

ПРОТОКОЛ № 162/ПРГ
заседания Постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии
аппарата управления публичного акционерного общества
«Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер»,
состоявшегося 27 ноября 2015 года

В заседании Постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии аппарата управления публичного акционерного общества «Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер» (далее – ПРГ) приняли участие:

- | | | | |
|----|-------------------------------|--|------------------------------------|
| 1. | Глушков
Виталий Викторович | заместитель директора по
финансам – начальник
казначейства | Председатель
ПРГ |
| 2. | Титков
Сергей Николаевич | начальник сектора по
сопровождению процедур
размещения заказов на закупку
товаров, выполнение работ и
оказание услуг | Заместитель
Председателя
ПРГ |
| 3. | Земскова Ирина Ивановна | главный специалист отдела
правового сопровождения
договорной работы | член ПРГ |
| 4. | Шелопугин Алексей
Иванович | начальник отдела
экономической безопасности | член ПРГ |
| 5. | Шibaев Дмитрий Сергеевич | начальник отдела
информационной безопасности | |
| | Жунаева
Елена Николаевна | ведущий специалист отдела
по развитию таможенной
деятельности | секретарь ПРГ |

Состав ПРГ – 7 человек. Приняли участие – 5. Кворум имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ ЗАСЕДАНИЯ:

I. Рассмотрение и сопоставление заявок на участие в открытом конкурсе в электронной форме № ОКЭ-МСП/035/ЦКПИТ/0098 на право заключения договора на выполнение работ по сопровождению программно-технического комплекса заказчика (далее – Открытый конкурс).

По пункту I повестки дня:

Дата и время проведения процедуры рассмотрения заявок:	27.11.2015 г. 14:00
Место проведения процедуры рассмотрения заявок:	125047, Москва, Оружейный переулок, д. 19

Лот № 1	
Предмет договора:	Выполнение работ по сопровождению программно-технического комплекса заказчика
Начальная (максимальная) цена договора:	11 500 000,00 Российских рублей без учета НДС

1. На основании анализа документов, предоставленных в составе заявок и заключения Заказчика, ПРГ выносит на рассмотрение Конкурсной комиссии аппарата управления ПАО «ТрансКонтейнер» следующие предложения:

- 1.1. Не допустить к участию в Открытом конкурсе следующих претендентов:

Номер заявки	Сведения об организации (Наименование организации, ИНН, КПП, ОГРН)	Причина отклонения
1	ООО «Инфозейдж», ИНН 7728517615, КПП 771001001, ОГРН 1047796492699	<p>На основании части 2) подпункта 2.7.7 документации о закупке в связи с непредставлением документов, подтверждающих соответствие требованиям, установленным в документации о закупке, а именно:</p> <p>1. Подпунктом 1.2 части 1 пункта 17 раздела 5. «Информационная карта» установлено требование о наличии у претендента (или субподрядчика) опыта выполнения работ по сопровождению программно-технических комплексов на основе решений IBM, Hitachi, Oracle за 2013-2015гг.</p> <p>В подтверждение соответствия данному требованию в подпункте 2.6 части 2 пункта 17 раздела 5. «Информационная карта» предусмотрено представление в составе заявки сведений (по форме приложения № 4 к документации о закупке) о наличии опыта выполнения работ по сопровождению программно-технических комплексов на основе решений IBM, Hitachi, Oracle с приложением копий договоров, актов выполненных работ и/или иных документов, подтверждающих факт выполнения работ.</p> <p>В заявке претендента представлены документы о поставке компьютерного оборудования и созданию, разработке, аудиту информационных систем без указания применяемых в них решений.</p> <p>2. Подпунктом 1.3 части 1 пункта 17 раздела 5. «Информационная карта» установлено требование о наличии у претендента (или субподрядчика) действующих партнерских статусов компаний-производителей обслуживаемого оборудования и программных средств:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM – не ниже IBM Premier Business Partner; • Hitachi – не ниже Hitachi Data Systems TrueNorth Silver Solution Partner; • VMware – не ниже VMWare Solution Provider Professional; • Oracle – не ниже Oracle Gold Partner <p>В подтверждение соответствия данному требованию в подпункте 2.7 части 2 пункта 17 раздела 5. «Информационная карта» предусмотрено представление в составе заявки авторизационных писем или сертификатов, подтверждающих действующие партнерские статусы претендента у компаний-производителей обслуживаемого оборудования и программных средств.</p> <p>В заявке претендента данные документы не представлены.</p>

