**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.ru, www.trcont.ru

**ВНИМАНИЕ!**

**ПАО «ТрансКонтейнер» информирует о внесении изменений в извещение и документацию о закупке по открытому конкурсу в электронной форме
№ ОКэ-009-ЦКПИТ-0028 на право заключения договора на поставку серверного оборудования, технических средств и компонентов для систем АТС и Контакт Центра, выполнение пусконаладочных работ поставляемого оборудования.**

1. **Извещение о закупке изложить в новой редакции (публикуется отдельным файлом).**
2. **Раздел 4. «Техническое задание» документации о закупке изложить в следующей редакции:**

*«***Раздел 4. Техническое задание.**

Открытый конкурс в электронной форме на право заключения договора на поставку серверного оборудования, технических средств и компонентов для систем АТС и Контакт Центра и выполнение пусконаладочных работ поставляемого оборудования.

Закупка проводится в целях:

* модернизации существующего серверного комплекса;
* наращивания производительности систем АТС и КЦ;
* создания платформы для многоуровневого управления КЦ в реальном времени на базе системы отчетности;
* расширения функционала на базе системы записи с возможностью оценки качества работы оператора;
* обновления системы самообслуживания с разветвлённым интерактивным речевым взаимодействием;
* обновления системы исходящих коммуникаций с увеличенным количеством каналов одновременных обращений и возможностью участия оператора в группах исходящего дозвона.

**4.1. Лот № 1** Поставка серверного оборудования (далее – Серверное оборудование) и выполнение пусконаладочных работ поставляемого оборудования (далее - Работы).

**4.1.1. Наименование и характеристики поставляемого Серверного оборудования**

Наименование и количество поставляемого Серверного оборудования представлено в спецификации (Таблица №1).

Претендент вправе предложить оборудование, по характеристикам не хуже указанных в спецификации. Оборудование должно входить в VMWare ESX 6.0 Compatibility List.

