

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ В ЧАСТИ ПРОВЕРКИ ДОСТОВЕРНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ О ГРУЗЕ ПО ДОГОВОРУ, ЗАКЛЮЧАЕМОМУ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

1. Настоящие Специальные условия регулируют взаимоотношения между ТрансКонтейнером и Клиентом при выполнении ТрансКонтейнером обязанности, установленной Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности», осуществлять проверку достоверности предоставляемых Клиентом информации и документов о Грузе, в том числе, о его свойствах, условиях перевозки (далее – проверка достоверности).

2. Способ и необходимость проверки достоверности определяет ТрансКонтейнер.

3. Проверка достоверности может осуществляться различными способами, в том числе:

а) осмотр ТрансКонтейнером Груза в контейнере (при погрузке Груза в контейнер или в процессе перевозки);

б) проведение Клиентом фотофиксации результатов погрузки Груза в контейнер до опломбирования контейнера (далее – фотофиксация) в порядке согласно приложению к настоящим Специальным условиям;

в) предоставление Клиентом сертификатов соответствия наименования, веса Груза;

г) взвешивание;

д) участие в проверках или анализ соответствующих документов о проведении проверок государственными органами, перевозчиками и иными организациями;

е) совокупный анализ сопроводительных, перевозочных и иных документов, подтверждающих достоверность сведений о Грузе.

Приведенный в настоящем пункте Специальных условий перечень способов проверки достоверности не является исчерпывающим. ТрансКонтейнер вправе проводить любые иные мероприятия, направленные на достижение целей проверки достоверности, исходя из фактических обстоятельств, в том числе учитывая специфику договорных отношений с Клиентом и технологию оказания Услуг.

4. В случае принятия ТрансКонтейнером решения о необходимости проведения проверки достоверности способом, требующим совершения от Клиента каких-либо действий, ТрансКонтейнер заблаговременно, в разумный срок, уведомляет Клиента о способе, сроках и других требованиях по проверке достоверности.

Клиент обязан оказать полное содействие в проведении проверки достоверности, в том числе, через своих представителей, вне зависимости от места проведения проверки.

В случае предоставления Клиентом в процессе проверки недостоверных документов, информации, материалов фотофиксации это может быть расценено как умышленное введение в заблуждение, мошеннические действия.

5. При возникновении необходимости проведения проверки достоверности путем осмотра Груза в контейнере и/или взвешивания в экстренном порядке (без возможности заблаговременного уведомления), ТрансКонтейнер информирует Клиента и проводит проверку достоверности своими силами.

Процедура вскрытия контейнера и проверки Груза аналогична установленному на железнодорожном транспорте порядку проведения проверок, предусмотренных статьей 27 Федерального закона «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», с соблюдением принципов разумности и добросовестности.

6. В случае проведения проверки достоверности способом, не требующим совершения от Клиента каких-либо действий, проверка достоверности проводится ТрансКонтейнером самостоятельно, без дополнительных уведомлений Клиента.

7. В случае выявления недостоверности информации о Грузе и/или документов, а также иных несоответствий установленным требованиям, в том числе, нарушения условий Договора, расходы ТрансКонтейнера, связанные с проверкой достоверности, относятся на Клиента, включая возмещение затрат, связанных с осуществлением осмотра Груза в контейнере, взвешиванием.

Обнаруженные в ходе проверки достоверности нарушения устраняются (в случае принятия решения об их устранении) за счет Клиента.

8. В случае невозможности проведения или несогласия Клиента на осуществление проверки достоверности выбранным ТрансКонтейнером способом, ТрансКонтейнер вправе отказать Клиенту в оказании Услуг.

9. Не требуется проведение мероприятий по проверке достоверности в виду их невозможности / нецелесообразности в следующих случаях:

а) Клиент является режимным предприятием (военные и специальные объекты, воинские части, предприятия, организации, учреждения, военно-учебные заведения или их отдельные элементы, на которых ведутся работы с использованием сведений, составляющих государственную тайну и для функционирования которых установлены специальные меры безопасности);

б) Клиент является производителем¹ отправляемого однородного Груза, самостоятельно осуществляющим погрузку Груза с одного пункта отправления, где технология организации погрузки Груза в контейнер не позволяет грузить ничего иного кроме указанного Груза;

в) Клиент отправляет домашние вещи (составляется опись Груза с осмотром приемосдатчиком). Данный подпункт не применяется в случае отсутствия в маршруте перевозки, согласованном в Заказе, железнодорожного Плеча перевозки;

г) экспедирование / организация перевозок ТрансКонтейнером не осуществляется, оказывается исключительно операторская услуга по предоставлению вагонов и/или контейнеров для осуществления перевозки;

д) перевозка неконтейнерного Груза осуществляется на фитинговых платформах (за исключением проверки достоверности в части веса Груза).

10. В случае выявления недостоверных информации и/или документов Стороны в зависимости от конкретных обстоятельств действуют в соответствии с условиями Договора и Законодательства, в том числе:

ТрансКонтейнер при необходимости актирует выявленные факты;

ТрансКонтейнер уведомляет Клиента о выявленных фактах, по необходимости направляет Клиенту документы, подтверждающие предоставление недостоверной информации и/или документов (акты, постановления, иные документы государственных органов, перевозчиков, ТрансКонтейнера, иных лиц);

Сторонами принимается решение о возможности / целесообразности продолжения оказания Услуг;

Сторонами устраняются при возможности / целесообразности выявленные несоответствия;

Клиентом осуществляется уплата санкций;

ТрансКонтейнером при необходимости рассматривается вопрос о включении Клиента в Реестр лиц, допустивших недостоверное указание (искажение) наименования и/или свойств перевозимого груза, обращения в контролирующие органы и т.д.

¹ Данное правило распространяется также на экспедитора-Клиента, являющегося эксклюзивным, единственным представителем производителя

Приложение
к Специальным условиям оказания услуг
транспортной экспедиции в части
проверки достоверности предоставляемой
информации о Грузе по договору,
заключаемому в электронной форме

Порядок проведения фотофиксации

1. Фотофиксация производится путем фотографирования загруженного в контейнер Груза с трех ракурсов:

а) на первой фотографии должен быть виден Груз и номер контейнера, нанесенный внутри, на его правой стенке; образец представлен на Рисунке № 1;



Рисунок № 1

б) на второй фотографии должен быть отображен Груз с близкого расстояния; образец представлен на Рисунке № 2;



Рисунок № 2

в) на третьей фотографии должен быть виден загруженный контейнер с торца, при этом правая торцевая дверь должна быть закрыта, а левая открыта; образец представлен на Рисунке № 3.



Рисунок № 3

2. Передача фотоматериалов ТрансКонтейнеру может быть осуществлена одним из способов:
- а) посредством использования функционала Веб-сайта в разделе «Услуги» - «Онлайн-сервис iSales» - «Результаты фотофиксации погрузки груза» (по адресу <https://terminal.trcont.ru/>);
 - б) Клиент передает фотоматериалы непосредственно работнику ТрансКонтейнер нарочно.
- При передаче фотоматериалов Клиент указывает следующие сведения: номера договора, согласованного Заказа и контейнера.
-