



**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Генеральный директор**  
**САО «ВСК»**

**О. С. Овсяницкий**

**«26» ИЮЛЯ 2019 года**

<p align="center"><b>ПРАВИЛА № 13/3</b> <b>ТРАНСПОРТНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ</b></p>
---

## 1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

**1.1.** Настоящие Правила транспортного страхования грузов (далее по тексту – «Правила») приняты и утверждены САО «ВСК» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют общие условия и порядок оказания страховых услуг по добровольному транспортному страхованию грузов.

Страховые услуги – финансовые услуги страховой организации (страховщика) по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования (далее по тексту - «Договор страхования»).

Получатель страховой услуги – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя или, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги), а также страхователь и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

**1.2.** Субъекты страхования – Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель:

Страховщик – Страховое акционерное общество «ВСК», имеющее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, выданную в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее по тексту – «Страховщик»).

Страхователь – юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, заключившее со Страховщиком договор страхования грузов на условиях настоящих Правил (далее по тексту – «Страхователь»).

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования на условиях настоящих Правил. Выгодоприобретатель является получателем страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Лицо, в пользу которого заключен договор страхования, должно иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного груза (имущественный интерес). Договор страхования, заключенный при отсутствии у страхователя или выгодоприобретателя имущественного интереса, недействителен.

Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование «за счёт кого следует»). При заключении такого договора Страхователю выдаётся страховой полис на предъявителя. Идентифицирующим признаком, позволяющим установить выгодоприобретателя по такому договору, является наличие у лица интереса в сохранении застрахованного имущества на момент страхового случая. Для подтверждения наличия имущественного интереса лицо, претендующее на получение страховой выплаты, должно предъявить Страховщику документы, подтверждающие его право владения и (или) пользования и (или) распоряжения застрахованным имуществом.

Страховщик по своему усмотрению проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг при заключении договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому договору.

Под проверкой интереса понимается установление такого отношения страхователя или выгодоприобретателя к страхуемому имуществу, при котором он на законных основаниях стремится сберечь имущество от утраты или повреждения.

Проверка наличия у Страхователя / Выгодоприобретателя страхового интереса осуществляется путем изучения документов и иных источников / сведений, подтверждающих его наличие, установления их подлинности, установления факта наличия страхового интереса, следующих из закона, иного правового акта или сделки, оснований и характера.

В случае если представленные Страховщику документы, подтверждающие наличие страхового интереса вызывают у Страховщика сомнение в их подлинности или являются противоречивыми, Страховщик имеет право обратиться для получения дополнительной информации во внешние источники, в том числе в государственные информационные системы и иные.

Если договор страхования имущества заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, то в соответствии с законодательством РФ при отсутствии имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя страхования выплата не производится до разрешения в судебном порядке вопроса о действительности договора.

**1.3.** По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик берет на себя обязательство в пределах согласованной со Страхователем суммы (страховой суммы) и за уплаченную Страхователем оговоренную в договоре страхования страховую премию возместить понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) убытки от повреждения, полной гибели или утраты застрахованного груза в результате наступления страхового случая.

**1.4.** Договор страхования считается заключенным на условиях настоящих Правил, если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил. Правила страхования должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения Правил страхования на сайте страховщика в сети «Интернет», либо Страхователь должен быть проинформирован о Правилах страхования путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный страхователем адрес

электронной почты или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа. В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования (Правила).

Страхователь, ознакомившись с Правилами на сайте страховщика в сети «Интернет» или через электронную почту или путем вручения электронного носителя информации, делает об этом отметку в договоре страхования (страховом полисе), подписываясь.

При заключении договора страхования в форме электронного документа факт ознакомления Страхователя с Правилами может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

В случае если документ, в котором изложены Правила страхования, был представлен Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

**1.5.** Страховщик вправе на основании настоящих Правил разрабатывать и применять страховые продукты, с присвоением им маркетинговых названий. При этом, указанные продукты могут содержать только отдельные условия настоящих Правил, а также содержать положения, отличающиеся по содержанию от настоящих Правил.

Страховой продукт (программа страхования) – типовые условия страхования, разработанные страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией страхователей, объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

## **2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.**

**2.1.** Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения груза. Под грузом понимается принятое к перевозке имущество (товар), указанное в транспортном и/или товаротранспортном документе.

## **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.**

**3.1.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого производится страхование. События, рассматриваемые в качестве страховых рисков, должны обладать признаками вероятности и случайности.

**3.2.** Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

**3.3.** По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение груза, произошедшие в результате наступления в течение срока страхования событий, перечисленных в п.п. 3.3.1-3.3.3.

**3.3.1. При условиях страхования "С ответственностью за все риски" «А».**

По договору, заключенному на основании данных условий, Страховщик обязан возместить:

а) убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) от повреждения, утраты (гибели) всего или части груза (под полной гибелью части груза понимаем полную гибель грузового места, если иного не предусмотрено договором страхования), произошедшие по любой причине, кроме случаев, предусмотренных в пп.3.4 и 3.5 настоящих Правил;

б) убытки, расходы и взносы по «общей аварии» в пределах доли, приходящейся на Страхователя (Выгодоприобретателя), как владельца застрахованного груза, произведенные во избежание гибели по любой причине; (при этом, в данном пункте и далее по тексту настоящих Правил, «общей аварией» признаются убытки, понесенные вследствие намеренно и разумно произведенных чрезвычайных расходов или пожертвований ради общей безопасности, в целях сохранения от общей опасности имущества, участвующего в общем морском предприятии, - судна, фрахта и перевозимого судном груза, в соответствии с Кодексом торгового мореплавания Российской Федерации)

в) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

### **3.3.2. При условиях страхования "С ответственностью за частную аварию" «В».**

По договору, заключенному на основании данных условий, Страховщик обязан возместить убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) от повреждения, полной гибели и/или утраты всего или части груза (под полной гибелью части груза понимаем полную гибель грузового места, если иного не предусмотрено договором страхования), если они произошли вследствие:

- пожара или взрыва на перевозочном средстве;
- посадки на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания судна, лихтера или баржи;
- столкновения или соприкосновения судна, лихтера или баржи или другого перевозочного средства с любым посторонним предметом кроме воды;
- проникновения морской, речной или озерной воды в судно, лихтер или баржу, трюм, прочее перевозочное средство, контейнер, лифтваг или место хранения;
- смывтия волной или выбрасывания за борт палубного груза;
- выгрузки груза в порту-убежище;
- пожертвования при «общей аварии»;
- авиационного происшествия или падения воздушного перевозочного средства;
- опрокидывания или схода с рельсов наземного перевозочного средства;
- землетрясения, извержения вулкана или удара молнии;
- дорожно-транспортного происшествия;
- провала мостов, тоннелей (для наземной перевозки).

