**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.com, www.trcont.com

№ б/н .

**ВНИМАНИЕ!**

**ПАО «ТрансКонтейнер» информирует о внесении изменений в извещение и документацию о проведении открытого конкурса в электронной форме среди субъектов малого и среднего предпринимательств № ОКэ-МСП-ЦКПЭАС-19-0059 по предмету закупки: «Сервисное обслуживание нового iSales и нового сайта ТК»**

**(далее – Открытый конкурс)**

1. **В извещении о проведении Открытого конкурса:**
   1. **вместо текста:**

«Срок предоставления документации о закупке: с «23» августа 2019 г. по «09» сентября 2019 г.»

**указать:**

«Срок предоставления документации о закупке: с «23» августа 2019 г. по «13» сентября 2019 г.»

* 1. **вместо текста:**

«Дата и время окончания подачи комплекта документов и предложений претендентов на участие в Открытом конкурсе (далее – Заявки), а также открытие доступа к Заявкам (вскрытие) производится на электронной торговой площадке акционерного общества «Российский аукционный дом» (АО «РАД») (https://msp.lot-online.ru) автоматически (по местному времени Организатора):

«09» сентября 2019 г. 14 часов 00 минут местного времени.

Место: электронная торговая площадка акционерного общества «Российский аукционный дом» (АО «РАД») (https://msp.lot-online.ru) (далее – ЭТП).»

**указать:**

«Дата и время окончания подачи комплекта документов и предложений претендентов на участие в Открытом конкурсе (далее – Заявки), а также открытие доступа к Заявкам (вскрытие) производится на электронной торговой площадке акционерного общества «Российский аукционный дом» (АО «РАД») (https://msp.lot-online.ru) автоматически (по местному времени Организатора):

«13» сентября 2019 г. 14 часов 00 минут местного времени.

Место: электронная торговая площадка акционерного общества «Российский аукционный дом» (АО «РАД») (https://msp.lot-online.ru) (далее – ЭТП).»

* 1. **вместо текста:**

«**8. Проведение дополнительных этапов:**

8.1. Переторжка.

Дата и время начала проведения переторжки – «19» сентября 2019 г. 10 часов 00 минут местного времени.

Продолжительность приема ЭТП дополнительных ценовых предложений от участников Открытого конкурса составляет 3 часа.

8.2. Проведение квалификационного отбора участников конкурса осуществляется в соответствии с пунктом 18 раздела 5 «Информационная карта» документации о закупке (если этап квалификационного отбора предусмотрен).

Последовательность проведения этапов Открытого конкурса должна соответствовать очередности их перечисления в настоящем пункте.»

**указать:**

**«8. Проведение дополнительных этапов:**

8.1. Переторжка.

Дата и время начала проведения переторжки – «26» сентября 2019 г. 10 часов 00 минут местного времени.

Продолжительность приема ЭТП дополнительных ценовых предложений от участников Открытого конкурса составляет 3 часа.

8.2. Проведение квалификационного отбора участников конкурса осуществляется в соответствии с пунктом 18 раздела 5 «Информационная карта» документации о закупке (если этап квалификационного отбора предусмотрен).

Последовательность проведения этапов Открытого конкурса должна соответствовать очередности их перечисления в настоящем пункте.»;

* 1. **вместо текста:**

**«11. Рассмотрение, оценка и сопоставление Заявок:**

Рассмотрение, оценка и сопоставление первых частей заявок осуществляется «11» сентября 2019 г. 14 часов 00 минут местного времени по адресу: 125047, Москва, Оружейный переулок, д.19.

Рассмотрение, оценка и сопоставление вторых частей заявок осуществляется «20» сентября 2019 г. 14 часов 00 минут местного времени по адресу: 125047, Москва, Оружейный переулок, д.19.

Вторые части заявок предоставляются оператором Заказчику на следующий рабочий день после размещения в СМИ протокола рассмотрения, оценки и сопоставления первых частей заявок.

Информация о ходе рассмотрения Заявок не подлежит разглашению.»