**Таблица №1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Коли-чество** |
| **1.** | **Модульный сервер blade в составе:** | **1** |
| 1.1 | Compute Plug-in for VMware Vcenter 'value included in the unit' | 1 |
| 1.2 | Compute Systems Manager v8.0 Media Kit | 1 |
| 1.3 | Compute Systems Manager HDS Server Lic 'value included in the unit' | 1 |
| 1.4 | SVC Mo Compute Blade 500 Blade Backline Support Including Spares | 480 |
| 1.5 | SVC Mo Compute Blade 500 Chassis Backline Support Including Spares | 60 |
| 1.6 | Emulex 8Gb 2p FC mezzanine | 1 |
| 1.7 | 1Gb 4p LAN mezzanine | 1 |
| 1.8 | SAS HDD kit for 520A,520H | 1 |
| 1.9 | SAS HDD, 300GB, 15K rpm, 2.5 inch | 2 |
| 1.10 | 520H B2 Blade (WITH CNA) | 1 |
| 1.11 | Dummy Memory module | 12 |
| 1.12 | 32GB memory, 4R, 32GBx1, DDR3, LRDIMM Quad Rack 1600MHZ | 12 |
| 1.13 | Heat sink for 520H 2nd | 1 |
| 1.14 | Heat sink for 520H 1st | 1 |
| 1.15 | Processor Xeon E5-2697v2 2.7GHz 12C 30M QPI8.0GT/s 130W | 2 |
| 1.16 | Emulex 8Gb 2p FC mezzanine | 1 |
| 1.17 | 1Gb 4p LAN mezzanine | 1 |
| 1.18 | SAS HDD kit for 520A,520H | 1 |
| 1.19 | SAS HDD, 300GB, 15K rpm, 2.5 inch | 2 |
| 1.20 | 520H B2 Blade (WITH CNA) | 1 |
| 1.21 | Dummy Memory module | 12 |
| 1.22 | 32GB memory, 4R, 32GBx1, DDR3, LRDIMM Quad Rack 1600MHZ | 12 |
| 1.23 | Heat sink for 520H 2nd | 1 |
| 1.24 | Heat sink for 520H 1st | 1 |
| 1.25 | Processor Xeon E5-2697v2 2.7GHz 12C 30M QPI8.0GT/s 130W | 2 |
| 1.26 | Emulex 8Gb 2p FC mezzanine | 1 |
| 1.27 | Processor Xeon E5-2697v2 2.7GHz 12C 30M QPI8.0GT/s 130W | 2 |
| 1.28 | SAS HDD kit for 520A,520H | 1 |
| 1.29 | SAS HDD, 300GB, 15K rpm, 2.5 inch | 2 |
| 1.30 | 520H B2 Blade (WITH CNA) | 1 |
| 1.31 | Dummy Memory module | 12 |
| 1.32 | 32GB memory, 4R, 32GBx1, DDR3, LRDIMM Quad Rack 1600MHZ | 12 |
| 1.33 | Heat sink for 520H 2nd | 1 |
| 1.34 | Heat sink for 520H 1st | 1 |
| 1.35 | Emulex 8Gb 2p FC mezzanine | 1 |
| 1.36 | 1Gb 4p LAN mezzanine | 1 |
| 1.37 | SAS HDD kit for 520A,520H | 1 |
| 1.38 | SAS HDD, 300GB, 15K rpm, 2.5 inch | 2 |
| 1.39 | 520H B2 Blade (WITH CNA) | 1 |
| 1.40 | Dummy Memory module | 12 |
| 1.41 | 32GB memory, 4R, 32GBx1, DDR3, LRDIMM Quad Rack 1600MHZ | 12 |
| 1.42 | Heat sink for 520H 2nd | 1 |
| 1.43 | Heat sink for 520H 1st | 1 |
| 1.44 | Processor Xeon E5-2697v2 2.7GHz 12C 30M QPI8.0GT/s 130W | 2 |
| 1.45 | Emulex 8Gb 2p FC mezzanine | 1 |
| 1.46 | 1Gb 4p LAN mezzanine | 1 |
| 1.47 | SAS HDD kit for 520A,520H | 1 |
| 1.48 | SAS HDD, 300GB, 15K rpm, 2.5 inch | 2 |
| 1.49 | 520H B2 Blade (WITH CNA) | 1 |
| 1.50 | Dummy Memory module | 12 |
| 1.51 | 32GB memory, 4R, 32GBx1, DDR3, LRDIMM Quad Rack 1600MHZ | 12 |
| 1.52 | Heat sink for 520H 2nd | 1 |
| 1.53 | Heat sink for 520H 1st | 1 |
| 1.54 | Processor Xeon E5-2697v2 2.7GHz 12C 30M QPI8.0GT/s 130W | 2 |
| 1.55 | Emulex 8Gb 2p FC mezzanine | 1 |
| 1.56 | 1Gb 4p LAN mezzanine | 1 |
| 1.57 | 1Gb 4p LAN mezzanine | 1 |
| 1.58 | Emulex 8Gb 2p FC mezzanine | 1 |
| 1.59 | 1Gb 4p LAN mezzanine | 1 |
| 1.60 | SAS HDD kit for 520A,520H | 1 |
| 1.61 | SAS HDD, 300GB, 15K rpm, 2.5 inch | 2 |
| 1.62 | 520H B2 Blade (WITH CNA) | 1 |
| 1.63 | Dummy Memory module | 12 |
| 1.64 | 32GB memory, 4R, 32GBx1, DDR3, LRDIMM Quad Rack 1600MHZ | 12 |
| 1.65 | Heat sink for 520H 2nd | 1 |
| 1.66 | Heat sink for 520H 1st | 1 |
| 1.67 | Processor Xeon E5-2697v2 2.7GHz 12C 30M QPI8.0GT/s 130W | 2 |
| 1.68 | USB Memory (for Fibre Channel switch module) | 1 |
| 1.69 | 8Gb FC SFP+, SR for FC Switch | 4 |
| 1.70 | 8Gb Fibre Channel Switch module | 1 |
| 1.71 | USB Memory (for Fibre Channel switch module) | 1 |
| 1.72 | 8Gb FC SFP+, SR for FC Switch | 4 |
| 1.73 | 8Gb Fibre Channel Switch module | 1 |
| 1.74 | 1Gb LAN Switch module | 1 |
| 1.75 | Memory Card for LAN-SW | 1 |
| 1.76 | 1Gb LAN Switch module | 1 |
| 1.77 | Memory Card for LAN-SW | 1 |
| 1.78 | Processor Xeon E5-2697v2 2.7GHz 12C 30M QPI8.0GT/s 130W | 2 |
| 1.79 | Heat sink for 520H 1st | 1 |
| 1.80 | Heat sink for 520H 2nd | 1 |
| 1.81 | 32GB memory, 4R, 32GBx1, DDR3, LRDIMM Quad Rack 1600MHZ | 12 |
| 1.82 | Dummy Memory module | 12 |
| 1.83 | 520H B2 Blade (WITH CNA) | 1 |
| 1.84 | SAS HDD, 300GB, 15K rpm, 2.5 inch | 2 |
| 1.85 | SAS HDD kit for 520A,520H | 1 |
| 1.86 | 1Gb 4p LAN mezzanine | 1 |
| 1.87 | Emulex 8Gb 2p FC mezzanine | 1 |
| 1.88 | Processor Xeon E5-2697v2 2.7GHz 12C 30M QPI8.0GT/s 130W | 2 |
| 1.89 | Heat sink for 520H 1st | 1 |
| 1.90 | Heat sink for 520H 2nd | 1 |
| 1.91 | 32GB memory, 4R, 32GBx1, DDR3, LRDIMM Quad Rack 1600MHZ | 12 |
| 1.92 | Dummy Memory module | 12 |
| 1.93 | 520H B2 Blade (WITH CNA) | 1 |
| 1.94 | SAS HDD, 300GB, 15K rpm, 2.5 inch | 2 |
| 1.95 | SAS HDD kit for 520A,520H | 1 |
| 1.96 | Compute Blade 500 Product Document Library (PDL) CD-ROM | 1 |
| 1.97 | PC - UL 250V 20A IEC-60320-C20 to IEC-60320-C19 3 ft | 4 |
| 1.98 | Shelf for halfwide blade | 4 |
| 1.99 | Management module | 1 |
| 1.100 | Power supply module (PSM) | 3 |
| 1.101 | CB 500 Chassis Type A1 | 1 |
| 1.102 | 1RU 6 outlet Single Phase 230V 32A IEC 60309P to IEC C19 | 2 |
| 1.103 | SVC Consolidation and Virtualization Custom | 1 |
| 1.104 | VMware vSphere 5 Std for 1 processor (no vRAM limit for EOEM use) | 16 |
| 1.105 | SVC Mo Spt VMware vSphere 5 Std for 1 proc - SW Backline Sppt | 192 |
| 1.106 | Support for VMware vSphere 5 Std for 1 processor for 1 year | 16 |
| 1.107 | VSP/HUS VM Basic Operating System Implementation  | 1 |
| 1.108 | VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor | 24 |
| 1.109 | SVC Mo Sppt vSphere5 Ent Plus 5 -SW Backline Sppt | 288 |
| 1.110 | Support vSphere5 Ent Plus 5 for 1 Yr | 24 |
| 1.111 | VMware vSphere 5 Std for 1 processor (no vRAM limit for EOEM use) | 4 |
| 1.112 | SVC Mo Spt VMware vSphere 5 Std for 1 proc - SW Backline Sppt | 48 |
| 1.113 | Support for VMware vSphere 5 Std for 1 processor for 1 year | 4 |
| **2** | **Комплект оборудования для СХД HUS 150 в составе:** | **1** |
| 2.1 | HUS 150 4x8Gbps FC Interface Adapter | 2 |
| **3** | **Комплект оборудования для СХД VSP в составе:** | **1** |
| 3.1 | Fibre 16-Port HOST Adapter (8Gbps) | 1 |
| 3.2 | Cache Flash Memory Module (128GB) | 1 |
| 3.3 | Cache Flash Memory Module (64GB) | 1 |
| 3.4 | Cache Memory Module (32GB) | 1 |

