

УТВЕРЖДЕН

Решением Совета директоров
ПАО «ТрансКонтейнер»
05.07.2021 (протокол № 5)

(приложение 1 к протоколу)

Председатель Совета директоров

_____ С.Н. Шишкарёв

**Кодекс деловой этики
ПАО «ТрансКонтейнер»**

Московская область, г. Химки
2021 г.

1. Общие положения

1.1. Кодекс деловой этики (далее – Кодекс) публичного акционерного общества «Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер» (далее – ТрансКонтейнер), входящего в Группу компаний «Дело» (далее – Группа «Дело»), устанавливает базовые принципы и правила поведения работников и членов органов управления ТрансКонтейнера, затрагивающие этику деловых отношений и направленные на формирование этического, добросовестного поведения.

1.2. Группа «Дело» – крупнейший в России транспортно-логистический холдинг, в составе которого находятся активы в стивидорном, контейнерном и железнодорожном сегментах рынка транспортных услуг.

1.3. Основная задача Кодекса – формирование в ТрансКонтейнере и на рынке четкого понимания миссии, стратегии и корпоративных ценностей Группы «Дело» и ТрансКонтейнера как части Группы «Дело», а также основных принципов этического поведения. Кодекс необходим, чтобы при решении текущих задач работники всегда помнили о стратегических целях ТрансКонтейнера, а в своей ежедневной работе опирались на принципы этического поведения.

1.4. ТрансКонтейнер, осуществляя свою деятельность в рамках применимого законодательства, обычаев делового оборота и лучших практик поведения, принятых в отрасли, соглашается с тем, что фундаментальными этическими принципами ведения бизнеса являются уважение человеческого достоинства и интересов участников бизнеса, а также ответственное отношение к ведению бизнеса.

1.5. Основными целями принятия Кодекса являются:

осознание работниками своей роли в реализации миссии и стратегии ТрансКонтейнера, поддержании его деловой репутации и успешного развития в составе Группы «Дело»;

создание благоприятных условий, в которых каждый работник и член органов управления понимает и принимает корпоративные ценности, эффективно применяет свои знания и опыт для достижения стратегических целей ТрансКонтейнера и Группы «Дело»;

развитие корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах, поддержание в коллективе атмосферы доверия и взаимного уважения;

оказание помощи каждому работнику в принятии решений и разрешении нестандартных ситуаций, возникающих в ежедневной работе;

повышение доверия к ТрансКонтейнеру со стороны клиентов, деловых партнеров и других заинтересованных сторон.

1.6. Кодекс разработан на основе общепризнанных принципов и норм международного права, законодательства Российской Федерации, общепринятых норм деловой этики и опыта лучших практик корпоративного управления.

1.7. Кодекс содержит этические нормы делового поведения, которые распространяются на все сферы деятельности ТрансКонтейнера и представляют собой минимальный набор требований. Отдельные положения Кодекса подробно раскрываются в локальных нормативных актах ТрансКонтейнера.

1.8. В дочерних обществах ТрансКонтейнера утверждаются собственные кодексы деловой этики, аналогичные настоящему Кодексу.

2. Миссия, стратегия и корпоративные ценности

2.1. ТрансКонтейнер является российским интермодальным контейнерным оператором, оперирующим крупнейшим в России парком фитинговых платформ и контейнеров на всей сети железных дорог стандарта 1520 мм. ТрансКонтейнер обладает уникальным опытом эффективного управления парком вагонов на более чем 300 тыс. маршрутов в России и за рубежом, а также реализации комплексных транспортно-логистических решений «от двери до двери», позволяющих доставить контейнерный груз в любой пункт назначения России, стран СНГ, Европы и Азии с использованием собственных транспортных активов и (или) с привлечением партнеров.

2.2. **Наша миссия** состоит в эффективном содействии бизнесу клиентов путем организации быстрой, надежной и эффективной доставки грузов в контейнерах, разработки комплексных логистических решений и их постоянного совершенствования.