		<p>3. Подпунктом 1.4 части 1 пункта 17 раздела 5. «Информационная карта» установлено требование о наличии у претендента (или субподрядчика) необходимого персонала, имеющего достаточную квалификацию, для выполнения работ по предмету Открытого конкурса.</p> <p>В подтверждение соответствия данному требованию в подпункте 2.7 части 2 пункта 17 раздела 5. «Информационная карта» предусмотрено представление в составе заявки сведений (по форме приложения № 6 к документации о закупке) о производственном персонале с приложением копий сертификатов о квалификации специалистов претендента, выданных уполномоченными центрами сертификации или производителями (или уполномоченными представителями производителя) программных и аппаратных средств: IBM, Hitachi, VMware, Oracle.</p> <p>В составе заявки претендента отсутствуют документы, подтверждающие квалификацию специалистов по программным и аппаратным средствам Hitachi и VMware.</p>
--	--	--

1.2. Допустить к участию в Открытом конкурсе следующих претендентов:

Номер заявки	Сведения об организации (ИНН, КПП, ОГРН, наименование организации)	Цена претендента, руб. без НДС
2	ИНН 7708819390, КПП 770801001, ОГРН 1147746920188, ООО «ТДГ инжиниринг»,	11 500 000

1.3. Признать Открытый конкурс несостоявшимся на основании части 3) подпункта 2.9.10 документации о закупке (по итогам рассмотрения конкурсных заявок к участию в конкурсе допущен один участник).

1.4. В соответствии с пунктом 141 Положения о закупках и пунктом 2.9.11 документации о закупке принять решение о заключении договора с единственным участником, ООО «ТДГ инжиниринг», путём размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на следующих условиях:

Предмет договора: Выполнение работ по сопровождению программно-технического комплекса заказчика (далее - Работы).

Цена договора: 11 500 000,00 (одиннадцать миллионов пятьсот тысяч рублей) 00 копеек, с учетом всех возможных расходов поставщика, в том числе стоимости налогов материалов, изделий, конструкций и затрат, связанных с его хранением, доставкой и погрузочно-разгрузочными работами, расходов на страхование, уплату пошлин и других обязательных платежей, кроме НДС. НДС начисляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сведения об объеме Работ: перечень, состав и содержание Работ приведены в Приложениях № 1 и 2 к настоящему протоколу.

Ежемесячная стоимость Работ по регламентному сопровождению программно-технического комплекса заказчика: 292 291,67 (двести девяносто две тысячи двести девяносто один рубль) 67 копеек, без учета НДС.

Стоимость Работ, выполняемых по заявкам: рассчитывается индивидуально для каждой заявки, исходя из величины почасовой стоимости работ 3 562,88 руб. (три тысячи пятьсот шестьдесят два рубля) 88 копеек, без учета НДС.

Срок предоставления гарантии качества Работ: 30 (тридцать) календарных дней с даты подписания акта сдачи-приемки выполненных Работ.

Условия и порядок оплаты: Оплата Работ производится Заказчиком ежемесячно в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания сторонами акта сдачи-приемки выполненных Работ за соответствующий месяц, на основании выставленного счета.

Место проведения Работ: 125047, г. Москва, Оружейный переулок, д. 19

Срок выполнения Работ: Дата начала выполнения Работ - через 3 (три) календарных дня с даты подписания сторонами договора.

Период выполнения Работ - 12 (двенадцать) месяцев с даты начала выполнения Работ.

Срок выполнения каждой заявки рассчитывается индивидуально для каждой заявки и согласовывается с Заказчиком.

Результат Работ: работоспособный протестированный программно-технический комплекс.

Срок действия договора: с даты его подписания сторонами и до полного исполнения сторонами своих обязательств.

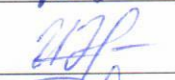
Опубликовать настоящий протокол на электронной торговой площадке ОТС-тендер (<http://otc.ru/tender>), сайте ПАО «ТрансКонтейнер» и Общероссийском официальном сайте не позднее 3 дней с даты его подписания всеми членами ПРГ, присутствовавшими на заседании.