Кроме того, возмещаются:

а) убытки, расходы и взносы по «общей аварии» в пределах доли, приходящейся на Страхователя (Выгодоприобретателя), как владельца застрахованного груза, произведенные во избежание или в связи с избежанием гибели по любой причине;

б) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, по уменьшению убытка, установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

### **3.3.3. При условиях «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения». «С»**

По договору, заключенному на основании данных условий, Страховщик обязан возместить убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) от полной гибели и/или утраты всего или части груза (под полной гибелью части груза понимаем полную гибель грузового места, если иного не предусмотрено договором страхования), если они произошли вследствие:

- пожара или взрыва на перевозочном средстве;
- посадки на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания судна, лихтера или баржи;
- столкновения или соприкосновения судна, лихтера или баржи или другого перевозочного средства с любым посторонним предметом кроме воды;
- выгрузки груза в порту-убежище;
- пожертвования при «общей аварии»;
- авиационного происшествия или падения воздушного перевозочного средства;
- опрокидывания или схода с рельсов наземного перевозочного средства;
- землетрясения, извержения вулкана или удара молнии;
- дорожно-транспортного происшествия;
- провала мостов, тоннелей (для наземной перевозки).

Кроме того, возмещаются:

- а) убытки, расходы и взносы по «общей аварии» в пределах доли, приходящейся на Страхователя (Выгодоприобретателя), как владельца застрахованного груза, произведенные во избежание или в связи с избежанием гибели по любой причине;
- б) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, по уменьшению убытка, установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

**3.4.** При всех вышеуказанных условиях страхования, предусмотренных настоящими Правилами, не является страховым случаем (если иного не предусмотрено договором страхования) утрата (гибель), повреждение груза или расходы, произошедшие вследствие:

**3.4.1.** перевозки крупногабаритных и тяжеловесных грузов, если маршрут перевозки не согласован с дорожными службами, а также в случаях несоответствия (как по документам, так и по факту) габаритов и массы груза пропускным характеристикам элементов инфраструктуры и применением непригодных или несоответствующих транспортных средств.

**3.4.2.** нарушения установленных Страхователем (Выгодоприобретателем) правил перевозки, пересылки, погрузки, упаковки и хранения груза, если такое нарушение повлекло за собой причинение ущерба застрахованному грузу;

**3.4.3.** нормативной потери веса и/или объема и/или нормативного износа застрахованного груза;

**3.4.4.** россыпи и повреждения груза, произошедшие в результате разрыва мешков, если они не явились следствием пожара, взрыва, аварии, крушения или столкновения транспортного средства с любым внешним предметом, стихийного бедствия;

**3.4.5.** террористических актов, проведения контртеррористических операций;

**3.4.6.** перевозки груза на неисправном и/или запрещенном к эксплуатации транспортном средстве;

**3.4.7.** недостачи груза при целостности наружной упаковки, пломб;

**3.4.8.** погрузо-разгрузочных работ;

**3.4.9.** ненадлежащей упаковки груза, неправильной подготовки, укладки, крепления груза, (под "упаковкой" так же следует понимать укладку в контейнер или лифтован)

**3.4.10.** погрузки и транспортировки груза в поврежденном состоянии;

**3.4.11.** внутренних свойств груза и его естественных качеств (порчи, ржавления, окисления, обесцвечивания, плесени, поломки, самовозгорания или других);

**3.4.12.** влияния температуры;

**3.4.13.** влияния трюмного воздуха;

**3.4.14.** повреждения груза червями, грызунами, насекомыми или бактериями;

**3.4.15.** производственных дефектов груза;

**3.4.16.** непосредственной задержки доставки груза, падения цен;

**3.4.17.** неплатежеспособности или невыполнения Страхователем или Выгодоприобретателем обязательств по договорам, отличным от договоров страхования грузов;

**3.4.18.** отправки судна (лихтера или баржи) в немореходном состоянии и непригодном для перевозки застрахованного груза, если Страхователю или Выгодоприобретателю, или их представителям было известно о такой немореходности или непригодности во время погрузки в них застрахованного груза;

**3.4.19.** перевозки груза по ледовой переправе/ зимнику, если эксплуатирующими организациями, органами местного самоуправления, ГИБДД МВД и ГИМС МЧС РФ не дано разрешение на эксплуатацию переправы/ зимника, и/или Страхователем были нарушены правила перевозки, установленные нормы и маршрут (границы ледовой переправы) при перевозке;

**3.4.20.** пиратских действий;

**3.4.21.** повреждения или уничтожения груза бомбами, минами, торпедами и другими брошенными орудиями войны;

**3.4.22.** всякого рода действий участников гражданских волнений, забастовок, трудовых конфликтов, нарушителей общественного порядка, а также самих гражданских волнений, забастовок, трудовых конфликтов, нарушений общественного порядка;

**3.4.23.** влияния изменения температуры, вызванного изменением температурного режима вследствие поломки рефрижераторной установки (далее по тексту - «рефрижераторный риск»);

**3.4.24.** погрузки самовозгорающихся и взрывоопасных веществ и предметов с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя или их представителей на одно перевозочное средство вместе с застрахованными грузами, но без уведомления об этом Страховщика;

**3.4.25.** естественной утечки и/или естественной потери веса и/или объема груза;

**3.4.26.** загрязнения груза;

**3.4.27.** смешивания груза с другими предметами или веществами;

**3.4.28.** хищения всего или части груза в результате мошеннических действий третьих лиц;

**3.4.29.** ржавления, окисления, изменения цвета, сколов, царапин, вмятин - для грузов, перевозимых в неупакованном виде, а также в случаях, когда упаковка не препятствует негативному воздействию внешней среды на груз;

**3.4.30.** ржавления, окисления, изменения цвета, сколов, царапин, вмятин, изгибов, скручивания, деформации, повреждения фасок, концов труб – для труб различного назначения;

**3.4.31.** нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок, если они не явились следствием повреждений, причиненных грузу и/или упаковке во время транспортировки - для электронной техники или оборудования различного назначения;