**указать:**

**«11. Рассмотрение, оценка и сопоставление Заявок:**

Рассмотрение, оценка и сопоставление первых частей заявок осуществляется «18» сентября 2019 г. 14 часов 00 минут местного времени по адресу: 125047, Москва, Оружейный переулок, д.19.

Рассмотрение, оценка и сопоставление вторых частей заявок осуществляется «27» сентября 2019 г. 14 часов 00 минут местного времени по адресу: 125047, Москва, Оружейный переулок, д.19.

Вторые части заявок предоставляются оператором Заказчику на следующий рабочий день после размещения в СМИ протокола рассмотрения, оценки и сопоставления первых частей заявок.

Информация о ходе рассмотрения Заявок не подлежит разглашению.»;

**2. В документации о закупке Открытого конкурса:**

**2.1** Пункт 10 раздела 4 «Техническое задание» документации о закупке изложить в следующей редакции:

«**1.** **Требования к уровню обслуживания.**

### 10.1. Типы приоритетов решения инцидентов приведены в таблице 1.1.

Таблица 1.1.

|  |  |
| --- | --- |
| Приоритет Инцидента | Влияние Инцидента на работу Подсистемы |
| 1 (Критичный) | Подсистема Заказчика полностью неработоспособна.  Критичными признаются стабильно воспроизводящиеся дефекты, делающие невозможнымиспользование базовых функций (вход в подсистему, невозможность перехода между разделами/страницами подсистемы) для всех пользователей, независимо от их роли. |
| 2  (Высокий) | Крупные дефекты, без решения которых функционал нельзя считать работоспособным. Крупными признаются дефекты, осложняющие использование базовых функций (расчет, сохранение, просмотр заказа) для всех пользователей, независимо от их роли. |
| 3  (Средний) | Мелкие дефекты, влияющие на функционал Подсистемы в незначительной степени либо имеющие обходные пути. Мелкими признаются дефекты, осложняющие использование дополнительных функций для конкретного пользователя/группы пользователей. |
| 4  (Низкий) | Устанавливается и согласовывается Сторонами отдельно для каждой конкретной Заявки. |

**10.2. Требования к параметрам уровня обслуживания при выполнении Работ приведены в таблице 2.1.**

Таблица 2.1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заявка | График обслуживания | Приоритет Инцидента | Прием  заявок.  (Время реакции на Заявку в часах) | Выполнение заявок.  (Время решения Заявки в часах) |
| Прием по электронной почте | 24х7,  круглосуточно  без выходных дней | Неприменимо | Неприменимо | Неприменимо |
| Инцидент | 24х7,  круглосуточно  без выходных дней | 1 | До 0,5 | До 4 |
| 2 | До 1 | До 12 |
| 3 | До 1 | До 48 |
| 4 | До 1 | Требуется отдельное согласование сторонами |

Временные параметры уровня обслуживания указаны по московскому времени.

Указано время реакции с момента регистрации запроса, при наличии удаленного доступа. В случае отсутствия удаленного доступа время реакции исчисляется с момента получения Исполнителем удаленного доступа к подсистеме.»;

