**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.ru, www.trcont.ru

 № б/н .

 27.03.2017

**Разъяснения**

**положений документации о закупке запроса предложений в электронной форме № ЗПэ-ЦКПИТ-17-0034 на право заключения договора на оказание услуг по обеспечению сервиса гарантированного функционирования программно-технического комплекса АСУ ОД ТК на базе приложений и системной платформы Oracle (Запрос предложений)**

**Вопрос № 1:**

**«**В документации о закупке «Запрос предложений № ЗПэ-ЦКПИТ-17-0034 на право заключения договора на оказание услуг по обеспечению сервиса гарантированного функционирования программно-технического комплекса АСУ ОД ТК на базе приложений и системной платформы Oracle», Раздел 4 Техническое задание п. 4.6. Уровень технической поддержки п.п. 4.6.5. и 4.6.6. указано:

*4.6.5. Исполнитель должен обеспечить суммарное время устранения инцидентов на программных модулях, запущенных в промышленную эксплуатацию PROM среды ПТК:*

*- по уровню приоритета 1 – суммарно не более 8 часов в месяц;*

*- по уровню приоритета 2 – суммарно не более 12 часов в месяц;*

*- по уровню приоритета 3 – суммарно не более 60 часов в месяц.*

***При этом время устранения каждого инцидента не должно превышать требований, изложенных в п.4.5.2.1.***

* + 1. *Исполнитель должен обеспечить суммарное время устранения инцидентов остальных программных модулей PROM и TEST сред ПТК*

 *- по уровню приоритета 1 – суммарно, для каждой среды, не более 16 часов в месяц;*

*- по уровню приоритета 2 – суммарно, для каждой среды, не более 24 часов в месяц;*

*- по уровню приоритета 3 – суммарно, для каждой среды, не более 120 часов в месяц.*

***При этом время устранения каждого инцидента не должно превышать требований, изложенных в п.4.5.2.2.***

Просим Вас разъяснить на какие пункты Технического задания идет ссылка в п.п. 4.6.5. и п.п. 4.6.6., т.к. *п.4.5.2.1 и п.4.5.2.2 в* действующей редакции документации запроса предложений отсутствуют?».

**Ответ № 1:**

В связи с технической ошибкой в документацию о закупке внесены необходимые изменения.

**Вопрос № 2:**

**«**В документации о закупке «Запрос предложений № ЗПэ-ЦКПИТ-17-0034 на право заключения договора на оказание услуг по обеспечению сервиса гарантированного функционирования программно-технического комплекса АСУ ОД ТК на базе приложений и системной платформы Oracle», Раздел 5 Информационной карты п. 17. п.п.1.2. указано:

***«наличие у претендента (и/или субподрядчика) опыта выполнения работ по сопровождению программно-технических комплексов программных средств на базе Oracle: Siebel CRM (CRM) и Oracle Transportation Management (OTM) за 2014-2017 гг., с суммарной стоимостью договоров не менее 60% от начальной (максимальной) цены Запроса предложений»***

В настоящий момент у нашей компании имеется опыт:

**«*Оказание услуг по настройке, внедрению, технической поддержке и сопровождению прикладного программного обеспечения на базе Oracle: Siebel CRM, интеграции Oracle: Siebel CRM со смежными системами»;***

***«Работы и/или Услуги по начальному сопровождению, технической поддержке системы автоматизации товарно-транспортной логистики на базе программного обеспечения Oracle Transportation Management»***

Просим Вас разъяснить соответствует ли наш опыт требованиям документации Запроса предложений и будет ли засчитан данный опыт Претендента?»

**Ответ № 2:**

Договоры, предмет которых указан в запросе, соответствуют требованиям документации о закупке. Окончательное соответствие опыта требованиям документации о закупке Запроса предложений будет определяться при анализе документов, представленных в составе заявки на участие в Запросе предложений.

**Вопрос № 3**

«В разделе 2 п 2.1.1 подраздел 5 указано, что в случае если несколько юридических/физических лиц выступают на стороне одного участника закупки, то нужно предоставить копию договора простого товарищества (копию договора о совместной деятельности). Для выполнения данного проекта мы планируем привлекать другие компании в качестве субподрядчиков. Достаточно ли вместо договора о простом товариществе приложить соглашение о намерениях?».

**Ответ № 3**

В соответствии с частью 5) подпункта 2.3.1 документации о закупке копия договора простого товарищества (копия договора о совместной деятельности) предоставляется в случае, если несколько юридических/физических лиц выступают на стороне одного участника закупки).

В случае привлечения субподрядчиков/соисполнителей претендентом в составе заявки представляется документ по форме приложения № 7 к документации о закупке (для каждого субподрядчика/соисполнителя) с приложением копий документов, подтверждающих согласие субподрядных организаций/соисполнителей (договор о намерениях, предварительное соглашение и др.) выполнить передаваемые объемы работ по предмету Запроса предложений.

Конкретная форма представления документов, подтверждающих согласие субподрядчиков/соисполнителей, документацией о закупке не установлена.

Заместитель Председателя постоянной

рабочей группы конкурсной комиссии

аппарата управления С.Н. Титков