**3.4.32.** несчастного случая (под несчастным случаем понимаются травматические повреждения несовместимые с жизнью) – для животных и птиц;

**3.4.33.** солнечного или теплового удара, переохлаждения, удушения (асфиксии) – для животных и птиц;

**3.4.34.** беременности и родов, любого рода заболеваний, в том числе, но, не ограничиваясь: в результате инфекционных заболеваний не эпизоотического характера, эпизоотий, иных массовых заболеваний до или во время перевозки, инвазионных болезней, незаразных болезней, отчуждения животных по распоряжению ветеринарных служб в рамках мероприятий по борьбе с эпизоотией - для животных и птиц;

**3.4.35.** проникновения воды/топлива/масла через люковые закрытия и/или другие судовые устройства, если до начала рейса люковые закрытия и другие судовые устройства не были проверены независимым сюрвейером, согласованным со страховщиком, и соответствующий сертификат, подтверждающий водонепроницаемость люковых закрытий не был выдан сюрвейером – для перевозок грузов водным транспортом.

**3.5.** Если иное не предусмотрено условиями договора страхования, основанием для освобождения Страховщика от страхового возмещения является наступление событий вследствие:

**3.5.1.** умысла или грубой неосторожности (в случаях, предусмотренных законом) Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, при этом наличие умышленных действий или преступления устанавливаются на основании документов суда или соответствующих органов, проводивших расследование по факту утраты или повреждения груза ;

**3.5.2.** прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов

**3.5.3.** изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов

**3.5.4.** всякого рода военных действий или мероприятий, гражданских войн, революций, восстаний и их последствий, мятежей или возникающими в результате них гражданскими беспорядками, или любыми враждебными актами воюющих государств или против них направленными

**3.6.** При страховании на условиях п. 3.3.2. и п. 3.3.3 настоящих Правил (если иное не предусмотрено договором страхования) помимо случаев, предусмотренных п.3.4 и п. 3.5. настоящих Правил, не является страховым случаем утрата (гибель), повреждение груза или расходы, произошедшие вследствие:

**3.6.1.** отпотевания судна и подмочки груза атмосферными осадками;

**3.6.2.** повреждения груза при сохранности упаковки;

**3.6.3.** хищения всего или части груза в результате кражи, грабежа, разбоя;

**3.6.4.** умышленного уничтожения или повреждения груза третьими лицами;

**3.6.5.** пропажи перевозочного средства с грузом без вести;

**3.6.6.** лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора и изделий из них, кирпича всякого рода, жерновов, точильных и литографских камней, графитовых тиглей, электродов и прочих подверженных лому и бою предметов, кроме случаев крушения судна или другого перевозочного средства.

**3.7.** Страхование грузов на период промежуточного хранения.

Если договором страхования, заключенным в соответствии с п.п. 3.3.1. - 3.3.3. настоящих Правил, предусмотрена ответственность Страховщика за груз на период его промежуточного хранения на складах/в хранилищах в пунктах перегрузки и перевалок, отправления и назначения, то, если договором страхования не предусмотрено иного, страхование на указанный период осуществляется от гибели, утраты или повреждения всего или части груза во время его хранения, произошедших в результате:

**3.7.1.** события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве кражи с проникновением в помещение либо иное хранилище, грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или

повреждения груза третьими лицами – только если договором страхования предусмотрено страхование груза от указанных рисков на время транспортировки.

**3.7.2.** пожара, взрыва, воздействия продуктов горения и применения мер пожаротушения;

**3.7.3.** просадки грунта, подмочки или затопления грунтовыми водами;

**3.7.4.** обрушения склада;

**3.7.5.** аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной систем, залива из соседних помещений;

**3.7.6.** стихийных бедствий.

Страхование грузов на период их временного хранения осуществляется только при условии страхования грузов на период транспортировки.

Во время хранения груза в пунктах отправления или назначения груз считается застрахованным только при условии, что это прямо предусмотрено договором страхования

**3.8.** Расходы по утилизации.

Если это специально предусмотрено договором страхования, страхованием могут также покрываться расходы по расчистке мусора и расходы по уничтожению поврежденного подлежащего восстановлению груза, если указанные расходы были вызваны страховым случаем, носили необходимый целесообразный характер и были предварительно согласованы со Страховщиком.

## **4. СТРАХОВАЯ СУММА.**

**4.1.** Страховой суммой является определённая договором страхования сумма, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**4.2.** Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком, и если в договоре страхования груза не указано иное, страховая сумма не должна превышать страховую стоимость груза в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

**4.3.** Страховой стоимостью является документально подтвержденная действительная стоимость груза, с возможным включением в неё расходов на транспортировку, таможенные сборы и пошлины, на момент заключения договора страхования.

**4.4.** В случае если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенные последним убытки пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

**4.5.** В случае если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.



## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

**5.1.** Договор страхования груза заключается на основании письменного Заявления на страхование груза (Приложение № 1).

В Заявлении на страхование груза должны быть указаны следующие сведения:

- точное название груза, род упаковки, число мест и вес груза;
- номера и даты коносаментов или других перевозочных документов (товарно-транспортной накладной, накладной CMR, железнодорожной накладной, авианакладной, накладной СМГС и т.п.);
- пункты отправления, перегрузки, перевалки и назначения груза;
- вид транспорта (при морской перевозке - название, год постройки и тоннаж судна);
- дата отправки груза и продолжительность перевозки, ориентировочную дату прибытия;
- способ отправки груза (навалом, насыпью, наливом, в трюме, на палубе, в контейнере, в рефрижераторе и т.п.);
- страховая сумма (стоимость груза по документам);
- условия страхования;
- статистика убытков Страхователя;
- наименование организации осуществляющей перевозку груза;
- иные сведения и обстоятельства, указанные в Приложении №1.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление на страхование может быть заполнено представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение.

**5.2.** При заключении договора страхования груза Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе. Если после заключения договора страхования груза будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, свидетельствующих о степени риска, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и возмещения понесенных убытков.

**5.3.** Ответственность за достоверность информации, предоставляемой Страховщику, целиком несет Страхователь.

**5.4.** В целях оценки страхового риска Страховщик вправе произвести осмотр заявленного на страхование груза, а при необходимости назначить экспертизу, в целях установления действительной стоимости имущества, его технического состояния, условий перевозки и хранения, а так же запросить копии перевозочных документов, при этом Страховщик заблаговременно обращается к Страхователю и согласовывает с ним дату (при необходимости – время) осмотра, место осмотра. Страхователь (потенциальный получатель страховой услуги) обеспечивает представителю Страховщика возможность проведения такого осмотра – предоставляет доступ к грузу и назначает сопровождающего.