Председатель ПРГ



В.В. Глушков

Заместитель Председателя ПРГ



С.Н. Титков

Члены ПРГ:



И.И. Земскова



А.И. Шелопугин



Д.С. Шibaев

Секретарь ПРГ



Е.Н. Жунаева

«10» декабря 2015 г

Приложение №1
к Протоколу № 162 /ПРГ
заседания Постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии
аппарата управления публичного акционерного общества
«Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер»,
состоявшегося 27 ноября 2015 года

Перечень работ по сопровождению ПТК

№ п/п	Наименование работы	Тип работ (регламентные/по заявке Заказчика)	Расписание проведения работ (часов в сутки × дней в неделю). Условия проведения работ
1	Обработка заявок Заказчика		
1.1	Обеспечение возможности самостоятельной регистрации заявок специалистами службы технической эксплуатации Заказчика в системе Исполнителя	Регламентные работы	24x7
1.2	Обеспечение возможности регистрации заявок службы технической эксплуатации Заказчика в системе Исполнителя сотрудником Исполнителя		Будни 1:00-19:00
1.3	Обеспечение анализа, консультаций и предоставление решений по зарегистрированным заявкам Заказчика		Будни 1:00-19:00
2	Техническое обслуживание		
2.1	Мониторинг показателей работы программно-технического комплекса	Регламентные работы	Будни 1:00-19:00
2.2	Регламентно-профилактические работы		Будни 9:00-18:00
2.3	Мониторинг резервного копирования и проверочные восстановления программного обеспечения в составе ПТК		Будни 9:00-18:00
2.4	Проактивное управление		Будни 9:00-18:00
2.5	Администрирование		Будни 9:00-18:00
3	Управление конфигурациями программно-технического комплекса	Регламентные работы	Будни 9:00-18:00
4	Повышение отказоустойчивости программно-технического комплекса		
4.1	Предварительная оценка работ	По заявке Заказчика	Будни 1:00-19:00
4.2	Подготовительные мероприятия, основные мероприятия, заключительные мероприятия.		Один раз за все время действия Контракта
5	Создание сред программно-технического комплекса		
5.1	Предварительная оценка работ	По заявке Заказчика	Будни 9:00-18:00
5.2	Подготовительные, основные и заключительные мероприятия.		
6	Изменение конфигураций аппаратных и программных средств		
6.1	Предварительная оценка работ	По заявке Заказчика	Будни 9:00-18:00
6.2	Подготовительные, основные и заключительные мероприятия.		
7	Проведение восстановительных работ	По заявке Заказчика	24x7

№ п/п	Наименование работы	Тип работ (регламентные/по заявке Заказчика)	Расписание проведения работ (часов в сутки × дней в неделю). Условия проведения работ
8	Выезды специалистов Исполнителя	По заявке Заказчика	Ежедневно 9:00-18:00

Приложение №2
к Протоколу № 162 /ПРГ
заседания Постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии
аппарата управления публичного акционерного общества
«Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер»,
состоявшегося 27 ноября 2015 года

Состав и содержание Работ

№ п/п	Наименование услуги	Состав работ
1.	Обработка заявок Заказчика	<p>В рамках обработки заявок Заказчика Исполнитель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить возможность самостоятельной регистрации заявок специалистами службы технической эксплуатации Заказчика в системе Исполнителя; • Обеспечить возможность регистрации заявок службы технической эксплуатации Заказчика в системе Исполнителя сотрудником Исполнителя; • Обеспечить анализ, консультации и предоставление решений по зарегистрированным заявкам Заказчика в системе Исполнителя.
2.	Техническое обслуживание	<p>В рамках проведения работ по техническому обслуживанию аппаратных и программных средств, Исполнитель должен руководствоваться требованиями документа «Описание процедур регламентно-технического обслуживания автоматизированной системы операционной деятельности компании» и выполнять нижеследующие работы.</p> <p>Регламентно-профилактические работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверка событий встроенного программного обеспечения аппаратных средств ПТК, выгрузка ошибок и подготовка заявок для регистрации в службе сопровождения поставщика/производителя аппаратных средств. Регистрация заявок в рамках действующих гарантийных/послегарантийных обязательств поставщика/производителя перед Заказчиком; • Проверка, архивирование и удаление (ротация) журналов системного ПО, выгрузка ошибок и подготовка заявок для регистрации в службе сопровождения поставщика/производителя системного ПО. Регистрация заявок в рамках действующих гарантийных/послегарантийных обязательств поставщика/производителя перед Заказчиком; • Поиск и удаление «мусора» на файловых системах серверов в составе ПТК • Расширение дисковых ресурсов промышленной среды ПТК (Расширение ресурсов на дисковых хранилищах выполняет служба эксплуатации Заказчика по письменному запросу Исполнителя); • Поиск и удаление «потерянных» файлов БД; • Компиляция невалидных объектов БД; • Настройка заданий сбора статистики по схемам СУБД по результатам проактивного анализа; • Проверка сигнального файла (alert.log) промышленного экземпляра СУБД на предмет ядровых ошибок; • Поиск и удаление «мусора» в ORACLE_HOME программного обеспечения, входящего в состав ПТК; • Архивирование и очистка: журналов аудита, сигнального файла журналов прослушивателя, журнальных файлов БД в каталогах udump, bdump и журнальных файлов программного

