

ПРОТОКОЛ № 81.3/КК
заседания Конкурсной комиссии
публичного акционерного общества «Центр по перевозке грузов в
контейнерах «ТрансКонтейнер» (ПАО «ТрансКонтейнер»),
состоявшегося «10» декабря 2015 года

Присутствовали:

Шекшуев В.В.	- заместитель генерального директора	- председатель комиссии
Марков В.Н.	- директор по правовым вопросам и управлению имуществом	-заместитель председателя
Федосеева М.И.	- директор по финансам	- член комиссии
Квитко А.А.	- заместитель директора по правовым вопросам и управлению имуществом	- член комиссии
Обидина Е.А.	- начальник отдела правового сопровождения договорной работы	- член комиссии
Тришкин Е.М.	- начальник отдела бюджетного управления	- член комиссии
Ерагина А.А.	- помощник заместителя генерального директора	-секретарь комиссии

Приглашенные:

Глушков В.В.	- заместитель директора по финансам – начальник казначейства
Тюрин В.В.	- заместитель директора по финансам
Титков С.Н.	- начальник сектора по сопровождению процедур размещения заказов на закупку товаров, выполнение работ и оказание услуг
Круглов А.А.	- начальник отдела закупок транспортных услуг
Голенев А.И.	- заместитель директора по информатизации - начальник отдела развития и обслуживания ИТ-инфраструктуры и технической поддержки

Повестка дня:

- I. Подведение итогов открытого конкурса среди субъектов малого и среднего предпринимательства в электронной форме на право заключения договора на выполнение работ по сопровождению программно-технического комплекса Заказчика.

Конкурс: ОКэ-МСП/035/ЦКПИТ/0098

Заявка в АСБК: 14565

Докладчик: ЦКПИТ Голенев А.И.

По пункту I повестки дня заседания:

1. Согласиться с выводами и предложениями Постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии аппарата управления ПАО «ТрансКонтейнер» (Протокол №162/ПРГ заседания, состоявшегося 27 ноября 2015 г.) в части принятия решения не допустить к участию в открытом конкурсе ООО «Инфоэйдж».

2. Открытый конкурс № ОКэ-МСП/035/ЦКПИТ/0098 среди субъектов малого и среднего предпринимательства в электронной форме на право заключения договора на выполнение работ по сопровождению программно-технического комплекса Заказчика признан не состоявшимся на основании подпункта 3 пункта 140 Положения о закупках (по итогам рассмотрения конкурсных заявок к участию в конкурсе допущен один участник).

3. Согласиться с выводами и предложениями Постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии аппарата управления ПАО «ТрансКонтейнер» (Протокол №162/ПРГ заседания, состоявшегося 27 ноября 2015 г.), и в соответствии с пунктом 141 и подпунктом 4 пункта 318 Положения о закупках принять решение о размещении заказа на закупку товаров, выполнение работ и оказание услуг у единственного участника (исполнителя, подрядчика) ООО «ТДГ инжиниринг» на следующих условиях:

Предмет договора: выполнение работ по сопровождению программно-технического комплекса Заказчика (далее - Работы).

Сведения об объеме Работ: перечень, состав и содержание Работ приведены в Приложениях №№ 1 и 2 к настоящему Протоколу.

Максимальная цена договора: 11 500 000,00 руб. (одиннадцать миллионов пятьсот тысяч рублей) 00 копеек, с учетом всех возможных расходов Поставщика, в том числе стоимости материалов, изделий, конструкций и затрат, связанных с его хранением, доставкой и погрузочно-разгрузочными работами, расходов на страхование, уплату налогов, пошлин и других обязательных платежей (кроме НДС). НДС начисляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ежемесячная стоимость Работ по регламентному сопровождению ПТК: 292 291,67руб. (двести девяносто две тысячи двести девяносто один) рубль 67 копеек без учета НДС.

Стоимость Работ, выполняемых по заявкам: рассчитывается индивидуально для каждой заявки, исходя из величины почасовой стоимости работ 3 562,88 руб. (три тысячи пятьсот шестьдесят два) рубля 88 копеек без учета НДС.

Срок предоставления гарантии качества Работ: 30 (тридцать) календарных дней с даты подписания акта сдачи-приемки выполненных Работ.

Форма, сроки и порядок оплаты: оплата Работ производится Заказчиком ежемесячно в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания сторонами акта сдачи-приемки выполненных Работ за соответствующий месяц, на основании выставленного счета.

Срок выполнения работ: дата начала выполнения Работ - через 3 (три) календарных дня с даты подписания договора.