2.3. **Наша стратегия** заключается в сохранении лидирующих позиций в сегменте железнодорожных контейнерных перевозок и создании чемпиона контейнерной логистики на евразийском пространстве.

2.4. Наши корпоративные ценности:

Командное единство – работа в коллективе единомышленников – команды Группы «Дело» – одной из самых технологичных и динамично-развивающихся бизнес-структур, следование общим целям, стратегиям и корпоративным ценностям Группы «Дело».

Успех работников – успех ТрансКонтейнера.

Единство корпоративных ценностей Группы «Дело» и ТрансКонтейнера – надежная основа для формирования высоких стандартов этичного поведения в Группе «Дело» и на рынке транспортных услуг.

Профессионализм – сохранение лидирующего положения в отрасли за счет использования преимуществ сетевого развития бизнеса, сотрудничества с компаниями Группы «Дело», заинтересованными лицами и деловыми партнерами в целях расширения транспортных решений на суше и на море, достижения эффекта синергии, операционной эффективности, использования современных технологий и оборудования, совершенства наших логистических решений и стабильно высокого уровня сервиса на всех терминалах.

Безопасность – выполнение всех необходимых мероприятий в целях защиты людей от любого вреда или угрозы их жизни и здоровью, а также в целях охраны окружающей среды. Основным приоритетом является охрана здоровья и обеспечение безопасности труда всех работников. Безопасность производства дает возможность улучшать условия труда, предупреждать травмы, профессиональные заболевания и аварийные ситуации, минимизирует риски и позволяет добиться максимальной эффективности труда.

3. Принципы этичного поведения

3.1. Деловые отношения в Группе «Дело» и в ТрансКонтейнере построены на доверии, взаимопонимании и исполнении взятых на себя обязательств. Мы создаем рабочую атмосферу, в которой приятно работать и причастностью к которой можно гордиться. Вместе мы поддерживаем репутацию надежной и добросовестной компании, честно работающей на рынке транспортных услуг.

3.2. Основными **принципами** этичного поведения для нас являются:

Уважение. Мы как трансрегиональная и транснациональная компания уважаем честь, достоинство, права и законные интересы людей, их культурные традиции. Мы не допускаем проявлений дискриминации по половым, политическим, религиозным, национальным или иным мотивам.

Добросовестность. Мы следуем принципам добросовестной конкуренции, действуем открыто в отношениях со своими поставщиками, клиентами и деловыми партнёрами.

Высокий стандарт качества. Основная задача для нас – качественное и оперативное удовлетворение потребностей клиентов в транспортных услугах. От качества обслуживания зависит результат и успешность нашей работы.

Законность. Мы знаем и выполняем общепризнанные принципы и нормы международного права, требования законодательства Российской Федерации, законодательства других стран, в которых ТрансКонтейнер

осуществляет свою деятельность, а также следуем обычаям делового оборота и лучшим практикам поведения, принятым в отрасли.

Ответственность. Мы несем ответственность за результаты своей работы. Мы помним, что результаты нашей деятельности всегда конкретны и проявляются в реализации новых проектов, доверии и удовлетворенности клиентов. Мы взвешенно принимаем управленческие решения, следуем принципу социальной ответственности бизнеса, выполняем принятые на себя обязательства.

Открытость и прозрачность. Мы взаимодействуем с работниками, поставщиками, клиентами, деловыми партнерами, должностными лицами, средствами массовой информации на основе принципа открытости и прозрачности с учетом ограничений и требований применимого законодательства.

4. Правила этичного поведения

4.1. Взаимная ответственность ТрансКонтейнера и работников

Работники играют ключевую роль в работе ТрансКонтейнера и Группы «Дело». Мы ценим в работниках их профессиональные навыки и способности, стремимся создать обстановку, способствующую раскрытию их профессионального потенциала.

ТрансКонтейнер и его работники разделяют общие корпоративные ценности Группы «Дело», осознанно и добросовестно выполняют свои обязательства по отношению друг к другу.