		<p>обеспечения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализ и устранение ошибок заданий резервного копирования ПТК; • Фиксация результатов выполненных работ и зафиксированных событий в журнале регламентно-профилактических работ. <p>Мониторинг показателей работы программно-технического комплекса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг работы программного обеспечения в соответствии с требованиями документа «Описание процедур мониторинга и управления автоматизированной системой операционной деятельности компании средствами Oracle Enterprise Manager Cloud Control 12c»; • Мониторинг и анализ нагрузки на подсистему ввода/вывода ПТК; • Мониторинг и анализ утилизации ОЗУ и процессорных ресурсов ПТК; • Мониторинг и анализ роста СУБД; • Мониторинг заданий резервного копирования ПТК. <p>Проверочные восстановления программного обеспечения в составе ПТК:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Восстановление резервных копий программного обеспечения; • Проверка консистентности восстановленной СУБД; • Фиксация событий восстановления и проверки в журнале проверочных восстановлений. <p>Проактивное управление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализ количественных и качественных показателей работы СУБД, полученных в результате мониторинга, по обращениям Заказчика, в результате применения новых параметров к БД; • Анализ публикаций производителей аппаратных и программных средств, входящих в состав ПТК на наличие новых версий/выпусков; • Анализ по параметрам хранения (storage clause) объектов БД; • Поиск и анализ способов оптимизации хранения данных БД; • Поиск и анализ способов оптимизации производительности программного обеспечения, серверов, систем хранения данных в процессе работы ПТК. <p>Администрирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изменение системных настроек аппаратных и программных средств с целью оптимизации производительности; • Изменение параметров выделения программной (процессной) и разделяемой области памяти БД, оптимизация хранения данных БД; • Установку обновлений прикладного ПО согласно документации предоставляемой Заказчиком; • Ведение и обновление базы знаний в системе Исполнителя, предоставление базы знаний специалистам службы эксплуатации Заказчика.
3	Управление конфигурациями программно-технического комплекса	<p>В рамках проведения работ по управлению конфигурациями программно-технического комплекса, Исполнитель обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Регистрацию, учет и систематизацию заявок, поступающих от Заказчика; • Учет изменений в настройках и конфигурациях программно-технического комплекса Заказчика.
4	Повышение отказоустойчивости ПТК	<p>В рамках повышения отказоустойчивости ПТК устанавливаются и настраиваются следующие инфраструктурные элементы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кластер программных средств; • Систему мониторинга и управления программными средствами; • Систему резервирования системного ПО и программных средств; • Среду тестирования процедур резервного копирования и восстановления системного ПО и программных средств;

- Среду тестирования и приемки новых версий программного обеспечения в составе программных средств.

Кластер программных средств должен обеспечивать уровень доступности системы, при котором простой по причине нарушения работоспособности программно-технического комплекса не превышает 4-х часов в месяц, при этом единовременный простой не должен превышать 2-х часов.

В рамках выполнения работ по повышению отказоустойчивости программно-технического комплекса, Исполнитель должен выполнить:

- Предварительную оценку работ;
- Подготовительные мероприятия;
- Основные мероприятия;
- Заключительные мероприятия.

