

Упрощённый порядок урегулирования убытков (Вариант А)

Применяется, если сумма, подлежащая возмещению по заявленному убытку,
составляет 1 000 000 рублей и менее

Осмотр	-
Убыток до 300 т.р.	Не проводится
Убыток от 300 т.р. до 1 млн. р.	Проводится в зависимости от типа события (Кража груза частично или полностью, Пожар, не проводится)
Принятие решения о выплате/отказе	2 рабочих дня
Срок выплаты возмещения	3 рабочих дня
Документы для выплаты	<p>Минимальный перечень документов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Копия полиса. <p>Транспортные документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. ТН с отметкой. 3. ЖД накладная, в т.ч. в эл. форме (если заполняется в эл. виде) с отметкой о составлении коммерческого акта), заверенная представителем перевозчика, талон-уведомление из ПО. 4. Акт внутреннего расследования, или акт о несохранной перевозке, или акт по форме ТОРГ 2 или ТОРГ 3, или акт свободной формы/общей формы, или коммерческий акт подтверждающий повреждения/утрату. 5. Претензия (на бланке) от клиента с документами, подтверждающими размер ущерба/ описью поврежденного/ уничтоженного/ похищенного имущества/ товаросопроводительные документы. 6. Фото поврежденного имущества. 7. Счет фактура или ТОРГ 12 или товарная накладная или инвойс. 8. Заявление на выплату (на бланке).