Совершение указанных в настоящем пункте действий является правом, но не обязанностью Страховщика, и не освобождает Страхователя от необходимости сообщения сведений, указанных в п. 5.2 Правил страхования.

**5.5.** В договоре страхования стороны могут указать размер франшизы. Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Если в договоре страхования не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза. Франшиза устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Если иного не оговорено в договоре страхования, франшиза устанавливается по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

**5.6.** При включении в договор страхования «рефрижераторного риска», может вводиться беспретензионный период, то есть Страховщик не несет ответственности за гибель или повреждение (потери товарных свойств) груза в течение 24 часов с момента выхода из строя рефрижераторной установки.

**5.7.** Договор страхования груза должен быть заключен в письменной форме путем составления одного документа (п.2 ст.434 ГК РФ) либо вручения Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. При заключении договора страхования груза без указания имени или наименования Выгодоприобретателя Страховщик выдает Страхователю страховой полис на предъявителя (страхование "за счет кого следует"). При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого полиса Страховщику.

**5.8.** В целях идентификации получателя страховых услуг, при заключении договора страхования требуется предоставление Страховщику следующих сведений (с документальным подтверждением) в отношении Страхователя и Выгодоприобретателя по договору страхования:

- в отношении физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя - фамилию, имя, отчество, реквизиты паспорта, свидетельство о постановке на учет ИП, идентификационный номер налогоплательщика;
- в отношении юридического лица - наименование, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, государственный регистрационный номер, место государственной регистрации и адрес местонахождения.

**5.9.** При заключении договора страхования Страховщиком могут быть затребованы следующие документы, запрашиваемые в целях идентификации клиентов (страхователей), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии отмыванию доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения:

**5.9.1.** Документ, удостоверяющий личность Страхователя – физического лица, представителя Страхователя, Застрахованного лица:

**5.9.1.1.** для граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации в возрасте до 14 лет);

- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации;

**5.9.1.2.** для иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина;

**5.9.1.3.** для лиц без гражданства:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание, вид на жительство;

- документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;

- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;

- иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.

**5.9.1.4.** Для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации - данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации.

**5.9.1.5.** Для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации - данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), в случае если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**5.9.1.6.** Дополнительно для исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии отмыванию доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения могут потребоваться документы, подтверждающие следующие сведения в отношении Страхователя – физического лица:

а) Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания.

б) Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии).

в) Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии).

г) Номера телефонов и факсов (при наличии).

д) Должность клиента, в случае, если клиент является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций,

а также лицом, замещающим государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, наименование и адрес его работодателя.

е) Степень родства либо статус (супруг или супруга) клиента по отношению к лицу, указанному в подпункте д)

ж) Сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя клиента: наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя клиента.

з) Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности.

и) Сведения о финансовом положении.

к) Сведения о деловой репутации

л) Сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента.

м) Сведения о бенефициарном владельце клиента, включая решение Общества о признании бенефициарным владельцем клиента иного физического лица с обоснованием принятого решения (в случае выявления такого бенефициарного владельца).

#### **5.9.2. Документы, запрашиваемые в целях идентификации клиентов (страхователей) – юридических лиц или иностранной структуры без образования юридического лица:**

- Устав
- Учредительный договор (при наличии)
- Свидетельство о регистрации
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе
- Письмо Росстата о присвоении кодов
- Протокол общего собрания учредителей о создании юридического лица;
- Документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа (Решение / Протокол);
- Документы, подтверждающие полномочия иных лиц, наделенных правом подписи (приказ о назначении на должность с указанием предоставления права подписи или приказ о назначении на должность и доверенность с указанием предоставления права подписи)
- Приказ о назначении и вступлении в должность руководителя.
- Документ, подтверждающий нахождение организации по адресу осуществления деятельности (свидетельство о праве собственности или договор аренды/субаренды)
- Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (если компания зарегистрирована до 01.07.2002);
- Сведения (документы) о финансовом (годовая бухгалтерская отчетность (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате), годовая (квартальная) налоговая декларация, аудиторское заключение на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству РФ, справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов)

- Сведения о деловой репутации (рекомендательные письма)
- Копии документов руководителя организации, бенефициарных владельцев (документы, запрашиваемые при идентификации физического лица – п 2.1)

**5.9.2.1.** Дополнительно для исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии отмыванию доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения могут потребоваться документы, подтверждающие следующие сведения в отношении Страхователя – юридического лица или иностранной структуры без образования юридического лица:

- а) Код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или его (их) аналоги).
- б) Сведения о государственной регистрации:
  - основной государственный регистрационный номер - для резидента;
  - номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации - для нерезидента;
  - место государственной регистрации (местонахождение);
  - регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), - для иностранной структуры без образования юридического лица.
- в) Адрес юридического лица.
- г) Код в соответствии с Общероссийским классификатором объектов административно-территориального деления (при наличии).
- д) Место ведения основной деятельности иностранной структуры без образования юридического лица.
- е) Состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилия, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего) - в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией.
- ж) Сведения об органах юридического лица, иностранной структуры без образования юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица, структура и персональный состав органов управления иностранной структуры без образования юридического лица (при наличии).
- з) Номера телефонов и факсов (при наличии).
- и) Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Обществом, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях).
- к) Сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента.
- л) Код юридического лица в соответствии с Общероссийским классификатором предприятий и организаций (при наличии).
- м) Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности.
- н) Банковский идентификационный код - для кредитных организаций - резидентов.

**5.10.** Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, и в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее «ФЗ»), выражает свое согласие Страховщику - САО «ВСК», адрес: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4, на смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 ФЗ) своих персональных данных и подтверждает, что имеет и обязуется предоставить согласия на обработку Страховщиком персональных данных Застрахованных, Выгодоприобретателей, Водителей транспортных средств, указанные в заявлении на страхование/договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу компании), передачи риска в перестрахование, а также в целях предъявления суброгационных требований в порядке, установленном действующим законодательством и для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.

Страхователь гарантирует, что передача персональных данных Застрахованных, Выгодоприобретателей, Водителей транспортных средств в пользу Страховщика происходит с их письменного согласия.

