенту¹. В случае достижения лимита количества расчетов в час возможность расчета стоимости Услуг автоматически блокируется. Указанный лимит обновляется каждый час.

4.4.5. Осуществлять более 400 (четырёхсот) расчетов в сутки с нескольких аккаунтов Пользователей, относящихся к Клиенту¹ (за период времени с 00 часов 00 минут по 23 часов 59 минут тех же суток по московскому времени). В случае достижения лимита количества расчетов в сутки возможность расчета стоимости

¹ Администрация Сайта оставляет за собой право управлять количеством доступных расчетов для Пользователя/Пользователей по своему усмотрению.

Услуг автоматически блокируется. Указанный лимит обновляется каждые сутки.

4.4.6. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые не предусмотрены сервисами Сайта.

4.4.7. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.8. Производить попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушать процедуры Регистрации и Авторизации без письменного разрешения Администрации Сайта.

4.4.9. Создавать помехи в использовании Сайта другим пользователям, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, одновременную отправку большого количества запросов к Сайту с целью намеренно вывести сервер, на котором расположен Сайт, из строя либо прекратить его стабильную работу и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и которые могут умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе.

4.4.10. Передавать собственную персональную информацию для обеспечения входа в Личный кабинет (логин и пароль) третьим лицам либо использовать логины и пароли третьих лиц.

4.4.11. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом пользователе Сайта.

4.4.12. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением, а также подстрекать других лиц к любой незаконной деятельности или иной деятельности вопреки условиям настоящего Соглашения.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и Содержание Сайта принадлежат Администрации Сайта и управляется Администрацией Сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без предварительного письменного разрешения Администрации Сайта и ссылки на адрес Сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.3. Содержание Сайта охраняется в соответствии с гражданским законодательством, а также законодательством о защите конкуренции.

5.4. Приобретение Услуг, предлагаемых на Сайте, требует создания Личного кабинета и заключения соответствующего договора

с ПАО «ТрансКонтейнер».

5.5. Пользователь несет ответственность за безопасность (устойчивость к подбору) выбранных им средств для доступа к Сайту, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь несет ответственность за все действия (а также их последствия) с использованием Сайта под Учетной записью Клиента, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа в Личный кабинет третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия с использованием Сайта под Учетной записью Клиента считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном пунктом 5.6 настоящего Соглашения, уведомил Администрацию Сайта о несанкционированном доступе к Сайту с использованием Учетной записи Клиента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету.

5.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию Сайта любым способом о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сайту с использованием Учетной записи Клиента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету.

5.7. Во избежание несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Администрация Сайта не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

5.8. Администрация Сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать Учетную запись Клиента, если она не использовалась более 12 календарных месяцев подряд без уведомления Клиента о таком аннулировании. Восстановление аннулированной Учетной записи Клиента производится при предъявлении соответствующего письма от Клиента, которому принадлежит Учетная запись.

5.9. Администрация Сайта вправе в любое время по своему усмотрению без уведомления Пользователя размещать, изменять, дополнять, удалять любую информацию, публикуемую или опубликованную на Сайте.

5.10. Нарушение безопасности системы или компьютерной сети влечет за собой юридическую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта намерена расследовать все случаи возможного нарушения безопасности Сайта со стороны Пользователя в сотрудничестве с компетентными органами с целью пресечения подобной

деятельности и привлечения виновных лиц к юридической ответственности.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого пользователя Сайта, Администрацией Сайта не возмещаются.

6.2. Администрация Сайта не несет ответственности за:

задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

за получение устаревшей информации с Сайта, а также за неспособность Пользователя получить обновления хранящейся на Сайте информации;

действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;

надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования. Администрация Сайта не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами;

ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с настоящим Сайтом, его использованием или невозможностью использования;

утерю Пользователем возможности доступа к своему аккаунту – учетной записи на Сайте;

неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи Пользователя;

возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя;

прекращение (блокирование) Пользователю доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем соответствующих условий настоящего Соглашения.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии.

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах

рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности разрешить спор во внесудебном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В целях исполнения настоящего Соглашения Пользователь предоставляет Администрации Сайта следующие данные о себе:

при регистрации на Сайте фамилию, имя, отчество; адрес электронной почты; номер мобильного телефона;

при использовании Личного кабинета адрес регистрации; фактический адрес; сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, кем и когда выдан);

при оформлении заказа фамилию, имя, отчество получателя; адрес для доставки заказа; номер контактного телефона;

при использовании онлайн-чата имя; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; наименование организации или ИНН;

для опубликования отзыва имя; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; содержание отзыва.

8.2. Администрация Сайта в рамках предоставления информационных услуг Пользователю может осуществлять информирование в виде направления справочной информации и сервисных сообщений. Сервисными сообщениями являются сообщения, направляемые на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и на номер телефона, указанный при регистрации и/или при оформлении заказа, о состоянии заказа. Такое информирование является неотъемлемой составляющей предоставления информационных услуг.

8.3. Администрация Сайта вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера. Если Пользователь не желает получать сообщения рекламно-информационного характера, он должен изменить соответствующие настройки подписки в соответствующем разделе Личного кабинета. С момента изменения указанных настроек получение рассылок возможно в течение трех дней, что обусловлено особенностями работы и взаимодействия информационных систем, а также условиями договоров с контрагентами, осуществляющими в интересах Администрации Сайта рассылки сообщений рекламно-информационного характера.

8.4. Для удаления своей Учетной записи на Сайте Пользователь обращается к Администрации Сайта с соответствующей просьбой.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и действует неопределенный срок.

9.2. Настоящее Соглашение не требует двустороннего подписания на бумажном носителе и действительно в электронном виде.

9.3. Действующая редакция настоящего Соглашения и всех приложений к нему подлежит публикации на Сайте и доступна неопределенному кругу лиц для ознакомления.

9.4. Администрация Сайта не принимает предложения от Пользователя относительно изменений и дополнений настоящего Соглашения, в том числе предложения о присоединении к настоящему Соглашению с оговорками.

9.5. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Администрацией Сайта в одностороннем порядке. С момента размещения на Сайте новой редакции настоящего Соглашения предыдущая его редакция считается утратившей свою силу. В случае изменения положений настоящего Соглашения Администрация Сайта извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения и измененной (новой) редакции настоящего Соглашения.

9.6. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно прекратить использование Сайта. Продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями настоящего Соглашения и принимает их.

9.7. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией Сайта без ограничений.
