

ПРОТОКОЛ № 26.1/КК
заседания Конкурсной комиссии
публичного акционерного общества «Центр по перевозке грузов в
контейнерах «ТрансКонтейнер» (ПАО «ТрансКонтейнер»)),
состоявшегося «13» апреля 2017 года

Присутствовали:

Марков В.Н.	- заместитель генерального директора - директор по правовым вопросам и управлению имуществом	- заместитель председателя комиссии
Комиссаров Д.Г.	- директор по управлению налогообложением	- член комиссии
Тришкин Е.М.	- начальник отдела управления инвестициями	- член комиссии
Тюрин В.В.	- заместитель директора по экономике	- член комиссии
Моржаева Б.Б.	- ведущий специалист отдела организации закупок	- секретарь комиссии

Приглашенные:

Титков С.Н.	- начальник отдела организации закупок
Глушков В.В.	- начальник казначейства
Шелопугин А.И.	- начальник отдела экономической безопасности
Леонтьева О.В.	- заместитель начальника отдела правового сопровождения договорной работы
Комиссаров М.А.	- ведущий технолог отдела развития и сопровождения автоматизации производственной и коммерческой деятельности

Повестка дня:

- I. Подведение итогов закупки способом запроса предложений на выполнение работ по сервисному обслуживанию автоматизированной системы «Портал ТрансКонтейнер-2».
Процедура: ЗП-ЦКПРПК-17-0029
Заявка в АСБК: 46870-46873
Докладчик: ведущий технолог отдела развития и сопровождения автоматизации производственной и коммерческой деятельности
Комиссаров М.А.

По пункту I повестки дня заседания:

1. Согласиться с выводами и предложениями Постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии аппарата управления ПАО «ТрансКонтейнер» (Протокол №41/ПРГ заседания, состоявшегося 31 марта 2017 г.) в части принятия решения допустить к участию в закупке способом запроса предложений ООО «AED Rail Service».

2. Запрос предложений № ЗП-ЦКПРПК-17-0029 на выполнение работ по сервисному обслуживанию автоматизированной системы «Портал ТрансКонтейнер-2» признан не состоявшимся на основании подпункта 2 пункта 2.9.11 Документации о закупке (на участие в запросе предложений подана одна заявка).

3. Согласиться с выводами и предложениями Постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии аппарата управления ПАО «ТрансКонтейнер» (Протокол №41/ПРГ заседания, состоявшегося 31 марта 2017 г.) и в соответствии с пунктом 286 и подпунктом 4 пункта 318 Положения о порядке закупки товаров, работ, услуг для нужд ПАО «ТрансКонтейнер» принять решение о заключении договора с единственным допущенным участником ООО «AED Rail Service» путём размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на следующих условиях:

Предмет договора: выполнение работ по сервисному обслуживанию автоматизированной системы «Портал ТрансКонтейнер-2».

Состав и количество (объем) работ: в соответствии с Приложением № 1 к настоящему протоколу.

Максимальная цена договора: 3 600 000,00 (Три миллиона шестьсот тысяч) рублей 00 копеек с учетом всех налогов (кроме НДС), а также всех затрат, расходов, связанных с выполнением работ. Сумма НДС и условия начисления определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Единичные расценки:

Категория специалиста	почасовая ставка специалиста, руб. без НДС
Руководитель проекта	2 900,00
Технолог	2 600,00
Программист	2 600,00
Инженер/системный администратор	2 500,00

Форма, сроки и порядок оплаты: оплата выполненных работ производится ежемесячно, в течение 30 (тридцати) календарных дней после подписания сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ за соответствующий месяц на основании выставленного Исполнителем счета. Оплата производится в российских рублях.

Место выполнения работ: 125047, г. Москва, Оружейный переулок, д. 19.

Срок выполнения работ: с даты подписания договора до 31 декабря 2017 г. включительно.

Срок действия договора: с даты подписания договора и до 31 декабря 2017 г. включительно, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения сторонами своих обязательств.

4. Поручить директору по информатизации Веселову Р.Ю.:

4.1 уведомить ООО «AED Rail Service» о принятом Конкурсной комиссией ПАО «ТрансКонтейнер» решении;

4.2 обеспечить установленным порядком заключение договора с ООО «AED Rail Service» и в день его подписания направить копию заключенного договора в отдел организации закупок.

Заместитель председателя
Конкурсной комиссии
ПАО «ТрансКонтейнер»

Секретарь Конкурсной комиссии

«19» апреля 2017 г.



В.Н. Марков

Б.Б. Моржаева

СОСТАВ И КОЛИЧЕСТВО (ОБЪЕМ) РАБОТ

1.1. Выполнение работ должно осуществляться с учетом требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002 «Информационная технология. Сопровождение программных средств» и Гражданского кодекса РФ (часть четвёртая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ.

1.2. При выполнении Работ по договору Исполнитель должен предусмотреть:

1.2.1. Обновление версий и компонентов Системы, включая обновление компонентов интеграционного взаимодействия с другими автоматизированными системами в части модификации форматов, регламентов и сетевых транспортов в соответствии с требованиями распорядителей смежных информационных систем.

1.2.2. Обновление версий и компонентов базового системного программного обеспечения и ПО СУБД, если это требуется для обеспечения работы Системы в штатном режиме или повышения уровня безопасности и устранения уязвимостей Системы.

1.2.3. Регламентное резервное копирование базы данных и ПО серверов приложений.

1.2.4. Послеаварийное восстановление Системы.

1.2.5. Обеспечить логический контроль вводимой/поступаемой информации и устранение/исправление ошибок в случае поступления некорректных сведений в Систему.

