

**ПРОТОКОЛ № 34/ПРГ**  
**заседания постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии**  
**аппарата управления публичного акционерного общества**  
**«Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер»,**  
**состоявшегося 28 марта 2018 года**

В заседании постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии аппарата управления публичного акционерного общества «Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер» (далее – ПРГ) приняли участие:

- |                                     |   |                                 |
|-------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1. Глушков<br>Виталий Викторович    | начальник казначейства  | председатель ПРГ                |
| 2. Титков<br>Сергей Николаевич      | начальник отдела организации<br>закупок   | заместитель<br>председателя ПРГ |
| 3. Земскова<br>Ирина Ивановна       | главный специалист отдела<br>правового сопровождения<br>договорной работы         | член ПРГ                        |
| 4. Игнатьев<br>Александр Викторович | ведущий специалист отдела<br>информационной безопасности                          | член ПРГ                        |
| 5. Лобачев<br>Олег Викторович       | главный специалист отдела<br>экономической безопасности                           | член ПРГ                        |
| 6. Солдатов<br>Кирилл Вячеславович  | ведущий специалист отдела<br>методологии и автоматизации<br>управленческого учета | член ПРГ                        |
| 7. Жунаева<br>Елена Николаевна      | ведущий специалист отдела по<br>развитию таможенной<br>деятельности               | секретарь ПРГ                   |

Состав ПРГ – семь человек. Приняли участие – семь человек. Кворум имеется.

**ПОВЕСТКА ДНЯ ЗАСЕДАНИЯ:**

**I.** Рассмотрение, оценка и сопоставление заявок на участие в процедуре открытый конкурс в электронной форме № ОКэ-ЦКПИТ-18-0011 по предмету закупки «Оказание услуг по аренде вычислительных мощностей» (далее – Открытый конкурс).

По пункту I повестки дня:

Дата и время проведения процедуры рассмотрения заявок:	28.03.2018 14:00
Место проведения процедуры рассмотрения заявок:	125047, Москва, Оружейный переулок, д. 19

Лот № 1	
Предмет договора:	Оказание услуг по аренде вычислительных мощностей
Начальная (максимальная) цена договора:	30 000 000 (тридцать миллионов) рублей 00 копеек без учета НДС.

1. На основании анализа документов, предоставленных в составе заявок и заключения Заказчика, ПРГ выносит на рассмотрение Конкурсной комиссии аппарата управления ПАО «ТрансКонтейнер» следующие предложения:

1.1. Допустить к участию в Открытом конкурсе следующих претендентов и присвоить их заявкам следующие порядковые номера:

Номер заявки	Сведения об организации (Наименование организации, ИНН, КПП, ОГРН)	Количество баллов	Порядковый номер
741477	ПАО «Ростелеком» ИНН: 7707049388, КПП: 770545001, ОГРН: 1027700198767 Адрес: 191002, Российская Федерация, г. Москва, ул. Достоевского, дом 15	3,30	1
741271	АО «Северен-Телеком» ИНН: 7816181675, КПП: 780601001, ОГРН: 1037835033598 Адрес: 195112, Российская Федерация, г. Москва, ул. Республиканская, д. 28, лит.А, пом.12Н	3,10	2
740809	ООО «ФЛЕКС» ИНН: 7743122379, КПП: 774301001, ОГРН: 1157746911816 Адрес: 125212, Российская Федерация, г. Москва, ул. Авангардная, дом 3	2,30	3
741658	ООО «ДАТАЛАЙН» ИНН: 7722624970, КПП: 772201001, ОГРН: 1077760860792 Адрес: 111020, Российская Федерация, г. Москва, ул. Боровая, дом 7, стр. 10	1,30	4

1.2. На основании пункта 139 Положения о закупках и подпункта 2.9.10 документации о закупке (участниками Открытого конкурса признано не менее 2 претендентов) признать Открытый конкурс № ОКэ-ЦКПИТ-18-0011 состоявшимся.

1.3. В соответствии с пунктом 142 Положения о закупках признать победителем Открытого конкурса ПАО «Ростелеком» и принять решение о заключении с ним договора на следующих условиях:

**Предмет договора:** оказание услуг по аренде вычислительных мощностей (далее - Услуги).

**Максимальная цена договора:** 30 000 000 (Тридцать миллионов) рублей 00 копеек, включает в себя уплату всех налогов, сборов и других обязательных платежей и всех расходов, связанных с исполнением договора, кроме НДС. Сумма НДС и условия начисления определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Единичные расценки:** в соответствии с Приложением № 1 к настоящему протоколу.