**2.2** Пункты 6-8, 18 раздела 5 «Информационная карта» документации о закупке изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.** | **Место, дата начала и окончания срока подачи Заявок** | Заявки принимаются через ЭТП, информация по которой указана в пункте 4 Информационной карты с даты опубликования извещения о проведении Открытого конкурса и до «13» сентября 2019 г. 14 часов 00 минут местного времени. |
| **7.** | **Место, дата и время открытия доступа к Заявкам** | Открытие доступа к Заявкам состоится автоматически в Программно-аппаратном средстве ЭТП в момент окончания срока для подачи Заявок, не позднее «13» сентября 2019 г. 14 часов 00 минут местного времени. |
| **8.** | **Рассмотрение, оценка и сопоставление Заявок** | Рассмотрение, оценка и сопоставление первых частей заявок осуществляется «18» сентября 2019 г. 14 часов 00 минут местного времени по адресу, указанному в пункте 2 Информационной карты.  Рассмотрение, оценка и сопоставление вторых частей заявок осуществляется «27» сентября 2019 г. 14 часов 00 минут местного времени по адресу, указанному в пункте 2 Информационной карты.  Вторые части заявок предоставляются оператором Заказчику на следующий рабочий день после размещения в СМИ протокола рассмотрения, оценки и сопоставления первых частей заявок. |
| **18.** | **Дополнительные этапы проведения Открытого конкурса** | * 1. **Проведение квалификационного отбора участников конкурса.**   1.1. Помимо указанных в подпункте 1.5.5 пункта 1.5 настоящей документации о закупке требований к претенденту / его субподрядчику(-ам) (соисполнителю(-ям)) предъявляются следующие единые квалификационные требования:  1.1.1. Наличие за 2016-2019 года опыта выполнения работ, оказания услуг по сервисному обслуживанию/технической поддержке/поддержке систем/подсистем/портальных решений/ программного обеспечения), с суммарной стоимостью договора(-ов) не менее 30 % от начальной (максимальной) цены договора/цены лота;  1.1.2. претендент должен иметь в своем штате профильных специалистов, в том числе, сотрудников выполняющих следующие функции  - управление проектом - не менее 3 человек;  - аналитическая работа - не менее 7 человек;  - программирование - не менее 10 человек;  - управление контентом - не менее 1 человек;  - тестирование - не менее 5 человек;  1.1.3. претендент должен иметь в своем штате не менее одного сертифицированного специалиста (или специалиста, обладающего свидетельством об окончании обучения) по программе Application Developer по Liferay 7.0 и выше;  1.1.4. претендент должен иметь в своем штате не менее одного сертифицированного специалиста (или специалиста, обладающего свидетельством об окончании обучения) по программе Content Management по Liferay 7.0 и выше.  1.2. Список документов представляемых претендентом для подтверждения единых квалификационных требований:  1.2.1. документ по форме приложения № 4 к документации о закупке о наличии у претендента опыта сервисного выполнения работ, оказания услуг по сервисному обслуживанию/технической поддержке/поддержке систем/подсистем/портальных решений/программного обеспечения;  1.2.2. копии договоров, указанных в документе по форме приложения № 4 к документации о закупке о наличии опыта выполнения работ, оказания услуг;  1.2.3. копии документов, подтверждающих факт выполнения работ, оказания услуг в объеме и стоимости, указанных в документе по форме приложения № 4 к документации о закупке (подписанные сторонами акты приемки выполненных работ, оказанных услуг, акты сверки, универсальные передаточные документы и т.п.);  Допускается в качестве подтверждения опыта предоставление официального письма контрагента претендента с указанием предмета договора, периода выполнения работ, оказания услуг и их стоимости. Письмо должно содержать контактную информацию контрагента претендента;  1.2.4. Сведения о производственном персонале, сертификаты/свидетельства об окончании обучения/дипломы (при наличии) по форме приложения № 9 к настоящей документации о закупке  **2.** **Переторжка.**  Дата и время начала проведения переторжки – «26» сентября 2019 г. 10 часов 00 минут местного времени.  Продолжительность приема ЭТП дополнительных ценовых предложений от участников Открытого конкурса составляет 3 часа. |

»

**2.3** Пункт 1 Приложения №3 к документации о закупке «Техническое предложение» изложить в следующей редакции:

«1. Время реакции и предоставления решений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Приоритет Инцидента | Максимальное значение, часов | | Предложение претендента, часов | |
| Время реакции | Время решения | Время реакции | Время решения |
| 1 | 0,5 | 4 |  |  |
| 2 | 1 | 12 |  |  |
| 3 | 1 | 48 |  |  |
| 4 | 1 | Требуется отдельное согласование сторонами |  |  |

»

Далее по тексту…

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Конкурсной комиссии  аппарата управления ПАО «ТрансКонтейнер» | С.М. Пронин |