ТрансКонтейнер:

неукоснительно соблюдает в своей деятельности трудовое законодательство, обеспечивает своим работникам благоприятные и безопасные условия труда, достойную заработную плату, предоставляет социальный пакет и оказывает материальную поддержку в рамках программ, реализуемых ТрансКонтейнером;

уважает права и законные интересы работников и выступает за баланс между работой и личной жизнью, неукоснительно соблюдая и обеспечивая реализацию прав работников на безопасные условия труда и отдых;

прислушивается к мнению работников, уважает их ценности, чувства и убеждения, никогда не прибегает к каким-либо формам домогательств и притеснений;

заинтересован в долгосрочных отношениях с работниками, предоставляет им равные возможности, доверяет, обеспечивает открытый диалог и поддерживает инициативность;

поощряет стремление к саморазвитию, создает возможности для повышения квалификации и реализации профессионального потенциала своих работников.

Работники и члены органов управления ТрансКонтейнера:

добросовестно выполняют свои должностные обязанности и лично отвечают за результаты своей работы;

используют ресурсы и имущество ТрансКонтейнера (в том числе инструменты и оборудование, транспортные средства и различные виды связи) только для выполнения трудовых обязанностей;

стремятся следовать корпоративным ценностям ТрансКонтейнера и Группы «Дело»;

стремятся выполнять индивидуальные ключевые показатели эффективности (КПЭ) на 100% и выше;

соблюдают требования применимого законодательства и локальных нормативных актов, в том числе политик ТрансКонтейнера в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции, в области антимонопольного законодательства;

заботятся о деловой репутации ТрансКонтейнера и Группы «Дело»;

совершенствуют свои профессиональные знания и навыки;

осуществляют поиск оптимальных для ТрансКонтейнера управленческих решений;

своевременно сообщают о возможных или выявленных рисках в деятельности ТрансКонтейнера, используя установленные каналы связи;

соблюдают установленные принципы и правила этичного поведения.

На руководителях всех уровней управления ТрансКонтейнера лежит повышенная ответственность за соблюдение Кодекса – они должны быть образцом этичного поведения для работников и личным примером поддерживать высокие стандарты этичного поведения.

4.2. Правила этичного делового поведения

Уважение, вежливость, доброжелательность и проявление терпимости в общении с коллегами, поставщиками, клиентами, деловыми партнерами и другими лицами – основополагающие правила этичного делового поведения. ТрансКонтейнер ценит атмосферу взаимопонимания, доверия и сотрудничества в трудовом коллективе и в деловых отношениях. ТрансКонтейнер негативно относится к поведению, не соответствующему указанным правилам. Руководители всех уровней управления ТрансКонтейнера при взаимодействии с работниками обязаны проявлять доброжелательность, объективность и беспристрастность, поддерживать дух

командной работы и партнерства, продуктивно использовать время своих коллег.

Недопустимость домогательств и притеснений в любой форме. Работники ТрансКонтейнера не должны допускать в адрес своих коллег и третьих лиц любых форм домогательств и притеснений.

Пунктуальность и самодисциплина при выполнении своих должностных обязанностей.

Свобода мысли и высказывания. Работники вправе свободно высказывать свое мнение по рабочим вопросам независимо от занимаемой должности, обсуждать, выявлять, анализировать и устранять ошибки и проявлять инициативу.

Обмен опытом и информацией. Работники оказывают помощь и содействие друг другу в достижении лучшего результата. ТрансКонтейнер стремится извлекать максимальную пользу из разнообразия идей и мнений, ценит профессиональное и конструктивное общение. Работники прислушиваются к мнениям и просьбам коллег, стараясь позитивно влиять на рабочую атмосферу.

Соблюдение корпоративного стиля. Внешний вид работников ТрансКонтейнера при осуществлении ими трудовой деятельности в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать поддержанию деловой атмосферы с учетом региональных и страновых особенностей присутствия ТрансКонтейнера. Офисные работники должны придерживаться официального делового стиля. Работники, которые должны носить специальную одежду согласно требованиям законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ТрансКонтейнера, обеспечиваются такой одеждой и должны носить её постоянно в рабочее время.

