

Стандартный порядок урегулирования убытков (Вариант Б)

Применяется, если сумма, подлежащая возмещению по заявленному убытку,
составляет более 1 000 000 рублей

Осмотр	Проводится в зависимости от типа события (Кража груза частично или полностью, Пожар, не проводится)
Принятие решения о выплате/отказе	3 рабочих дня
Срок выплаты возмещения	7 рабочих дней
Предоставляемые документы	<p>Общий перечень документов:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Копия полиса.2. Заявление о выплате страхового возмещения Страховщику от Заявителя (Выгодоприобретателя) с расчетом суммы ущерба и указанием реквизитов для перечисления страхового возмещения (оригинал). <p>Документы, подтверждающие факт перевозки:</p> <ol style="list-style-type: none">1. В зависимости от вида транспорта: Коносамент, Чартер, Железнодорожная накладная, CMR, Транспортная накладная или иные документы в соответствии с действующим законодательством, подтверждающие перевозку с отметкой об ущербе или составлении коммерческого акта.2. Договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг, договор перевозки, акцептованная перевозчиком либо экспедитором Заявка на данную транспортировку, а по дополнительному требованию Страховщика – копии документов, подтверждающих оплату фрахта, доверенность водителя на получение груза, копия свидетельства о регистрации автотягача и полуприцепа, акт приемки-передачи груза. <p>Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Акт о несохранной перевозке (акт свободой/общей формы или коммерческий акт или акт по форме ТОРГ-2 или ТОРГ-3 и т.д.) или Акт внутреннего расследования, проведенного Страхователем по факту произошедшего события с описанием в нем причин и обстоятельств, при которых произошло заявленное событие, а также лиц, виновных в случившемся.2. Перечень поврежденного/уничтоженного/похищенного/пропавшего имущества.3. В случае ДТП – справка от компетентных органов по факту происшествия, протокол и/или постановление либо определение и аналогичные документы, составленные в ходе расследования происшествия.4. В случае пожара – справка от противопожарной службы, акт о пожаре, техническое заключение испытательной пожарной лаборатории либо пожарного эксперта о причине возгорания, постановление о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного дела.5. В случае аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной систем, залива из соседних помещений – акт управляющей/эксплуатирующей организации/ аварийной службы и другие документы, позволяющие достоверно установить факт и обстоятельства произошедшего события.6. Справки и документы от компетентных органов, подтверждающие факт стихийных бедствий либо иной чрезвычайной ситуации.

7. В случае кражи с проникновением, грабежа, разбойного нападения, мошенничества в отношении груза, хищения груза вместе с автотранспортным средством - постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим, талон-уведомление, постановление о приостановлении либо прекращении уголовного дела.
8. При общей аварии: морской протест, выписка из судового журнала, диспаша, информационные письма от экспедитора груза либо оператора судна.
9. Объяснительные записки лиц, обнаруживших ущерб, и лиц, осуществлявших перевозку.
10. В случае если застрахованный груз пострадал во время железнодорожной перевозки: коммерческий акт, железнодорожная накладная с отметкой об убытке, заявление об убытке начальнику станции и/или иные документы, позволяющие достоверно установить факт и обстоятельства произошедшего события.
11. В случае пропажи судна или иного перевозочного средства без вести: достоверные свидетельства о времени его выхода из места отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания судна или перевозочного средства пропавшим без вести.
12. При погрузо-разгрузочных работах на складах, в пунктах перевалки: объяснительные записки от виновных в происшествии лиц, Акт внутреннего расследования, документы по факту поломки оборудования (в случае наличия таковой): сервисный Акт, документы о прохождении ТО и другие документы, позволяющие достоверно установить факт и обстоятельства произошедшего события, на случай происшествия в порту или на жд.
13. В случае поломки рефустановки: выгрузки самописцев, документы по ТО, сервисные Заключения по факту поломки реф. установки и т.п.

