

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  12.09.2025 | № |  б/н |

**Разъяснения к** **документации о закупке по открытому конкурсу в электронной форме № ОКэ-ЦКПКЗ-25-0020 по предмету закупки «Аудит основных процессов, включая разработку карты клиентского пути» (Открытый конкурс)**

**Вопрос № 1:**

«Пункт ТЗ №2.4 «Анализ документации и составление процессов AS IS (до 3го уровня), относящихся к формированию цепочки добавленной стоимости для клиента»:

- Имеются ли в текущей документации детальное описание и нарисованные карты процессов, или это включено в периметр проекта?».

**Ответ № 1:**

Со стороны ПАО «ТрансКонтейнер» исполнителю, при необходимости, по заключенному по результатам Открытого конкурса договору будут предоставлены регламенты процессов AS IS.

**Вопрос № 2:**

«Требуется ли от команды валидация процессов в рамках интервью с сотрудниками ключевых подразделений ПАО «ТрансКонтейнер»? (в случае, если документация разнится с реальностью)».

**Ответ № 2:**

Валидация AS IS в рамках интервью с сотрудниками ключевых подразделений ПАО «ТрансКонтейнер» не требуется.

**Вопрос № 3:**

«(Если текущие процессы не описаны или описаны недостаточно) Необходимо ли сделать их описание в формате нотации BPMN 2.0?

• Пункт ТЗ №3 «Проведение интервью: с внутренними сотрудниками компании (в необходимом количестве), с клиентами компании (не менее 40 клиентов), с партнерами».

**Ответ № 3:**

Необходимо описание в формате нотации BPMN 2.0 только для процессов TO BE.

**Вопрос № 4:**

«Пункт ТЗ №3 «Проведение интервью: с внутренними сотрудниками компании (в необходимом количестве), с клиентами компании (не менее 40 клиентов), с партнерами.

 - Будут ли предоставлены контакты клиентов и партнеров, готовыми на проведение интервью, командой ПАО «ТрансКонтейнер»?».

**Ответ № 4:**

Со стороны ПАО «ТрансКонтейнер» исполнителю по заключенному по результатам Открытого конкурса договору будут предоставлены контакты клиентов и партнеров, которые не будут ознакомлены о проведении интервью, эта функция возлагается на претендента.

**Вопрос № 5:**

«Имеются ли в расположении компании ПАО «ТрансКонтейнер» систематизированной информации по отзывам клиентов за предыдущие периоды?».

**Ответ № 5:**

Имеются и будут предоставлены исполнителю по заключенному по результатам Открытого конкурса договору.

**Вопрос № 6:**

«Сколько клиентских сегментов / архетипов рассматривает ПАО «ТрансКонтейнер» и какое их краткое описание?»

**Ответ № 6:**

В соответствии с пунктом 4.4 раздела 4 «Техническое задание» документации о закупке Открытого конкурса (корпоративные клиенты, экспедиторы и т.д).

**Вопрос № 7:**

«какое количество ИТ систем необходимо проанализировать?».

**Ответ № 7:**

Анализу подлежат все системы, которые будут определены на клиентском пути (ориентировочно 5 систем).

**Вопрос № 8:**

«общее количество Бизнес процессов, если есть возможность созвониться - нужно, для уточнения количества интервью и количества схем процессов AS-IS и TO-BE?».

**Ответ № 8:**

В соответствии с пунктом 4.4 раздела 4 «Техническое задание» документации о закупке Открытого конкурса. Все разъяснения и уточнения документации о закупке осуществляются в порядке, определенном пунктом 1.2 раздела 1 «Общие положения» документации о закупке Открытого конкурса.

**Вопрос № 9:**

«есть ли отрисованные схемы AS-IS которые мы можем провалидировать?».

**Ответ № 9:**

Со стороны ПАО «ТрансКонтейнер» исполнителю, при необходимости, по заключенному по результатам Открытого конкурса договору будут предоставлены регламенты процессов AS IS, в том числе имеющиеся схемы при наличии.

**Вопрос № 10:**

«как вы видите экспертный аудит тайного гостя?».

**Ответ № 10:**

Общие задачи указаны в пункте 4.3 раздела 4 «Техническое задание» документации о закупке. Оставшиеся вопросы экспертной оценки решаются по ходу выполнения задач.

Заместитель председателя постоянной рабочей группы

Конкурсной комиссии аппарата управления