4.3. Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Мы заботимся о повышении инвестиционной привлекательности ТрансКонтейнера и укреплении его деловой репутации перед инвестиционным сообществом и на рынке транспортных услуг.

ТрансКонтейнер уважает права и законные интересы своих акционеров, гарантирует соблюдение их прав и интересов.

ТрансКонтейнер придерживается прозрачности своей деятельности и обеспечивает высокий уровень корпоративного управления для достижения целей, поставленных акционерами.

Работники ТрансКонтейнера своевременно и в полном объеме предоставляют акционерам информацию о деятельности ТрансКонтейнера в

порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ТрансКонтейнера.

4.4. Взаимодействие с клиентами

Долгосрочные отношения с клиентами и их удовлетворенность услугами ТрансКонтейнера – наша основная задача.

Мы прислушиваемся к запросам наших клиентов и предоставляем им качественные услуги по конкурентным ценам.

Мы гарантируем добросовестность продвижения транспортных услуг на рынке, своевременность и достоверность предоставляемой клиентам информации о наших услугах.

Мы своевременно и внимательно рассматриваем претензии клиентов, максимально эффективно в рамках применимого законодательства урегулируем споры и конфликты.

Мы не используем и не распространяем информацию, полученную от клиентов, не в соответствии с целями ее предоставления, обеспечиваем надежную защиту конфиденциальной информации и персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.

4.5. Взаимодействие с поставщиками и деловыми партнерами

Мы выстраиваем взаимодействие с нашими поставщиками и деловыми партнерами на основе принципов долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества, в полной мере выполняя взятые на себя обязательства.

ТрансКонтейнер предъявляет высокие требования к качеству предоставляемых товаров, работ и услуг, к надежности деловых партнеров и поставщиков, к соблюдению ими общепринятых правил делового сообщества, в том числе правил противодействия коррупции.

При выборе поставщиков и деловых партнеров работники ТрансКонтейнера должны придерживаться принципа беспристрастности и должной осмотрительности, в том числе осуществлять предварительную проверку поставщиков и деловых партнеров перед началом сотрудничества, принимать во внимание соблюдение поставщиками и деловыми партнерами этических принципов ведения деятельности, а также их готовность строго соблюдать утвержденные в ТрансКонтейнере политики и регламенты в области договорной работы.

При взаимодействии с поставщиками и деловыми партнерами работники ТрансКонтейнера должны внимательно рассматривать и своевременно реагировать на поступающие жалобы, заявления и предложения по вопросам взаимодействия с поставщиками и деловыми партнерами.

4.6. Добросовестная конкуренция, взаимодействие с конкурентами

ТрансКонтейнер является крупным интермодальным контейнерным оператором, оказывающим транспортно-экспедиционные услуги на территории всей Российской Федерации. Учитывая возможную степень своего влияния как на рынки присутствия, так и на смежные рынки, ТрансКонтейнер заявляет о своей приверженности принципам честной и добросовестной конкуренции.

ТрансКонтейнер стремится к развитию здоровой конкуренции в сфере железнодорожных контейнерных перевозок и не приемлет действий (бездействия), которые потенциально могут привести к нарушению национального и международного законодательства в области защиты конкуренции, в том числе к недобросовестной конкуренции, незаконному ограничению конкуренции, злоупотреблению доминирующим положением на рынке, заключению с конкурентами запрещенных соглашений. ТрансКонтейнер не допускает никаких проявлений неэтичных и незаконных способов воздействия на своих конкурентов.

ТрансКонтейнер разрабатывает и применяет в своей деятельности совокупность правовых и организационных мер, входящих в систему локальных нормативных актов, направленных на соблюдение требований антимонопольного законодательства (антимонопольный комплаенс).