**4.1.2. Требования к Серверному оборудованию**

Поставщик должен гарантировать, что Серверное оборудование принадлежит ему на праве собственности, не является предметом залога, не находится под арестом, не является предметом исков третьих лиц, в отношении него нет иных ограничений.

Поставляемое Серверное оборудование должно быть новым, не бывшим в эксплуатации и использовании, не из ремонта, работоспособным и обеспечивать предусмотренную производителем функциональность.

Всё поставляемое Серверное оборудование должно выпускаться серийно, быть изготовленным не ранее 2014 года. Серверное оборудование не должно иметь внешних и внутренних повреждений.

Серверное оборудование должно быть безопасным для жизни и здоровья работников Заказчика, его имущества и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации.

Комплектность и качество Серверного оборудования должны соответствовать техническим условиям на соответствующий вид оборудования и требованиям настоящей документации о закупке.

Поставляемое Серверное оборудование должно отвечать государственным стандартам Российской Федерации (по электробезопасности, уровням электромагнитного излучения, шума, вибрации, по энергосбережению и др.), а в случае, когда соответствующий государственный стандарт отсутствует – международным стандартам. Поставщик должен предоставить на Серверное оборудование сертификаты и/или другие документы, подтверждающие качество товара и его соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

Поставляемое Серверное оборудование должно быть обеспечено комплектом документации, включающим инструкции по эксплуатации, техническую документацию, поставляемую фирмой-производителем.

Серверное оборудование должно поставляться в упаковке, позволяющей обеспечить его сохранность от повреждений при его отгрузке, перевозке и хранении.

**4.1.3. Требования к Работам**

Место выполнения Работ: г. Москва, Оружейный переулок, д. 19.

Всё поставленное Серверное оборудование должно быть установлено, подключено и запущено сертифицированными производителем Серверного оборудования специалистами Поставщика.