Передача персональных данных происходит с соблюдением всех необходимых процедур и согласований, в строгом соответствии с действующим законодательством.

Согласие действительно в течение срока действия договора (Полиса) страхования и в течение 5 лет после окончания действия Договора (Полиса) страхования.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес САО «ВСК».

**5.11.** В соответствии с действующим Законодательством, а так же стандартами Банка России и Всероссийского союза страховщиков Страховщик на постоянной основе обеспечивает защиту информации, включая обеспечение ее целостности, доступности и конфиденциальности, в процессе своей деятельности, независимо от формы ее представления, защиту персональных данных получателей финансовых услуг.

**5.12.** Отличающиеся от Правил положения договоров страхования, заключенных на их основе, в любом случае не могут выходить за перечень страховых рисков и безусловных исключений из покрытия, указанных в Правилах

## **6. РАЗМЕР, СРОКИ, ПОРЯДОК УПЛАТЫ.**

**6.1.** Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые установлены договором страхования.

**6.2.** Размер страховой премии определяется Страховщиком в зависимости от размера страховой суммы и страхового тарифа. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии в процентах от страховой суммы. Величина страхового тарифа зависит от условий и особенностей перевозки груза, способа и срока его транспортировки, условий страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

**6.3.** Страховая премия может быть оплачена наличными деньгами или по безналичному расчету.

В случае оплаты страховой премии по безналичному расчету оплата может производиться единовременным платежом или в рассрочку, порядок оплаты которой определен договором страхования.

**6.4.** В случае неуплаты Страхователем страховой премии за каждую грузоперевозку в сроки, оговоренные в договоре страхования, в отношении не оплаченной перевозки договор страхования в силу не вступает.

В случае неуплаты страховой премии (ее первого взноса) договор страхования не вступает в силу (если иного не предусмотрено договором страхования).

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то при неуплате очередного взноса страховой премии в полном объеме в установленный договором страхования срок, договор страхования считается досрочно прекращенным по инициативе Страхователя с даты, следующей за датой окончания срока оплаты данного взноса страховой премии, если иное не установлено договором страхования. События, произошедшие после досрочного прекращения договора страхования не могут рассматриваться в качестве страховых случаев.

При неуплате очередного взноса страховой премии в полном объеме в установленный договором страхования срок, Страховщик незамедлительно информирует Страхователя о том, что условие договора страхования об оплате страховой премии не выполнено, последствием чего в соответствии с Правилами является досрочное прекращение договора страхования. В этом информационном сообщении Страхователю указывается дата прекращения договора страхования. Информирование Страхователя осуществляется любым возможным способом, позволяющим зафиксировать факт отправки сообщения (email, смс, письменное уведомление, пр.), по контактными данным, указанным при заключении договора страхования.

## **7. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ. СРОК СТРАХОВАНИЯ.**

**7.1.** Договор страхования вступает в силу, если в нем не предусмотрено иное, в момент оплаты страховой премии или ее первого взноса.

Моментом оплаты страховой премии считается:

- в случае безналичной оплаты – момент зачисления суммы страховой премии на расчетный счет Страховщика;
- в случае наличной оплаты – момент получения суммы страховой премии представителем Страховщика по документам установленной формы.

**7.2.** Моменты наступления и завершения ответственности Страховщика оговариваются в договоре страхования. Ответственность Страховщика по договору страхования груза начинается с момента, когда груз будет принят к перевозке со склада или места хранения в указанном в договоре страхования пункте отправления, продолжается в течение всей перевозки по указанному в договоре страхования маршруту, включая перегрузки и временное хранение в пунктах перегрузки и перевалки, при условии оплаты Страхователем страховой премии и если в договоре страхования не определено иного.

**7.3.** Если иного не оговорено договором страхования, ответственность Страховщика по договору страхования прекращается, когда:

- a) груз доставлен в пункт назначения, указанный в товаротранспортном документе (на склад грузополучателя);
- b) период хранения на складе промежуточного хранения превысит 60 дней;
- c) подписан Акт приемки груза грузополучателем или сделана отметка о получении груза в товаротранспортном документе.

**7.4.** В случае если после выгрузки груза в пункте назначения, но до окончания периода действия договора страхования, груз отправлен в другой пункт назначения, нежели оговоренный в договоре страхования, настоящий договор будет действовать лишь до начала перевозки в другой пункт назначения.

**7.5.** Срок страхования может быть продлен Страховщиком при условии задержки груза по обстоятельствам, не зависящим от Страхователя, либо в связи с использованием перевозчиком своих прав, вытекающих из договора перевозки либо условий перевозки.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.**

**8.1.** В период действия договора Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан не позднее одних суток сообщать Страховщику обо всех ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска.

К изменению степени страхового риска, в частности, относятся:

- задержка сверх указанных в договоре сроков в отправке, либо в доставке груза;
- отклонение от маршрута, указанного в договоре страхования;
- изменения пунктов перегрузки, выгрузки и назначения груза, перегрузка на другой вид транспорта;
- изменение стоимости груза, на основании которой Сторонами была установлена страховая сумма;
- замена перевозчика;
- замена транспортного средства;
- изменение иных обстоятельств, указанных в заявлении/договоре страхования.

**8.2.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, имеет право потребовать изменить условия страхования или уплатить дополнительную премию соразмерно увеличению риска. Если Страхователь (выгодоприобретатель) не согласится на изменение условий страхования или откажется от уплаты дополнительной премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования, о чем Страховщик письменно извещает Страхователя, кроме случаев, когда обстоятельства, влекущие увеличение риска, уже отпали.

**8.3.** При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной в п. 8.1 настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

## **9. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**

**9.1.** Договор страхования прекращается в случаях:

- a) истечения срока страхования;
- b) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования груза в полном объеме;
- c) неуплаты Страхователем очередных взносов страховой премии, в случаях предусмотренных договором страхования;
- d) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;



- е) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;
- ф) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Договор страхования может быть прекращен досрочно. Если после вступления в силу договора страхования возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, нежели страховой случай, в частности повреждением/гибелью/утратой застрахованного груза по причинам иным, чем наступление страхового случая. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

**9.3.** Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по вышеуказанным обстоятельствам, при этом страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

**9.4.** Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.**

**10.1.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) или их представители обязаны:

- а) незамедлительно, но не позднее одних суток, после того, как стало ему известно о наступлении события, которое может быть отнесено к страховому случаю, заявить об этом Страховщику в письменном виде по факсимильной связи с подтверждением получения Страховщиком;
- б) принять все возможные меры по уменьшению ущерба, по спасанию и сохранению застрахованного груза;
- в) сообщить в соответствующие службы, исходя из их компетенции, о наступившем страховом событии, по согласованию со Страховщиком вызвать экспертов;
- г) если возможно сохранить до прибытия представителя Страховщика или представителя экспертной службы все оставшееся после события имущество;
- д) обеспечить представителю Страховщика или представителю экспертной службы возможность беспрепятственного осмотра поврежденного груза или его остатков, выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления события, которое может быть отнесено к страховому случаю;
- е) передать Страховщику все необходимые оригиналы документов или их заверенные копии, связанные с убытком.