1.2.6. Консультирование работников Заказчика по вопросам функционирования Системы, в том числе:

1.2.6.1. по функциональным возможностям Системы и методам активизации функций;

1.2.6.2. по корректному использованию Системы для решения задач Заказчика;

1.2.6.3. по другим вопросам, связанным с использованием Системы Заказчиком.

1.2.7. Бизнес-администрирование Системы, в том числе:

1.2.7.1. настройка конфигурации Системы;

1.2.7.2. настройка маршрутов движения документов, электронных пакетов документов (ЭПД) в Системе;

1.2.7.3. создание и администрирование пользователей и групп пользователей Системы, а также наделение их правами в соответствии с требованиями технологии;

1.2.7.4. подключение клиентов Системы;

1.2.7.5. настройка прав доступа клиентов к функциям Системы, с учетом роли клиента/юридического лица в системе;

1.2.7.6. настройка прав доступа клиентов к маршрутам движения ЭПД.

1.2.8. Поддержка в актуальном состоянии подсистемы нормативно-справочной информации, в том числе:

1.2.8.1. нормативно-справочная информация (НСИ) предоставляется Заказчику в форматах, необходимых для корректного функционирования Системы.

1.2.8.2. предоставляемая НСИ должна содержать следующие справочники:

- железнодорожных станций (тарифное руководство № 4);
- грузы по ГНГ (гармонизированная номенклатура грузов);
- грузы по ЕТСНГ (Единая тарифно-статистическая номенклатура грузов);
- грузы по ТН ВЭД ЕАЭС (Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза);
- характеристики вагонов;
- род вагона;
- упаковки;
- страны;

1.2.8.3. предоставляемая НСИ должна содержать актуальную информацию, и обновляться не реже 1 (одного) раза в неделю.

1.2.9. Проводить анализ работы и нагрузки Системы:

1.2.9.1. вести контроль свободного места на сервере базы данных (БД) и сервере приложений;

1.2.9.2. проводить оптимизацию работы Системы, сервера БД и сервера приложений;

1.2.9.3. интеграционных потоков Системы с целью оперативного выполнения необходимых корректировок в смежных системах;

1.2.9.4. предоставлять Заказчику рекомендации с требованиями к производственно-техническому комплексу, задействованному под работу Системы.

1.3. Порядок взаимодействия сторон и время реагирования.

1.3.1. Время реагирования (максимальный интервал с момента регистрации обращения Заказчика до момента начала Работ по обслуживанию запроса службой технической поддержки).

1.3.2. Моментом регистрации считается:

- в рабочие дни с 8:00 до 19:00 по МСК – обращение, зарегистрированный в автоматизированной системе поддержки пользователя Заказчика AC Service Desk (далее – «Service Desk») ПАО «ТрансКонтейнер» и направленный на адрес электронной почты tkportal@trcont.ru средствами Service Desk (статус запроса – «Передан подрядчику») (далее – «Запрос»);

- в нерабочее время, выходные и праздничные дни – обращение по телефону, которое в дальнейшем подтверждается Запросом.

1.3.3. Под обращением за технической поддержкой понимается сообщение, содержащее описание любого события, не являющееся частью нормального функционирования Системы и препятствующего её использованию (далее — «Инцидент»).

1.3.4. Обращения Заказчика могут быть присвоены следующие приоритеты (приоритеты обращениям присваиваются специалистами Исполнителя, по требованию Заказчика уровень приоритета обращения может быть повышен):

1.3.4.1. **Приоритет 1 (Критичный):** Система Заказчика неработоспособна, что критично для бизнес-процессов Заказчика. Время реакции по данному приоритету – 4 часа с момента регистрации Запроса, при наличии удалённого доступа. В случае отсутствия удалённого доступа время реакции - 4 часа с момента получения удаленного доступа;

1.3.4.2. **Приоритет 2 (Высокий):** Система Заказчика испытывает серьезные затруднения, что существенно влияет на бизнес-процессы Заказчика. Время реакции по данному приоритету - 8 часов с момента регистрации Запроса, при наличии удалённого доступа. В случае отсутствия удалённого доступа время реакции - 8 часов с момента получения удаленного доступа;

1.3.4.3. **Приоритет 3 (Средний):** Производительность Системы Заказчика понижена. Отмечены отдельные нарушения функциональности Системы, но большинство бизнес-процессов работает нормально. Время реакции по данному приоритету – следующий рабочий день с момента регистрации Запроса;

1.3.4.4. **Приоритет 4 (Низкий):** Необходима дополнительная информация или помощь в инсталляции или конфигурации оборудования. Время реакции по данному приоритету – следующий рабочий день с момента регистрации Запроса.

1.3.5. Если для устранения Инцидента требуется замена оборудования, то время устранения инцидента увеличивается на время поставки необходимого оборудования. Поставка оборудования осуществляется Заказчиком.

1.3.6. Заказчик оказывает Исполнителю необходимую поддержку и обеспечивает:

1.3.6.1. соблюдение порядка эксплуатации Системы;

1.3.6.2. поддержание в работоспособном состоянии аппаратного обеспечения, сетевых сервисов, необходимых для доступа к Системе и интеграционного взаимодействия с Системой смежных систем;

1.3.6.3. удаленный доступ специалистов Исполнителя к Системе предоставляется, в случае регламентных работ - по заявке Исполнителя на адрес tkportal@trcont.ru, в случае работ, связанных с после аварийным восстановлением работоспособности Системы, доступ предоставляется с момента направления запроса Исполнителю о сбое Системы до момента

восстановления работоспособности Системы, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика;

1.3.6.4. предварительное информирование Исполнителя о возникших ошибках в Системе, об изменении окружения Системы и предоставление другой информации, необходимой для выполнения Исполнителем своих обязанностей.