

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ В ЧАСТИ  
ФОТОФИКСАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПОГРУЗКИ ГРУЗА В КОНТЕЙНЕР ПО  
ДОГОВОРУ, ЗАКЛЮЧАЕМОМУ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

1. Фотофиксация Клиентом результатов погрузки Груза в контейнер (далее - фотофиксация) является одним из доступных (в удаленном режиме, по наружному осмотру, до опломбирования контейнера) способов проверки достоверности предоставленных Клиентом сведений о наименовании и свойствах Груза (далее - достоверность).

2. Согласно Законодательству Клиент обязан предоставлять достоверные сведения, документы и информацию, а ТрансКонтейнер – осуществлять проверку достоверности.

3. Данный пункт не применяется для условий договора iSales Lite.

4. Данный пункт не применяется для условий договора iSales Lite.

5. Фотофиксация производится путем фотографирования загруженного в контейнер Груза с трех ракурсов:

а) на первой фотографии должен быть виден Груз и номер контейнера, нанесенный внутри, на его правой стенке; образец представлен на Рисунке № 1;

б) на второй фотографии должен быть отображен Груз с близкого расстояния; образец представлен на Рисунке № 2;

в) на третьей фотографии должен быть виден загруженный контейнер с торца, при этом правая торцевая дверь должна быть закрыта, а левая открыта; образец представлен на Рисунке № 3.

6. В целях упрощения процедуры фотофиксации можно воспользоваться мобильным приложением «ТК Менеджер». Для его установки необходимо наличие мобильного устройства с операционной системой Android. Приложение доступно для бесплатного скачивания в мобильном приложении Play Market.

Мобильное приложение «ТК Менеджер» располагает функционалом поэтапного фотографирования, передачи фотоматериалов ТрансКонтейнеру. Инструкция по пользованию мобильным приложением «ТК Менеджер» представлена в приложении к настоящим Специальным условиям.

7. Передача фотоматериалов ТрансКонтейнеру может быть осуществлена одним из способов:

а) посредством использования функционала мобильного приложения «ТК Менеджер»;

б) посредством использования функционала Веб-сайта в разделе «Результаты фотофиксации погрузки груза»;

в) нарочно, Клиент передает фотоматериалы непосредственно работнику ТрансКонтейнер.

При передаче фотоматериалов Клиент указывает следующие сведения: номера договора, согласованного Заказа и контейнера.

8. В случае предоставления Клиентом недостоверных материалов фотофиксации это может быть расценено как умышленное введение в заблуждение, мошеннические действия.



Рисунок № 1



Рисунок № 2



Рисунок № 3

Приложение  
к Специальным условиям оказания  
услуг транспортной экспедиции в  
части фотофиксации результатов  
погрузки груза в контейнер

## **Инструкция о порядке пользования мобильным приложением ТК менеджер для осуществления фотофиксации результатов погрузки грузов в контейнер**

Для обеспечения фотофиксации результатов погрузки груза в контейнер ПАО «ТрансКонтейнер» разработано мобильное приложение ТК менеджер (далее – Приложение).

### **Скачивание и установка Приложения**

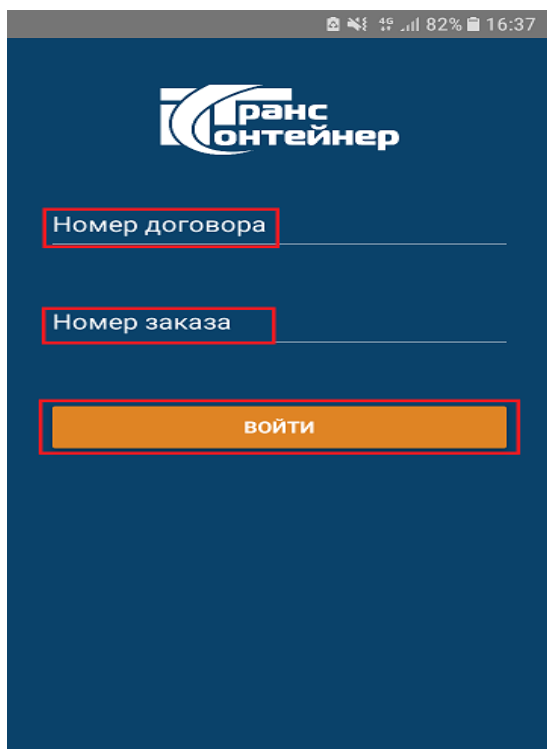
Для установки Приложения необходимо наличие мобильного устройства с операционной системой Android.