**В рамках работ по пусконаладке Серверного оборудования должны быть выполнены следующие работы:**

* Монтаж и пусконаладка поставляемого Серверного оборудования, включая сбор, монтаж в стойку, выполнение кабельных соединений, маркировка кабельных соединений, обновление микрокода, установка и настройка гипервизора, подключение к системе хранения данных и системе резервного копирования;
* Подготовку исполнительной документации на установленное и введенное в эксплуатацию оборудование в составе:
* Чертеж установки в стойки;
* Таблица соединений и подключений;
* Схема подключения в СПД;
* Схема подключения в SAN;
* Схема подключения к питанию;
* Краткое описание с основными настройками.
* Настройка Единой службы каталога и авторизации и Системы электронной почты, включая:
* Подготовку технического проекта на создание AD и электронной почты;
* Создание кластера виртуализации из 3-х серверов на базе Vmware и vCenter;
* Создание комплекса виртуальных машин;
* Инсталляцию ОС Windows Server 2012 R2 Standard;
* Конфигурирование служб AD, DNS, DHCP, CA, IPAM;
* Конфигурирование служб WSUS, File server, DFS;
* Создание почтовой инфраструктуры Exchange, включая: развертывание в отказоустойчивой конфигурации (4 сервера, с разнесением ролей Client Access и Mailbox, по 2 сервера на каждую роль для отказоустойчивости), организацию балансировки нагрузки и публикации в глобальную сеть с использованием Citrix Netscaler или MS NLB, написание технической документации;
* Создание Linked mailbox на базе созданной почтовой инфраструктуры MS Exchange;
* Настройку доверительных отношений, трансфера зон DNS;
* Создание тестовых учетных записей и ресурсов;
* Отработку синхронизации учётных записей, создание сертификата для распространения с сервера клиентского доступа, тестирование работы решения, создание инструкции по установке и настройке клиентской части, удаленные консультации;
* Настройку MS Lync сервера Заказчика для работы пользователей в различных доменах Заказчика;
* Создание сертификатов;
* Создание учетных записей и ресурсов;
* Тестирование работы решения;
* Создание инструкций по установке и настройке клиентской части (включая удаленные консультации по эксплуатации).
* Настройка централизованной системы мониторинга на базе компонентов Microsoft System Center 2012 R2, включая:
* Подготовку технического проекта на создание системы (пояснительной записки);
* Установку модулей и настройку сбора и мониторинга событий, и состояний физического серверного оборудования;
* Установку модулей и настройку событий, и состояний ресурсов виртуальной инфраструктуры (включая VmWare vCenter и Систему хранения данных);
* Установку модулей и настройку событий, и состояний объектов виртуальной инфраструктуры;
* Установку модулей и настройку событий, и состояний активного сетевого оборудования;
* Установку модулей и настройку событий, и состояний основных инфраструктурных служб и сервисов (AD, DNS, DHCP);
* Установку модулей и настройку событий, и состояний БД и СУБД (MS SQL Server и СУБД Oracle);
* Установку модулей и настройку мониторинга пороговых метрик производительности объектов инфраструктуры (CPU, RAM, HDD);
* Установку модулей сбора и актуализация инвентарной информации об объектах инфраструктуры (АРМы и серверы);
* Настройку отправки сообщений при возникновении критичных событий и превышениях пороговых метрик;
* Настройку модулей Hitachi Infrastructure Adapter for Microsoft® System Center Operations Manager;
* Настройку VEEAM Management Pack v7 for System Center;
* Настройку HP ProLiant Management Pack for System Center Operation Manager.

Настройка Единой службы каталога и авторизации, Системы электронной почты и централизованной системы мониторинга осуществляется на базе общесистемного ПО Microsoft: Windows Server 2012 R2, MS Exchange 2013 и компонентов Microsoft System Center 2012 R2. Указанное ПО предоставляется Заказчиком.

**4.2. Лот № 2** Поставка технических средств и компонентов для систем АТС и Контакт Центра (далее – Оборудование АТС) и выполнение пусконаладочных работ поставляемого оборудования (далее - Работы).

**4.2.1. Наименование и характеристики поставляемого Оборудования АТС**

Наименование и количество поставляемого Оборудования АТС представлены в спецификации (Таблица №2):

Претендент вправе предложить Оборудование АТС, эквивалентное указанному, при условии подтверждения его соответствия (заключение производителя или его представительства в Российской Федерации).

