|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12.09.2025 | | № | б/н | | |
| на № |  | | | от |  |

**ПАО «ТрансКонтейнер» информирует о внесении изменений в документацию о закупке открытого конкурса в электронной форме   
ОКэ-ЦКПКЗ-25-0020 по предмету закупки «Аудит основных процессов, включая разработку карты клиентского пути» (Открытый конкурс)**

**1. В документации о закупке Открытого конкурса:**

* 1. Пункты 7, 8, раздела 5 «Информационная карта» документации о закупке изложить в следующей редакции:

**«**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7.** | **Место, дата и время окончания срока подачи Заявок, открытия доступа к Заявкам** | Заявки принимаются через ЭТП, информация по которой указана в пункте 4 Информационной карты, с даты опубликования Открытого конкурса и до «19» сентября 2025 г. 18 часов 00 минут местного времени. Открытие доступа к Заявкам состоится автоматически в Программно-аппаратном средстве ЭТП в момент окончания срока для подачи Заявок. |
| **8.** | **Рассмотрение Заявок Организатором** | Рассмотрение, оценка и сопоставление Заявок состоится «23» сентября 2025 г. 14 часов 00 минут местного времени по адресу, указанному в пункте 2 Информационной карты. |

**»**

* 1. Подпункт 1.6 пункта 17 раздела 5 «Информационная карта» документации о закупке изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **17** | **Требования, предъявляемые к претендентам и Заявке на участие в Открытом конкурсе** | 1.6. Претендент и/или его субподрядчик должен иметь в штате или привлечённую команду/субподрядчика следующих квалифицированных специалистов:   * 1 бизнес-аналитик с опытом построения CJM и анализа бизнес-процессов (подтверждённый опыт в проектах с использованием BPMN 2.0); * 1 специалист по клиентскому опыту (CX (Customer Experience)/CJM), участвовавший в проектах с интервьюированием клиентов, в т.ч. с применением методов «Тайный гость», опросов, анализа точек контакта; * 1 архитектор ИТ-ландшафта / ИТ-аналитик, с опытом анализа и моделирования ИТ-систем и процессов; * 1 UX/UI (дизайнер пользовательского опыта)-специалист с опытом визуализации клиентских сценариев; * 1 менеджер проекта с одним или несколькими из следующих сертификатов: Project Management Profession, PMal (PMP)I-ACP, PMBOK, PRINCE2 Practitioner или ITIL 4 Managing Professional или их российскими аналогами.   Один специалист может совмещать несколько компетенций, если это подтверждено опытом и документами, при этом в проекте должны быть задействованы не менее чем 5 специалистов. |

»

Далее по тексту…

Заместитель председателя

Конкурсной комиссии

ПАО «ТрансКонтейнер»