ТрансКонтейнер осуществляет свою деятельность самостоятельно и независимо от своих конкурентов в целях соблюдения принципа свободной конкуренции.

Работникам ТрансКонтейнера запрещается использовать незаконные методы получения конфиденциальной, инсайдерской и иной информации о конкурентах и их деятельности.

Работникам ТрансКонтейнера запрещается незаконно использовать любую информацию о конкурентах, а также распространять и делиться информацией о ценообразовании, стратегии ведения бизнеса ТрансКонтейнером, о ключевых поставщиках, клиентах, деловых партнерах ТрансКонтейнера, а также вести переговоры о любом ином взаимодействии с конкурентами, если осуществление таких переговоров нарушает или может привести к нарушению антимонопольного законодательства.

ТрансКонтейнер стремится разрешать возникающие разногласия и споры с конкурентами путем ведения переговоров в досудебном порядке.

4.7. Взаимодействие с государством

Мы осуществляем взаимодействие с органами государственной власти / органами местного самоуправления / должностными лицами¹ на основе принципов открытости и прозрачности, стремимся к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений, способствуем формированию доверия к ТрансКонтейнеру путем предоставления достоверной и точной информации в соответствии с применимым законодательством.

Мы не скрываем и не искажаем информацию, запрашиваемую органами государственной власти / органами местного самоуправления / должностными лицами в соответствии с применимым законодательством, не задерживаем ее предоставление и сотрудничаем с должностными лицами в ходе осуществления ими законных проверок.

При взаимодействии с должностными лицами работники обязаны быть вежливыми, не препятствовать законным действиям должностных лиц, а также соблюдать политику ТрансКонтейнера в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции.

Работникам запрещено предлагать и предоставлять денежные средства, подарки, услуги и иные ценности должностным лицам с целью оказания влияния на их решения для получения, сохранения или обеспечения коммерческих или иных преимуществ в интересах ТрансКонтейнера.

Работникам надлежит отказываться от предложений должностных лиц по предоставлению ТрансКонтейнеру необоснованных преимуществ, а также прекращать переговоры с указанными лицами, если данные переговоры могут привести к нарушению применимого законодательства и получению ТрансКонтейнером незаконных преимуществ на рынке.

4.8. Взаимодействие со средствами массовой информации

Мы осуществляем постоянное взаимодействие со средствами массовой информации (далее – СМИ) на основе принципов открытости и прозрачности.

Мы не распространяем информацию, не соответствующую действительности или вводящую в заблуждение, сведения, порочащие честь,

¹ Должностными лицами признаются лица, осуществляющие функции представителя власти либо выполняющие организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственных органах, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях, государственных внебюджетных фондах, государственных корпорациях, государственных компаниях, публично-правовых компаниях, на государственных и муниципальных унитарных предприятиях, в хозяйственных обществах, в высшем органе управления которых Российская Федерация, субъект Российской Федерации или муниципальное образование имеет право прямо или косвенно (через подконтрольных им лиц) распоряжаться более чем пятьюдесятью процентами голосов либо в которых Российская Федерация, субъект Российской Федерации или муниципальное образование имеет право назначать (избирать) единоличный исполнительный орган и (или) более пятидесяти процентов состава коллегиального органа управления, в акционерных обществах, в отношении которых используется специальное право на участие Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или муниципальных образований в управлении такими акционерными обществами, а также в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках и воинских формированиях Российской Федерации.

достоинство или деловую репутацию работников ТрансКонтейнера, а также третьих лиц.

Информацию и комментарии в СМИ и на мероприятиях с участием СМИ по вопросам деятельности ТрансКонтейнера вправе давать только руководители, а именно: Президент, Директор, первый вице-президент, вице-президенты, директора аппарата управления и филиалов либо уполномоченные ими представители. При этом информация и комментарии в СМИ как в отношении ТрансКонтейнера, так и Группы «Дело» в целом представляются по согласованию с уполномоченным структурным подразделением по взаимодействию со СМИ Группы «Дело».