**Таблица №2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Коли-****чество** |
| **1.** | **Комплект расширения номерной емкости ЕАТС в составе:** | **1** |
| 1.1 | AURA FOUNDATION SUITE R6 ADD SFTW LIC:1 TDM-NU, 1 IPSTA-CU | 200 |
| 1.2 | FOUNDATION SUITE R6 SESSION MANAGER SIP CONNECTION R6 /E LIC:DS | 200 |
| 1.3 | FOUNDATIOIN SUITE R6 ONE-X COMM R6 LIC /E | 200 |
| 1.4 | FOUNDATION SUITE R6 PRESENCE SERVICES R6 LIC /E | 200 |
| 1.5 | FOUNDATION SUITE R6 ONE-XC VIDEO R6 LIC /E | 200 |
| 1.6 | FOUNDATION SUITE R6 CM MESSAGING R6 LIC /E | 200 |
| 1.7 | FOUNDATION STE FLARE/AV COMMUNICATOR FOR WINDOWS R1 CM6 /E LIC:CU | 200 |
| 1.8 | FOUNDATION SUITE 1XC MAC OS R1 LICENSE /E LIC:CU | 200 |
| 1.9 | FOUNDATION SUITE R6 CLIENT APP DESKTOP COMM ENBL R6 /E LIC:NU | 200 |
| 1.10 | FOUNDATION SUITE R6 CLIENT APP OFFCE LYNC R6 /E LIC:NU | 200 |
| 1.11 | CC R6 ADD ELITE PER AGT 1-100 | 24 |
| 1.12 | SA ESSENTIAL SUPT CALL CENTER R6 ELITE AGT 1-100 1YR PREPD | 216 |
| 1.13 | SA ESSENTIAL SUPT AURA R6 FOUNDATION SUITE 1YR PREPD | 1800 |
| 1.14 | CMS R17 INITIAL AUTOMATIC CALL DISTRIBUTION LIC:CU | 1 |
| 1.15 | CMS R17 PER NEW AGENT 1-100 LIC:CU | 25 |
| 1.16 | CMS R17 SUPERVISOR NEW 5 FREE LIC:CU | 5 |
| 1.17 | CMS R17 VE VAPP FOR LINUX | 1 |
| 1.18 | CMS R17 VIRTUAL PLATFRM NEW SYS TRK | 1 |
| 1.19 | SAL R2 STANDALONE GATEWAY VE VAPP LIC:DS | 1 |
| 1.20 | SA ESSENTIAL SUPT CMS R17 AGENT 1-100 1YR PREPD | 300 |
| 1.21 | SA ESSENTIAL SUPT CMS R17 SUPERVISOR 1YR PREPD | 60 |
| 1.22 | PLDS ENTERPRISE CORE R6 BASE STATION LIC:CU | 11 |
| 1.23 | WORKFORCE OPT AFTERMARKET ORDER | 1 |
| 1.24 | WORKFORCE OPT ORDER FOR CM-MBT | 1 |
| 1.25 | WFO R12 CONTACT RECORDING PKG UPGRADE LIC:CU SR | 11 |
| 1.26 | SA ESSENTIAL SUPT WFO R12 CONTACT RCDG PKG 1YR PREPD | 132 |
| 1.27 | UPGRADE ADVANTAGE WFO R12 CONTACT RCDG PKG 1YR PREPD | 132 |
| 1.28 | APOM R3 SMS CHANNELS | 1 |
| 1.29 | APOM R3 OUTBND PRT VCE LIC UPGRADE | 20 |
| 1.30 | SAL R2 STANDALONE GATEWAY VE VAPP LIC:DS | 1 |
| 1.31 | AVAYA WEBLM LICENSE MANAGER VE VAPPLICATION SYS LIC:DS, SR | 1 |
| 1.32 | AAEP R7 PER PT UPGRADE LIC | 50 |
| 1.33 | AAEP R7 PER PT ENH CALL CLASS UPG | 50 |
| 1.34 | AAEP R7 VIRTUAL PLTFRM UPG SYS TRK | 1 |
| 1.35 | AAEP R7 PER EPM TRACK | 2 |
| 1.36 | AAEP R7 EPM VE VAPP | 2 |
| 1.37 | AAEP R7 MPP VE VAPP | 3 |
| 1.38 | AAEP R7 ZONE PORT LIC | 50 |
| 1.39 | AAEP R7 SMS 3600 MSG-HOUR AUTH LIC | 1 |
| 1.40 | AAEP R7 EMAIL 3600 MSG-HOUR AUTH LIC | 1 |
| 1.41 | AAOD R7 FOR UPG | 1 |
| 1.42 | AAEP R7 CM PER PRT CONN UPG AUTH LIC | 50 |
| 1.43 | AAEP R7 PORT TO NEW APPL PKG UPLIFT | 20 |
| 1.44 | SA ESS APOM R3 OUTBND PT VCE 1YPP | 240 |
| 1.45 | SA ESS APOM R3 SMS CHANNELS 1YPP | 12 |
| 1.46 | SA ESSENTIAL SUPT AAEP R7 1YR PREPD | 600 |
| 1.47 | SA ESSENTIAL SUPT AAEP R7 1YR PREPD | 240 |
| 1.48 | SA ESSENTIAL SUPT AAEP R7 ENH CALL CLASS 1YR PREPD | 600 |
| 1.49 | SA ESSENTIAL SUPT AAEP R7 ZONE 1YR PREPD | 600 |
| 1.50 | SA ESSENTIAL SUPT AAEP R7 CM CONNECT 1YR PREPD | 600 |
| 1.51 | SA PARTS 24X7X4 CM SM SRV 1YPP | 1 |
| 1.52 | SA PARTS 24X7X4 SUPT CM LARGE SERVER 1YR PREPD | 2 |
| 1.53 | SA PARTS 24X7X4 CM SM GTWY 1YPP | 1 |
| 1.54 | SA PARTS 24X7X4 CM MED GTWY 1YPP | 1 |
| 1.55 | SA PARTS 24X7X4 CM LG GTWY 1YPP | 2 |
| 1.56 | SA PARTS 24X7X4 SUPT APPLICATION MEDIUM SERVER 1YR PREPD | 1 |

**4.2.2. Требования к Оборудованию АТС**

Поставщик должен гарантировать, что Оборудование АТС принадлежит ему на праве собственности, не является предметом залога, не находится под арестом, не является предметом исков третьих лиц, в отношении него нет иных ограничений.

Поставляемое Оборудование АТС должно быть новым, не бывшим в эксплуатации и использовании, не из ремонта, работоспособным и обеспечивать предусмотренную производителем функциональность.

Всё поставляемое Оборудование АТС должно выпускаться серийно, быть изготовленным не ранее 2014 года. Оборудование не должно иметь внешних и внутренних повреждений.

Оборудование АТС должно быть безопасным для жизни и здоровья работников Заказчика, его имущества и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации.

Комплектность и качество Оборудования АТС должны соответствовать техническим условиям на соответствующий вид Оборудования и требованиям настоящей документации о закупке.

Поставляемое Оборудование АТС должно отвечать государственным стандартам Российской Федерации (по электробезопасности, уровням электромагнитного излучения, шума, вибрации, по энергосбережению и др.), а в случае, когда соответствующий государственный стандарт отсутствует – международным стандартам. Поставщик должен предоставить на Оборудование сертификаты и/или другие документы, подтверждающие качество товара и его соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

Поставляемое Оборудование АТС должно быть обеспечено комплектом документации, включающим инструкции по эксплуатации, техническую документацию, поставляемую фирмой-производителем.

Оборудование АТС должно поставляться в упаковке, позволяющей обеспечить его сохранность от повреждений при его отгрузке, перевозке и хранении.

**4.2.3. Требования к Работам**

Место выполнения Работ: г. Москва, Оружейный переулок, д. 19.

