**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.ru, www.trcont.ru

№

**ВНИМАНИЕ!**

**ПАО «ТрансКонтейнер» уведомляет**

**о внесении изменений в документацию о закупке открытого конкурса в электронной форме № ОКэ-МСП-ЦКПРПК-16-0101 на право заключения договора на разработку и внедрение функционала обслуживания клиентов в контакт-центре в модуле Siebel CRM автоматизированной системы управления операционной деятельностью ПАО «ТрансКонтейнер» на базе программных продуктов Oracle**

1. В Извещении вместо текста: «Рассмотрение, оценка и сопоставление Заявок «21» декабря 2016 г. 14 час. 00 мин. Место: 125047, Москва, Оружейный переулок, д. 19, (или адрес филиала))» указать: «Рассмотрение, оценка и сопоставление Заявок «21» декабря 2016 г. 14 час. 00 мин. Место: 125047, Москва, Оружейный переулок, д. 19»
2. В Извещении вместо текста: «Подведение итогов не позднее «10» января 2017 г. 14 час. 00 мин. Место: 125047, Москва, Оружейный переулок, д. 19, (или адрес филиала))» указать: «Подведение итогов не позднее «10» января 2017 г. 14 час. 00 мин. Место: 125047, Москва, Оружейный переулок, д. 19».
3. Пункт 19 раздела 5. «Информационная карта» документации о закупке изложить в следующей редакции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование п/п** | **Содержание** |
| **«19** | **Критерии оценки Заявок на участие в Открытом конкурсе и коэффициент их значимости** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **№** | **Критерий оценки** | **Значение** Кз | |  | Цена договора | Кз=0,50 | |  | Функциональные или качественные характеристики (потребительские свойства) работ, в том числе: | Кз=0,30 | |  | Качественные характеристики: количество положительных отзывов, рекомендаций, благодарностей у претендента, участника (его субподрядчика) от организаций, с которыми у претендента имелись или имеются договорные отношения в области бизнес консалтинга/разработки/внедрения/технической поддержки CRM решений на базе продуктов корпорации Oracle.  При отсутствии отзывов, рекомендаций, благодарностей заявка претендента по данному критерию получает 0 (ноль) баллов. | Кз=0,03 | |  | Предлагаемые к реализации в ходе выполнения работ решения участника (его субподрядчика): количество предлагаемых к использованию в рамках текущего проекта решений претендента согласно подпункту 4.2.1.4. раздела 4 Техническое задание. | Кз=0,12 | |  | Дополнительные характеристики: количество предлагаемых к реализации в рамках данного проекта дополнительных функциональностей, согласно подпункту 4.2.1.5. раздела 4 Техническое задание | Кз=0,15 | |  | Опыт участника (его субподрядчика):  суммарная стоимость договоров на разработку и внедрение функционала Siebel CRM | Кз=0,15 | |  | Наличие сертификатов соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2011) применительно к:  - разработке программного обеспечения и консультированию в этой области, включая разработку программного обеспечения, инструментальных средств, прикладных программ, разработку индивидуального программного обеспечения.  - предоставлению услуг в области информатики: модернизация и настройка готового программного обеспечения применительно к потребностям заказчика при создании информационных систем и сетей, системный анализ и консультирование по выбору готового программного обеспечения, предоставление услуг по внедрению и сопровождению программного обеспечения, разработку программного обеспечения для работы с базами данных, предоставления прочих услуг, связанных с программным обеспечением.  - разработке, адаптации производству и реализации программно-технических средств различного характера, сопровождения к ним, прикладного программного обеспечения, а так же оказание услуг в соответствующей сфере деятельности;  При отсутствии в сертификате (сертификатах) хотя бы одного из указанных направлений заявка претендента по данному критерию получает 0 (ноль) баллов. Максимальное количество баллов (0,05) получает претендент при наличии всех указанных направлений. | Кз=0,05 | |

Далее по тексту…

Председатель конкурсной комиссии В.В. Шекшуев