Период выполнения Работ: 12 (двенадцать) месяцев с даты начала выполнения Работ.

Срок выполнения работ по заявке: рассчитывается индивидуально для каждой заявки и согласовывается с Заказчиком.

Результат работ: работоспособный протестированный программно-технический комплекс.

Место проведения Работ: 125047, г. Москва, Оружейный переулок, д. 19.

Срок действия договора: с даты подписания договора до полного исполнения Сторонами своих обязательств по договору.

4. Поручить заместителю директора по информатизации - начальнику отдела развития и обслуживания ИТ-инфраструктуры и технической поддержки (Зам.ЦКПЗ) Голеневу А.И.:

4.1. уведомить ООО «ТДГ инжиниринг» о принятом Конкурсной комиссией ПАО «ТрансКонтейнер» решении;

4.2. обеспечить установленным порядком заключение договора с ООО «ТДГ инжиниринг» и в день его подписания направить копию заключенного договора в сектор по сопровождению процедур размещения заказов на закупку товаров, выполнение работ и оказание услуг (ЦКПСРЗ).

Председатель
Конкурсной комиссии
ПАО «ТрансКонтейнер»

В.В. Шекшуев

Секретарь Конкурсной комиссии

А.А. Ерагина



«24» декабря 2015 г.

Приложение № 1
к Протоколу № 81.3/КК
заседания Конкурсной комиссии
публичного акционерного общества
«Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер»,
состоявшегося 10 декабря 2015 года

Перечень работ по сопровождению ПТК

№ п/п	Наименование работы	Тип работ (регламентные/по заявке Заказчика)	Расписание проведения работ (часов в сутки × дней в неделю). Условия проведения работ
1	Обработка заявок Заказчика		
1.1	Обеспечение возможности самостоятельной регистрации заявок специалистами службы технической эксплуатации Заказчика в системе Исполнителя	Регламентные работы	24x7
1.2	Обеспечение возможности регистрации заявок службы технической эксплуатации Заказчика в системе Исполнителя сотрудником Исполнителя		Будни 1:00-19:00
1.3	Обеспечение анализа, консультаций и предоставление решений по зарегистрированным заявкам Заказчика		Будни 1:00-19:00
2	Техническое обслуживание		
2.1	Мониторинг показателей работы программно-технического комплекса	Регламентные работы	Будни 1:00-19:00
2.2	Регламентно-профилактические работы		Будни 9:00-18:00
2.3	Мониторинг резервного копирования и проверочные восстановления программного обеспечения в составе ПТК		Будни 9:00-18:00
2.4	Проактивное управление		Будни 9:00-18:00
2.5	Администрирование		Будни 9:00-18:00
3	Управление конфигурациями программно-технического комплекса	Регламентные работы	Будни 9:00-18:00
4	Повышение отказоустойчивости программно-технического комплекса		
4.1	Предварительная оценка работ	По заявке Заказчика	Будни 1:00-19:00
4.2	Подготовительные мероприятия, основные мероприятия, заключительные мероприятия.		Один раз за все время действия Контракта
5	Создание сред программно-технического комплекса		
5.1	Предварительная оценка работ	По заявке Заказчика	Будни 9:00-18:00
5.2	Подготовительные, основные и заключительные мероприятия.		
6	Изменение конфигураций аппаратных и программных средств		
6.1	Предварительная оценка работ	По заявке Заказчика	Будни 9:00-18:00
6.2	Подготовительные, основные и заключительные		

№ п/п	Наименование работы	Тип работ (регламентные/по заявке Заказчика)	Расписание проведения работ (часов в сутки × дней в неделю). Условия проведения работ
	мероприятия.		
7	Проведение восстановительных работ	По заявке Заказчика	24x7
8	Выезды специалистов Исполнителя	По заявке Заказчика	Ежедневно 9:00-18:00

Приложение № 2
к Протоколу № 81.3/КК
заседания Конкурсной комиссии
публичного акционерного общества
«Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер»,
состоявшегося 10 декабря 2015 года

