

ПРОТОКОЛ № 19.6/КК
заседания Конкурсной комиссии аппарата управления
публичного акционерного общества «Центр по перевозке грузов в
контейнерах «ТрансКонтейнер» (ПАО «ТрансКонтейнер»),
состоявшегося «27» марта 2018 года

Присутствовали:

Шекшуев В.В.	- заместитель генерального директора	- председатель комиссии
Денисов С.А.	- советник генерального директора	- член комиссии
Казаков С.Е.	- заместитель генерального директора	- член комиссии
Комиссаров Д.Г.	- директор по управлению налогообложением	- член комиссии
Тюрин В.В.	- заместитель директора по экономике	- член комиссии
Моржаева Б.Б.	- ведущий специалист отдела организации закупок	- секретарь комиссии

Кворум имеется.

Приглашенные:

Титков С.Н.	- начальник отдела организации закупок
Глушков В.В.	- начальник казначейства
Шелопугин А.И.	- начальник отдела экономической безопасности
Леонтьева О.В.	- заместитель начальника отдела правового сопровождения договорной работы
Пилюгина И.В.	- ведущий технолог отдела разработки и развития автоматизированных систем
Поладько Ю.С.	- начальник отдела управления персоналом

Повестка дня:

- I. Принятие решения по размещению заказа на закупку товаров, выполнение работ, оказание услуг у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на предоставление за вознаграждение на условиях простой неисключительной лицензии права использования программного продукта «Система дистанционного обучения WebTutor», дополнительных программных модулей Системы обучения: модуль «Учебный центр»,

модуль «Оценка», модуль «Управление талантами», а также выполнение работ по экспресс-настройке модулей Системы обучения.

Заявка в АСБК: 262916

Докладчик: ведущий технолог отдела разработки и развития автоматизированных систем Пилюгина И.В.

По пункту I повестки дня заседания:

1. В соответствии с подпунктом 3 пункта 318 Положения о закупках принять решение о размещении заказа на закупку товаров, выполнение работ и оказание услуг у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) ООО «ВебСофт Девелопмент» на следующих условиях:

Предмет договора: предоставление за вознаграждение на условиях простой неисключительной лицензии права использования программного продукта «Система дистанционного обучения WebTutor» (далее - Система обучения), дополнительных программных модулей Системы обучения: модуль «Учебный центр», модуль «Оценка», модуль «Управление талантами» (далее – модули Системы обучения), а также выполнение работ по экспресс-настройке модулей Системы обучения.

Количество (Объем): сведения об объеме передаваемых прав использования Системы обучения и модулей Системы обучения, а также работ по экспресс-настройке модулей Системы обучения указаны в Приложении № 1 к настоящему протоколу.

Пределы и способы использования Системы обучения и модулей Системы обучения: указаны в Приложении № 1 к настоящему протоколу.

Цена договора: 1 145 000,00 (один миллион сто сорок пять тысяч) рублей 00 копеек с учетом всех налогов (кроме НДС). НДС не облагается на основании главы 26.2 НК РФ.

Порядок определения цены договора: цена договора включает в себя стоимость лицензионного вознаграждения за предоставление прав использования Системы обучения и модулей Системы обучения и стоимость работ по экспресс-настройке модулей Системы обучения.

Стоимость лицензионного вознаграждения составляет:

Наименование программного продукта	Стоимость, руб., без учета НДС
Программный продукт «Система дистанционного обучения WebTutor»	224 000,00
Модуль «Учебный центр»	107 000,00
Модуль «Оценка»	107 000,00
Модуль «Управление талантами»	107 000,00
Итого:	545 000,00

Стоимость лицензионного вознаграждения НДС не облагается на основании главы 26.2 НК РФ.

Стоимость работ по экспресс-настройке модулей Системы обучения составляет 600 000,00 (шестьсот тысяч) рублей 00 копеек. НДС не облагается на основании главы 26.2 НК РФ.

