

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ЗАКАЗА НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

1. Настоящие Специальные условия определяют особенности оформления Заказа на бумажном носителе по отношению к положениям раздела 4 Общих условий.

В настоящих Специальных условиях применяются понятия и определения, используемые в Общих условиях.

2. Форма Заказа является приложением к настоящим Специальным условиям.

3. Оформление, согласование, изменение Заказа осуществляются в соответствии с разделом 4 Общих условий с учетом особенностей, установленных настоящими Специальными условиями.

4. Заказ, оформленный на бумажном носителе, подается непосредственно уполномоченному представителю ТрансКонтейнера в офисах продаж ТрансКонтейнера, если иное не установлено Сторонами.

Заказ, оформленный на бумажном носителе, равнозначен Заказу, оформленному в электронном виде через Личный кабинет.

5. Обмен информацией в рамках Договора (например, направление уведомлений Клиенту, получение информации о ходе исполнения Заказа и т.п.) осуществляется по выбору Клиента одним из способов, предложенных ТрансКонтейнером, исходя из технологических возможностей.

6. ТрансКонтейнер при необходимости, по просьбе Клиента, оказывает помощь в оформлении Заказа.

7. Оформление в информационных системах Заказа за Клиента осуществляется ТрансКонтейнером за дополнительную плату, за исключением случаев, когда невозможность оформления Заказа в Личном кабинете вызвана причинами, зависящими от ТрансКонтейнера.

8. Подача Клиентом Заказа осуществляется в сроки, достаточные для согласования ТрансКонтейнером условий перевозок с организациями, оказывающими услуги, связанные с перевозкой Грузов, но не позднее:

3 рабочих дней для внутрироссийских перевозок;

7 рабочих дней для перевозок Грузов в смешанном железнодорожно-водном сообщении;

10 рабочих дней для экспортных, импортных и транзитных по территории Российской Федерации перевозок.

Сроки предоставления Заказа могут быть изменены по соглашению Сторон.

9. Заказ на бумажном носителе оформляется в двух экземплярах, подписывается Клиентом и регистрируется представителем ТрансКонтейнера в информационной системе ТрансКонтейнера с присвоением уникального номера и даты. При необходимости Клиент вправе указать на бумажном носителе Заказа собственный номер и дату подачи, однако следует учитывать, что указанные реквизиты не будут отражены в актах выполненных работ и иных первичных документах.

По итогам рассмотрения Заказа ТрансКонтейнер проставляет отметку о согласовании его условий либо отказывает в согласовании Заказа.

10. В случае предоставления Клиентом неполной информации, необходимой для оказания Услуг, а также при наличии иных оснований, препятствующих согласованию представленного Заказа, ТрансКонтейнер вправе требовать внесения соответствующих дополнений и/или изменений в Заказ.

При получении от ТрансКонтейнера уведомления о данных обстоятельствах, Клиент в кратчайшие сроки обязан осуществить внесение соответствующих дополнений и/или изменений в Заказ. В противном случае ТрансКонтейнер вправе отказать в согласовании Заказа.

11. Заказ принимается к исполнению при соблюдении Клиентом условий Договора по его оплате. В случае отсутствия оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней (7 (семи) рабочих дней при международных расчетах) с даты регистрации Заказа в информационной системе ТрансКонтейнера, но в любом случае не позднее 12:00 часов суток, предшествующих дате начала оказания Услуг, Заказ аннулируется, если иное не установлено Договором.

12. Клиент может в любое время обратиться в ТрансКонтейнер для получения логина и пароля для входа в Личный кабинет, в установленном Общими положениями порядке. Дальнейшее взаимодействие осуществляется Сторонами в электронной форме. При этом все ранее оформленные документы будут доступны Клиенту в Личном кабинете.

Подтверждаю, что ознакомился, принимаю и обязуюсь руководствоваться действующей редакцией Общих и Специальных условий, что предоставлена достоверная и полная информация относительно Груза и его свойств. С условиями Заказа согласен.

(должность)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

ПАО «ТрансКонтейнер»:

Условия Заказа согласованы.

(должность)

(подпись)

(И.О. Фамилия)