Состав и содержание Работ

№ п/п	Наименование услуги	Состав работ
1.	Обработка заявок Заказчика	<p>В рамках обработки заявок Заказчика Исполнитель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить возможность самостоятельной регистрации заявок специалистами службы технической эксплуатации Заказчика в системе Исполнителя; • Обеспечить возможность регистрации заявок службы технической эксплуатации Заказчика в системе Исполнителя сотрудником Исполнителя; • Обеспечить анализ, консультации и предоставление решений по зарегистрированным заявкам Заказчика в системе Исполнителя.
2.	Техническое обслуживание	<p>В рамках проведения работ по техническому обслуживанию аппаратных и программных средств, Исполнитель должен руководствоваться требованиями документа «Описание процедур регламентно-технического обслуживания автоматизированной системы операционной деятельности компании» и выполнять нижеследующие работы.</p> <p>Регламентно-профилактические работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверка событий встроенного программного обеспечения аппаратных средств ПТК, выгрузка ошибок и подготовка заявок для регистрации в службе сопровождения поставщика/производителя аппаратных средств. Регистрация заявок в рамках действующих гарантийных/послегарантийных обязательств поставщика/производителя перед Заказчиком; • Проверка, архивирование и удаление (ротация) журналов системного ПО, выгрузка ошибок и подготовка заявок для регистрации в службе сопровождения поставщика/производителя системного ПО. Регистрация заявок в рамках действующих гарантийных/послегарантийных обязательств поставщика/производителя перед Заказчиком; • Поиск и удаление «мусора» на файловых системах серверов в составе ПТК • Расширение дисковых ресурсов промышленной среды ПТК (Расширение ресурсов на дисковых хранилищах выполняет служба эксплуатации Заказчика по письменному запросу Исполнителя); • Поиск и удаление «потерянных» файлов БД; • Компиляция невалидных объектов БД; • Настройка заданий сбора статистики по схемам СУБД по результатам проактивного анализа; • Проверка сигнального файла (alert.log) промышленного экземпляра СУБД на предмет ядровых ошибок; • Поиск и удаление «мусора» в ORACLE_HOME программного обеспечения, входящего в состав ПТК; • Архивирование и очистка: журналов аудита, сигнального

		<p>файла журналов прослушивателя, журнальных файлов БД в каталогах udump, bdump и журнальных файлов программного обеспечения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализ и устранение ошибок заданий резервного копирования ПТК; • Фиксация результатов выполненных работ и зафиксированных событий в журнале регламентно-профилактических работ. <p>Мониторинг показателей работы программно-технического комплекса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг работы программного обеспечения в соответствии с требованиями документа «Описание процедур мониторинга и управления автоматизированной системой операционной деятельности компании средствами Oracle Enterprise Manager Cloud Control 12c»; • Мониторинг и анализ нагрузки на подсистему ввода/вывода ПТК; • Мониторинг и анализ утилизации ОЗУ и процессорных ресурсов ПТК; • Мониторинг и анализ роста СУБД; • Мониторинг заданий резервного копирования ПТК. <p>Проверочные восстановления программного обеспечения в составе ПТК:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Восстановление резервных копий программного обеспечения; • Проверка консистентности восстановленной СУБД; • Фиксация событий восстановления и проверки в журнале проверочных восстановлений. <p>Проактивное управление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализ количественных и качественных показателей работы СУБД, полученных в результате мониторинга, по обращениям Заказчика, в результате применения новых параметров к БД; • Анализ публикаций производителей аппаратных и программных средств, входящих в состав ПТК на наличие новых версий/выпусков; • Анализ по параметрам хранения (storage clause) объектов БД; • Поиск и анализ способов оптимизации хранения данных БД; • Поиск и анализ способов оптимизации производительности программного обеспечения, серверов, систем хранения данных в процессе работы ПТК. <p>Администрирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изменение системных настроек аппаратных и программных средств с целью оптимизации производительности; • Изменение параметров выделения программной (процессной) и разделяемой области памяти БД, оптимизация хранения данных БД; • Установку обновлений прикладного ПО согласно документации предоставляемой Заказчиком; • Ведение и обновление базы знаний в системе Исполнителя, предоставление базы знаний специалистам службы эксплуатации Заказчика.
3	Управление конфигурациями программно-технического комплекса	<p>В рамках проведения работ по управлению конфигурациями программно-технического комплекса, Исполнитель обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Регистрацию, учет и систематизацию заявок, поступающих от Заказчика; • Учет изменений в настройках и конфигурациях программно-технического комплекса Заказчика.

