**ПАО «ТрансКонтейнер»**

125047, Москва, Оружейный пер., д. 19

телефон: +7 (495) 788-17-17

факс: +7 (499) 262-75-78

e-mail: trcont@trcont.com, www.trcont.com

13.07.2020 № б\н .

**Разъяснения к документации о закупке открытого конкурса в электронной форме № ОКэ-ЦКПВТ-20-0040 по предмету закупки «Оказание комплекса информационных услуг по сопровождению международных перевозок»**

**(Открытый конкурс).**

**Вопрос № 1:**

«В разделе 4. Технического задания документации Открытого конкурса в п.4.1. указано, что Требования к ИС Исполнителя указаны в Таблице № 2 Технического задания.

Пункт 3 Таблицы № 2 требует, чтобы: «ИС Исполнителя должна обеспечивать технологический электронный документооборот с использованием QR-кода, включающий в себя:

– учет транспортных и товаросопроводительных документов, обрабатываемых в рамках технологических процессов, на бумажных носителях;

– ведение в электронной форме всех учетных регистров, предназначенных для оформления передачи документов между участниками технологических процессов;

– обеспечение функций сквозного оперативного учета времени, затрачиваемого на обработку документов и заполнения соответствующих отчетных форм участниками технологических процессов;»

Запрос:

* 1. Где в открытом доступе для участников Открытого конкурса размещены технические требования к системе электронного документооборота с использованием QR-кода?
  2. Где в открытом доступе для участников Открытого конкурса размещены описания технологических процессов обработки транспортных и товаросопроводительных документов на бумажных носителях?
  3. Где в открытом доступе для участников Открытого конкурса размещены описания электронной формы всех учетных регистров (или не регистров, а реестров), предназначенных для оформления передачи документов между участниками технологических процессов? Сколько должно быть в ИС Исполнителя реализовано этих регистров (реестров)?
  4. Где в открытом доступе для участников Открытого конкурса размещены описания сквозного оперативного учета времени, затрачиваемого на обработку документов и порядки заполнения соответствующих отчетных форм? Где описаны этапы обработки документов всеми участниками технологических процессов, где определены моменты времени, требующие учета и занесения в отчетные формы и где определены сами отчетные формы?

**Ответ № 1:**

Технические, технологические требования к системе электронного документооборота с использованием QR-кода, требования к порядку осуществления документооборота, учета времени Заказчиком не установлены в виду различия технологии работы в разных пунктах пропуска.

Претендент вправе по своему усмотрению в презентации, представление которой в составе заявки на участие в Открытом конкурсе предусмотрено подпунктом 2.6 части 2 пункта 17 раздела 5. «Информационная карта» документации о закупке (далее – Презентация), описать функциональность и технические решения ИС Исполнителя на любом из морских и сухопутных пунктов пропуска, расположенных на территории Российской Федерации. При этом необходимым является наличие в ИС Исполнителя возможности обмена с информационной системой Заказчика статусами, указанными в подпункте 3.1 таблицы № 2 Технического задания.

Статусы, указанные в подпункте 3.2 таблицы № 2 Технического задания, не являются обязательными, но возможность обмена ими с информационной системой Заказчика и их количество оценивается при сопоставлении заявок участников Открытого конкурса.

**Вопрос № 2:**

«Если перечень обязательных статусов в п.3.1. описан в Регламенте API на сайте Заказчика в разделе «Соисполнителям» (<https://trcont.com/the-company/credentials/subcontractors>) и распространяется на все пункты пропуска, то в п.3.2. перечень опциональных статусов, наличие которых в ИС Исполнителя не является обязательным, но их наличие в информационной системе Исполнителя учитывается при оценке заявок участников Открытого конкурса, не указано где в открытом доступе для участников Открытого конкурса размещены технические описания и требования к формированию этих статусов и перечни ответственных лиц Заказчика и Исполнителя, участвующих в выставлении этих статусов, а также регламенты обмена этими статусами с системой Заказчика, так как наличие такого обмена у Претендента предполагается оценивать в п.19 Раздела 5 Информационной карты? Где они представлены в открытом доступе для участников Открытого конкурса? В конкурсной документации не определена зона распространения опциональных статусов: на все пункты пропуска или только на пункт пропуска Забайкальск (см. опциональный статус 1)). Просим по поставленным вопросам уточнить требования конкурсной документации Открытого конкурса.»

**Ответ № 2:**

Требования к формированию статусов, указанных в подпункте 3.2 таблицы № 2 Технического задания, регламентам обмена этими статусами с информационной системой Заказчика Заказчиком не установлены в виду различия технологии работы в разных пунктах пропуска. Заказчиком оцениваются нетехнические и технологические решения функционирования ИС Исполнителя, а сама возможность обмена ими с информационной системой Заказчика и их количество. При этом количество пунктов пропуска, на которых возможен обмен статусами, также не определено - достаточным является обмен хотя бы на одном из пунктов пропуска.

В качестве помощи претендентам на участие в Открытом конкурсе в Регламенте информационного взаимодействия внешних систем с API  «ТрансКонтейнер», размещенном на сайте Заказчика по адресу: <https://trcont.com/the-company/credentials/subcontractors> (далее – Регламент API) на страницах 72 и 73 на примере пункта Забайкальск приведен перечень и допустимые значения возможных статусов.

Претендент вправе по своему усмотрению в Презентации описать функциональность и технические решения ИС Исполнителя на любом из морских и сухопутных пунктов пропуска, расположенных на территории Российской Федерации.