**10.2.** Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасании и сохранении застрахованного груза, принимая или указывая необходимые для того меры. Однако их действия не являются основанием для признания обязанности Страховщика произвести страховую выплату.

**10.3.** Если не предусмотрено иного, все расходы по спасанию и сохранению груза, определению размера убытка, а также по предупреждению дальнейших его повреждений производятся Страхователем (Выгодоприобретателем). Расходы, которые согласно условиям страхования подлежат возмещению, включаются Страховщиком в страховую выплату.

Страховщик освобождается от обязанности возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

**10.4.** При наступлении убытка Страховщик может рекомендовать аварийных комиссаров (сюрвейеров) или Страхователь (Выгодоприобретатель) должен обратиться к аварийным комиссарам (сюрвейерам), согласованным со Страховщиком. В случае разногласия сторон по размеру убытка, каждая из сторон вправе требовать, чтобы определение убытков было произведено независимой экспертизой. Оплата экспертизы производится за счет стороны, требующей ее проведение.

**10.5.** При требовании страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предъявить следующие документы:

**10.5.1.** копию страхового полиса/сертификата, либо иной согласованный со Страховщиком документ, подтверждающий принятие отдельной перевозки на страхование; документы об оплате страховой премии;

**10.5.2.** Заявление о выплате страхового возмещения Страховщику от Страхователя или Выгодоприобретателя с расчетом суммы ущерба и указанием реквизитов для перечисления страхового возмещения (оригинал).

**10.5.3. Документы, подтверждающие факт перевозки:**

**10.5.3.1.** В зависимости от вида транспорта: Коносамент, Чартер, Железнодорожная накладная, Авианакладная, CMR, Транспортная накладная или иные документы в соответствии с действующим законодательством, подтверждающие перевозку с отметкой об ущербе или составлении коммерческого акта;

**10.5.3.2.** договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг, договор перевозки, акцептованная перевозчиком либо экспедитором Заявка на данную транспортировку, а по дополнительному требованию Страховщика – копии документов, подтверждающих оплату фрахта, экспедиторская расписка, доверенность водителя на получение груза, копии общегражданского паспорта и водительского удостоверения водителя, копия свидетельства о регистрации автотягача и полуприцепа, акт приемки-передачи груза;

**10.5.4. Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая:**

**10.5.4.1.** Акт о несохранной перевозке (акт свободой/общей формы, коммерческий акт, акт по форме ТОРГ-2 или ТОРГ-3 и т.д.), Акт внутреннего расследования, проведенного Страхователем по факту произошедшего события с описанием в нем причин и обстоятельств, при которых произошло заявленное событие, а также лиц, виновных в случившемся;

**10.5.4.2.** Перечень поврежденного/уничтоженного/похищенного/пропавшего имущества;

**10.5.4.3.** Техническое заключение специализированной организации, фирмы-производителя и/или заключение независимой экспертной организации о состоянии поврежденного/уничтоженного имущества, пригодности для использования и возможности его восстановления;

**10.5.4.4.** Отчет независимой экспертной организации о состоянии поврежденного груза и размере ущерба, причиненного ему происшествием, фотографии поврежденного груза;

**10.5.4.5.** В случае ДТП – справка от компетентных органов по факту происшествия, протокол и постановление либо определение и аналогичные документы, составленные в ходе расследования происшествия;

**10.5.4.6.** В случае пожара – справка от противопожарной службы, акт о пожаре, техническое заключение испытательной пожарной лаборатории

либо пожарного эксперта о причине возгорания, постановление о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного дела;

**10.5.4.7.** В случае аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной систем, залива из соседних помещений – акт управляющей/эксплуатирующей организации/ аварийной службы;

**10.5.4.8.** Справки и документы от компетентных органов, подтверждающие факт стихийных бедствий либо иной чрезвычайной ситуации;

**10.5.4.9.** В случае кражи с проникновением, грабежа, разбойного нападения, мошенничества в отношении груза, хищения груза вместе с автотранспортным средством - постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим, талон-уведомление, постановление о приостановлении либо прекращении уголовного дела;

**10.5.4.10.** При общей аварии: морской протест, выписка из судового журнала, диспаша, информационные письма от экспедитора груза либо оператора судна

**10.5.4.11.** Объяснительные записки лиц, обнаруживших ущерб, и лиц, осуществлявших перевозку.

**10.5.4.12.** В случае если застрахованный груз пострадал во время железнодорожной перевозки: коммерческий акт, железнодорожная накладная с отметкой об убытке, заявление об убытке начальнику станции и/или иные документы, позволяющие достоверно установить факт и обстоятельства произошедшего события;

**10.5.4.13.** В случае если застрахованный груз пострадал во время авиаперевозки: коммерческий акт, авианакладная с отметкой о происшествии и/или иные документы, позволяющие достоверно установить факт и обстоятельства произошедшего события.

**10.5.4.14.** В случае пропажи судна или иного перевозочного средства без вести: достоверные свидетельства о времени его выхода из места отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания судна или перевозочного средства пропавшим без вести;

#### **10.5.5. Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя или Выгодоприобретателя в застрахованном грузе:**

**10.5.5.1.** Договор купли-продажи/поставки, контракт, счет (инвойс) поставщика с указанием условий поставки груза и момента перехода риска утраты или повреждения груза, документы по оплате, копия заказа на поставку, упаковочный лист, спецификация, прайс-лист, декларация на товары;

**10.5.5.2.** Расходная накладная и заверенная бухгалтером предприятия справка о нахождении застрахованного груза на балансе Страхователя (если убыток произошел при транспортировке грузов между структурными подразделениями Страхователя (Выгодоприобретателя); накладная на внутреннее перемещение материальной ценности.