4	<p>Повышение отказоустойчивости ПТК</p>	<p>В рамках повышения отказоустойчивости ПТК устанавливаются и настраиваются следующие инфраструктурные элементы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кластер программных средств; • Систему мониторинга и управления программными средствами; • Систему резервирования системного ПО и программных средств; • Среду тестирования процедур резервного копирования и восстановления системного ПО и программных средств; • Среду тестирования и приемки новых версий программного обеспечения в составе программных средств. <p>Кластер программных средств должен обеспечивать уровень доступности системы, при которой простой по причине нарушения работоспособности программно-технического комплекса не превышает 4-х часов в месяц, при этом единовременный простой не должен превышать 2-х часов.</p> <p>В рамках выполнения работ по повышению отказоустойчивости программно-технического комплекса, Исполнитель должен выполнить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предварительную оценку работ; • Подготовительные мероприятия; • Основные мероприятия; • Заключительные мероприятия. <p>Предварительная оценка работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Провести обследование программно-технического комплекса Заказчика; • Предоставить оценку продолжительности и трудозатрат на подготовительные и основные мероприятия, выполняемые в рамках построения отказоустойчивого программно-технического комплекса; • После согласования Заказчиком продолжительности и трудозатрат выполнить подготовительные, основные и заключительные мероприятия; • Подготовительные мероприятия: • Подготовить документ «Обследование программно-технического комплекса», содержащий: <ul style="list-style-type: none"> ○ результаты обследования; ○ рекомендации по настройке и оптимизации программного обеспечения, входящего в состав программно-технического комплекса Заказчика; • Подготовить документ «Руководство по клонированию сред», включающий описание процедур создания новых сред посредством клонирования и последующей настройки существующих; • Подготовить документ «Порядок настройки отказоустойчивого программно-технического комплекса», включающий руководство и частное техническое задание по настройке отказоустойчивого кластера программных средств; • Подготовить документ «Методика приемо-сдаточных испытаний отказоустойчивого программно-технического комплекса». <p>Основные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выполнить установку и настройку системы мониторинга и управления программными средствами Заказчика в соответствии с требованиями документа «Описание процедур мониторинга и управления автоматизированной системой операционной деятельности компании средствами Oracle Enterprise Manager
---	---	--

		<p>Cloud Control 12с». Программное обеспечение мониторинга и управления предоставляет Заказчик;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выполнить настройку системы резервного копирования программных средств Заказчика в соответствии с требованиями документа «Описание стратегии резервного копирования и восстановления автоматизированной системы операционной деятельности компании». Программное обеспечение резервного копирования предоставляет Заказчик; • Выполнить установку и настройку комплекса тестирования процедур резервного копирования и восстановления в соответствии с требованиями документа «Описание процедур тестирования резервного копирования и восстановления автоматизированной системы операционной деятельности компании»; • Выполнить настройку отказоустойчивого программно-технического комплекса по требованиям к доступности в соответствии с частным техническим заданием в составе разработанного документа «Порядок настройки отказоустойчивого программно-технического комплекса». <p>Заключительные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение приемо-сдаточных испытаний в соответствии с документом «Методика приемо-сдаточных испытаний отказоустойчивого программно-технического комплекса».
5.	Создание сред ПТК	<p>В рамках проведения работ по созданию сред программно-технического комплекса Заказчика, Исполнитель должен Исполнитель должен выполнить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предварительную оценку работ; • Подготовительные мероприятия; • Основные мероприятия; • Заключительные мероприятия. <p>Предварительная оценка работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Провести обследование и предоставить оценку возможности использования аппаратных средств, предоставленных Заказчиком для создаваемой среды программно-технического комплекса Заказчика; • Предоставить оценку продолжительности и трудозатрат на подготовительные и основные мероприятия, выполняемые в рамках создания среды программно-технического комплекса Заказчика; • После согласования Заказчиком продолжительности и трудозатрат выполнить подготовительные, основные и заключительные мероприятия. <p>Подготовительные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подготовку и согласование с Заказчиком частного технического задания на создание среды, включая: <ul style="list-style-type: none"> ○ декомпозицию заданий тестирования по методике приемо-сдаточных испытаний предоставляемой Заказчиком; ○ о распределение подготовительных и рабочих заданий между службами эксплуатации Заказчика и Исполнителя соответственно; • Контроль качества и достаточности выполненных специалистами службы эксплуатации Заказчика подготовительных заданий по созданию новой среды. <p>Основные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Клонирование определенной Заказчиком среды в

