

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ОАО «ТрансКонтейнер»


П.В. Баскаков

«15» ноября 2012 года

РЕГЛАМЕНТ

взаимодействия

**между ОАО «ТрансКонтейнер» и Клиентом ОАО «ТрансКонтейнер» в
Комплексе удалённого доступа информационной комплексной системы
ОАО «ТрансКонтейнер» (КУД ИКС ТК)
с применением юридически значимой электронной подписи**

Москва 2012 год

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;

Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

Пользователь – клиент ОАО «ТрансКонтейнер».

КУД ИКС ТК – Комплекс удалённого доступа информационной комплексной системы ОАО «ТрансКонтейнер», позволяющий подписывать электронные документы с использованием ЭП, доступный Пользователю и ОАО «ТрансКонтейнер». Вход с систему КУД ИКС ТК осуществляется через web-интерфейс по интернет-адресу: <https://agent.trcont.ru/>.

ПО – программное обеспечение, позволяющее подписывать электронной подписью, а также просматривать и распечатывать на бумажном носителе электронные документы (ЭД).

СКП – сертификат ключа подписи - сертификат ключа проверки электронной подписи – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

Владелец сертификата ключа проверки (СКП) электронной подписи (ЭП) – лицо, которому в Установленном Федеральным законом от 10.01.2002 года ФЗ «Об электронной цифровой подписи» или 6 апреля 2011г. № 63 «Об электронной подписи» порядке, выдан сертификат ключа проверки ЭП.

Закрытый ключ ЭП (закрытый ключ электронной подписи) - уникальная последовательность символов, известная только владельцу сертификата ключа подписи и предназначенная для создания ЭП в ЭД.

Клиент ОАО «ТрансКонтейнер» (Клиент) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключивший с ОАО «ТрансКонтейнер» договор на оказание услуг по организации перевозки грузов железнодорожным транспортом или договор транспортной экспедиции (далее – Договор) или дополнительное соглашение к Договору.

Компрометация закрытого ключа подписи – результат действий физического лица, повлекший за собой разглашение закрытого (секретного) ключа.

Ключ проверки электронной подписи в электронном документе (открытый ключ) – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи (далее – проверка электронной подписи).

Сертификат ключа проверки электронной подписи (СКП) – ЭД или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежности ключа проверки ЭП владельцу сертификата ключа проверки ЭП.

Удостоверяющий центр (УЦ) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи», а также ОАО «НИИАС», осуществляющее выполнение целевых функций Удостоверяющего центра в соответствии с ФЗ «Об электронной цифровой подписи» от 10.01.2002 года.

Подтверждение подлинности ЭП в ЭД – положительный результат проверки с использованием ПО:

- 1) На предмет отсутствия искажений информации в ЭД, подписанной ЭП;
- 2) Принадлежности ЭП соответствующему владельцу СКП;
- 3) Действительности СКП, соответствующей данной ЭП, и действительности СКП уполномоченного лица УЦ в СКП на момент его подписания.
- 4) Действительность ЭП и соответствующего СКП сервера штампа времени на момент подписания ЭД.

СЗИ – сертифицированные средства защиты информации.

СКЗИ - сертифицированные средства криптографической защиты информации.

Юридически значимый электронный документ (ЮЗ ЭД) – электронный документ, удовлетворяющий условиям статьи 6 Федеральным законом от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи».

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент взаимодействия между ОАО «ТрансКонтейнер» и Клиентом **ОАО «ТрансКонтейнер»** (далее - **Стороны**) в Комплексе удаленного доступа информационной комплексной системы ОАО «ТрансКонтейнер» с применением юридически значимой электронной подписи (далее – Регламент) определяет порядок взаимодействия Клиента (далее – Пользователь) и ОАО «ТрансКонтейнер» при обмене ЭД в КУД ИКС ТК, перечисленных в п. 2.6 настоящего Регламента (далее – Комплект документов), подписанными с применением юридически значимой электронной подписи.

1.2. Регламент утверждается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и со статьей 3 Федерального закона от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи» и принимается Сторонами.

1.3. Регламент детализирует положения действующего законодательства Российской Федерации по применению ЭП.

