**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.ru, www.trcont.ru

№ б/н .

09.12.2016

**Разъяснения документации**

**открытого конкурса в электронной форме среди субъектов малого и среднего предпринимательства № ОКэ-МСП-ЦКПИТ-16-0107 на оказание услуг по обеспечению сервиса гарантированного функционирования программно-технического комплекса АСУ ОД ТК на базе приложений и системной платформы Oracle (Открытый конкурс)**

**Вопрос 1:**

«Согласно техническому Заданию целью открытого конкурса в электронной форме является оказание услуг по обеспечению сервиса гарантированного функционирования программно-технического комплекса АСУ ОД ТК на базе приложений и системной платформы Oracle. Целью оказания Услуг является поддержание в постоянном работоспособном состоянии аппаратно-программных средств ПТК Заказчика.

В квалификационных требованиях к претенденту (или субподрядчику) обязательным условием указывается опыт оказания услуг, выполнения работ по сопровождению программно-технических комплексов программных средств на базе Oracle: Siebel CRM (CRM) и Oracle Transportation Management (OTM).

Указанные квалификационные требования к претенденту (или субподрядчику) в части сопровождения только программно-технических комплексов, на которых функционируют бизнес-приложения Siebel CRM (CRM) и Oracle Transportation Management (ОТМ), существенно ограничивают объем выполнения работ в рамках технического задания, изложенного в конкурсной документации.

В связи с изложенным, просим дать разъяснения, по формулировкам технического задания.».

**Ответ 1:**

Требование о наличии у претендента опыта оказания услуг, выполнения работ по сопровождению программно-технических комплексов программных средств на базе Oracle: Siebel CRM (CRM) и Oracle Transportation Management (OTM) включено в документацию о закупке Открытого конкурса по следующим причинам.

Автоматизированная система управления операционной деятельностью (АСУ ОД ТК) представляет собой комплекс программных средств на базе серверного оборудования, системного и базисного ПО, перечисленного в Таблице № 2 Технического задания. При этом, Oracle Siebel CRM (CRM) и Oracle Transportation Management (OTM) являются основополагающим программным обеспечением, на основе которого функционирует АСУ ОД ТК.

Целью Открытого конкурса является поддержание в постоянном работоспособном состоянии всего комплекса аппаратно-программных средств. В этой связи для Заказчика **важно**, чтобы претендент имел **достаточный опыт** по сопровождению именно программно-технических комплексов на базе основополагающих программных средств на базе Oracle CRM и OTM.

Включение в документацию о закупке Открытого конкурса требований о наличии опыта оказания услуг, выполнения работ по сопровождению программно-технических комплексов программных средств на базе иных, указанных в Таблице № 2 Технического задания, но не являющихся основополагающими программных средств представляется нецелесообразным, а само требование избыточным.

**Вопрос 2:**

«Согласно пункту 4.3

Подпункты

* контроль соответствия основных показателей работоспособности всех компонент PROM и TEST сред установленным требованиям;
* анализ изменения производительности PROM и TEST сред, принятие мер по восстановлению ее до установленных требований;

Просьба предоставить список основных показателей работоспособности и производительности и их требуемые значения.».

**Ответ 2:**

Список основных показателей работоспособности, который должен контролировать и анализировать Исполнитель определен в подпункте 4.3.3 документации о закупке Открытого конкурса.

Требуемые значения физических величин показателей работоспособности будут сформированы по согласованию между Заказчиком и победителем Открытого конкурса в процессе исполнения договора, заключаемого по итогам Открытого конкурса, на этапе перехода к промышленной эксплуатации системы.

**Вопрос 3:**

«Пункт 4.4 Подпункт 4.4.1

Зоной ответственности Заказчика являются управление серверным оборудованием и СХД для размещения ПТК, каналы передачи данных до инфраструктуры Пользователей

Просьба указать требования из раздела 4.3, находящиеся в зоне ответственности Заказчика.».

**Ответ 3:**

Все требования, изложенные в пункте 4.3. документации о закупке Открытого конкурса, относятся к зоне ответственности Исполнителя.

Заместитель председателя

постоянной рабочей группы

конкурсной комиссии аппарата управления

ПАО «ТрансКонтейнер» С.Н. Титков