Приложение доступно для бесплатного скачивания в мобильном приложении Play Маркет.

### **Работа с Приложением**

Для входа в Приложение необходимо заполнить поля «Номер договора» и «Номер заказа»:

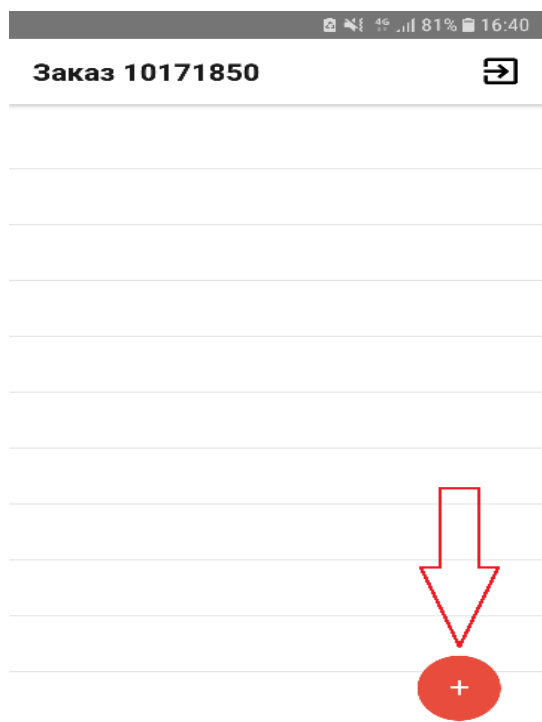
#### **Этап № 1**



- в поле «Номер договора» указывается номер договора транспортной экспедиции, заключенного с ПАО «ТрансКонтейнер»;
- в поле «Номер заказа» указывается номер заказа, в рамках которого осуществляется фотофиксация;
- при оформлении заказов в рамках сервиса iSales в поля «Номер договора» и «Номер заказа» указывается номер заказа.

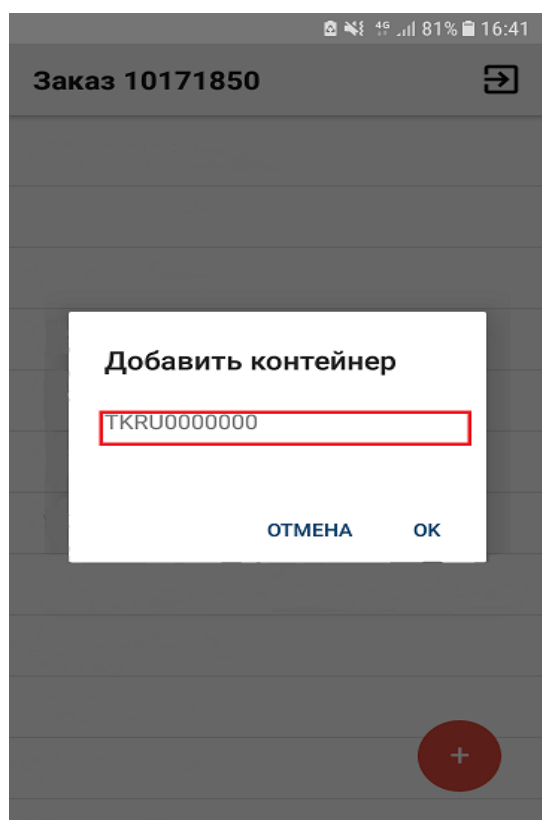
Нажать «Войти».

