**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.ru, www.trcont.ru

№ б/н .

05.04.2017

**Разъяснения**

**положений документации о закупке запроса предложений в электронной форме № ЗПэ-ЦКПИТ-17-0034 на право заключения договора на оказание услуг по обеспечению сервиса гарантированного функционирования программно-технического комплекса АСУ ОД ТК на базе приложений и системной платформы Oracle (Запрос предложений)**

**Вопрос № 1:**

**«**В документации о закупке «Запрос предложений № ЗПэ-ЦКПИТ-17-0034 на право заключения договора на оказание услуг по обеспечению сервиса гарантированного функционирования программно-технического комплекса АСУ ОД ТК на базе приложений и системной платформы Oracle», часть первая подпункт 1.3. пункта 17 раздела 5 «Информационная карта» изложено:

*В целях надлежащего оказания услуг, Исполнитель и/или его субподрядчик(и) должны иметь в своем штате специалистов по программным средствам Oracle Siebel CRM (CRM) и Oracle Transportation Management (OTM), обладающих следующими сертификатами:*

*- General Product Support Specialist – не менее 3 (трех) специалистов;*

*- Oracle Transportation Management Implementation Specialist – не менее 3 (трех) специалистов;*

*- Oracle Travel and Transportation Industry Specialist Assessment – не менее 3 (трех) специалистов;*

*- Siebel CRM 8 Business Analyst Expert – не менее 1 (одного) специалиста;*

*- Siebel 8 Consultant Certified Expert – не менее 1 (одного) специалиста;*

*- Siebel Support Specialist – не менее 1 (одного) специалиста.*

Просим Вас разъяснить:

Чем определено наличие и количество данных сертификатов и специалистов:

- General Product Support Specialist – не менее 3 (трех) специалистов;

- Oracle Transportation Management Implementation Specialist – не менее 3 (трех) специалистов;

- Oracle Travel and Transportation Industry Specialist Assessment – не менее 3 (трех) специалистов;

- Siebel CRM 8 Business Analyst Expert – не менее 1 (одного) специалиста;

- Siebel 8 Consultant Certified Expert – не менее 1 (одного) специалиста;

- Siebel Support Specialist – не менее 1 (одного) специалиста.

Считаем, что данное требование документации запроса предложений № ЗПэ-ЦКПИТ-17-0034 избыточное и существенно ограничивает конкуренцию среди Претендентов. Просим исключить его из документации запроса предложений».

**Вопрос № 2:**

В п.п. 1.3. п.17 Раздела 5. Информационная карта указано: «В целях надлежащего оказания услуг, Исполнитель и/или его субподрядчик(и) должны иметь в своем штате специалистов по программным средствам Oracle Siebel CRM (CRM) и Oracle Transportation Management (ОТМ), обладающих следующими сертификатами:

- General Product Support Specialist - не менее 3 (трех) специалистов:

- Oracle Transportation Management Implementation Specialist - не менее 3 (трех) специалистов:

- Oracle Travel and Transportation Industry Specialist Assessment - не менее 3 (трех) специалистов:

- Siebel CRM 8 Business Analyst Expert - не менее 1 (одного) специалиста;

- Siebel 8 Consultant Certified Expert - не менее 1 (одного) специалиста;

- Siebel Support Specialist - не менее 1 (одного) специалиста».

Компания Oracle сообщила, что не существует сертификации по Siebel Support Specialist. Есть только сертификация General Product Support Specialist.

Просим внести изменения в документацию.

**Ответ:** В соответствии с рекомендациями Oracle в Документацию о закупке внесены необходимые изменения.

Заместитель Председателя постоянной

рабочей группы конкурсной комиссии

аппарата управления С.Н. Титков