



Начать сотрудничество
с ПАО «ТрансКонтейнер»
просто!





Наши тарифы

Все тарифы доступны в [онлайн-сервисе iSales](#).

[Тарифы на локальные услуги на терминалах.](#)



Оформить заказ

Оформить заказ можно в Личном кабинете после регистрации в [онлайн-сервисе iSales](#).

[Видеоинструкции по оформлению заказа в iSales.](#)



Контакты

[Посмотреть адреса офисов продаж на карте](#)

E-mail: trcont@trcont.com

Онлайн-консультант доступен в [онлайн-сервисе iSales](#)

[Рассчитать и заказать перевозку](#)

По всем интересующим Вас вопросам Вы можете обратиться в наш круглосуточный контактный центр по номеру

8-800-100-22-20 (бесплатный звонок по России)

Выберите свой профиль:



Юридическое лицо



Индивидуальный предприниматель



Физическое лицо

Рекомендации для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Стать клиентом и заключить договор на оказание транспортно-логистических услуг может любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.



Шаг 1. Произведите расчет стоимости перевозки по интересующему Вас маршруту при помощи нашего онлайн-сервиса [iSales](#)*. В случае отсутствия необходимого маршрута, Вы можете оставить заявку по телефону **8-800-100-22-20**.



Шаг 2. Оформите заказ удобным для Вас способом:

- Вам доступна самостоятельная регистрация в версии [iSales Lite](#) и оформление заказов без визита в офис. В версии Lite [договор транспортной экспедиции](#) заключается в электронной форме на каждую новую перевозку.
- Вы можете заключить [договор транспортной экспедиции](#) в ближайшем офисе и получить доступ к [iSales Pro](#), что открывает для Вас максимальные возможности при работе в iSales с множеством полезных опций.



Шаг 3. После авторизации в Личном кабинете iSales Вы сможете оформлять заказы, производить оплату, отслеживать статус исполнения заказов, а также получать закрывающие документы. При возникновении дополнительных вопросов Вы всегда сможете связаться с Вашим персональным менеджером, получить консультацию в чате или в круглосуточном контактном центре по телефону **8-800-100-22-20**.

* [iSales](#) — это онлайн-сервис, с помощью которого Вы можете заказать у ПАО «ТрансКонтейнер» услугу контейнерной перевозки в несколько кликов практически по всей [территории Евразийского континента](#). Тысячи организаций пользуются iSales ежедневно!

Документы для заключения договора с юридическим лицом:

- Копия Устава;
- Копия Свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- Копия Свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;
- Копии документов, подтверждающие полномочия лица на подписание договора;
- Протокол (Решение) о назначении руководителя;
- Копия доверенности, если договор со стороны организации подписан не единоличным исполнительным органом;
- Копия Выписки из ЕГРЮЛ;
- Копия Информационного письма об учете в Статрегистре Росстата.



Документы для заключения договора с индивидуальным предпринимателем:

- Копия документа, удостоверяющего личность;
- Копия Свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;
- Копия листа записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей;
- Копия Информационного письма об учете в Статрегистре Росстата.

Документы для заключения договора с иностранной организацией (нерезидентом):

- Копии Учредительных документов;
- Документ, подтверждающий правовой статус юридического лица по законодательству страны, на территории которой создано это юридическое лицо, в частности, документы, подтверждающие его государственную регистрацию;
- Документ, подтверждающий полномочия лица на подписание договора;
- Документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа юридического лица;
- Оригинал доверенности (или копия, заверенная нотариусом или руководителем организации), если договор со стороны контрагента подписан не единоличным исполнительным органом;
- Одобрение органов управления, если оно является обязательным.

Рекомендации для физических лиц

Оказываем полный комплекс услуг физическим лицам по доставке личных вещей и автомобилей

-  **Шаг 1.** Получите консультацию о стоимости доставки груза по телефону **8-800-100-22-20**. Тарифы на перевозку автомобилей доступны в [онлайн-сервисе iSales](#).
-  **Шаг 2.** Подпишите договор и оформите заказ в ближайшем офисе. При личном визите в офис возьмите с собой общегражданский паспорт и ПТС (в случае, если планируется отправка автомобиля). Оформление перевозки автомобилей доступно без визита в офис через [онлайн-сервис iSales](#).
-  **Шаг 3.** В согласованное время сдайте груз к перевозке и ожидайте доставку. При предъявлении груза необходим общегражданский паспорт, опись личных вещей, паспорт транспортного средства (если планируется перевозка автомобиля).
-  **Шаг 4.** [Отслеживайте доставку](#) Вашего груза самостоятельно. При возникновении вопросов о ходе исполнения заказа Вы круглосуточно можете получить консультацию в контактном центре по телефону **8-800-100-22-20**.
-  **Шаг 5.** Дождитесь официального информирования от компании о доставке Вашего груза по телефону или смс и получите груз. При получении груза потребуется предъявить паспорт.


Наши контакты:

8-800-100-22-20 (бесплатный звонок по России), trcont@trcont.com

[Посмотреть адреса офисов продаж на карте](#)

Как можно уточнить местонахождение контейнера (дислокацию)?

Информацию возможно получить двумя способами.

1. Для отслеживания местонахождения контейнера необходимо перейти в раздел [«Мои заказы»](#) и, найдя номер заказа, кликнуть на символ геолокации 
2. Для отслеживания местонахождения контейнера необходимо перейти на вкладку [«Отслеживание»](#), расположенную в верхней части страницы, и ввести номер контейнера/платформы или номер заказа.

Информация также может быть предоставлена при обращении на горячую линию **8-800-100-22-20**.

Как получить контейнер?

Дождитесь официального информирования (по телефону, телеграммой или смс оповещением) о прибытии и готовности контейнера к выдаче.

Для получения контейнера грузополучателю физическому лицу потребуется паспорт, для получения контейнера грузополучателю юридического лица потребуется паспорт и доверенность.

Как получить закрывающие документы?

После окончания расчетного периода закрывающие документы (акт выполненных работ, счет-фактура) направляются в адрес клиента почтой. Если Вы не получили закрывающие документы, свяжитесь с персональным менеджером, либо направьте запрос на адрес trcont@trcont.com

Как получить справку о стоимости перевозки?

Справка выдается на основании письменного запроса клиента. Запрос можно направить в любой пункт продаж через любой удобный ресурс (почтой, курьером, электронным письмом). Дополнительная информация по телефону **8-800-100-22-20**.

[Перейти к полному перечню вопросов и ответов](#)



Условные обозначения

- **Наличие** филиалов ПАО «ТрансКонтейнер» в России
- **Шаншай** Представительства, совместные предприятия, дочерние общества ПАО «ТрансКонтейнер» за рубежом
- **Средоточные маршруты** доставки грузов
- **Морские маршруты** доставки грузов

Узнать подробнее об услугах ПАО «ТрансКонтейнер» и коммерческих условиях

Бесплатная горячая линия для клиентов: **8 800 100 22 20** (круглосуточно)

Электронная почта: trcont@trcont.com