Предварительная оценка работ:

- Провести обследование программно-технического комплекса Заказчика;
- Предоставить оценку продолжительности и трудозатрат на подготовительные и основные мероприятия, выполняемые в рамках построения отказоустойчивого программно-технического комплекса;
- После согласования Заказчиком продолжительности и трудозатрат выполнить подготовительные, основные и заключительные мероприятия;
- Подготовительные мероприятия:
- Подготовить документ «Обследование программно-технического комплекса», содержащий:
 - результаты обследования;
 - рекомендации по настройке и оптимизации программного обеспечения, входящего в состав программно-технического комплекса Заказчика;
- Подготовить документ «Руководство по клонированию сред», включающий описание процедур создания новых сред посредством клонирования и последующей настройки существующих;
- Подготовить документ «Порядок настройки отказоустойчивого программно-технического комплекса», включающий руководство и частное техническое задание по настройке отказоустойчивого кластера программных средств;
- Подготовить документ «Методика приемо-сдаточных испытаний отказоустойчивого программно-технического комплекса».

Основные мероприятия:

- Выполнить установку и настройку системы мониторинга и управления программными средствами Заказчика в соответствии с требованиями документа «Описание процедур мониторинга и управления автоматизированной системой операционной деятельности компании средствами Oracle Enterprise Manager Cloud Control 12c». Программное обеспечение мониторинга и управления предоставляет Заказчик;
- Выполнить настройку системы резервного копирования программных средств Заказчика в соответствии с требованиями документа «Описание стратегии резервного копирования и восстановления автоматизированной системы операционной деятельности компании». Программное обеспечение резервного копирования предоставляет Заказчик;
- Выполнить установку и настройку комплекса тестирования процедур резервного копирования и восстановления в соответствии с требованиями документа «Описание процедур тестирования резервного копирования и восстановления автоматизированной системы операционной деятельности».

		<p>компании»;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выполнить настройку отказоустойчивого программно-технического комплекса по требованиям к доступности в соответствии с частным техническим заданием в составе разработанного документа «Порядок настройки отказоустойчивого программно-технического комплекса». <p>Заключительные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение приемо-сдаточных испытаний в соответствии с документом «Методика приемо-сдаточных испытаний отказоустойчивого программно-технического комплекса».
5.	Создание сред ПТК	<p>В рамках проведения работ по созданию сред программно-технического комплекса Заказчика, Исполнитель должен Исполнитель должен выполнить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предварительную оценку работ; • Подготовительные мероприятия; • Основные мероприятия; • Заключительные мероприятия. <p>Предварительная оценка работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Провести обследование и предоставить оценку возможности использования аппаратных средств, предоставленных Заказчиком для создаваемой среды программно-технического комплекса Заказчика; • Предоставить оценку продолжительности и трудозатрат на подготовительные и основные мероприятия, выполняемые в рамках создания среды программно-технического комплекса Заказчика; • После согласования Заказчиком продолжительности и трудозатрат выполнить подготовительные, основные и заключительные мероприятия. <p>Подготовительные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подготовку и согласование с Заказчиком частного технического задания на создание среды, включая: <ul style="list-style-type: none"> ○ декомпозицию заданий тестирования по методике приемо-сдаточных испытаний предоставляемой Заказчиком; ○ о распределение подготовительных и рабочих заданий между службами эксплуатации Заказчика и Исполнителя соответственно; • Контроль качества и достаточности выполненных специалистами службы эксплуатации Заказчика подготовительных заданий по созданию новой среды. <p>Основные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Клонирование определенной Заказчиком среды в создаваемую по требованиям частного технического задания в соответствии с документом «Руководство по клонированию сред»; • Настройку созданной среды в соответствии с частным техническим заданием и документом «Руководство по клонированию сред»; <p>Заключительные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение приемо-сдаточных испытаний в соответствии с методикой, предоставленной Заказчиком.
6.	Изменение конфигураций аппаратных и программных средств	<p>В рамках проведения работ по изменению конфигураций аппаратных и программных средств, Исполнитель должен выполнить следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обновление встроенного программного обеспечения серверов IBM Power; • Обновление встроенного программного обеспечения серверного шасси и модульных серверов Hitachi Compute Blade 500; • Обновление встроенного программного обеспечения системы хранения данных Hitachi Unified Storage System 150;

