**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.ru, www.trcont.ru

№ б/н .

07.02.2017

**Разъяснения документации о закупке**

**открытого конкурса в электронной форме среди субъектов малого и среднего предпринимательства № ОКэ-МСП-ЦКПРПК-17-0006 на разработку и внедрение функционала обслуживания клиентов в контакт-центре в модуле Siebel CRM (далее - Открытый конкурс)**

**Вопрос № 1:**

«Просим Вас разъяснить допускается ли удаление конфиденциальной информации, составляющая коммерческую тайну при предоставлении копии договора и акта?».

**Ответ № 1:**

Подпунктом 1.3 части 1 пункта 17 раздела 5. «Информационная карта» документации о закупке Открытого конкурса (далее – Информационная карта) установлено требование о наличии у претендента за период с 2013 по 2016 годы (включительно) опыта разработки и внедрения функционала Siebel CRM как базовой платформы разрабатываемого функционала с суммарной стоимостью договоров не менее 20% от начальной (максимальной) цены договора.

В подтверждение соответствия указанному требованию подпунктом 2.6 Информационной карты установлено требование о представлении в составе заявки на участие в Открытом конкурсе документа по форме приложения № 4 к документации о закупке Открытого конкурса с приложением копий указанных договоров и подтверждающих факт выполнения работ документов (акты выполненных работ, акты сверки.) и/или письма контрагента претендента с указанием предмета договора, периода поставки товара, выполнения работ, оказания услуг и их стоимости.

С учетом изложенного, претендент будет считаться соответствующим требованию, установленному подпунктом 1.3 Информационной карты при условии представления предусмотренных документацией о закупке Открытого конкурса документов, в том числе и с исключенной конфиденциальной информацией, при условии наличия в этих документах в совокупности сведений о предмете договора, периоде выполнения работ/оказания услуг и их стоимости.

**Вопрос № 2:**

«…Раздел 5 Информационной карты п. 17. указано:

1. Помимо указанных в пунктах 2.1 и 2.2 настоящей документации требований к претенденту, участнику предъявляются следующие требования:

1.4. Претендент, участник Открытого конкурса в целях обеспечения эффективного взаимодействия с корпорацией Oracle в случае выявления технических проблем с ПО Oracle Siebel CRM должен являться официальным партнером компании Oracle с партнерским статусом, дающим право пользоваться эксклюзивной поддержкой от компании Oracle.

Просим Вас разъяснить:

1. Какой именно партнерский статус ORACLE имеется ввиду?

2. Партнерский статусы Oracle Gold Partner, Oracle Platinum Partner удовлетворяет данному требованию?».

**Ответ № 2:**

В подтверждение соответствия требованию, установленному подпунктом 1.4 пункта 17 Информационной карты, подпунктом 2.8 пункта 17 Информационной карты предусмотрено представление в составе заявки сертификата, авторизационного письма или иного документа, подтверждающего партнерство с компанией Oracle.

При этом в качестве надлежащего подтверждения рассматриваются документы, подтверждающие любой партнерский статус ORACLE, дающий право пользоваться эксклюзивной поддержкой от компании Oracle, в том числе такие как Oracle Gold Partner, Oracle Platinum Partner.

**Председатель**

**постоянной рабочей группы**

**конкурсной комиссии ПАО «ТрансКонтейнер» В.В. Глушков**