Форма, сроки и порядок оплаты: оплата лицензионного вознаграждения за предоставление прав использования Системы обучения и модулей Системы обучения производится равными частями по окончании каждого отчетного периода договора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выставления Исполнителем счета. Отчетными периодами для оплаты вознаграждения признаются периоды, равные 3 (трем) месяцам. Датой начала первого периода считается дата предоставления Заказчику прав.

Оплата работ по экспресс-настройке модулей Системы обучения производится Заказчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ на основании счета Исполнителя.

Срок, на который предоставляются неисключительные права:

Срок, на который предоставляется право использования программного продукта «Система дистанционного обучения WebTutor», составляет 12 месяцев с даты подписания сторонами акта передачи неисключительных прав, а именно с 22 июня 2018 года по 21 июня 2019 года.

Срок, на который предоставляются права использования модулей Системы обучения: модуль «Учебный центр», модуль «Оценка», модуль «Управление талантами» с даты подписания сторонами акта передачи неисключительных прав по 21 июня 2019 года.

Срок, в течение которого передаются неисключительные права:

Предоставление прав использования Системы обучения производится 22 июня 2018 года.

Предоставление прав использования модулей Системы обучения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания договора.

Срок выполнения работ: 1,5 месяца с даты подписания сторонами договора.

Срок действия договора: с даты подписания договора и действует в течение срока предоставления прав использования Системы обучения и модулей Системы обучения, а в части взаиморасчетов - до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

Место предоставления прав и выполнения работ: Российская Федерация, г. Москва, Оружейный пер., д. 19.

Требования к Исполнителю: Исполнитель должен обладать правом передачи прав на лицензии и техническую поддержку.

2. Поручить директору по информатизации Веселову Р.Ю. обеспечить установленным порядком заключение договора с ООО «ВебСофт Девелопмент»

и в день его подписания направить копию заключенного договора в отдел организации закупок.

Решение принято единогласно.

Председатель
Конкурсной комиссии
ПАО «ТрансКонтейнер»

Секретарь Конкурсной комиссии

«18» апреля 2018 г.



В.В. Шекшуев

Б.Б. Моржаева

Приложение № 1
к Протоколу № 19.6/КК
заседания Конкурсной комиссии
публичного акционерного общества
«Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер»,
состоявшегося «27» марта 2018 года

1. Сведения об объеме передаваемых прав использования Системы обучения и модулей Системы обучения, работ по экспресс-настройке модулей Системы обучения.

Наименование программного продукта/работ	Стоимость, руб., без учета НДС
Программный продукт «Система дистанционного обучения WebTutor»	224 000
Модуль «Учебный центр»	107 000
Модуль «Оценка»	107 000
Модуль «Управление талантами»	107 000
Экспресс-настройка модулей Системы обучения: Модуль «Учебный центр», Модуль «Оценка», Модуль «Управление талантами»	600 000
Итого:	1 145 000,00

2. Пределы и способы использования Системы обучения и модулей Системы обучения.

Заказчику передается права на использование Программного продукта «Система дистанционного обучения WebTutor», а также дополнительных модулей Системы обучения: модуль «Учебный центр», модуль «Оценка», модуль «Управление талантами» в соответствии с их функциональным назначением. Территория действия прав на использование: Российская Федерация.

3. Требования к условиям предоставления неисключительного права на использование Системы обучения совместно с модулями Системы обучения (совместно далее - Система) и доступа к Системе.

- 3.1. Количество сотрудников Заказчика, обучаемых с помощью Системы, не ограничено, количество активных пользователей до 4000;
- 3.2. Доступ к Системе предоставляется по протоколу HTTPS.
- 3.3. Доступ к функциям управления Системой предоставляется через интерфейс программы WebTutor Administrator или через веб-интерфейс портала Системы. Доступ по протоколу RDP или другим протоколам удаленного управления сервером или рабочим столом, а также прямой доступ к файлам или базе данных Системы не предоставляется;
- 3.4. Заказчик получает возможность размещения не более 10 (десяти) GB информации на серверах или виртуальных серверах Исполнителя, включая размер базы данных Системы и всех файлов, используемых Системой, до 20 000 пользовательских сессий в месяц (пройденных курсов, завершенных тестов, заполненных отзывов или опросов), до 50 GB трафика в месяц. Трафик свыше 50 GB в месяц оплачивается Заказчиком дополнительно.
- 3.5. Контроль за указанным в п. 4 объемом информации, количества сессий, трафика осуществляет Заказчик.

