**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.ru, www.trcont.ru

 № б/н .

 10.02.2017

**Разъяснения документации о закупке**

**открытого конкурса в электронной форме среди субъектов малого и среднего предпринимательства № ОКэ-МСП-ЦКПРПК-17-0006 на разработку и внедрение функционала обслуживания клиентов в контакт-центре в модуле Siebel CRM (далее - Открытый конкурс)**

**Вопрос:**

«У нашей Компании имеется опыт по технической поддержке, доработке и настройке аппаратно-программного CRM комплекса на основе прикладной платформы Oracle Siebel CRM.

Полагаем, что указанный опыт аналогичен опыту, предъявляемому Вами к Претендентам, для участия в конкурсе.

Просим Вас разъяснить, будет ли засчитан данный опыт Претендента (его субподрядчика) за период с 2013 по 2016 годы (включительно) по технической поддержке, доработке и настройке аппаратно-программного CRM комплекса на основе прикладной платформы Oracle Siebel CRM, в качестве опыта разработки и внедрения функционала Siebel CRM как базовой платформы разрабатываемого функционала?».

**Ответ:**

Подпунктом 1.3 части 1 пункта 17 раздела 5. «Информационная карта» документации о закупке Открытого конкурса (далее – Информационная карта) установлено требование о наличии у претендента за период с 2013 по 2016 годы (включительно) **опыта разработки и внедрения функционала Siebel CRM** как базовой платформы разрабатываемого функционала с суммарной стоимостью договоров не менее 20% от начальной (максимальной) цены договора.

В подтверждение соответствия указанному требованию подпунктом 2.6 Информационной карты установлено требование о представлении в составе заявки на участие в Открытом конкурсе документа по форме приложения № 4 к документации о закупке Открытого конкурса с приложением копий указанных договоров и подтверждающих факт выполнения работ документов (акты выполненных работ, акты сверки.) и/или письма контрагента претендента с указанием предмета договора, периода поставки товара, выполнения работ, оказания услуг и их стоимости.

С учетом изложенного, претендент будет считаться соответствующим требованию, установленному подпунктом 1.3 Информационной карты при условии представления предусмотренных документацией о закупке Открытого конкурса документов, в том числе и с исключенной конфиденциальной информацией, при условии наличия в этих документах в совокупности сведений о предмете договора (разработка (доработка), внедрение, настройка функционала Siebel CRM), периоде выполнения работ/оказания услуг и их стоимости.

Выполнение работ по технической поддержке аппаратно-программного CRM комплекса в качестве опыта разработки и внедрения функционала Siebel CRM рассматривается не будет.

**Председатель**

**постоянной рабочей группы**

**конкурсной комиссии ПАО «ТрансКонтейнер» В.В. Глушков**