## Этап № 2



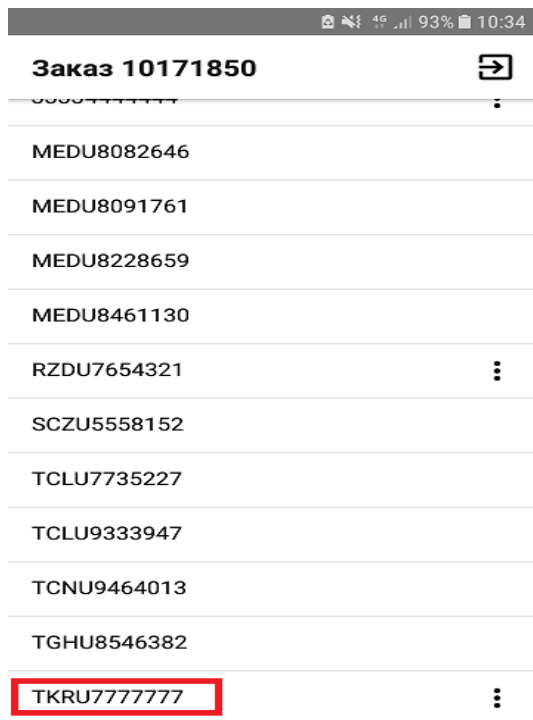
Открыть окно «Добавить контейнер» нажатием на знак (+).

## Этап № 3



Заполнить четырехзначный префикс и семизначный номер контейнера. Подтвердить нажатием на знак (ок).

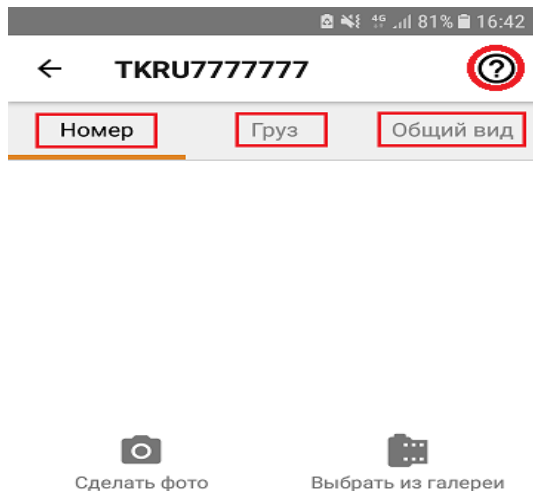
#### Этап № 4



Отобразится окно с номером / номерами контейнера / контейнеров, отправляемого(-ых) по заказу.

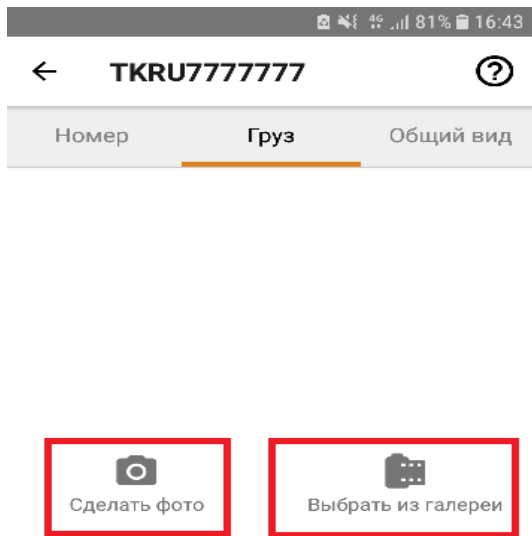
По префиксу и номеру выбрать контейнер для фотофиксации.

#### Этап № 5



Откроется карточка контейнера. Добавить фотографию в каждый из трех разделов - «Номер», «Груз», «Общий вид». При первом запуске Приложения, в каждом разделе появляется инструкция с примером для фотографирования, которая впоследствии доступна при нажатии на иконку «?».

## Этап № 6



В разделе «Номер» размещается фотография процесса загрузки груза в контейнер. На фотографии должен быть виден груз и номер контейнера, нанесенный внутри, на его правой стенке.

В разделе «Груз» размещается фотография груза с близкого расстояния.

В разделе «Общий вид» размещается фотография по окончании загрузки груза в контейнер. На фотографии должен быть виден загруженный контейнер с торца, при этом правая торцевая дверь должна быть закрыта, а левая открыта.

В каждом из указанных разделов имеется возможность либо сделать новую фотографию, либо добавить из памяти устройства, на котором производится работа с приложением, ранее созданную.

При возникновении вопросов по работе мобильного приложения вы можете обратиться к работникам компании ПАО «ТрансКонтейнер».