**Сведения об объеме оказываемых Услуг:** объем Услуг определяется в соответствии с потребностями заказчика и по его заявкам.



**Форма, сроки и порядок оплаты:** Оплата оказанных исполнителем Услуг производится заказчиком ежемесячно на основании подписанного сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг и счета, выставленного исполнителем, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя.








**Место оказания Услуг:** Российская Федерация

**Срок начала оказания услуг:** в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания договора.

**Срок действия договора:** 3 (три) года с даты подписания договора сторонами.

**Предоставление гарантии качества на оказываемые Услуги:** Исполнитель гарантирует обеспечение уровня оказываемых Услуг в соответствии с Целевыми показателями уровня предоставления Услуг (Приложение № 2 к настоящему протоколу).

**Опубликовать настоящий протокол в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте ПАО «ТрансКонтейнер» ([www.trcont.com](http://www.trcont.com)), на электронной торговой площадке ОТС-тендер ([www.otc.ru](http://www.otc.ru)) и на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок ([www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)) не позднее 3 дней с даты его подписания всеми членами ПРГ, присутствовавшими на заседании.**

Председатель ПРГ		Глушков Виталий Викторович
Заместитель председателя ПРГ		Титков Сергей Николаевич
Член ПРГ		Земскова Ирина Ивановна
Член ПРГ		Солдатов Кирилл Вячеславович
Член ПРГ		Игнатьев Александр Викторович
Член ПРГ		Лобачев Олег Викторович
Секретарь ПРГ		Жунаева Елена Николаевна

«19» августа 2018 г.

Приложение №1  
к Протоколу № 34 /ПРГ  
заседания Постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии  
аппарата управления публичного акционерного общества  
«Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер»,  
состоявшегося 28 марта 2018 года

Единичные расценки стоимости Услуг

Параметр услуги и единица измерения	Ед. изм.	Стоимость руб. / сутки
Виртуальный процессор, VMware, 1 шт.	шт	18,20
Виртуальная память, VMware, 1 ГБ	ГБ	16,30
Виртуальный процессор, Hyper-V, 1 шт.	шт	17,10
Виртуальная память, Hyper-V, 1 ГБ	ГБ	7,10
Виртуальный процессор, KVM, 1 шт.	шт	16,80
Виртуальная память, KVM, 1 ГБ	ГБ	4,20
Виртуальное дисковое пространство (стандартные дисковые массивы), 10 ГБ	ГБ	0,89
Виртуальное дисковое пространство (быстрые дисковые массивы), 1 ГБ	ГБ	0,33
Виртуальное дисковое пространство (ультрабыстрые дисковые массивы), 1 ГБ	ГБ	0,32
Виртуальное дисковое пространство (ультрабыстрые дисковые массивы), 10 IOPS	IOPS	0,18
IP-адрес, 1 шт.	шт	3,15
Операционная система Windows Server, 1 шт.	шт	0,00
<b>Дополнительные опции</b>		
Удаленный доступ по VPN - OpenVPN Client-to-Site, 1 шт.	шт	18,00
Удаленный доступ по VPN - OpenVPN Site-to-Site, 1 шт.	шт	27,00
Удаленный доступ по VPN - ГОСТ С-ТЕРРА Client-to-Site 1	шт	81,00
Удаленный доступ по VPN - ГОСТ С-ТЕРРА Site-to-Site шт.	шт	270,0
Удаленный доступ по VPN - Виртуальный порт для L3 VPN, 1	шт	0,00
Мониторинг - Дополнительная метрика, 1 шт.	шт	0,90
Мониторинг - Пакет «50 уведомлений по SMS», 1 шт.	шт	90,00
Мониторинг - Пакет «100 уведомлений по SMS», 1 шт.	шт	135,0
Мониторинг - Пакет «500 уведомлений по SMS», 1 шт.	шт	450,0
Резервное копирование - План «Индивидуальный», VMware, 1	ГБ	0,05
Резервное копирование - План «7 дней», VMware, 1 ГБ	ГБ	0,18
Резервное копирование - План «14 дней», VMware, 1 ГБ	ГБ	0,36
Резервное копирование - План «30 дней», VMware, 1 ГБ	ГБ	0,63
Резервное копирование - План «90 дней», VMware, 1 ГБ	ГБ	1,80
Резервное копирование - План «180 дней», VMware, 1 ГБ	ГБ	3,60
Резервное копирование - План «365 дней», VMware, 1 ГБ	ГБ	6,75
Резервное копирование - План «14 дней», Hyper-V и KVM, 1	ГБ	0,41
Балансировка - Балансировщик, 1 шт.	шт	27,00