3.6. Размер каждого файла, размещаемого Заказчиком через пользовательские интерфейсы Системы и хранимого в базе данных Системы в виде ресурса базы или в файловой системе серверов Системы, не может превышать 20 (двадцати) МВ;

3.7. Резервное копирование Системы выполняется со следующими ограничениями:

- Дисковое пространство, выделяемое для хранения резервных копий, создаваемых при резервном копировании Системы, не может превышать 20 (двадцати) GB. При превышении указанного размера наиболее старые резервные копии автоматически удаляются;
- Хранящиеся в Системе архивы форматов ZIP, RAR и 7Z, журналы Системы, аудио- и видеофайлы не подлежат резервному копированию;
- Резервные копии, сделанные более 7 (семи) календарных дней назад, автоматически удаляются (возможно восстановление базы данных Системы по состоянию на дату, не превышающую указанную глубину резервного копирования).

4. Состав работ по экспресс-настройке модулей Системы обучения.

4.1. В части модуля «Учебный центр»

- Настройка заявки для сбора потребности в обучении (на подбор курса, на выбранную учебную программу. Объем настроек: набор полей заявки, документооборот согласования заявки, почтовые уведомления в процессе документооборота)
- Настройка процедуры автоматического формирования заявок на обязательное обучение на основе типовых должностей/групп
- Настройка структуры раздела корпоративного учебного центра на учебном портале (каталог учебных программ, новости, полезные материалы, список тренеров, фотогалерея, календарь тренингов)
- Настройка импорта истории обучения (из стандартного формата Excel)
- Настройка процедуры напоминания о необходимости согласования заявок на обучение
- Настройка процедуры напоминания о необходимости подачи заявок на рекомендованное обучение
- Настройка отчета по заявкам для руководителя подразделения на учебном портале

ПРОВЕДЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

- Настройка заявки на участие в мероприятии. Объем настроек: набор полей заявки, документооборот согласования заявки, почтовые уведомления в процессе документооборота
- Настройка процедуры напоминания сотруднику, его руководителю, тренеру о запланированном мероприятии
- Настройка процедуры напоминания сотруднику о необходимости подтверждения участия в мероприятии.
- Настройка процедуры автоматического изменения статусов мероприятий в зависимости от даты
- Настройка процедуры назначения пре и пост тестов
- Настройка набора полей для формы обратной связи
- Настройка процедуры напоминания о необходимости заполнения формы обратной связи по итогам мероприятия.

ПЕРВИЧНОЕ НАПОЛНЕНИЕ СИСТЕМЫ (СОВМЕСТНО С ЗАКАЗЧИКОМ)

- Демонстрация ввода в систему данных об учебных программах (тренингах) – до 5 записей
- Демонстрация ввода в систему данных об обучающих организациях – до 5 записей
- Демонстрация ввода в систему данных о преподавателях – до 5 записей
- Демонстрация ввода в систему данных о мероприятиях – до 5 записей

- Демонстрация ввода в систему разделов учебного портала– до 5 записей

ОТЧЕТНОСТЬ

- Демонстрация типовых отчетов интерфейса администратора на примере введенных заказчиком данных
- Настройка инструментов руководителя – панель руководителя на портале, права доступа для руководителей для просмотра результатов обучения на портале
- Публикация на портале до 10 типовых отчетов (для руководителей и HR)

4.2. В части модуля «Оценка»

ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

- Настройка процедуры импорта плана оценки из формата Microsoft Excel
- Настройка интерфейса менеджера оценочной процедуры (на портале)
- Настройка процедуры отправки уведомлений участникам оценки
- Настройка разделов портала, посвященных оценке (страница с моделью компетенций, страница со списком оценочных процедур, личный кабинет)

ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

- Выбор (из числа стандартных) и настройка формы оценки компетенций
- Настройка формул расчета (для оценки компетенций на базе индикаторов и интегральной оценки)
- Выбор (из числа стандартных) и настройка отчета о ходе оценки
- Выбор (из числа стандартных) и настройка индивидуального отчета по итогам оценки
- Выбор (из числа стандартных) и настройка отчета по итогам оценочной процедуры
- Настройка процедуры напоминания о необходимости заполнить оценочные формы

НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ (СОВМЕСТНО С ЗАКАЗЧИКОМ)

- Демонстрация ввода в систему компетенций и индикаторов – до 5 записей
- Демонстрация ввода в систему профилей компетенций – до 5 записей
- Демонстрация настройки процедуры оценки – до 2 записей

ОТЧЕТНОСТЬ

- Демонстрация типовых отчетов интерфейса администратора на примере введенных заказчиком данных
- Публикация на портале до 5 типовых отчетов (для руководителей и HR)

4.3. В части модуля «Управление талантами»

ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

- Настройка процедуры автоматического формирования программ адаптации по типовым должностям с назначением наставника (наставники, привязанные к подразделениям либо руководители)
- Настройка процедуры рассылки уведомлений по итогам формирования программ адаптации
- Настройка разделов портала, посвященных адаптации (страница управления программой адаптации для наставника, страница просмотра плана адаптации для участника и его руководителя)
- Настройка прав доступа для участников программы адаптации (наставники, руководители, новые сотрудники)

ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

- Настройка процедуры автоматического назначения электронных курсов и тестов по программе адаптации
- Настройка процедуры обновления статуса программы адаптации по результатам изученных курсов и тестов
- Настройка процедуры напоминания наставнику и участнику программы адаптации о необходимости заполнить формы по ходу адаптации и о наступлении этапов адаптации
- Настройка процедуры записи на очные учебные мероприятия (через механизм напоминаний наставникам или автоматическая запись на тренинги с учетом географической привязки пользователей)
- Настройка процедуры автоматического расчета % выполнения плана адаптации

НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ (СОВМЕСТНО С ЗАКАЗЧИКОМ)

- Настройка типовых программ адаптации – до 5 записей
- Настройка привязки типовых программ адаптации к типовым должностям – до 5 записей
- Демонстрация ввода в систему справочника наставников – до 5 записей
- Демонстрация настройки прав доступа для наставников.

ОТЧЕТНОСТЬ

- Настройка отчетов по ходу адаптации с помощью механизма настраиваемых отчетов – до 3-х отчетов.

5. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию Системы

5.1. В целях выполнения гарантийных обязательств Исполнитель обеспечивает своими средствами и за свой счет техническую поддержку Системы в течение срока действия Лицензии на Систему (далее по тексту – техническая поддержка). Возможные перерывы в работоспособности Системы: перенос системы на другое оборудование до 8 часов, Аварийные ситуации продолжительностью не более 2 часов (единовременно) в течение одного календарного месяца.

5.2. Техническая поддержка Системы включает в себя:

- прием заявок от представителей Заказчика по техническим проблемам, связанным с эксплуатацией Системы, по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по московскому времени
Служба технической поддержки принимает обращения в системе Help Desk на клиентском портале по адресам:

http://news.websoft.ru/view_doc.html?mode=requests_hd

по телефону и электронной почте:

- телефон: +7 (495) 230-0234

- e-mail: support@websoft.ru

- решение технических проблем, связанных с выявленными ошибками в Системе обучения, на сервере учебного портала Системы и на рабочих местах администраторов Системы обучения

- доступ к системе WebSoft Helpdesk, содержащей документацию, FAQ и другие материалы (базу знаний)

5.3. Исполнитель не несет ответственности ни за какие особые, закономерные, случайные или косвенные повреждения Системы, ее файлов и базы данных, вызванные действиями пользователей, не соответствующими описанным в документации по использованию Системы.

