**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.ru, www.trcont.ru

**Разъяснения к документации открытого конкурса в электронной форме   
№ ОКэ-МСП-ЦКПРПК-16-0095 на выполнение работ по разработке мобильного приложения системы онлайн – сервиса Заказчика для платформ iOS и Android (Открытый конкурс).**

**Вопрос:**

По условиям 4.13.2 Технического задания в случае необходимости продлить устранения технических ошибок нужно получить письменное согласие от Заказчика. Для реализации этого права Исполнителю предоставляется 5 (пять) календарных дней.

В случае, если местонахождение Исполнителя удалено от местонахождения Заказчика, реализация данного права не представляется возможной в такой короткий период, особенно при исчислении срока в календарных днях (а не в рабочих) и предоставлении извещения от Заказчика о неисправности в последний рабочий день рабочей недели Исполнителя.

Возможно ли увеличить срок устранения выявленных технических ошибок (дефектов), устранение нештатных ситуаций (сбоев и отказов) в результатах работ на срок до 7 (семи) рабочих дней?

**Ответ:**

Система онлайн – сервиса Заказчика (далее – Система) и разрабатываемое мобильное приложение будут напрямую влиять на качество и доступность услуг ПАО «ТрансКонтейнер», оперативность и эффективность процессов взаимодействия с клиентами. Учитывая постоянное внимание со стороны клиентов к Системе ПАО «ТрансКонтейнер», крайне важно не допускать случаев некорректной работы разрабатываемого мобильного приложения Системы.

На основании вышеизложенного, увеличение срока исправления ошибок, которые будут выявлены в работе мобильного приложения, до 7 (семи) рабочих дней не допустимо.

Заместитель председателя

постоянной рабочей группы

конкурсной комиссии ПАО «ТрансКонтейнер» С.Н. Титков