

## **СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПО ДОГОВОРУ, ЗАКЛЮЧАЕМОМУ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

1. Настоящие Специальные условия применяются в случае, если в качестве Клиента выступает физическое лицо.

При этом ТрансКонтейнер не осуществляет проверку правомочия физического лица на приобретение Услуг, связанных с перевозкой коммерческого Груза, физическое лицо самостоятельно несет ответственность перед контролирующими и правоохранительными органами за законность ведения предпринимательской деятельности. С учетом установленных в рамках Договора ограничений (запрета) на перевозку Грузов для личных (бытовых) нужд – домашних вещей (некоммерческий Груз) на отношения Сторон не распространяется законодательство о защите прав потребителей.

2. Клиент - физическое лицо, заключая Договор, подтверждает в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» свое согласие на обработку персональных данных в целях исполнения договорных обязательств, включая согласие на передачу другому лицу (например, перевозчикам, агентам, аудиторам и т.п.), в том числе трансграничную передачу.

3. В случае если у Клиента - физического лица возникают трудности при заполнении Заказа, оформлении документов, при осуществлении иных действий по исполнению Договора, ТрансКонтейнер оказывает ему необходимое содействие путем консультирования, помощи в оформлении, предоставления информации об Услугах и пр.

4. При предоставлении Груза к перевозке Клиент - физическое лицо предоставляет ТрансКонтейнеру документ, удостоверяющий личность, а также иные необходимые документы.

Вместо подлинных документов, удостоверяющих личность, копии не принимаются.

Также не допускается предоставление копии доверенности (за исключением нотариально удостоверенной, либо удостоверенной лицом, имеющим право на удостоверение в соответствии с Законодательством) в случае, если от имени Клиента - физического лица выступает его Представитель.

5. Клиент - физическое лицо в случае возникновения разногласий вправе обратиться в суд без соблюдения досудебного претензионного порядка.

В случае направления Клиентом - физическим лицом претензии ТрансКонтейнеру, срок ее рассмотрения составляет 10 (десять) дней с даты получения. При этом претензия должна быть направлена с учетом требований, установленных разделом 8 Общих условий.

6. Положения подпункта 2.2.9 Общих условий о праве ТрансКонтейнера на реализацию Груза во внесудебном порядке к Клиенту-физическому лицу не применяются.