При подготовке публичных презентаций, ориентированных на внешнюю аудиторию, используются единые формы шаблонов по созданию и оформлению презентаций в соответствии с утвержденным фирменным стилем ТрансКонтейнера.

Работникам ТрансКонтейнера, не имеющим указанных полномочий, запрещается давать комментарии для СМИ, размещать на публичных ресурсах, форумах и в социальных сетях в сети Интернет какую-либо информацию о деятельности ТрансКонтейнера, включая, но не ограничиваясь информацией о транспортных услугах, планах и стратегии, финансовых результатах, поставщиках, клиентах и конкурентах ТрансКонтейнера, а также использовать логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания и иные элементы фирменного стиля ТрансКонтейнера.

4.9. Противодействие коррупции и конфликт интересов

Мы проводим политику полной нетерпимости к любым формам и проявлениям корпоративного мошенничества и коррупции: взяточничеству, злоупотреблению служебным положением или полномочиями, любым формам подкупа и другим незаконным действиям.

Мы ценим приверженность работников интересам ТрансКонтейнера, отсутствие у работников личных мотивов. Личная заинтересованность работников, связанная с возможностью получения ими при исполнении должностных обязанностей имущественной выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, не должна прямо или косвенно влиять на принятие ими решений по деловым вопросам и на добросовестное выполнение работниками своих трудовых обязанностей.

Каждый работник и член органа управления ТрансКонтейнера обязан: знать и выполнять требования политики ТрансКонтейнера в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции и утвержденных на ее основе локальных нормативных актов;

не совершать действия (бездействие), которые могут быть квалифицированы в соответствии с применимым законодательством как взяточничество, коммерческий подкуп и мошенничество, а также действия (бездействия), которые могут быть истолкованы окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в интересах или от имени ТрансКонтейнера или Группы «Дело»;

избегать ситуаций и обстоятельств, которые могут привести к конфликту интересов, а в случаях, когда это сделать невозможно, обязаны раскрывать возникший или потенциальный конфликт интересов в порядке, установленным локальным нормативным актом ТрансКонтейнера.

Мы ожидаем, что наши поставщики, клиенты и деловые партнеры будут раскрывать информацию о конфликте интересов, который возникает при заключении договоров с ТрансКонтейнером.

4.10. Участие в политической жизни

Мы соблюдаем нейтральность, исключая возможность влияния на нашу деятельность каких-либо политических взглядов, решений политических партий и иных общественных организаций.

ТрансКонтейнер вправе высказывать свое мнение в отношении определенных законодательных инициатив, но не принимает участие в политической жизни и не предоставляет финансовую или иную поддержку какой-либо политической партии или общественной организации, а также иным лицам. Использование ресурсов ТрансКонтейнера для ведения политической деятельности не допускается.

Работники вправе иметь свои личные политические взгляды, но не должны выражать их от имени ТрансКонтейнера. Личные политические убеждения работников не должны препятствовать выполнению ими должностных обязанностей и осуществлению делового взаимодействия с коллегами и третьими лицами.

Работники вправе заниматься политической деятельностью в свободное от работы время, однако им запрещено агитировать других работников в пользу какой-либо политической партии или кандидата в рабочее время.

4.11. Конфиденциальность информации и защита персональных данных

Защита конфиденциальной информации является одним из необходимых условий поддержания стабильности ТрансКонтейнера. Разглашение конфиденциальной информации может нанести ущерб

интересам и репутации ТрансКонтейнера, его клиентов, деловых партнеров и третьих лиц.

Мы заботимся о защите информации, содержащей сведения конфиденциального характера, и строго соблюдаем правила использования, хранения и раскрытия такой информации, применяя современные технические, организационные и юридические способы и методы защиты.

Мы обеспечиваем соблюдение требований применимого законодательства, предъявляемых к хранению, обработке и передаче персональных данных работников, членов органов управления и иных физических лиц, с которыми обращается ТрансКонтейнер.