#### **10.5.6. Документы, подтверждающие страховую стоимость имущества:**

**10.5.6.1.** Инвойс поставщика, товарная накладная и/или счет-фактура или контракт на поставку груза (в том случае, если в таком контракте указана стоимость груза), справка о балансовой стоимости застрахованного груза, экспертное заключение, протокол заседания

экспертной фондово-закупочной комиссии, таможенные документы и/или иные документы, позволяющие достоверно установить действительную стоимость груза;

**10.5.6.2.** В случае, если страховая стоимость груза включает в себя расходы на транспортировку, таможенное оформление и т.п., Страхователь должен предоставить Страховщику копии документов, подтверждающих понесенные затраты (соответствующих договоров, заявок, счетов, актов приемки выполненных работ, платежных поручений).

**10.5.7. Документы, подтверждающие размер убытка:**

**10.5.7.1. При гибели (фактической и конструктивной), утрате груза:**

- a) Акт о порче, бое, ломе, акт на списание, акт об утилизации погибшего груза;
- b) документы, подтверждающие стоимость годных остатков (при наличии таковых);
- c) Акт о взвешивании;

**10.5.7.2. При повреждении груза:**

- a) калькуляция/счет (инвойс) фирмы-производителя и/или специализированной организации на проведение восстановительного ремонта; заключение независимой экспертной организации с расчетом суммы ущерба;
- b) в случае ремонтпригодности: договоры с организациями на проведение ремонтно-восстановительных работ, дефектные ведомости, сметы расходов, документы, подтверждающие стоимость выполненных работ и затрат, документы, подтверждающие стоимость приобретенных материалов / оборудования, акты о приемке выполненных работ, документы об оплате;
- c) документы, подтверждающие стоимость восстановления товарного вида, снижения стоимости поврежденных товаров и/или стоимость реализации с торговой уценкой и т.п.

**10.5.7.3. При расходах по спасанию и уменьшению ущерба грузу:**

документы, подтверждающие размер и целесообразность понесенных расходов;

**10.5.8. Документы, обеспечивающие права требования к стороне, ответственной за причиненный ущерб:**

**10.5.8.1.** Претензия к лицу либо организации, ответственному за наступление убытка, с требованием возместить ущерб, причиненный в результате заявленного события, с отметкой о получении либо уведомлением о вручении указанной претензии, ответ на претензию. Претензия должна быть направлена до истечения сроков, установленных соответствующими кодексами, конвенциями и применимым действующим законодательством;

**10.5.8.2.** Ответ на претензию, если таковой будет получен.

**10.5.9. Иные документы, которые могут быть необходимы для установления факта наступления страхового случая, реализации права суброгации и/или установления причин и размеров ущерба:**

**10.5.9.1.** Договор на оказание складских или иных логистических услуг по хранению и обработке груза;

**10.5.9.2.** Сертификат качества;

**10.5.9.3.** Акт о выдаче товара со склада/акт о загрузке транспортного средства;

- 10.5.9.4.** Информационные письма от портовых служб;
- 10.5.9.5.** Протокол осмотра места происшествия;
- 10.5.9.6.** Акт приема (выдачи) контейнеров/вагонов с грузами, квитанция о приеме контейнера/ вагона;
- 10.5.9.7.** Акт таможенного осмотра/досмотра, акт таможенного наблюдения;
- 10.5.9.8.** Стандартны качества и технические условия, установленные производителем;
- 10.5.9.9.** Письмо покупателя о неполучении груза.

Список документов, необходимых для рассмотрения и урегулирования конкретного убытка, Страховщик указывает в перечне, направляемом Страхователю или Выгодоприобретателю после получения уведомления об убытке. (далее по тексту «Перечень») Документы, указанные в Перечне направляются Страхователем Страховщику в сканированном читаемом виде на электронную почту, указанную в договоре страхования и/или в Перечне, а так же сканированные копии документов и заявление об убытке могут быть переданы и/или размещены по средством «Личного кабинета» САО «ВСК». Рассмотрение и урегулирование убытка Страховщиком может осуществляться, в том числе по сканированным копиям документом.

При достаточности представленных копий документов для принятия решения по заявленному событию, Страховщик выполняет действия, предусмотренные п. 11.2 Правил страхования.

В случае недостаточности представленных копий документов, их не читаемости, необходимости сличения с оригиналами, выяснения дополнительных обстоятельств – Страховщик в течение трех рабочих дней направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) запрос о необходимости предоставления оригиналов документов согласно сформированного перечня. В данном случае сроки, предусмотренные п. 11.2 Правил страхования, начинают исчисляться с даты предоставления всех запрошенных оригиналов документов.

**10.6.** Исходя из обстоятельств страхового случая, Страхователь вправе предоставить дополнительные документы (помимо перечня, предусмотренного п. 10.5. настоящих Правил), необходимые для установления причин и обстоятельств страхового случая и размера причиненного ущерба.

**10.7.** Все документы должны быть представлены в сроки, необходимые для реализации права требования в порядке суброгации Страховщика к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

**10.8.** Страховщик и Страхователь вправе в договоре страхования согласовать инструкцию (процедуру) действий при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая.

## **11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.**

**11.1.** Страховая выплата – это денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю/ Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

Договором страхования может быть предусмотрена замена страховой выплаты в пределах страховой суммы предоставлением Страхователю (Выгодоприобретателю) имущества, аналогичного утраченному имуществу (грузу), а в случае повреждения имущества, не повлекшего его полной гибели, - организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества (возмещение вреда в натуре).

**11.1.1.** В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

**11.1.2.** Возмещение вреда в натуре может осуществляться, в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества;

**11.1.2.1.** В случае финансирования ремонтных (восстановительных) работ, приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено действующим законодательством или договором страхования. Выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ, определение места и срока ремонтных (восстановительных) работ осуществляет Страховщик, если иное прямо не указано в договоре страхования. В этом случае претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Для обеспечения своей ответственности за качество работ перед Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик обязан предусматривать соответствующие меры ответственности в договорах с ремонтными организациями.

**11.1.2.2.** В случае финансирования приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца. Страховщик осуществляет выбор продавца, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором страхования.

**11.1.3.** При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре, Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 3 рабочих дня.