Балансировка - Балансировщик SSL, 1 шт.	шт	45,00
Управление DNS - Управление зоной, 1 шт.	шт	0,90
Защита от DDoS-атак - Защита IP-адреса (виртуальный порт 10 Мбит/с), 1 шт.	шт	29,70
Аренда оборудования - Аренда USB-порта, 1 порт	шт	6,30
<b>Дополнительные опции - Программные услуги</b>		
Office Professional Plus, 1 пользователь	шт	39,50
Office Standard, 1 пользователь	шт	29,00
SQL Server Enterprise, 2 ядра	шт	1292,30
SQL Server Standard, 2 ядра	шт	337,0
SQL Server Web, 2 ядра	шт	21,10
Windows Remote Desktop Services, 1 пользователь	шт	11,80
Exchange Basic, 1 пользователь	шт	1,40
Exchange Enterprise, 1 пользователь	шт	8,00
Exchange Enterprise Plus, 1 пользователь	шт	11,50
Exchange Standard, 1 пользователь	шт	4,90
Exchange Standard Plus, 1 пользователь	шт	8,50
Forefront Identity Manager, 1 пользователь	шт	0,00
Productivity Suite, 1 пользователь	шт	10,50
Project, 1 пользователь	шт	41,70
Project Professional с лицензией Project Server, 1 пользователь	шт	69,50
Project Server, 1 пользователь	шт	21,30
SharePoint Hosting, 1 сервер	шт	2155,50
SharePoint Server Enterprise, 1 пользователь	шт	6,10
SharePoint Server Standard, 1 пользователь	шт	6,80
Skype for Business Enterprise, 1 пользователь	шт	10,10
Skype for Business Enterprise Plus, 1 пользователь	шт	17,90
Skype for Business Plus, 1 пользователь	шт	10,10
Skype for Business Standard, 1 пользователь	шт	2,30
SQL Server Business Intelligence, 1 пользователь	шт	0,00
SQL Server Standard. 1 пользователь	шт	36,50
Windows Rights Management Services, 1 пользователь	шт	3,50
CIS Datacenter, 1 процессор	шт	16,60
CIS Standard, 1 процессор	шт	80,10
Dynamics AX Enterprise, 1 пользователь	шт	144,10
Dynamics AX Enterprise, 1 устройство	шт	144,10
Dynamics AX Functional, 1 пользователь	шт	57,70
Dynamics AX Functional, 1 устройство	шт	57,70
Dynamics AX SelfServe, 1 пользователь	шт	4,40
Dynamics AX SelfServe, 1 устройство	шт	4,40
Dynamics AX Server, 4 ядра	шт	1007,10
Dynamics AX StrSvr, 1 пользователь	шт	43,20
Dynamics AX Task, 1 пользователь	шт	14,40
Dynamics AX Task, 1 устройство	шт	21,60
Dynamics CRM, 1 пользователь	шт	49,40
Dynamics CRM Basic, 1 пользователь	шт	17,80
Dynamics CRM Essentials, 1 пользователь	шт	4,90
System Center Client Management Suite, 1 пользователь	шт	0,00
System Center Configuration Manager, 1 пользователь	шт	5,80
System Center Datacenter, 1 процессор	шт	28,30

System Center Endpoint Protection, 1 пользователь	шт	2,10
System Center Standard, 1 процессор	шт	10,50
Windows Server Datacenter, 1 процессор	шт	71,60
Windows Server Essentials, 1 процессор	шт	41,50
Windows Server Standard, 1 процессор	шт	10,40



Приложение № 2  
к Протоколу № 34 /ПРГ  
заседания Постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии  
аппарата управления публичного акционерного общества  
«Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер»,  
состоявшегося 28 марта 2018 года

Целевые показатели уровня предоставления Услуги

1. Настоящие целевые показатели уровня предоставления Услуги регламентирует особенности оказания Услуги, устанавливают для нее соответствующие характеристики доступности Услуги и описывают условия, дающие заказчику право на получение перерасчета стоимости Услуги.

2. Услуга оказывается круглосуточно в соответствии с регламентом взаимодействия служб заказчика и исполнителя.

