**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.ru, www.trcont.ru

№ б/н .

01.02.2017

**Разъяснения документации о закупке**

**открытого конкурса в электронной форме среди субъектов малого и среднего предпринимательства № ОКэ-МСП-ЦКПРПК-17-0006 на разработку и внедрение функционала обслуживания клиентов в контакт-центре в модуле Siebel CRM автоматизированной системы управления операционной деятельностью ПАО «ТрансКонтейнер» на базе программных продуктов Oracle (далее - Открытый конкурс)**

**Вопрос № 1:**

«Согласно п. 17 Раздела 5 «Информационная карта» закупочной документации Претендент в составе заявки должен представить в том числе следующие документы:

2.14. Документ (авторизационное письмо от компании AVAYA на бланке компании AVAYA и подписью уполномоченного лица компании AVAYA), подтверждающий партнерство компании AVAYA по оборудованию и ПО.

2.15. Официальное разрешение компании-производителя AVAYA выполнять поставку и работы по настройке оборудования и ПО на территории Российской Федерации (включая Avaya CM, Avaya CMS, Avaya WFO, Avaya POM).

Считаем, что данные пункты ограничивают добросовестную конкуренцию. Просим разъяснить, чем обусловлена необходимость предоставления в качестве подтверждения авторизационного письма и Официального разрешение компании-производителя AVAYA.

Просим разъяснить, чем обусловлена необходимость наличия статуса официального партнера компании AVAYA и допуска на поставку и настройку продукции AVAYA.

Поскольку надлежащим подтверждением наличия статуса официального партнера компании AVAYA и допуска на поставку и настройку продукции AVAYA является Партнерский сертификат, выданный компанией AVAYA, просим уточнить, допускается ли вместо двух вышеуказанных документов (авторизационное письмо от компании AVAYA и разрешение компании-производителя AVAYA) предоставление копии партнерского сертификата, выданного компанией Avaya?

В случае, если Организатор открытого конкурса считает необходимым предоставление именно авторизационного письма и разрешения компании-вендора, полагаем целесообразным включить требование о предоставлении аналогичных документов (авторизационного письма) в части подтверждения наличия статуса официального партнера компании Oracle.».

**Ответ № 1:**

Документы в составе заявки, которые должен предоставить претендент являются подтверждением требований, указанных в подпунктах 1.7 и 1.8 пункта 17 Информационной карты:

«1.7. Претендент, участник Открытого конкурса в целях обеспечения эффективного взаимодействия с корпорацией Avaya в случае выявления технических проблем с ПО и/или оборудованием AVAYA должен являться официальным партнером компании AVAYA с партнерским статусом, дающим право пользоваться эксклюзивной поддержкой от компании Avaya.

1.8. Претендент, участник Открытого конкурса должен обладать допуском на поставку и настройку продукции AVAYA.»

В качестве подтверждения партнерского статуса претендент на основании подпунктов 2.14 и 2.15 пункта 17 Информационной карты может предоставить один или несколько документов, подтверждающих партнерство с компанией AVAYA по оборудованию и ПО, например, авторизационное письмо от компании AVAYA на бланке компании AVAYA и подписью уполномоченного лица компании AVAYA, и/или партнерский сертификат, и/или иной документ, подтверждающий статус партнера.

**Вопрос № 2:**

«Просим разъяснить, допускается ли предоставление документов, подтверждающих наличие статуса официального партнера компании AVAYA и допуска на поставку и настройку продукции AVAYA субподрядчиком, привлекаемым Претендентом для выполнения соответствующих работ (при отсутствии данных документов непосредственно у Претендента), аналогично сертификатам (BI).».

**Ответ № 2:**

Предоставление документов, подтверждающих наличие статуса официального партнера компании AVAYA и допуска на поставку и настройку продукции AVAYA субподрядчиком, привлекаемым претендентом для выполнения соответствующих работ (при отсутствии данных документов непосредственно у претендента) допускается.

**Председатель**

**постоянной рабочей группы**

**конкурсной комиссии ПАО «ТрансКонтейнер» В.В. Глушков**