# 

\_\_27.04.2024 №\_\_\_\_\_\_\_б/н\_\_\_\_\_\_\_\_

на № - от\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Разъяснения к** **документации о закупке Открытого конкурса в электронной форме № ОКэ-ЦКПКЗ-24-0015 по предмету закупки «Оказание услуги по техническому обслуживанию, в том числе ремонту, вычислительной техники и систем хранения данных»**

**Вопрос № 1:**

В тз есть пункт 4.2.1 Техническое обслуживание АПК, в т.ч. ремонт, должно включать в себя: - удаленную поддержку с функциями удаленного мониторинга, диагностики и устранения неисправностей.

Просим уточнить какое именно ПО? Zabbix или какое-то другое? Уже настроена система или необходима настройка?

**Ответ № 1:**

Для удаленной поддержки архитектурно-программного комплекса (далее – АПК):

* с функциями удаленного мониторинга, диагностики на стороне ПАО «ТрансКонтейнер» развернуто специализированное программное обеспечение от производителей, которое позволяет получать информацию о состоянии оборудования, входящего в состав АПК, и обеспечивает рассылку уведомлений на заданные адреса электронной почты.
* для устранения неисправностей АПК (без необходимости выезда на объект Заказчика) исполнителю предоставляется доступ в сеть ПАО «ТрансКонтейнер» через VPN-клиент.

Исходя из вышеизложенного, дополнительной настройки от исполнителя не требуется.

Заместитель председателя постоянной рабочей группы

Конкурсной комиссии аппарата управления *подпись имеется*