**11.2.** Страховщик принимает решение о страховой выплате или об отказе в выплате страхового возмещения в течение 10 рабочих дней, если иной срок не оговорен договором страхования, после получения Страховщиком заявления Страхователя и всех перечисленных в п.10.5. настоящих Правил для выяснения обстоятельств дела документов и составляет Страховой Акт.

Страховая выплата или письменный мотивированный отказ производятся в течение 5 рабочих дней после принятия Страховщиком решения и составления Страхового Акта, если иной срок не оговорен договором страхования.

Днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, с подтверждением платежным поручением с отметкой банка, или день выдачи денежных средств через кассу.

**11.3.** При полной гибели (потере) всего или части груза или, если по заключению экспертизы прошла полная порча груза, убыток определяется в размере стоимости погибшего (утраченного) груза в соответствии с документами, подтверждающими его действительную стоимость и документально подтвержденными убытками, связанными с перевозкой груза, если предусмотрено договором страхования.

**11.4.** При полной/конструктивной гибели застрахованного груза (груз считается погибшим, если он полностью и безвозвратно утратил свои потребительские свойства и не может быть использован по прямому назначению (фактическая гибель), или если стоимость восстановления груза превышает его страховую стоимость (конструктивная

полная гибель) Страховщик использует один из следующих вариантов выплаты страхового возмещения:

**11.4.1.** Страхователю (Выгодоприобретателю) производится выплата в размере страховой суммы за вычетом стоимости годных остатков, подтвержденной заключением независимого оценщика;

**11.4.2.** Страхователю (Выгодоприобретателю) производится выплата в размере страховой суммы, при этом права на имущества переходят к Страховщику, и годные остатки передаются Страхователем Страховщику на основании заключенного соглашения об абандоне;

**11.4.3.** Иным способом по согласованию Сторон.

**11.5.** В случае если пропавшие или похищенные грузы, за которые Страховщик осуществил страховую выплату, найдены, Страхователь обязан в 10-дневный срок возвратить полученную страховую выплату за вычетом расходов по возврату груза.

Данное условие не применяется, если ранее Страхователь заявил отказ от своих прав на имущество в пользу Страховщика (абандон).

**11.6.** Если Страхователь получил возмещение за убыток от третьих лиц, то Страховщик осуществляет страховую выплату в размере, составляющем разницу между подлежащей по заключенному договору суммой страховой выплаты и суммой, полученной от третьих лиц.

**11.7.** При повреждении/утрате груза при перевозке Страховщик возмещают ущерб, в следующих размерах:

**11.7.1.** за утрату или недостачу груза - в размере действительной стоимости утраченного или недостающего груза, но не более установленной в договоре страховой суммы;

**11.7.2.** за порчу или повреждение груза - в размере той суммы, на которую понизилась его стоимость, и/или расходов на восстановление поврежденных частей груза.

**11.8.** В сумму страховой выплаты включаются также расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) по спасению, сохранению груза, уменьшению и определению размеров ущерба от страхового случая, а также убытки, расходы и взносы по «общей аварии» в доле, приходящейся на Страхователя (Выгодоприобретателя) как владельца застрахованного груза, но не более страховой суммы.

**11.9.** Лицо, обратившееся за страховой выплатой, обязано предоставить Страховщику банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке. Данные сведения указываются в письменном заявлении на возмещение ущерба либо могут быть предоставлены дополнительно в письменном виде. В случае непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, вышеуказанных сведений, срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) Страховщиком до получения таких сведений. При этом, Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

**11.10.** В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу (грузу) страховым случаем и (или) для осуществления страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения, указанный в п. 11.2 настоящих Правил, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием

перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) о выявлении факта предоставления документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем и (или) для осуществления страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать трех рабочих дней.

**11.11.** Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов. В случае если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

**11.12.** В случае, если по усмотрению Страховщика необходимо оперативное проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества Страховщиком (его представителем), Страховщик в течении одного рабочего часа по электронной почте направляет в адрес лица, уведомившего Страховщика о событии, имеющем признаки страхового случая либо подавшего заявление на страховое возмещение (Страхователя, Выгодоприобретателя) сообщение с указанием места, даты и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор, при этом дата проведения осмотра Страховщиком должна быть не позднее двух рабочих дней с момента заявления события.

**11.12.1.** Осмотр поврежденного застрахованного имущества Страховщиком (его представителем) осуществляется по месту нахождения этого имущества с соблюдением согласованного срока проведения осмотра, если иной порядок осмотра прямо не определен в договоре страхования либо в дополнительном соглашении между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

**11.12.2.** Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение (Страхователь, Выгодоприобретатель), не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

**11.12.3.** В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

**11.12.4.** В случае, если Страховщик(его представитель) не явились на осмотр с согласованные сроки, то в этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику фотографии поврежденного имущества, Страховщик принимает решения о признании события страховым без осмотра.

**11.13.** В размер страхового возмещения не входит (если иное не предусмотрено договором страхования):

**11.13.1.** упущенная выгода, связанная с контрактными обязательствами; ;

**11.13.2.** штрафы, пени и другие виды неустоек, предусмотренных договором



перевозки, поставки, купли-продажи.

**11.14.** По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты

По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий тридцати дней, обязана предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

## **12. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.**

**12.1.** Страховщик имеет основание отказать в страховой выплате в случаях:

**12.1.1.** предусмотренных в п.3.4, п.3.5, п.3.6 настоящих Правил, если иного не предусмотрено договором страхования;

**12.1.2.** если событие, заявленное в качестве страхового, произошло до заключения Договора страхования / до момента принятия груза к перевозке, а также после окончания действия Договора страхования / после событий, указанных в п.п. 7.3, 7.4 Правил страхования;

**12.1.3.** если Страхователь (Выгодоприобретатель) не выполнил какого-либо из требований п.п. 10.1 и 10.5 настоящих Правил, в связи, с чем не представляется возможным определить причины и фактический размер ущерба;

**12.1.4.** если Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки и не известил о страховом случае Страховщика;

**12.1.5.** если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);

**12.2.** Решение об отказе в страховой выплате Страховщик в письменной форме доводит до сведения Страхователя (Выгодоприобретателя) с обоснованием причин отказа.

**12.3.** В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству. Страховщик по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно.

### **13. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА.**

**13.1.** К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

**13.2.** Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, в том числе достаточные для рассмотрения в судебном порядке.

**13.3.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

### **14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

**14.1.** Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются в процессе переговоров. При не достижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством, если иное не указано в договоре страхования.