		<p>создаваемую по требованиям частного технического задания в соответствии с документом «Руководство по клонированию сред»;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Настройку созданной среды в соответствии с частным техническим заданием и документом «Руководство по клонированию сред»; <p>Заключительные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение приемо-сдаточных испытаний в соответствии с методикой, предоставленной Заказчиком.
6.	Изменение конфигураций аппаратных и программных средств	<p>В рамках проведения работ по изменению конфигураций аппаратных и программных средств, Исполнитель должен выполнить следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обновление встроенного программного обеспечения серверов IBM Power; • Обновление встроенного программного обеспечения серверного шасси и модульных серверов Hitachi Compute Blade 500; • Обновление встроенного программного обеспечения системы хранения данных Hitachi Unified Storage System 150; • Обновление встроенного программного обеспечения коммутаторов сети хранения данных Brocade 3900 Switch; • Обновление программного обеспечения платформы виртуализации VMware vSphere; • Обновление операционных систем Oracle Linux; • Обновление операционных систем IBM AIX; • Обновление программного обеспечения Oracle Ebusiness Suite; • Обновление программного обеспечения Oracle Transportation Management; • Обновление программного обеспечения Oracle SOA Suite; • Обновление программного обеспечения Oracle Business Intelligence Enterprise Edition; • Обновление программного обеспечения Oracle Enterprise Manager; • Обновление программного обеспечения Oracle Application Testing Suite; • Обновление программного обеспечения Oracle Traffic Director; • Обновление программного обеспечения Oracle Database; • Обновление программного обеспечения Oracle Siebel CRM; • Установку новых версий прикладного ПО согласно документации, предоставляемой Заказчиком; <p>При проведении работ по изменению конфигураций аппаратных и программных средств, Исполнитель должен выполнить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предварительную оценку работ; • Подготовительные мероприятия; • Основные мероприятия; • Заключительные мероприятия. <p>Предварительная оценка работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Провести обследование текущей конфигурации подлежащего изменению программного или аппаратного средства Заказчика. В случае установки новой версии ПО, провести текущих фиксацию версий; • Предоставить оценку продолжительности и трудозатрат на подготовительные и основные мероприятия, выполняемые в рамках изменения конфигурации аппаратного/программного

		<p>средства. В случае установки новой версии ПО при оценке учесть требования документации, предоставляемой Заказчиком:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Документы по установке доработок – МД.70/80/120; ○ Прочие материалы, необходимые для установки новой версии ПО. <ul style="list-style-type: none"> • После согласования Заказчиком продолжительности и трудозатрат выполнить подготовительные и основные мероприятия; <p>Подготовительные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подготовить отчет: «Обследование конфигурации <Наименование программного/аппаратного средства>» содержащий: <ul style="list-style-type: none"> ○ результаты обследования; ○ перечень рекомендуемых изменений; • Подготовить и согласовать с Заказчиком частное техническое задание на изменение конфигурации, включая: <ul style="list-style-type: none"> ○ декомпозицию заданий тестирования и применения изменений конфигурации программного/аппаратного средства; ○ распределение подготовительных и рабочих заданий между службами эксплуатации Заказчика и Исполнителя соответственно; ○ почасовой план выполнения работ по изменению конфигурации программного/аппаратного средства; ○ методику приемо-сдаточных испытаний ПТК после изменения конфигурации программного/аппаратного средства. • Провести контроль качества и достаточности выполненных специалистами службы эксплуатации Заказчика подготовительных заданий по изменению конфигурации программного/аппаратного средства; <p>Основные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Резервное копирование текущей конфигурации программного/аппаратного средства; • Изменение текущей конфигурации на новую программного/аппаратного средства; <p>Заключительные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение приемо-сдаточных испытаний ПТК после изменения конфигурации программного/аппаратного средства.
7.	Восстановительные работы	<p>В рамках проведения восстановительных работ (при условии предоставления доступа к объекту восстановительных работ), Исполнитель должен выполнить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Диагностику и выявление причин неисправности программно-технического комплекса Заказчика; • Мероприятия по устранению ошибок в функционировании программно-технического комплекса Заказчика (в рамках действующих сервисных контрактов Заказчика, заключенных с поставщиками/производителями соответствующих аппаратных и программных средств); • Восстановление работоспособности программно-технического комплекса Заказчика (за исключением случаев, когда программно-технический комплекс восстановлению не подлежит по независящим от Исполнителя причинам); • Проверку работоспособности программно-технического комплекса после восстановления совместно с представителем Заказчика;

		<ul style="list-style-type: none">• Отражение в соответствующей заявке Заказчика выявленных причин неисправности и выполненных шагов по восстановлению работоспособности программно-технического комплекса.
8.	Выезд специалистов Исполнителя	Заказчик может оформить заявку на выезд специалиста Исполнителя для проведения работ. Целесообразность выезда для проведения работ определяется и согласуется Заказчиком и Исполнителем индивидуально по каждому событию, обработка которых предусмотрена данными пунктами.