5.4. Ошибка в Системе (невыполнение Системой какой-либо из своих основных функций, описанных в документации по использованию Системы) является выявленной, если она

может быть повторена (продемонстрирована) на копии Системы, которая использует корректную базу данных и находится в распоряжении Исполнителя или доступна Исполнителю удаленно и имеет номер версии, совпадающий с версией Системы Заказчика.

5.5. Исполнитель присваивает уровень серьезности каждой выявленной ошибке. Ошибкам присваивается три уровня серьезности: серьезная, обычная, и незначительная. Заказчик имеет право запрашивать у Исполнителя повышение уровня серьезности для отдельных ошибок. Окончательное решение о присвоенном уровне серьезности принимает Исполнитель.

Время реакции при технической поддержке:

- критическая проблема (нарушена работоспособность Системы в целом или некоторых ее ключевых компонентов, (полностью не работают один или несколько ключевых модулей Системы):

Время реакции	4 рабочих часа
Время решения	8 рабочих часов с момента выявления ошибки уровня «серьезная»

- некритическая проблема (нарушена работоспособность неключевых функций или неключевых компонентов Системы обучения):

Время реакции	8 рабочих часов
Время решения	25 рабочих дней с момента выявления ошибки уровня «серьезная»
	50 рабочих дней с момента выявления ошибки уровня «обычная»
	не регламентируется для ошибок уровня «незначительная»

Срок решения проблемы автоматически продляется на время, затраченное Заказчиком на предоставление информации или выполнение действий, необходимых для решения проблемы.

5.6. Техническая поддержка Системы не включает в себя:

- поддержку созданных Заказчиком или третьими лицами выгрузок из базы, агентов, шаблонов портала и других дополнительных компонентов, не входящих в поставку Системы;
- консультации по созданию выгрузок из базы, агентов, шаблонов портала, документооборотов, отчетов и других дополнительных компонентов, требующих разработки или использования программного кода;
- консультации и помощь с решением проблем, связанных с подключением Заказчика к сети Интернет и другим каналам связи, используемым Заказчиком для доступа к Системе.

5.7. В случае если в процессе мониторинга серверов Системы Исполнитель обнаружит существенное снижение производительности сервера, и если у Исполнителя существуют обоснованные подозрения, что работа указанных процедур приводит к неработоспособности Системы в целом или существенному замедлению ее работы, он имеет право отключить процедуры, запускаемые по расписанию на сервере Системы (агенты, выгрузки), или изменить параметры (периодичность) их запуска.

5.8. Исполнитель имеет право самостоятельно принимать решение о размещении экземпляра Системы на определенном оборудовании (одном или нескольких серверах или виртуальных серверах) после получения информации о предполагаемой нагрузке (общее и одновременное количество пользователей, количество и объем размещаемых в системе ресурсов). В случае если загрузка серверов Системы превышает первоначальную оценку, Исполнитель имеет право самостоятельно принимать решение о перемещении Системы на другое оборудование. Период недоступности при перемещении Системы на другое оборудование - до 8 (восьми) рабочих часов. Время перемещения Системы на другое оборудование согласуется Исполнителем с Заказчиком.

5.9. При изменении Исполнителем параметров запуска процедур, запускаемых по расписанию на сервере Системы (агентов, выгрузок) или временного их отключения,

Исполнитель уведомляет Заказчика об этом в течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента такого изменения;

5.10. Исполнитель обеспечивает восстановление работы Системы в случае сбоев или поломок в течение срока действия договора. Восстановление Системы из резервной копии производится бесплатно в случае, если причиной сбоя является некорректная работа системного ПО, программного кода Системы или аппаратный сбой сервера. Работы по восстановлению из резервной копии в случае, если причиной сбоя являются некорректные действия специалистов Заказчика или некорректные данные, загружаемые в Систему не осуществляются.