**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.ru, www.trcont.ru

 15.11.2017 № б/н .

**Разъяснения**

**положений документации о закупке открытого конкурса в электронной форме
№ ОКэ-МСП-ЦКПЭАС-17-0121 по предмету закупки «Оказание услуг по размещению заказа по обеспечению получения технической поддержки установленного на оборудовании Заказчика программного обеспечения «Oracle»**

**(Открытый конкурс)**

**Вопрос 1**. Согласно 4.4. Документации о закупке Исполнитель обязан передать техническую информацию и/или дополнительные программные компоненты для самостоятельного скачивания с ресурса My Oracle Support, либо предоставляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ после получения письменного запроса от ЗАКАЗЧИКА. Установка данных программных компонент на ресурсы ЗАКАЗЧИКА не требуется согласно конкурсной документации.
В п. 4.9.2 Документации указано «Исполнитель производит устранение выявляемых технических ошибок (дефектов), устранение нештатных ситуаций (сбоев и отказов) в результатах услуг, связанных с работой программного обеспечения Oracle, в течение 3 (трех) календарных дней с момента извещения исполнителя о неисправности Заказчиком, или в больший срок, если он письменно согласован с Заказчиком».
Если софт поставляется вендором Oracle и только передается ЗАКАЗЧИКУ, установка не входит в рамки данного договора и выполняется ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно или иным ИСПОЛНИТЕЛЕМ вне рамок данного договора, то устранение каких технических ошибок (дефектов) может потребоваться от ИСПОЛНИТЕЛЯ?
**Ответ 1.**

В данном контексте под программным обеспечением Oracle подразумевается ресурс My Oracle Support, который предоставляется компанией Oracle. В случае, если в ходе действия технической поддержки ПО Oracle (12 месяцев) доступ к ресурсу будет ограничен, исполнитель должен обеспечить устранение проблем с доступом, сбоями и прочих дефектов в течение 3 календарных дней с момента извещения исполнителя о неисправности.

**Вопрос 2**. Принимая во внимание срок действия предыдущего договора, который завершился в сентябре 2017г., а также возможный срок завершения текущей закупочной процедуры, просим уточнить период оказания услуг (указать точную дату начала оказания услуг), который должен быть указан в договоре.

**Ответ 2.**

Согласно пункту 4.6. «Период оказания услуг» раздела 5 «Техническое задание» Открытого конкурса: Срок размещения заказа у компании Oracle не более 30 календарных дней с даты заключения договора. Срок технической поддержки с даты подписания договора до 30 сентября 2018 года.

Председатель постоянной

рабочей группы конкурсной комиссии

аппарата управления В.В. Глушков