Документы, подтверждающие имущественный интерес Заявителя (Выгодоприобретателя) в застрахованном грузе:

1. Договор купли-продажи/поставки, контракт, счет (инвойс) поставщика с указанием условий поставки груза и момента перехода риска утраты или повреждения груза, документы по оплате, копия заказа на поставку, упаковочный лист, спецификация, прайс-лист, декларация на товары.
2. Расходная накладная и заверенная бухгалтером предприятия справка о нахождении застрахованного груза на балансе Заявителя (Выгодоприобретателя) (если убыток произошел при транспортировке грузов между структурными подразделениями Заявителя (Выгодоприобретателя); накладная на внутреннее перемещение материальной ценности.

Документы, подтверждающие страховую стоимость имущества:

1. Инвойс поставщика, товарная накладная и/или счет-фактура или контракт на поставку груза (в том случае, если в таком контракте указана стоимость груза), справка о балансовой стоимости застрахованного груза, экспертное заключение, протокол заседания экспертной фондово-закупочной комиссии, таможенные документы и/или иные документы, позволяющие достоверно установить действительную стоимость груза.
2. В случае если страховая стоимость груза включает в себя расходы на транспортировку, таможенное оформление и т.п., Заявитель (Выгодоприобретатель) должен предоставить Страховщику копии документов, подтверждающих понесенные затраты (соответствующих договоров, заявок, счетов, актов приемки выполненных работ, платежных поручений).

Документы, подтверждающие размер убытка:

1. Техническое заключение специализированной организации, фирмы-производителя и/или заключение независимой экспертной организации о состоянии поврежденного/уничтоженного имущества, пригодности для использования и возможности его восстановления.
2. Отчет независимой экспертной организации о состоянии поврежденного груза и размере ущерба, причиненного ему происшествием, фотографии поврежденного груза.
3. При гибели (фактической и конструктивной), утрате груза:
 - а) акт о порче, бое, ломе, акт на списание, акт об утилизации погибшего груза;
 - б) документы, подтверждающие стоимость годных остатков (при наличии таковых);
 - с) акт о взвешивании.
4. При повреждении груза:
 - а) калькуляция/счет (инвойс) фирмы-производителя и/или специализированной организации на проведение восстановительного ремонта; заключение независимой экспертной организации с расчетом суммы ущерба;
 - б) в случае ремонтпригодности: договоры с организациями на проведение ремонтно-восстановительных работ, дефектные ведомости, сметы расходов, документы, подтверждающие стоимость выполненных работ и затрат, документы, подтверждающие стоимость приобретенных материалов / оборудования, акты о приемке выполненных работ, документы об оплате;
 - с) документы, подтверждающие стоимость восстановления товарного вида, снижения стоимости поврежденных товаров и/или стоимость реализации с торговой уценкой и т.п.
5. При расходах по спасанию и уменьшению ущерба грузу: документы, подтверждающие размер и целесообразность понесенных расходов.
6. Документы, обеспечивающие права требования к стороне, ответственной за причиненный ущерб:
 - а) претензия к лицу либо организации, ответственному за наступление убытка, с требованием возместить ущерб, причиненный в результате заявленного события, с отметкой о получении либо уведомлением о вручении указанной претензии, ответ на претензию. Претензия должна быть направлена до истечения сроков, установленных соответствующими кодексами, конвенциями и применимым действующим законодательством;
 - б) ответ на претензию, если таковой будет получен.

Иные документы, которые могут быть необходимы для установления факта наступления страхового случая, реализации права суброгации и/или установления причин и размеров ущерба:

1. Договор на оказание складских или иных логистических услуг по хранению и обработке груз.
2. Сертификат качества.
3. Акт о выдаче товара со склада/акт о загрузке транспортного средства.
4. Информационные письма от портовых служб.
5. Протокол осмотра места происшествия.
6. Акт приема (выдачи) контейнеров/вагонов с грузами, квитанция о приеме контейнера/ вагона.
7. Акт таможенного осмотра/досмотра, акт таможенного наблюдения.
8. Стандартные качества и технические условия, установленные производителем.
9. Письмо покупателя о неполучении груза.