1.4. Регламент располагается в электронном виде на сайте ОАО «ТрансКонтейнер» <http://www.trcont.ru/>, а также в форме документа на бумажном носителе.

2. Предмет регламента

2.1. Регламент устанавливает единый и обязательный для Сторон Регламента порядок взаимодействия друг с другом при оформлении ЭД посредством КУД ИКС ТК, а также определяет правовое положение Сторон в данном процессе.

2.2. Присоединяясь к настоящему Регламенту, Стороны соглашаются при взаимодействии друг с другом принимать к исполнению ЭД с ЭП, оформленные в КУД ИКС ТК, при соблюдении условий, предусмотренных Регламентом.

2.3. Стороны принимают, что ЭП в ЭД, оформленных посредством КУД ИКС ТК, является равнозначной собственноручной подписи владельца соответствующего СКП и (или) оттиску печати организации, представителем которой является владелец данного СКП, при выполнении условий, определенных Регламентом, а также признают законным процесс подписания документов, оформленных при помощи КУД ИКС ТК.

2.4. Стороны признают, что ЭД в КУД ИКС ТК, подписанные ЭП в соответствии с условиями Регламента является достаточным условием, позволяющим установить сторону, создавшую ЭД с ЭП в КУД ИКС ТК.

2.5. Стороны признают юридическую силу ЭД, оформленных в КУД ИКС ТК и подписанных ЭП, равной юридической силе документов на бумажном носителе, вне зависимости от того, существуют ли такие документы на бумажных носителях. ЭД, оформленный в КУД ИКС ТК, не

может быть оспорен только на том основании, что оформление осуществлено в электронном виде.

2.6. Настоящий Регламент применяется в отношении следующего Комплекта документов:

- Заказ на оказание услуг;
- АКТ выполненных работ об оказанных услугах;
- Счет на оплату;
- АКТ сверки расчетов.

3. Порядок применения, изменения и прекращения Регламента

3.1. Применение Регламента

3.1.1. Присоединение к Регламенту осуществляется путем подписания и предоставления в ОАО «ТрансКонтейнер» соглашения Клиента с ОАО «ТрансКонтейнер» об обмене ЭД с ЭП с использованием КУД ИКС ТК (или Дополнительного соглашения к Договору) (далее - Соглашение).

3.1.2. Лицо, подписавшее Соглашение, считается присоединившейся к Регламенту и является стороной Регламента, с даты, указанной в Соглашении (даты подписания).

3.1.3. Факт присоединения лица к Регламенту является полным принятием им условий Регламента и всех его приложений в редакции, действующей на момент присоединения (даты подписания Соглашения). Лицо, присоединившееся к Регламенту, соглашается с дальнейшими изменениями, вносимыми в Регламент в соответствии с условиями Регламента.

3.1.4. После присоединения к Регламенту Стороны вступают в советующие договорные отношения на неопределенный срок.

3.2. Изменение Регламента

3.2.1. Внесение изменений (дополнений) в Регламент осуществляется ОАО «ТрансКонтейнер» в одностороннем внесудебном порядке.

3.2.2. Уведомление пользователей о внесении изменений/дополнений в Регламент осуществляется ОАО «ТрансКонтейнер» путем обязательного размещения данных изменений (дополнений, новой редакции Регламента) на сайте ОАО «ТрансКонтейнер» по адресу, указанному в п. 1.4.

3.2.3. Датой уведомления пользователей об изменении Регламента считается дата размещения изменений в соответствии с п. 3.2.2.

3.2.4. Все изменения/дополнения, вносимые ОАО «ТрансКонтейнер» в Регламент по собственной инициативе и не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации вступают в силу и становятся обязательными по истечении 20 (двадцати) рабочих дней с даты размещения указанных изменений/дополнений в Регламенте на сайте ОАО «ТрансКонтейнер» (п. 1.4).

3.2.5. Все изменения/дополнения, вносимые ОАО «ТрансКонтейнер» в Регламент в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу соответствующих нормативно-правовых актов.

3.2.6. Любые изменения и дополнения в Регламенте с момента вступления в силу равно распространяются на всех Пользователей, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

3.3. Прекращение Соглашения

3.3.1. Пользователи имеют право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение с предварительным уведомлением ОАО «ТрансКонтейнер» в письменной форме не позднее, чем за десять рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Датой уведомления считается дата фактического получения ОАО «ТрансКонтейнер» уведомления о расторжении Соглашения.