Всё поставленное Оборудование АТС должно быть установлено, подключено и запущено сертифицированными производителем оборудования специалистами Поставщика.

**В рамках работ по пусконаладке поставляемого Оборудования АТС должны быть выполнены следующие работы:**

* Подготовка технического проекта и плана мероприятий по работам, предусматривающим минимальное время остановки сервисов телефонии;
* Расширение номерной емкости ЕАТС, организованной на базе программно-аппаратного комплекса Заказчика Avaya Communication Manager CM 6;
* Увеличение количества агентов контакт-центра, реализованного на базе программно-аппаратного комплекса Заказчика Avaya Communication Manager CM 6;
* Настройка алгоритмов распределения вызовов Контакт-центра, с учетом увеличения количества агентов и IVR;
* Подключение агентов контакт центра;
* Настройку подсистемы Avaya CMS (Contact Center Management System) Контакт центра Заказчика и подключение Супервизоров Контакт центра к данной подсистеме;
* Монтаж и начальная настройка в виртуальной вычислительной среде системы отчетности Avaya CMS (виртуальный сервер предоставляется Заказчиком, с характеристиками, согласно требованиям AVAYA). Инструктаж администратора системы;
* Повышение версии системы записи Avaya WFO WFO (настройка записи голоса) до R12QM и настройку смежных подсистем ЕАТС;
* Повышение версии подсистемы IVR AEP (Avaya Experience Portal);
* Повышение вресии подсистемы исходящего обзвона POM и настройка исходящих SMS;
* Настройка интеграции подсистем ЕАТС для взаимодействия с подсистемы IVR AEP (Avaya Experience Portal);
* Перенос с подсистемы Avaya MES (Midsize Enterprise Sever) систем AES, System Manager, Session Manager на отдельные серверные мощности. Виртуальные серверы предоставляется Заказчиком, с характеристиками, согласно требованиям AVAYA;
* Организация интеграции ЕАТС заказчика с системой корпоративных коммуникаций Microsoft Lync 2013 (Skype for Business) в части входящей и исходящей телефонной связи;
* Разработка Исполнительной документации для комплекса подсистем.

 Срок выполнения Работ не более 50 рабочих дней с даты поставки Оборудования АТС, но не позднее 31 октября 2015 г.

Подключение и запуск Оборудования АТС должно быть выполнено без перерыва работы существующей АТС Заказчика.

**4.3. Требования к Поставщику по лоту № 1 и 2**

Поставщик должен иметь статус и специализацию, позволяющую осуществлять поставку товара по предмету конкурса. Соответствие квалификации Поставщика предмету конкурса должно быть подтверждено официальным письмом производителя Серверного оборудования и Оборудования АТС.

Поставщик должен иметь действующий статус сертифицированного партнера компании-производителя Серверного оборудования и Оборудования АТС уровня не ниже Gold (подтвердить наличием авторизационных писем или сертификатов).

Поставщик должен гарантировать, что Серверное оборудования и Оборудование АТС принадлежит ему на праве собственности, не является предметом залога, не находится под арестом, не является предметом исков третьих лиц, в отношении оборудования нет иных ограничений и обременений.

Поставщик должен иметь персонал, имеющий достаточную квалификацию для выполнения Работ.

**4.4. Требования к поставке Серверного оборудования и Оборудования АТС и выполнения Работ по лоту № 1 и 2**

Место поставки Серверного оборудования и Оборудования АТС и проведения работ: г. Москва, Оружейный переулок, д. 19.

Сроки поставки Серверного оборудования и Оборудования АТС: не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты подписания договора.

Доставка Серверного оборудования и Оборудования АТС осуществляется Поставщиком путем его отгрузки автомобильным транспортом по адресу Заказчика. Приемка Серверного оборудования и Оборудования АТС осуществляется с подписанием товарной накладной по форме ТОРГ-12 на территории Заказчика.

Датой поставки Серверного оборудования и Оборудования АТС считается дата подписания Сторонами товарной накладной ТОРГ-12.

Срок выполнения Работ не более 50 рабочих дней с даты поставки оборудования, но не позднее 31 октября 2015 г. Датой поставки оборудования считается дата подписания Сторонами товарной накладной по форме ТОРГ-12

Подключение и запуск оборудования должно быть выполнено без перерыва работы существующей локальной вычислительной сети и АТС Заказчика.

**4.5. Требования к контролю и приемке Работ по лоту № 1 и 2**

Представитель Заказчика проверяет объемы выполненных Поставщиком Работ и осуществляет их приемку.

Приемка объемов, качества выполненных Работ производится визуально и экспертно. Заказчик вправе привлекать независимых экспертов для проверки соответствия качества и объемов выполненных Работ, с отнесением расходов на Поставщика при подтверждении факта нарушения Поставщиком требований к выполнению Работ.

Приемка результата Работ осуществляется подписанием акта сдачи-приемки выполненных Работ.

Датой приемки результата Работ считается дата подписания акта сдачи-приёмки выполненных Работ.

**4.6. Срок гарантийного обслуживания**

На поставляемое Серверное оборудование и Оборудование АТС должна распространяться гарантия качества и нормального функционирования. Срок гарантии качества и нормального функционирования Серверного оборудования и Оборудования АТС должен составлять по лоту № 1 не менее 60 (шестидесяти) месяцев, по лоту № 2 менее 12 (двенадцати) месяцев с даты подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ.

