**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.ru, www.trcont.ru

 №

**ВНИМАНИЕ!**

**ПАО «ТрансКонтейнер» уведомляет**

**о внесении изменений в извещение и документацию о закупке открытого конкурса в электронной форме среди субъектов малого и среднего предпринимательства № ОКэ-МСП-ЦКПРПК-17-0006 на разработку и внедрение функционала обслуживания клиентов в контакт-центре в модуле Siebel CRM (далее - Открытый конкурс)**

1. В Извещении о проведении Открытого конкурса вместо текста: «Срок предоставления документации по закупке, с даты: «31» января 2017 г. по «22» февраля 2017 г.» указать: «Срок предоставления документации по закупке, с даты: «31» января 2017 г. по «09» марта 2017 г.».
2. В Извещении вместо текста: «Дата и время окончания подачи комплекта документов и предложений претендентов на участие в открытом конкурсе (далее – Заявки), а также открытие доступа к Заявкам (вскрытие) производится на ЭТП автоматически (по местному времени Организатора): «22» февраля 2017 г. 14 час. 00 мин.» указать: «Дата и время окончания подачи комплекта документов и предложений претендентов на участие в открытом конкурсе (далее – Заявки), а также открытие доступа к Заявкам (вскрытие) производится на ЭТП автоматически (по местному времени Организатора): «09» марта 2017 г. 14 час. 00 мин.».
3. В Извещении вместо текста: «Рассмотрение, оценка и сопоставление Заявок «01» марта 2017 г. 14 час. 00 мин.» указать: «Рассмотрение, оценка и сопоставление Заявок «10» марта 2017 г. 14 час. 00 мин.».
4. Включить в пункт 4.2.2 раздела 4 «Техническое задание» документации о закупке подпункты 4.2.2.11, 4.2.2.12 и 4.2.2.13 в следующей редакции:

«4.2.2.11 Сервис формирования данных для отчетов «Показатели качества работы контакт-центра»

4.2.2.11.1 Настройка сервиса

4.2.2.11.2.1 Установка и настройка сервиса

4.2.2.11.2.2 Интеграция с Avaya CM, Avaya CMS, Avaya WFO, Avaya POM

4.2.2.11.2.3 Согласование отчетных форм и реализация алгоритмов обработки данных и формирования трех основных отчетов по статистике КЦ

4.2.2.12 Сервис исходящего обзвона и рассылки SMS Avaya POM

4.2.2.12.1 Настройка сервиса автоматического исходящего обзвона клиентов

4.2.2.12.2 Настройка сервиса автоматического оповещения по SMS

4.2.2.13 Настройка записи переговоров операторов КЦ»

1. Пункты 6, 8 раздела 5. «Информационная карта» документации о закупке изложить в следующей редакции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«№ п/п** | **Наименование п/п** | **Содержание** |
| **6.** | **Место, дата начала и окончания подачи Заявок** | Заявки принимаются через электронную торговую площадку информация по которой указана в пункте 4 Информационной карты с даты опубликования извещения о проведении Открытого конкурса и до 14 часов 00 минут«09» марта 2017 г. |
| **8.**  | **Рассмотрение оценка и сопоставление Заявок** | Оценка и сопоставление Заявок состоится «10» марта 2017 г. в 14 часов 00 минут местного времени по адресу, указанному в пункте 2 настоящей Информационной карты» |

1. Включить в пункт 17 раздела 5. «Информационная карта» документации о закупке подпункты 1.7, 1.8, 2.14, 2.15 в следующей редакции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«№ п/п** | **Наименование п/п** | **Содержание** |
| **17.** | **Требования, предъявляемые к претендентам и Заявке на участие в Открытом конкурсе** | …1.7. Претендент, участник Открытого конкурса в целях обеспечения эффективного взаимодействия с корпорацией Avaya в случае выявления технических проблем с ПО и/или оборудованием AVAYA должен являться официальным партнером компании AVAYA с партнерским статусом, дающим право пользоваться эксклюзивной поддержкой от компании Avaya.1.8. Претендент, участник Открытого конкурса должен обладать допуском на поставку и настройку продукции AVAYA.…2.14. Документ (авторизационное письмо от компании AVAYA на бланке компании AVAYA и подписью уполномоченного лица компании AVAYA), подтверждающий партнерство компании AVAYA по оборудованию и ПО.2.15. Официальное разрешение компании-производителя AVAYA выполнять поставку и работы по настройке оборудования и ПО на территории Российской Федерации (включая Avaya CM, Avaya CMS, Avaya WFO, Avaya POM).…» |

Далее по тексту…

Председатель конкурсной комиссии В.В. Шекшуев