3.3.2. В случае несогласия с изменениями Регламента, внесенными ОАО «ТрансКонтейнер», Пользователь имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Соглашение, уведомив об этом.

3.3.3. Прекращение действий Соглашений не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до дня прекращения действия Регламента, и не освобождает от ответственности за его неисполнение.

4. Применение СКП и ПО, а также условия равнозначности ЭП собственноручной подписи

4.1. Стороны настоящего Регламента обязуются использовать, принимать и признавать квалифицированные СКП, изготовленные любым из УЦ, аккредитованным в соответствии с российским законодательством, а также Удостоверяющим Центром ОАО «НИИАС». Актуальный список аккредитованных удостоверяющих центров размещен на официальном сайте Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

4.2. СКП признается изготовленным аккредитованным УЦ или Удостоверяющим Центром ОАО «НИИАС», если подтверждена подлинность ЭП УЦ, содержащаяся в СКП.

4.3. Пользователи соглашаются в качестве ПО, использовать следующее программное обеспечение:

- КриптоПро CSP версий 3.0, 3.6 и выше;
- КриптоПро TSP Client (если требуется);
- КриптоПро Revocation Provider (если требуется);
- eToken PKI Client 5.1 SP 1;
- КУД ИКС ТК;
- иное (если требуется, определяется дополнительно).

4.4. Пользователи обязуются использовать ПО в соответствии с требованиями, определенными прилагаемой к ним документацией.

4.5. ЭП в ЭД равнозначна собственноручной подписи владельца соответствующего СКП при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) СКП соответствующий данной ЭП, является квалифицированным СКП, выданным аккредитованным УЦ или Удостоверяющим Центром ОАО «НИИАС»;
- 2) СКП действителен на момент подписания документа и не аннулирован УЦ, который его выдал;
- 3) СКП выдан юридическому лицу, с указанием физического лица;
- 4) подтверждена подлинность данной ЭП;
- 5) ЭП используется в соответствии с ограничениями, указанными в СКП.

5. Правила работы с электронными документами

5.1. Порядок оформления ЭД

5.1.1. ЭД, оформляемые посредством КУД ИКС ТК, включают в себя: содержательную и сопроводительную части.

5.1.2. Содержательная часть ЭД содержит сведения по предмету взаимодействия Пользователя и ОАО «ТрансКонтейнер», а также необходимые для его действия положения, предусмотренные законодательством. Порядок подготовки и внутреннего согласования содержательной части ЭД для Пользователя и ОАО «ТрансКонтейнер» регламентируется внутренними нормативными документами Пользователя и ОАО «ТрансКонтейнер» соответственно.

5.1.3. Сопроводительная часть ЭД содержит реквизиты содержательной части, в том числе может содержать ЭП (одну или несколько), заверяющие содержательную часть. Формат ЭП определяется регламентом соответствующего УЦ. Сопроводительная часть является неотъемлемой составляющей ЭД и служит для подтверждения его подлинности и признания юридической силы.

5.1.4. ЭД, являющиеся непосредственно основанием для совершения юридически значимых действий, заверяются ЭП соответствующих должностных лиц, наделенных правом собственноручной подписи аналогичных документов на бумажных носителях.

5.1.5. Риск неправомерного подписания ЭД ЭП несет Пользователь, представителем которого является лицо, неправомерно подписавшее данный ЭД.

5.1.6. При получении ЭД Пользователь или ОАО «ТрансКонтейнер» осуществляет проверку подлинности имеющихся ЭП и полномочия владельцев соответствующих СКП и по результатам проверки принимает (либо не принимает) ЭД к исполнению.

5.2. Установление факта получения ЭД

5.2.1. С целью предупреждения конфликтных ситуаций, возникающих в результате отрицания Пользователем или ОАО «ТрансКонтейнер» факта получения ЭД, настоящий подраздел регламентирует порядок установления и подтверждения таких фактов.