Работники, у которых есть доступ к персональным данным третьих лиц, обязаны соблюдать порядок обращения с такими данными и использовать их только в рамках целевого назначения, в силу выполнения своих должностных обязанностей.

4.12. Использование информационных систем и безопасность

ТрансКонтейнер является правообладателем программного обеспечения, баз данных, а также имеет доступ к информации, хранящейся в информационных системах ТрансКонтейнера, в том числе на рабочих компьютерах работников.

Информационные системы ТрансКонтейнера обеспечены техническими средствами защиты информации, которая в них хранится.

Работники обязаны соблюдать порядок использования информационных систем, сервисов, IT-оборудования, установленный локальными нормативными актами ТрансКонтейнера.

ТрансКонтейнер имеет доступ к рабочей электронной почте работников и вправе просматривать сообщения работников, которые были отправлены и получены на рабочую (корпоративную) электронную почту.

Работникам запрещается передавать свое имя пользователя или пароли иным лицам, а также разрешать иным лицам пользоваться личным рабочим компьютером или ноутбуком.

Работники не должны использовать адрес рабочей электронной почты для рассылки, получения и / или хранения личной информации, не имеющей отношения к выполняемой ими работе; открывать сообщения, полученные из ненадежных источников, а также скачивать, открывать или пересылать подозрительные файлы / ссылки; публиковать рабочий адрес электронной почты в сети Интернет в личных целях. По вопросам проверки подозрительных писем и другим вопросам работы с информацией онлайн работники должны обращаться в службу безопасности ТрансКонтейнера.

4.13. Защита окружающей среды, охрана труда, промышленная безопасность

Мы рассматриваем охрану окружающей среды как неотъемлемую часть нашей деятельности и проводим ответственную экологическую политику в соответствии с природоохранным законодательством.

Группа «Дело», включая ТрансКонтейнер, стремится сократить воздействие результатов своей деятельности на окружающую среду до минимально приемлемого уровня и применяет комплексный подход к обеспечению экологической безопасности и энергоэффективности, совершенствует систему экологического менеджмента, ежегодно осуществляет природоохранные мероприятия.

ТрансКонтейнер проводит ответственную экологическую политику, которая основывается на принципах рационального природопользования, сохранения природной среды в районах промышленной деятельности.

Жизнь и здоровье работников являются абсолютным приоритетом для ТрансКонтейнера. ТрансКонтейнер активно заботится о здоровье и безопасности работников, стремится предупреждать возможные риски и снизить производственный травматизм до нулевого уровня, для чего проводит своевременный инструктаж и обучение работников. ТрансКонтейнер обеспечивает безопасные условия труда для работников, в том числе уделяет внимание улучшению условий работы, повышению безопасности работы оборудования и транспортных средств, улучшению противопожарного состояния объектов.

Работники ТрансКонтейнера должны:

осознавать личную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих и проявлять осмотрительность, осторожность и соблюдение правил техники безопасности;

знать о рисках, в связи с использованием железнодорожной инфраструктуры, оборудования и транспортных средств, влияющих на безопасность их жизни и здоровья, а также жизни и здоровья окружающих;

находить баланс между экономическими инициативами и жизненно важными экологическими вопросами, принимая во внимание ответственность перед будущими поколениями;

знать и неукоснительно соблюдать необходимые нормы безопасности, применимые к их деятельности, в том числе правила пожарной безопасности и правила техники безопасности на терминалах, порядок пропускного и внутриобъектового режима;

приступать к выполнению работы только при условиях наличия соответствующей данной работе квалификации, прохождения обучения и отсутствия медицинских противопоказаний.

4.14. Устойчивое развитие

Группа «Дело», включая ТрансКонтейнер», стремится к ведению бизнеса с учетом соблюдения принципов устойчивого развития по всем существенным направлениям в сфере экологии, социальной ответственности, экономического развития.

Устойчивое развитие предполагает развитие общества, при котором удовлетворение текущих потребностей человечества осуществляется без ущерба для последующих поколений.