**Вопрос № 3:**

«В конкурсной документации при формулировании требований к обязанностям Исполнителя, в части формирования электронных образов предварительной информации, транзитной декларации и декларации на товары, указана необходимость передачи их образов Заказчику для подачи им предварительной информации, таможенных деклараций в таможенные органы. То есть определено фактическое исполнение Заказчиком функций декларанта таможенных процедур, определенных таможенной нормативной правовой базой Евразийского экономического союза и Российской Федерации. В п.5. Таблицы № 2 определено требование, что ИС Исполнителя должна обеспечивать взаимодействие с информационными системами ФТС России согласно утвержденной ФТС России технологии, форматам и регламентам взаимодействия. Кроме того, конкурсные требования и проект договора с Исполнителем определяют обязанностью Исполнителя передавать от таможенного органа в адрес Заказчика через ИС Исполнителя уникального идентификационного номера предварительной информации, регистрационного номера транзитной декларации с уведомлением о назначении транзита и номера декларации на товары.

Выполнение этих требований Заказчика невозможно без заключения в соответствии с таможенной нормативной правовой базой договора между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг информационного таможенного оператора. А об этих правоотношениях в конкурсной документации и проекте договора, включенного в состав конкурсной документации, ничего не говорится. Просим однозначно разъяснить и определить правовые отношения Заказчика и Исполнителя в части выполнения требований по передаче от таможенного органа в адрес Заказчика (декларанта) через ИС Исполнителя (информационного таможенного оператора) уникального идентификационного номера предварительной информации, регистрационного номера транзитной декларации с уведомлением о назначении транзита и номера декларации на товары.»

**Ответ № 3:**

Предметом Открытого конкурса является оказание комплекса информационных услуг по сопровождению международных перевозок посредством предоставления Исполнителем Заказчику и, в согласованных сторонами случаях, клиентам Заказчика (участникам внешнеэкономической деятельности) доступа к ИС Исполнителя (пункт 4.1 Технического задания), которая, в свою очередь, должна обеспечивать взаимодействие с информационными системами ФТС России согласно утвержденной ФТС России технологии, форматам и регламентам взаимодействия (пункт 5 таблицы № 2 Технического задания).

**Вопрос № 4:**

«П.4.9. Технического задания конкурсной документации определяет требование, что Исполнитель оказывает Услуги непрерывно в течение всего срока действия договора. Просим разъяснить требования Заказчика в части выполнения Исполнителем регламентных работ на вычислительном оборудовании, лицензионном обновлении операционных систем и программных продуктов, проведения ремонта и замены технического оборудования.»

**Ответ № 4:**

Предметом Открытого конкурса является оказание комплекса информационных услуг по сопровождению международных перевозок посредством предоставления Исполнителем Заказчику и, в согласованных сторонами случаях, клиентам Заказчика (участникам внешнеэкономической деятельности) доступа к ИС Исполнителя (пункт 4.1 Технического задания), а не разработка соответствующей системы. Вследствие указанного требования к выполнению Исполнителем регламентных работ на вычислительном оборудовании, лицензионному обновлению операционных систем и программных продуктов, проведению ремонта и замены технического оборудования Заказчиком не установлены. Данные работы должны выполняться в соответствии с эксплуатационной документацией на ИС Исполнителя.

**Вопрос № 5:**

«П.2.6 Раздела 5. Информационной карты устанавливает требование: Презентация в обязательном порядке должна содержать информацию о статусах из числа перечисленных в подпунктах 2.1 и 2.2 таблицы № 2 Технического задания, которыми на момент подачи заявки может обмениваться ИС Исполнителя с информационной системой Заказчика. Однако п.11.6. проекта договора, являющегося составной частью конкурсной документации, определяет иные (более реальные и правдоподобные) условия взаимодействия: «Между Заказчиком и Исполнителем в процессе исполнения Договора должен быть налажен электронный обмен информацией в соответствии с Регламентом API.

С момента подписания Договора Исполнителю дается не более 2 (двух) месяцев на разработку, согласование и интеграцию с Заказчиком технологии взаимодействия и информационного обмена. До истечения этого времени обмен информацией и документами с целью выполнения Исполнителем обязанностей по Договору информационным обмен между Сторонами может осуществляться с использованием иных способом передачи информации (электронная почта, натурный обмен документами).»

**Ответ № 5:**

Документацией о закупке установлено требование о наличии в ИС Исполнителя функционала, позволяющего обмениваться обязательными статусами с информационной Заказчика. При этом требование о незамедлительном после заключения договора начале обмена статусами между системами не установлено. Более того, в пункте 11.6 проекта договора (приложение № 4 к документации о закупке) Заказчик, понимающий необходимость проведения интеграционных процессов между ИС исполнителя и информационной системой Заказчика, предусмотрел двухмесячный срок на разработку и согласование технологии взаимодействия и информационного обмена, а также на интеграцию систем.

Таким образом, указанные в вопросе положения документации о закупке не только не противоречат друг другу, но дополняют и уточняют друг друга.

Учитывая, что за время проведения интеграционных процессов Заказчик не сможет получить необходимые услуги в полном объеме, наличие у участника/его субподрядчика (соисполнителя) и/или собственника информационной системы опыта интеграции такой информационной системы с информационными системами Заказчика, является одним из критериев оценки заявки участника.

Заместитель председателя

постоянной рабочей группы

Конкурсной комиссии аппарата управления                                             А.Е. Курицын