5.2.2. Пользователи соглашаются, что под понятием «получение ЭД» понимается размещение ЭД в КУД ИКС ТК. Индикатором наличия ЭП у ЭД является заполнение атрибута «ЭП» у ЭД, с указанием стороны, от лица которой проставлена ЭП (Пользователь или ОАО «ТрансКонтейнер»). Возможность работы с ЭП в КУД ИКС ТК поддерживается только для владельцев СКП. В случае утраты СКП Пользователь обязуется немедленно связаться с УЦ для получения новых СКП.

5.2.3. Пользователи соглашаются с установленным в настоящем разделе порядком подтверждения факта получения ЭД посредством КУД ИКС ТК и признают, что заключение ОАО «ТрансКонтейнер» является точным и безусловным доказательством, подтверждающим факт оформления ЭД посредством КУД ИКС ТК, и (или) получения ЭД Пользователем, в т.ч. при судебном разбирательстве.

5.3. Хранение ЭД

5.3.1. Все оформленные ЭД, подписанные ЭП в КУД ИКС ТК, хранятся Пользователем в своих хранилищах (вне КУД ИКС ТК) с обеспечением целостности и неизменности всех реквизитов ЭД, включая все заверяющие ЭП.

5.3.2. Хранение ЭД (в том числе подписанных ЭП) в КУД ИКС ТК осуществляется в течение 5 лет с момента их создания в КУД ИКС ТК.

6. Регулирование взаимоотношений

6.1. Обязанности Пользователя

6.1.1. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с полным текстом изменений и дополнений Регламента до вступления их в силу Пользователь обязуется не реже одного раза в пять рабочих дней обращаться на сайт ОАО «ТрансКонтейнер» по указанному в п.1.4 адресу за сведениями об изменениях и дополнениях в Регламент.

6.1.2. Пользователи обязуются содержать в исправном состоянии программно-технические средства, используемые при работе с ПО, принимать организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа к данным компьютерам и установленному на них ПО, а также в помещениях, в которых они установлены.

6.1.3. Пользователи обязуются сообщить в ОАО «ТрансКонтейнер» обо всех случаях, свидетельствующих о попытках несанкционированного доступа к компьютерам с установленным ПО.

6.1.4. При оформлении ЭД с ЭП в КУД ИКС ТК Пользователь обязуется соблюдать Руководство пользователя КУД ИКС ТК (публикуется на сайте ОАО «ТрансКонтейнер» <http://www.trcont.ru/>).

6.2. Обстоятельства, исключаящие ответственность

6.2.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, определяемых настоящим Регламентом, виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, определяемых настоящим Регламентом, если неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных (непреодолимая сила) и иных обстоятельств, непосредственно повлиявших на исполнение таких обязательств. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали соответствующие обстоятельства, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

6.2.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, определяемых настоящим Регламентом, обязана уведомить в письменной форме другую сторону не позднее двух рабочих дней с даты их наступления. Уведомление должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствиях. Отсутствие уведомления в указанные сроки влечет за собой утрату права ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих сторону от ответственности.

6.3. Порядок разрешения споров

6.3.1. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие предъявляемые требования.

6.3.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу не позднее 30 (тридцати) дней с даты ее получения.

6.4. Особые условия

6.4.1. Пользователи не вправе передавать права и обязанности, определяемые настоящим Регламентом, третьим лицам.

6.4.2. Стороны понимают термины, применяемые в Регламенте, строго в контексте общего смысла Регламента.

6.4.3. Использование КУД ИКС ТК не препятствует использованию иных способов для обмена документами между Сторонами.

6.4.4. Стороны заявляют и гарантируют, что обладают всеми необходимыми полномочиями для заключения и исполнения настоящего Регламента, а присоединение к Регламенту одобрено решением органов управления Сторон, если принятие такого решения предусмотрено законом или учредительным документами Сторон.

6.4.5. Стороны гарантируют, что в процессе исполнения взятых на себя обязательств они будут действовать добросовестно по отношению друг к другу.

6.5. Порядок обмена ЭД с ЭП в КУД ИКС ТК

6.5.1. Порядок обмена ЭД с ЭП указывается в Руководстве пользователя КУД ИКС ТК (публикуется на сайте ОАО «ТрансКонтейнер» <http://www.trcont.ru/>).