

Памятка

для юридических лиц (грузополучателей) при выдаче грузевого контейнера / груза на контейнерных терминалах ПАО «ТрансКонтейнер» (внутрироссийская перевозка)



После получения уведомления о прибытии грузевого контейнера / груза:

- ◆ Вам необходимо прибыть на терминал по адресу, указанному в уведомлении, для получения грузевого контейнера / груза. При нахождении на терминале необходимо соблюдать правила безопасности, размещенные на сайте ПАО «ТрансКонтейнер»;
- ◆ при личном посещении терминала представителю Вашей компании при себе необходимо иметь паспорт, а в случае отсутствия - иной документ, его заменяющий, а также доверенность, оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом доверенность должна содержать перечень действий, которые Ваш представитель вправе совершать (раскредитование документов, получение накладной, осуществление расчетов за перевозку, получение грузевого контейнера / груза и др.), а также номер контейнера и номер накладной, если доверенность выдается на получение груза по конкретной накладной;
- ◆ по прибытию на контейнерный терминал Вашему представителю необходимо обратиться к специалисту Клиентского сервиса терминала для получения грузевого контейнера / груза. Специалист объяснит Вам необходимые дальнейшие действия, а также поможет оформить (при необходимости) заказ на дополнительные услуги ПАО «ТрансКонтейнер» (такие как хранение, терминальные услуги, доставка автомобильным транспортом от терминала, провозные сборы). Обращаем Ваше внимание, что наличные денежные средства к оплате не принимаются, возможна оплата в безналичном порядке через платежный терминал, находящийся в ПАО «ТрансКонтейнер», либо через банк;
- ◆ необходимо учитывать, что имеется возможность без прибытия на терминал заказать и оплатить терминальные услуги и автодоставку контейнера с грузом в удобный для Вас адрес посредством использования функционала системы iSales (при наличии договора транспортной экспедиции с ПАО «ТрансКонтейнер»). В случае автовывоза грузевого контейнера / груза своим автотранспортом необходимо помимо оформления заказа на терминальные услуги согласовать время прибытия автомобиля и условия получения грузевого контейнера / груза на терминале;
- ◆ по всем вопросам, связанным с получением грузевого контейнера / груза, Вы можете обратиться в Контактный центр по бесплатному круглосуточному номеру 8-800-100-22-20.

Памятка

для физических лиц (грузополучателей) при выдаче грузевого контейнера / груза на контейнерных терминалах ПАО «ТрансКонтейнер» (внутрироссийская перевозка)



После получения уведомления о прибытии грузевого контейнера / груза:

- ◆ Вам необходимо прибыть на терминал по адресу, указанному в уведомлении, для получения грузевого контейнера / груза. При нахождении на терминале необходимо соблюдать правила безопасности, размещенные на сайте ПАО «ТрансКонтейнер»;
- ◆ при себе необходимо иметь паспорт, а в случае отсутствия - иной документ, его заменяющий. В случае если получение грузевого контейнера / груза будет осуществляться Вашим представителем, он в дополнение к документу, удостоверяющему личность, должен иметь доверенность, оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом доверенность должна содержать перечень действий, которые Ваш представитель вправе совершать (раскредитование документов, получение накладной, осуществление расчетов за перевозку, получение грузевого контейнера / груза и др.), а также номер контейнера и номер накладной, если доверенность выдается на получение груза по конкретной накладной;
- ◆ по прибытии на контейнерный терминал Вам необходимо обратиться к специалисту Клиентского сервиса терминала для получения грузевого контейнера / груза. Специалист объяснит Вам необходимые дальнейшие действия, а также поможет оформить (при необходимости) заказ на дополнительные услуги ПАО «ТрансКонтейнер» (такие как хранение, терминальные услуги, доставка автомобильным транспортом от терминала). Обращаем Ваше внимание, что наличные денежные средства к оплате не принимаются, возможна оплата в безналичном порядке через платежный терминал, находящийся в ПАО «ТрансКонтейнер», либо через банк;
- ◆ необходимо учитывать, что имеется возможность без прибытия на терминал заказать и оплатить терминальные услуги и автодоставку контейнера с грузом в удобный для Вас адрес посредством использования функционала системы iSales (при наличии договора транспортной экспедиции с ПАО «ТрансКонтейнер»). В случае автовывоза грузевого контейнера / груза своим автотранспортом необходимо помимо оформления заказа на терминальные услуги согласовать время прибытия автомобиля и условия получения грузевого контейнера / груза на терминале;
- ◆ по всем вопросам, связанным с получением грузевого контейнера / груза, Вы можете обратиться в Контактный центр по бесплатному круглосуточному номеру 8-800-100-22-20.