**4.7. Объем гарантийного обслуживания по лоту № 1 и 2**

В случае, если в течение гарантийного периода Серверное оборудование и Оборудование АТС или его отдельные части станут непригодными для дальнейшего использования, Поставщик должен произвести бесплатный гарантийный ремонт товара, включая замену непригодных для использования частей товара. На время выполнения ремонта Поставщик обязан предоставить Заказчику полнофункциональную замену, вышедшего из строя оборудование. На оборудование, переданное взамен неисправного, распространяются все условия по гарантийному обслуживанию оборудования.

Срок проведения гарантийного ремонта не может превышать 30 (тридцать) календарных дней с даты получения Поставщиком уведомления Заказчика о проведении гарантийного ремонта Оборудования. Транспортные расходы Поставщика, связанные с проведением гарантийного ремонта Оборудования, Заказчиком не возмещаются.

В случае устранения недостатков или замены Серверного оборудования и Оборудования **АТС** ненадлежащего качества или его частей, гарантийный срок продлевается на период времени, в течение которого Покупатель не мог использовать соответствующее оборудование.

Исправление дефектов в проведенных Работах в гарантийный период производится за счет Исполнителя. Гарантийный срок в этом случае продлевается соответственно на период устранения дефектов.

**4.8 Начальная (максимальная) цена договора**

Начальная (максимальная) цена договора составляет:

по лоту № 1 - **30 000 000**,**00** рублей(тридцать миллионов рублей 00 копеек),

по лоту №2 - **7 000 000**,**00** рублей(семь миллионов рублей 00 копеек).

Все цены и суммы в предложении Поставщика должны быть конечными с учетом всех возможных расходов Поставщика, в том числе стоимости транспортных расходов по доставке Оборудования Заказчику и его разгрузке, стоимости выполнения пуско-налодочных работ, расходов на страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей, кроме НДС. НДС начисляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.9. Условия оплаты по лоту № 1 и 2**

Оплата поставки Серверного оборудования и Оборудования АТС и выполнения пуско-наладочных работ поставляемого оборудования производится Заказчиком в размере 100% (ста) процентов общей цены Договора на основании счета в течение 30 (тридцати) календарных дней после подписания Сторонами акта сдачи-приемки выполненных Работ, на основании счета Поставщика.

Может быть предусмотрен авансовый платеж, который не должен превышать 30% (Тридцать) процентов от общей стоимости поставляемого оборудования.

В случае авансового платежа оплата производится Заказчиком в следующем порядке:

- аванс в размере не более 30% (Тридцати) процентов от цены поставляемого Оборудования – в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Сторонами Договора;

- окончательный расчет в размере не менее 70% (Семидесяти) процентов от цены поставляемого Оборудования и 100 % (Ста) процентов стоимости Работ – в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных Работ.».