- Обновление встроенного программного обеспечения коммутаторов сети хранения данных Brocade 3900 Switch;
- Обновление программного обеспечения платформы виртуализации VMware vSphere;
- Обновление операционных систем Oracle Linux;
- Обновление операционных систем IBM AIX;
- Обновление программного обеспечения Oracle Ebusiness Suite;
- Обновление программного обеспечения Oracle Transportation Management;
- Обновление программного обеспечения Oracle SOA Suite;
- Обновление программного обеспечения Oracle Business Intelligence Enterprise Edition;
- Обновление программного обеспечения Oracle Enterprise Manager;
- Обновление программного обеспечения Oracle Application Testing Suite;
- Обновление программного обеспечения Oracle Traffic Director;
- Обновление программного обеспечения Oracle Database;
- Обновление программного обеспечения Oracle Siebel CRM;
- Установку новых версий прикладного ПО согласно документации, предоставляемой Заказчиком;

При проведении работ по изменению конфигураций аппаратных и программных средств, Исполнитель должен выполнить:

- Предварительную оценку работ;
- Подготовительные мероприятия;
- Основные мероприятия;
- Заключительные мероприятия.

Предварительная оценка работ:

- Провести обследование текущей конфигурации подлежащего изменению программного или аппаратного средства Заказчика. В случае установки новой версии ПО, провести текущих фиксацию версий;
- Предоставить оценку продолжительности и трудозатрат на подготовительные и основные мероприятия, выполняемые в рамках изменения конфигурации аппаратного/программного средства. В случае установки новой версии ПО при оценке учесть требования документации, предоставляемой Заказчиком:
 - Документы по установке доработок – MD.70/80/120;
 - Прочие материалы, необходимые для установки новой версии ПО.
- После согласования Заказчиком продолжительности и трудозатрат выполнить подготовительные и основные мероприятия;

Подготовительные мероприятия:

- Подготовить отчет: «Обследование конфигурации <Наименование программного/аппаратного средства>» содержащий:
 - результаты обследования;
 - перечень рекомендуемых изменений;
- Подготовить и согласовать с Заказчиком частное техническое задание на изменение конфигурации, включая:
 - декомпозицию заданий тестирования и применения изменений конфигурации программного/аппаратного средства;
 - распределение подготовительных и рабочих заданий между службами эксплуатации Заказчика и Исполнителя соответственно;
 - почасовой план выполнения работ по изменению конфигурации программного/аппаратного средства;
 - методику приемо-сдаточных испытаний ПТК после

		<p>изменения конфигурации программного/аппаратного средства.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Провести контроль качества и достаточности выполненных специалистами службы эксплуатации Заказчика подготовительных заданий по изменению конфигурации программного/аппаратного средства; <p>Основные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Резервное копирование текущей конфигурации программного/аппаратного средства; • Изменение текущей конфигурации на новую программного/аппаратного средства; <p>Заключительные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение приемо-сдаточных испытаний ПТК после изменения конфигурации программного/аппаратного средства.
7.	Восстановительные работы	<p>В рамках проведения восстановительных работ (при условии предоставления доступа к объекту восстановительных работ), Исполнитель должен выполнить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Диагностику и выявление причин неисправности программно-технического комплекса Заказчика; • Мероприятия по устранению ошибок в функционировании программно-технического комплекса Заказчика (в рамках действующих сервисных контрактов Заказчика, заключенных с поставщиками/производителями соответствующих аппаратных и программных средств); • Восстановление работоспособности программно-технического комплекса Заказчика (за исключением случаев, когда программно-технический комплекс восстановлению не подлежит по независящим от Исполнителя причинам); • Проверку работоспособности программно-технического комплекса после восстановления совместно с представителем Заказчика; • Отражение в соответствующей заявке Заказчика выявленных причин неисправности и выполненных шагов по восстановлению работоспособности программно-технического комплекса.
8.	Выезд специалистов Исполнителя	<p>Заказчик может оформить заявку на выезд специалиста Исполнителя для проведения работ.</p> <p>Целесообразность выезда для проведения работ определяется и согласуется Заказчиком и Исполнителем индивидуально по каждому событию, обработка которых предусмотрена данными пунктами.</p>