3. Исполнитель обеспечивает:

- предоставление единой точки контакта (телефонный номер, электронная почта) для возможности размещения и контроля выполнения заявок уполномоченными представителями заказчика;

- приём, регистрацию, первичную приоритизацию и обработку заявок;

- информирование о статусах обработки заявок;

- устранение сбоев и нарушений в предоставлении Услуги, находящихся в зоне ответственности Исполнителя;

- информирование уполномоченных представителей Заказчика о проблемах в предоставлении Услуги;

- разрешение инцидентов, возникающих в процессе предоставления Услуги;

- эскалацию инцидентов;

- эскалацию проблем;

- оповещение Заказчика о проведении плановых регламентных работ, предназначенных для оказания Услуги;

- формирование отчётности по зарегистрированным инцидентам и заявкам Заказчика;

- доступность квалифицированного инженерно-технического персонала, достаточного для оказания Услуги;

- организацию службы технической поддержки;

- консультирование заказчика по вопросам функционирования Услуги;

- возможность контроля оказания Услуги для заказчика;

4. Приём, регистрация и обработка заявок от уполномоченных представителей заказчика организовывается на базе службы Service Desk исполнителя.

5. В процессе оказания Услуги применяется классификация инцидентов по следующим приоритетам:

Приоритет	Условие соответствия приоритету
1-й приоритет	Полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 (пятнадцати) минут, вызванное неисправностями в зоне ответственности Исполнителя.
2-й приоритет	Периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 15 (пятнадцати) минут, возникающие с периодичностью не более 1 (одного) раза в час.
3-й приоритет	Любые возникающие инциденты, не приводящие к прерыванию

	предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества Услуги
4-й приоритет	Обращения Заказчика по техническим вопросам, связанным с предоставлением Услуги, за исключением обращений по инцидентам первого, второго и третьего приоритетов, а также обращения Заказчика по вопросам, связанным с предоставлением дополнительных опций Услуги.

6. Целевые показатели предоставления Услуги соответствуют следующим параметрам:

Показатель	Целевое значение	Комментарий
Совокупная доступность Услуги за отчётный период <sup>1</sup>	Не менее 99,5%	Под совокупной доступностью Услуги понимается совокупная доступность компонентов Услуги без учёта времени простоя при плановых профилактических работах. Недоступность Услуги регистрируется в момент открытия Заказчиком заявки о неисправности. Услуга вновь считается доступной с момента закрытия Исполнителем открытой ранее заявки.
Режим регистрации запросов	24 x 7	Круглосуточно
Время решения инцидентов 1-го приоритета <sup>2</sup>	Не более 4 (четырёх) часов	Время проведения работ - круглосуточно
Время решения инцидентов 2-го приоритета <sup>3</sup>	Не более 8 (восьми) рабочих часов	Время проведения работ – московское с 10:00 до 19:00 по рабочим дням
Время решения инцидентов 3-го приоритета <sup>3</sup>	Не более 24 (двадцати четырёх) рабочих часов	Время проведения работ – московское с 10:00 до 19:00 по рабочим дням
Время решения инцидентов 4-го приоритета <sup>3</sup>	Не более 40 (сорока) рабочих часов	Время проведения работ – московское с 10:00 до 19:00 по рабочим дням
Период проведения плановых регламентных работ с возможным прерыванием Услуги	21:00-05:00	Время проведения работ – московское
Уведомление о плановых профилактических работах	48 (сорок восемь) часов	Не позже указанного значения до начала работ

Примечания:

<sup>1</sup> В случаях, если недоступность Услуги вызвана неквалифицированными действиями Заказчика или внешними воздействиями, не зависящими от Исполнителя, связанное с ними время простоя не учитывается при определении доступности Услуги.



<sup>2</sup> В случаях если решение инцидентов требует восстановления данных из резервных копий, время решения зависит от объёма восстанавливаемых данных. Исполнитель гарантирует скорость восстановления из резервных копий не менее 50 (пятьдесят) МБ/с.

<sup>3</sup> Счётчик учёта нормативного времени устранения инцидента, исполнения заявки или ответа на запрос приостанавливается, когда обстоятельства, влияющие на это время, находятся вне зоны ответственности Исполнителя. Примерами таких случаев являются:

- требуется действие со стороны Заказчика вплоть до выполнения данного действия самим Заказчиком. Заказчик уведомляется о том, что работы приостановлены до выполнения необходимого действия;

- Заказчику отправляется запрос на получение дополнительной информации (счётчик учёта нормативного времени устранения инцидента, исполнения заявки или ответа приостанавливается с момента уведомления Заказчика до предоставления Заказчиком запрошенной информации).