



ПАО «ТрансКонтейнер»
125047, Москва, Оружейный пер., д. 19
телефон: +7 (495) 788-17-17
факс: +7 (499) 262-75-78
e-mail: trcont@trcont.com, www.trcont.com

№ _____

Разъяснения

положений документации о закупке открытого конкурса в электронной форме № ОКэ-ЦКПЭАС-19-0001 по предмету закупки «Оказание услуг по подключению к онлайн-сервисам, обеспечивающим Заказчика программным обеспечением Oracle Transportation Management Cloud» (Открытый конкурс)

Вопрос 1. "Просим уточнить какая именно техническая поддержка требуется системным администраторам Заказчика в режиме 24x7 в течение всего срока предоставления облачного сервиса?"

Ответ 1:

Требованием подпункта 4.8.2. пункта 4.8 раздела 4 Технического задания документации о закупке подразумевается оказание технической поддержки Системы посредством заведения Заказчиком Запросов на обслуживание/Service Request (SR) приоритетом от 1 до 4 через глобальный сервис поддержки support.oracle.com на протяжении всего срока предоставления сервиса.

Вопрос 2. "Просим подтвердить, что вендор (Oracle) обеспечивает требуемый уровень SLA (99,99%)."

Ответ 2:

Осуществить подтверждение требуемого уровня SLA (99,99%), предоставляемого Oracle, претендент может у вендора (Oracle). Текущая версия SLA размещена в открытых источниках в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
<https://www.oracle.com/assets/saas-public-cloud-services-pillar-3610529.pdf>

Вопрос 3. "Просим уточнить, что вендор обеспечивает широкие функции администрирования системы через браузер и/или с мобильного устройства. Просим расшифровать термин «широкие функции администрирования» (указать конкретный состав функций администрирования). Подтвердить, предоставление этих функций вендором."

Ответ 3:

Исполнитель предоставляет доступ ко всем функциям администрирования без ограничения со стороны Исполнителя, которые предоставляет вендор в рамках онлайн-сервиса. Предоставление функций администрирования осуществляется Исполнителем на основании соглашения между Исполнителем и вендором (Oracle).

Вопрос 4. "Просим подтвердить, что вендор производит устранение технических ошибок (дефектов), нештатных ситуаций (сбоев и отказов) в результатах услуг, связанных с работой онлайн-сервисов, в течение 1 (одного) календарного дня с момента размещения SR."

Ответ 4:

Пунктом 4.9 раздела 4 Техническое задание установлен объем гарантий, которые предъявляются к онлайн-сервисам. Вопросы устранения технических ошибок (дефектов), нештатных ситуаций (сбоев и отказов) в результатах услуг, связанных с работой онлайн-сервисов, регулируются соглашением между Исполнителем и вендором (Oracle).

Вопрос 5. "Просим подтвердить, что вендор обеспечивает работу 2000 сотрудников и контрагентов заказчика в онлайн-сервисе."

Ответ 5:

Осуществить подтверждение соответствия продукта требованиям Заказчика претендент может напрямую с вендором (Oracle).

Онлайн-сервис должен позволяет хранить и администрировать не менее 2000 учетных записей сотрудников и контрагентов. Параметры хранения и администрирования учетных записей определяются в соглашении между Исполнителем и вендором (Oracle).

Вопрос 6. "В п.17. Информационной карты указано: «претендент должен иметь в своем штате сертифицированных компанией Oracle специалистов по внедрению (deployment) (не менее 1 человека) и по системному администрированию (не менее 1 человека) указанного в Техническом задании онлайн сервиса». Такие сертификаты вендор (Oracle) не предоставляет. Просим подтвердить, что данным требованиям удовлетворяет наличие сертификата "OTM 6.2 Functional Implementation Boot Camp"?"

Ответ 6:

Oracle предоставляет сертификаты по внедрению "OTM Cloud Services Certified Implementation Specialist". В части требований, предъявляемых к сертификации специалистов претендента будут внесены изменения в документацию о закупке.

Вопрос 7. "Просим уточнить объем оказываемой поддержки в рамках гарантийного обслуживания предоставляемых онлайн-сервисов, установленных публичными правилами предоставления гарантии вендором?"

Ответ 7:

В соответствии с пунктом 4.9 Технического задания документации о закупке гарантийное обслуживание включает в себя внесение Исполнителем за свой счет необходимых изменений по результатам предоставленных услуг с целью обеспечения соответствия результатов услуг техническим параметрам работы онлайн сервисов. К примеру, в случае изменения URL адреса онлайн-сервиса, сертификатов безопасности, адреса техподдержки (Oracle Support), что не позволяет в полной мере воспользоваться сервисом, то Исполнитель производит уточнение этих изменений для Заказчика, позволяющих восстановить требуемый уровень доступа к онлайн сервису.

Председатель постоянной
рабочей группы конкурсной комиссии
аппарата управления



В.В. Глушков