

12.04.2023 № \_\_\_\_\_\_\_\_б/н\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВНИМАНИЕ!**

**ПАО «ТрансКонтейнер» информирует о внесении изменений в документацию о закупке открытого конкурса в электронной форме № ОКэ-ЦКПКЗ-23-0015 по предмету закупки «Оказание услуг первой линии технической поддержки работников ПАО «ТрансКонтейнер»» (Открытый конкурс)**

1. **В документации о закупке Открытого конкурса:**
   1. Пункт 4.5 раздела 4 «Техническое задание» документации о закупке дополнить следующим текстом:

«Заказчик предоставляет Исполнителю, удалённый доступ к собственной ИТ-инфраструктуре и ИТ-системам после заполнения заявки на специальном ресурсе. Рабочая станция, с которой организуется удаленный доступ к информационным ресурсам ПАО «ТрансКонтейнер», должна удовлетворять определенным требованиям:

* при подключении к информационным ресурсам   
  ПАО «ТрансКонтейнер» рабочая станция не должна иметь активированных средств удаленной работы или выполнять функции шлюза;
* рабочая станция должна иметь нормально функционирующее антивирусное программное обеспечение, содержащее все обновление.
* программное обеспечение рабочей станции должно содержать все обновления;
* рабочая станция не должна содержать нелицензионное программное обеспечение или программное обеспечение с истекшим сроком эксплуатации и/или не поддерживаемого производителем;
* должны применяться пароли, пароли к информационным ресурсам и средствам организации VPN должны сохраняться в тайне;
* в случае выявления факта или подозрения на несанкционированное использование удаленного доступа необходимо немедленно поставить в известность Заказчика.».
  1. Пункт 4.6.4 раздела 4 «Техническое задание» документации о закупке дополнить следующим текстом:

«Контроль хода выполнения работ по запросу осуществляется вне зависимости от того, на какой линии он находится. Информирование пользователей о ходе выполнения работ может осуществляться как в рамках запроса через систему регистрации обращений, так и по электронной почте (если требуется массовое информирование и/или эскалация на руководство Заказчика о проблемах/перебоях/регламентных работах в информационных системах) с дублированием информации в самом запросе.».

* 1. Пункт 4.6.9 раздела 4 «Техническое задание» документации о закупке изложить в следующей редакции:

«Информирование пользователей о нововведениях и изменениях в программном обеспечении, обеспечение краткими инструкциями и руководствами осуществляется по инициативе и по согласованию с Заказчиком.».

* 1. Пункт 4.6.12 раздела 4 «Техническое задание» документации о закупке дополнить следующим текстом:

«Инициатором может быть как Заказчик, так и Исполнитель.».

Пункт 4.18 раздела 4 «Техническое задание» документации о закупке изложить в следующей редакции:

«4.18. Ориентировочный объем заявок в месяц – до 5000 (среднее в месяц – 4300).».

* 1. Пункты 4.22.3, 4.23 раздела 4 «Техническое задание» документации о закупке изложить в следующей редакции:

«4.22.3. Иметь выделенного руководителя проекта, специалиста контроля качества и аналитика. Функцию руководителя проекта, специалиста контроля качества и аналитика может выполнять как один, так и несколько специалистов.

Объекты Заказчика находятся в следующих регионах:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Регион | Ч.П. | Количество пользователей\* |
| Санкт-Петербург | GMT+3 | 1120 |
| Москва | GMT+3 |
| Нижний Новгород | GMT+3 |
| Ярославль | GMT+3 |
| Ростов-на-Дону | GMT+3 |
| Воронеж | GMT+3 |
| Саратов | GMT+4 | 200 |
| Самара | GMT+4 |
| Екатеринбург | GMT+5 | 580 |
| Новосибирск | GMT+7 | 360 |
| Красноярск | GMT+7 |
| Иркутск | GMT+8 | 110 |
| Чита | GMT+9 | 140 |
| Хабаровск | GMT+10 | 190 |
| Владивосток | GMT+10 |

\*Часть работников Заказчика осуществляет трудовую функцию с учетом ненормированного рабочего дня, поэтому распределение по часовым поясам может отличаться.».

* 1. Пункты 7, 8 раздела 5 «Информационная карта» документации о закупке изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **77.** | **Место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок, открытия доступа к Заявкам** | Заявки принимаются через ЭТП, информация по которой указана в пункте 4 Информационной карты с даты опубликования Открытого конкурса и до  «19» апреля 2023 г. 18 часов 00 минут местного времени. Открытие доступа к Заявкам состоится автоматически в Программно-аппаратном средстве ЭТП в момент окончания срока для подачи Заявок. |
| **88.** | **Рассмотрение, оценка и сопоставление Заявок** | Рассмотрение, оценка и сопоставление Заявок состоится «26» апреля 2023 г. 14 часов 00 минут местного времени по адресу, указанному в пункте 2 Информационной карты. |

»

Далее по тексту…

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Конкурсной комиссии  аппарата управления ПАО «ТрансКонтейнер» | М.Г. Ким |