Цели в области устойчивого развития были приняты всеми государствами – членами ООН в 2015 году в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Цели устойчивого развития направлены на искоренение нищеты, обеспечение защиты нашей планеты, повышение качества жизни, улучшение перспектив для людей во всем мире.

Согласно рекомендациям Банка России в сфере устойчивого развития Совет директоров ТрансКонтейнера определяет цели устойчивого развития и формирует стратегию ТрансКонтейнера с учетом факторов устойчивого развития: экологических, социальных и факторов корпоративного управления.

ТрансКонтейнер следует принципам ответственного ведения бизнеса, повышения его прозрачности, внедрения передовых стандартов деловой культуры, сформулированным в Социальной хартии российского бизнеса.

5. Применение Кодекса

5.1. Кодекс распространяется на работников и членов органов управления ТрансКонтейнера.

5.2. Содержание положений Кодекса в обязательном порядке доводится до сведения всех работников ТрансКонтейнера под подпись. Кодекс размещается для всех заинтересованных лиц на официальном сайте ТрансКонтейнера в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.trcont.com (далее – официальный сайт) и на внутреннем сайте ТрансКонтейнера (Интранет-портале). Во исполнение Кодекса принимаются локальные нормативные акты с целью в том числе доведения положений Кодекса до сведения работников и членов органов управления ТрансКонтейнера.

В целях эффективности информирования и разъяснения положений Кодекса ТрансКонтейнер на основе лучших практик, учитывающих преимущественное использование всеми заинтересованными лицами цифровых каналов связи и работы, организует обучающие программы и тренинги, а также создание визуализированной версии Кодекса

(«редизайна»), направленные на упрощение восприятия и повышение мотивации соблюдения работниками положений Кодекса. Визуализированная версия Кодекса («редизайн») утверждается Правлением ТрансКонтейнера и подлежит размещению на внутреннем сайте ТрансКонтейнера (Интранет-портале).

5.3. Соблюдение работниками ТрансКонтейнера положений Кодекса учитывается при формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, при назначении на вышестоящую должность, при поощрении и награждении, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

5.4. В случае возникновения вопросов в части применения положений Кодекса, сложной или конфликтной ситуации, связанной с нарушением положений Кодекса, а также других политик и правил ТрансКонтейнера, каждый работник может обратиться за консультацией и помощью к своему непосредственному или вышестоящему руководителю.

Если у работника ТрансКонтейнера имеются достаточные основания полагать, что какой-либо работник своими действиями нарушает нормы Кодекса, совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации ТрансКонтейнера, то работник вправе поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или службу безопасности аппарата управления (подразделение безопасности филиала) ТрансКонтейнера, а также обязан направить сообщение одним из следующих способов:

по каналам связи «Горячей линии» на официальном сайте или на внутреннем сайте ТрансКонтейнера (Интранет-портале);

через оператора контактного центра ТрансКонтейнера (тел. 8 (800) 100-22-20, внутренний номер телефона 11-01);

на адрес электронной почты trcont@trcont.com;

на внутреннем сайте ТрансКонтейнера (Интранет-портале) в разделе «Задай вопрос топ-менеджменту компании».

5.5. Сообщение о нарушении положений Кодекса должно содержать информацию, достаточную для проведения необходимых мероприятий по расследованию нарушения и предотвращению возможных негативных последствий для ТрансКонтейнера. В случае достоверности заявления каждому заявителю гарантируются конфиденциальность информации о факте его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Если обращение было сделано с целью распространения ложных сведений, либо будет установлен факт совершения правонарушения самим заявителем, он может быть привлечен к ответственности в установленном порядке.

5.6. Факты нарушений работниками ТрансКонтейнера положений Кодекса подлежат служебному расследованию. По результатам служебного расследования работник, допустивший по своей вине нарушение этических правил, предусмотренных Кодексом, может быть привлечен к дисциплинарной ответственности в соответствии трудовым законодательством.