1. **Пункты 5, 6, 8, 10, 12, 17 и 19 раздела 5 Информационная карта документации о закупке изложить в следующей редакции:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«№ п/п** | **Наименование п/п** | **Содержание** |
| **5.** | **Начальная (максимальная) цена договора/ цена лота** | Начальная (максимальная) цена договора по Лоту №1 составляет **30 000 000,00 рублей** (тридцать миллионов рублей 00 копеек) с учетом всех возможных расходов Поставщика, в том числе стоимости транспортных расходов по доставке оборудования Заказчику и его разгрузке, стоимости выполнения пуско-налодочных работ поставляемого оборудования, расходов на страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей, кроме НДС. НДС начисляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.Начальная (максимальная) цена договора по Лоту №2 составляет **7 000 000,00** рублей (семь миллионов рублей 00 копеек) с учетом всех возможных расходов Поставщика, в том числе стоимости транспортных расходов по доставке оборудования Заказчику и его разгрузке, стоимости выполнения пуско-налодочных работ поставляемого оборудования, расходов на страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей, кроме НДС. НДС начисляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. |
| **6.** | **Место, дата начала и окончания подачи Заявок** | Заявки принимаются через электронную торговую площадку информация по которой указана в пункте 4 Информационной карты с даты опубликования извещения о проведении Открытого конкурса и до 14 часов 00 минут «05» июня 2015 г.  |
| **8.**  | **Рассмотрение оценка и сопоставление Заявок** | Оценка и сопоставление Заявок состоится «10» июня 2015 г. в 14 часов 00 минут местного времени по адресу, указанному в пункте 2 настоящей Информационной карты |
| **10.** | **Подведение итогов** | Подведение итогов состоится не позднее 14 часов 00 минут местного времени «30» июня 2015 г. по адресу, указанному в пункте 9 Информационной карты. |
| **12.** | **Количество лотов**  | 2 (два) лота |
| **17.** | **Требования, предъявляемые к претендентам и Заявке на участие в Открытом конкурсе**  | 1. Помимо указанных в пунктах 2.1 и 2.2 настоящей документации требований к претенденту, участнику предъявляются следующие требования: - деятельность претендента, участника не должна быть приостановлена в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи Заявки на участие в Открытом конкурсе;- отсутствие на сайте Федеральной налоговой службы <https://service.nalog.ru/zd.do> информации о непредставлении претендентом налоговой отчетности более года и/или о наличии у претендента задолженности по уплате налогов;- отсутствие на сайте Федеральной службы судебных приставов <http://fssprus.ru/iss/ip> информации о наличии в отношении претендента возбужденных исполнительных производств.- отсутствие за последние три года просроченной задолженности перед ПАО «ТрансКонтейнер», фактов невыполнения обязательств перед ПАО «ТрансКонтейнер» и причинения вреда имуществу ПАО «ТрансКонтейнер»;- поставщик должен иметь персонал, имеющий квалификационные сертификаты производителя для выполнения работ по предмету конкурса;- по лоту №1: поставщик должен иметь действующий статус сертифицированного партнера компании-производителя уровня не ниже Gold Solution Partner;- по лоту №2: поставщик должен иметь действующий статус сертифицированного партнера компании Avaya уровня не ниже Gold.2. Претендент, помимо документов, указанных в пункте 2.3 настоящей документации о закупке, в составе заявки должен предоставить следующие документы заверенные подписью и печатью претендента:- в случае если претендент, участник не является плательщиком НДС, документ, подтверждающий его право на освобождение от уплаты НДС, с указанием положения Налогового кодекса Российской Федерации, являющегося основанием для освобождения;- бухгалтерскую (финансовую) отчетность, а именно: бухгалтерские балансы и отчеты о финансовых результатах, за последние два года (либо налоговые декларации для лиц, применяющих упрощенную систему налогообложения (УСН) до 2013 года, с приложением документа, подтверждающего правомерность применения УСН, выданного Федеральной налоговой службой (копии, заверенные претендентом, с отметкой инспекции Федеральной налоговой службы РФ или с приложением заверенной претендентом копии документа, подтверждающего получение/отправку в Федеральную налоговую службу РФ бухгалтерской (финансовой) отчетности или налоговой декларации, предоставляет каждое юридическое и/или физическое лицо, выступающее на стороне одного претендента);- решение или копию решения об одобрении сделки, планируемой к заключению в результате Открытого конкурса, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации или учредительными документами претендента (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и др.). В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи Заявок для претендента на участие в Открытом конкурсе невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством и учредительными документами претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или о совершении соответствующих сделок, претендент обязан представить письмо, содержащее обязательство в случае признания его победителем Открытого конкурса представить вышеуказанное решение до момента заключения договора. В случае, если такого одобрения не требуется претендент представляет соответствующее обоснованное заявление;- по лоту №1: авторизационные письма или сертификаты подтверждающие действующий статус сертифицированного партнера компании-производителя уровня не ниже Gold Solution Partner- по лоту №2: авторизационные письма или сертификаты подтверждающие действующий статус сертифицированного партнера компании Avaya уровня не ниже Gold;- сертификаты работников Претендента, подтверждающие прохождение обучения, необходимого для выполнения работ по предмету конкурса;- авторизационные письма, подтверждающие наличие у претендента квалификации и ресурсов, достаточных для выполнения работ, предоставленные производителями предлагаемого оборудования (или его представительства в Российской Федерации);- документ по форме приложения № 4 к настоящей документации о закупке о наличии опыта выполнения работ, оказания услуг, поставки товара и т.д. по предмету Открытого конкурса;- сведения о производственном персонале по форме приложения № 6 к настоящей документации. |
| **19.** | **Критерии оценки Заявок на участие в Открытом конкурсе и коэффициент их значимости** | **Критерий оценки** | **Значение** Кз |
| Цена договора  | Кз=0,7 |
| Опыт участника (количество договоров, аналогичных предмету настоящего конкурса, стоимостью не менее 20% от начальной максимальной цены договора по соответствующему лоту за 2013-2015 гг ) | Кз=0,1 |
| Срок поставки Оборудования | Кз=0,1 |
| Размер аванса  | Кз=0,1 |

**4. Таблицу Приложения № 3 Финансово-коммерческое предложение» к документации о закупке «изложить в следующей редакции:**

**«**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товаров, работ | Цена за единицу товара, работ, в руб., без учета НДС | Кол-во,шт. | Цена за весь закупаемый объем товаров, работ, в руб., без учета НДС  | Срок поставки товаров с даты подписания договора, работ с даты поставки товара | Срок предоставления гарантии качества и нормального функционирования товаров, выполненных работ  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Оборудование |  |  |  | \_\_\_ календарных дней с даты подписания договора | - |
| 1.1. | *Наименование Оборудования* | Указыва-ется для каждой позиции специфи-кации |  |  | - | \_\_\_ месяцев с даты подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ |
| 1.1.1 |  |  |  |  | - | - |
|  … |  |  |  |  | - | - |
| 1.2. | …. | Указыва-ется для каждой позиции специфи-кации |  |  | - | \_\_\_ месяцев с даты подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ |
| …. |  |  |  |  | - | - |
| 2.  | Пусконаладочные работы |  |  |  | \_\_\_ рабочих дней с даты подписания товарной накладной по форме ТОРГ-12 на поставляемое оборудование | \_\_\_ месяцев с даты подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ |
| 2.1. | *Наименование пуско-наладочных работ* |  | 1 |  | - | - |
| 2.2. | … |  | 1 |  | - | - |
| Итого: |  |  |  | - | -» |

Далее по тексту.